



CASP 2024

Závěrečná zpráva

OBSAH

Seznam zkratk	3
Shrnutí	4
Přehled CASP 2024 a jeho činností	4
Hlavní výsledky a závěry CASP 2024	4
Hlavní doporučení	7
Projekt CASP 2024	8
Popis projektu CASP 2024 a jeho činností	8
Zúčastněné orgány MSA	9
Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky	11
Dětské dudlíky	11
Jídelní židličky	13
Světelné řetězy	14
Mini elektrické ohřívače	16
Jednorázové elektronické cigarety	18
Jízdní kola pro děti	20
Slizy na hraní (opětovné testování)	22
Horizontální činnosti	24
Standardizace	24
Startovací sada pro nováčky	25
Závěry	26
Obecné závěry	26
Doporučení	27

Seznam zkratek

CASP	Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků
CEN	Evropský výbor pro normalizaci
GŘ JUST	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele
EK	Evropská komise
EHP	Evropský hospodářský prostor
ESVO	Evropské sdružení volného obchodu
EN	Evropská norma
EU	Evropská unie
HA	Horizontální činnost
GPSD	Směrnice o obecné bezpečnosti výrobků (2001/95/ES)
GPSR	Nařízení (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci
LVD	Směrnice o nízkém napětí (2014/35/EU)
MSA	Orgán dozoru nad trhem
OJEU	Úřední věstník Evropské unie
PSA	Činnost zaměřená na konkrétní výrobky
SAGA	Nástroj Safety Gate k posouzení rizik
REACH	Nařízení (ES) č. 1907/2006 – registrace, hodnocení, povolování a omezování chemických látek
TC	Technický výbor
TPD	Směrnice o tabákových výrobcích
TS	Technická specifikace
TSD	Směrnice o bezpečnosti hraček (2009/48/ES)

Shrnutí

Přehled CASP 2024 a jeho činností

Obecný popis

Projekt CASP podporuje spolupráci mezi orgány dozoru nad trhem (MSA) ze zemí EU a ESVO s cílem zajistit bezpečnost výrobků prodávaných na jednotném trhu.

Primárním cílem projektu CASP je zajistit bezpečný jednotný trh tím, že se MSA vybaví nástroji ke společnému testování výrobků uváděných na trh, posouzení jejich rizik a vypracování společných postojů a postupů pro dohled nad trhem. Kromě toho je cílem projektu CASP usnadnit diskuse a za-

vést smysluplnou výměnu nápadů k tvorbě společných přístupů, metodik, praktických nástrojů a pokynů. Prostřednictvím poutavé komunikační strategie týkající se jeho činností a výsledků CASP přispívá k větší informovanosti mezi hospodářskými subjekty a spotřebiteli, pokud jde o bezpečnost výrobků.

Popis činností

Projekt CASP zapojuje jednotlivé orgány MSA do spolupráce na základě jejich priorit. CASP každoročně zahrnuje různé činnosti, seskupené jako činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA) a horizontální činnosti (HA). Úkoly, které v rámci těchto dvou kategorií plní příslušné MSA, se výrazně liší. Účastníci PSA společně testují vybrané výrobky ze svých

vnitrostátních trhů. Výrobky se testují v akreditovaných laboratořích v EU/ESVO podle dohodnutých kritérií testování. A HA mezitím slouží jako platforma pro výměnu znalostí mezi orgány MSA s cílem vyvinout společné přístupy, postupy a praktické nástroje pro dohled nad trhem.

Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky	Horizontální činnosti
PSA1 – Dětské dudlíky PSA2 – Jídelní židličky PSA3 – Světelné řetězy PSA4 – Mini elektrické ohřívače PSA5 – Jednorázové elektronické cigarety PSA6 – Jízdní kola pro děti PSA7 – Slizy na hraní (opětovné testování)	HA1 – Standardizace HA2 – Startovací sada pro nováčky

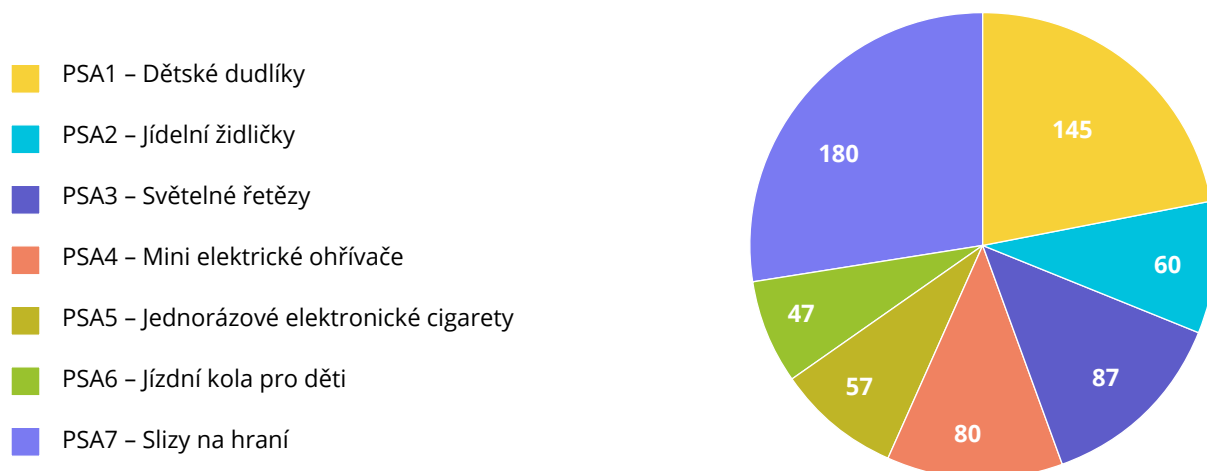
Hlavní výsledky a závěry CASP 2024

Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky

V rámci sedmi činností zaměřených na konkrétní výrobky shromáždily zúčastněné orgány MSA celkem 656 vzorků v souladu s metodikou získávání vzorků, která je definována pro každou kategorii výrobků. Odběr vzorků byl proveden na základě rozdělení dohodnutého orgány v souladu se zvláštnostmi a dostupností každého trhu. Ačkoli se přístupy mohou mírně lišit, orgány MSA obvykle používají metodu výběru vzorků založenou na příslušné rizikovosti.

V každé činnosti PSA byly vzorky testovány v akreditované laboratoři za využití společného testovacího plánu. Kromě laboratorních testů provedly orgány MSA kontrolu varování, značení a pokynů ve svých národních jazycích.

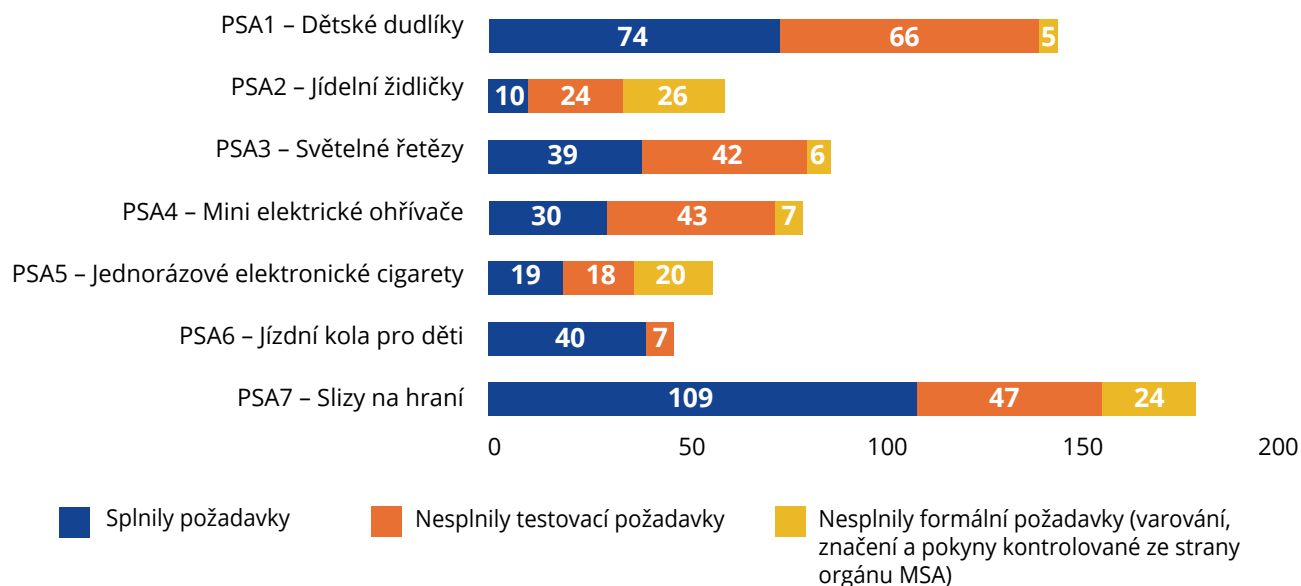
Obrázek 1: Celkový počet testovaných vzorků (N=656)



Nápravná opatření přijatá u testovaných vzorků mají primárně za cíl odstranit z trhu ty výrobky, které představují riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů. Konečné výsledky nenabízejí statisticky spolehlivou reprezentaci jednotného evropského trhu.

Níže uvedený graf ilustruje celkové výsledky v rámci každé činnosti PSA.

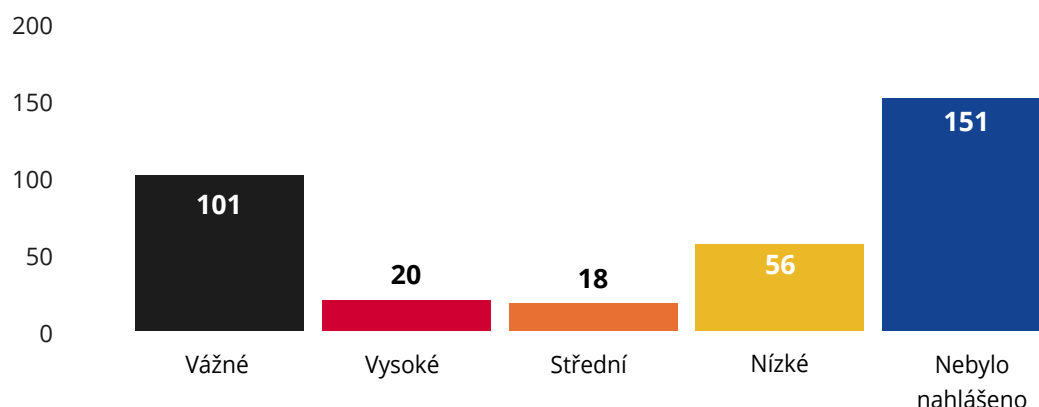
Obrázek 2: Celkové výsledky testů, včetně varování, značení a pokynů (N=656)



Orgány MSA provedly posouzení rizik u vzorků, které nesplňovaly požadavky. V rámci tohoto cvičení bylo vyhodnoceno možné poškození konečných spotřebitelů a pravděpodobnost, že k němu dojde. Společné hodnocení rizik je klíčovou součástí schůzek laboratoří PSA, které

umožňují orgánům MSA vypracovat společné přístupy a projednat složité případy. Kromě toho měly orgány MSA možnost podat zprávu o nápravných opatřeních, která mají být provedena, a diskutovat o nich.

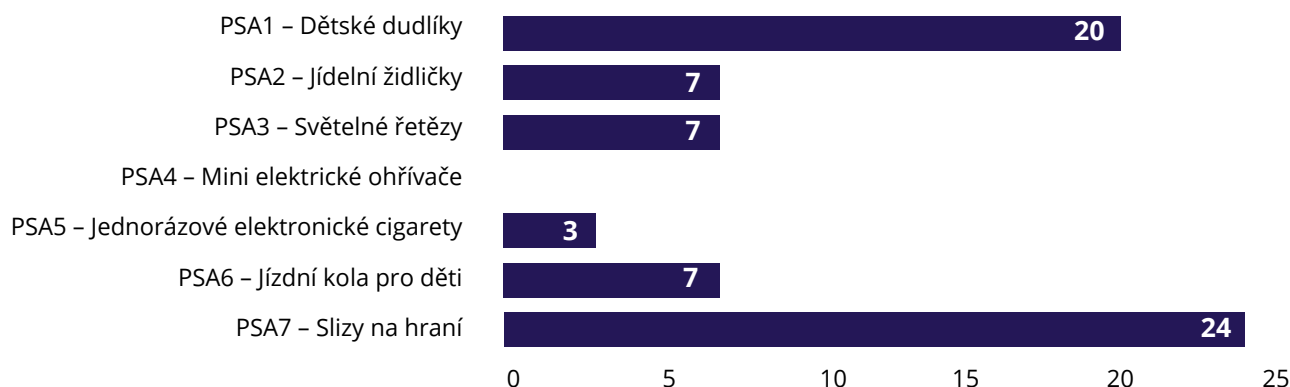
Obrázek 3: Přehled úrovně rizika u vzorků, které testovacím požadavkům nevyhověly (N=346)



Tabulka 1: Přehled nápravných opatření přijatých podle PSA

Typ opatření	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	PSA7	CELKEM
Stažení výrobku od koncových uživatelů	21	2	7	2	1	14	17	64
Stažení výrobku z trhu	6	9	2	3	5	8	12	45
Zákaz prodeje výrobku	21	2	5	2	4	5	37	76
Zničení výrobku	1	0	1	0	0	0	8	10
Ukončení prodeje	3	0	3	1	0	11	18	36
Odstranění nabídky výrobku z internetového tržiště / webového obchodu	6	0	0	2	0	0	8	16
Odmítnutí dovozu na hranicích	0	0	0	0	0	1	0	1
Sankce vůči hospodářskému subjektu	0	0	6	4	16	0	2	28
Žádost hospodářskému subjektu o změnu/ zlepšení výrobku	14	11	2	9	0	3	6	45
Žádost hospodářskému subjektu, aby výrobek označil vhodnými varováními	2	13	13	3	0	1	2	34
Varování spotřebitelů před riziky	0	11	0	0	0	0	0	11
Informování odpovědného MSA	2	0	1	2	0	0	0	5
Jiné	1	1	6	5	1	0	3	17
CELKEM	77	49	46	33	27	43	113	387

Obrázek 4: Oznámení v systému Safety Gate vydaná na základě výsledků testů CASP 2024 (N=68)



Horizontální činnosti

Horizontální činnosti slouží jako platforma pro výměnu znalostí mezi jednotlivými orgány MSA, která jim umožňuje řešit problémy, sdílet názory a osvědčené postupy a vyvíjet účinná řešení. Příručka, pokyny a podpůrné do-

kumenty, které vznikly v rámci těchto dvou činností, jsou určeny ke zvýšení účinnosti dozoru nad trhem ve všech orgánech v EU/ESVO.

Tabulka 2: Shrnutí hlavních výstupů horizontálních činností v rámci projektu CASP 2024

Horizontální činnosti	Výstupy
Standardizace	▶ Příručka o analogickém používání norem; ▶ Vypracování 10 případových studií; ▶ Seznam výrobků GPSR, na které se v současné době nevztahují konkrétní evropské normy uvedené v OJEU.
Startovací sada pro nováčky	▶ Seznam nejdůležitějších informací pro kolegy, kteří nastupují do orgánu MSA; ▶ Reorganizovaná a aktualizovaná platforma SharePoint GR JUST; ▶ Vytvoření ucelené kompilace zdrojů a školicích materiálů pro nováčky nastupující do orgánu MSA (výuková videa, infografiky a grafy).

Hlavní doporučení

Na základě diskusí mezi orgány MSA během projektu a výsledků aktivit byl pro každou aktivitu vypracován komplexní soubor doporučení zaměřených na hospodářské subjekty a spotřebitele.

Úplná verze těchto doporučení je uvedena na konci této zprávy. Konkrétní doporučení týkající se každé činnosti jsou uvedena ve zprávách věnovaných konkrétní činnosti.

Projekt CASP 2024

Popis projektu CASP 2024 a jeho činností

CASP 2024 je pátým ročníkem velkých každoročních projektů CASP. CASP 2024 zahrnuje dva různé typy činností:

- **Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky:** Účastníci společně testují vybrané výrobky odebrané z jejich vnitrostátních trhů, a to v akreditovaných laboratořích v rámci EU/ESVO, přičemž dodržují společně dohodnutá kritéria testování. Součástí CASP 2024 je také iniciativa opakovaného testování. Iniciativy opakovaného testování opakují rozsáhlé činnosti týkající se dozoru nad trhem (v tomto případě CASP 2019, který se zaměřil na slizy) u výrobků, které dříve vykazovaly vysokou míru selhání a které vedly k mnoha

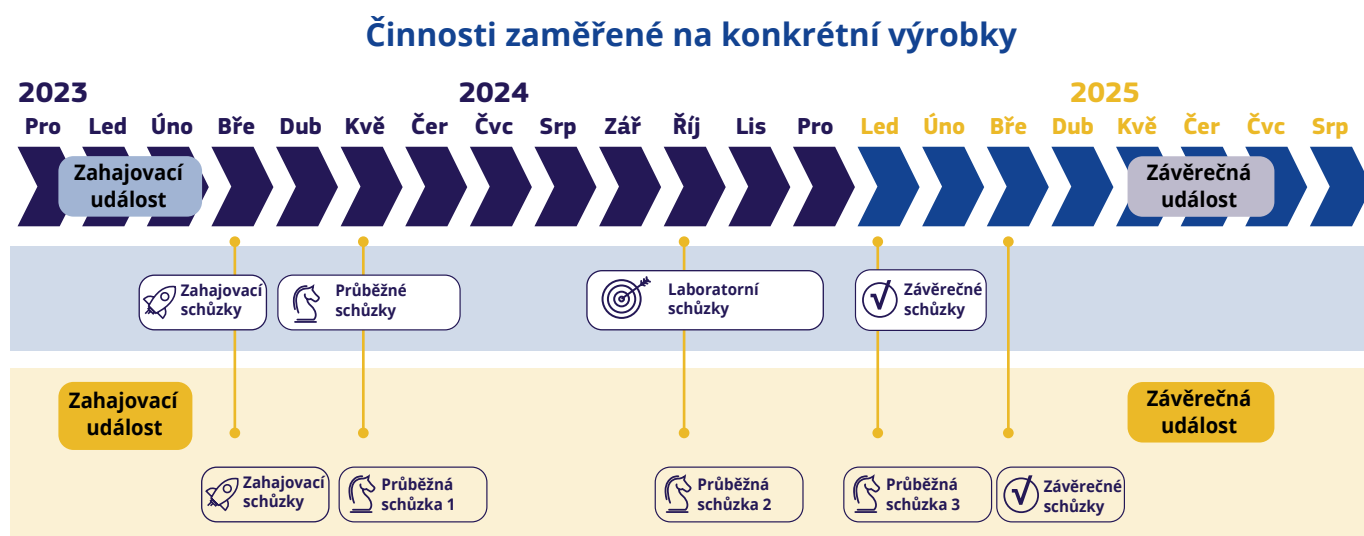
oznámením prostřednictvím systému Safety Gate;

- **Horizontální činnosti:** Tyto činnosti poskytují orgánům MSA fórum pro výměnu znalostí a umožňují jim spolupracovat s technickými odborníky na vývoji společných přístupů, postupů a nástrojů pro zvýšení účinnosti dozoru nad trhem.

Před zahájením programu CASP 2024 Evropská komise konzultovala jednotlivé orgány MSA, aby zjistila jejich zájmy a priority. Na základě těchto podkladů si orgány MSA vybraly řadu činností zaměřených na konkrétní výrobky a horizontálních činností, čímž byl zajištěn soulad s jejich cíli v oblasti dozoru nad trhem.

PSA	HA
PSA1 – Dětské dudlíky	HA1 – Standardizace
PSA2 – Jídelní židličky	HA2 – Startovací sada pro nováčky
PSA3 – Světelné řetězy	
PSA4 – Mini elektrické ohřívače	
PSA5 – Jednorázové elektronické cigarety	
PSA6 – Jízdní kola pro děti	
PSA7 – Slizy na hraní (opětovné testování)	

Obrázek 5: Časová osa CASP 2024



Horizontální činnosti

Zúčastněné orgány MSA

Celkem se CASP 2024 zúčastnilo 41 orgánů z 25 členských států EU/zemí ESVO.¹

Země	MSA	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	PSA7	HA1	HA2
Rakousko	Spolkové ministerstvo sociálních věcí, zdravotnictví, péče a ochrany spotřebitele	x				x		x	x	
	Spolkové ministerstvo sociálních věcí, zdravotnictví, péče a ochrany spotřebitele, oddělení III/A/3 – Bezpečnost výrobků						x		x	
Belgie	Federální veřejná služba – Oddělení inspekcí spotřebních výrobků					x				x
	Federální veřejná služba pro hospodářství – Generální ředitelství pro kvalitu a bezpečnost	x								
Bulharsko	Komise pro ochranu spotřebitelů	x	x				x			
Chorvatsko	Státní inspekce	x	x	x	x	x	x	x		
Kypr	Odbor inspekce práce				x*					
	Služba ochrany spotřebitele	x	x							
	Odbor elektrotechnických a mechanických služeb, Ministerstvo dopravy, komunikací a stavebnictví								x	x
Česko	Česká obchodní inspekce		x	x*			x	x*		
Estonsko	Úřad pro ochranu spotřebitele a technickou regulaci	x			x			x		
Finsko	Finská agentura pro dopravu a komunikace						x			
Francie	Generální ředitelství pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitelů a kontrolu podvodů		x					x		
Německo	Zemský adresář Saska	x						x*	x	
	Vláda Středních Franků – Obchodní dozorový úřad						x			x
	Inspektorát práce spolkové země Brémy	x*								
	Místní samospráva Detmoldu	x*								
	Kompetenční centrum dozoru nad trhem – Obchodní dozorový úřad – Vláda Horního Bavorska		x		x			x		
	Regionální rada Tübingen			x						
	Místní samospráva Düsseldorfu				x					
	Ministerstvo spravedlnosti, odbor ochrany spotřebitele a dozoru nad trhem	x*		x*				x*		
Island	Bytový a stavební úřad		x			x	x*			

¹ Orgány označené (*) představují účastníky, kteří se účastnili pouze testování. Mohou se tak účastnit testovacího procesu, ale nejsou zapojeni do schůzek, diskusí a rozhodovacích procesů.

Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele	x	x	x	x					
	Obchodní komora Turína				x			x	x	
	Obchodní komora Milána, Monza Brianza Lodi			x	x			x		x
Itálie	Obchodní komora Benátek, Rovigo			x*				x*		
	Obchodní komora Reggio Calabria			x*				x*		
	Obchodní komora Pistoia-Prato							x		
Lotyšsko	Středisko pro ochranu práv spotřebitelů				x			x		
Litva	Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů	x	x*	x	x	x	x	x		x
Lucembursko	ILNAS – Oddělení dozoru nad trhem	x			x					
Malta	Maltský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele	x	x	x	x	x	x	x		
	Ředitelství pro zdraví životního prostředí					x				
Norsko	Norské ředitelství pro civilní ochranu	x						x		
Polsko	Úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (UOKiK)			x				x		
Portugalsko	Úřad pro hospodářskou a potravinovou bezpečnost		x							
Slovenská republika	Slovenská obchodní inspekce			x				x	x	
Španělsko	Ministerstvo sociálních práv, ochrany spotřebitelů a Agendy 2030	x*								
	Ministerstvo průmyslu a cestovního ruchu							x*	x*	
Švédsko	Švédská národní rada pro elektrickou bezpečnost			x	x				x	x
Nizozemsko	Nizozemský úřad pro bezpečnost potravin a spotřebního zboží							x		
	CELKEM	16	11	13	13	7	13	19	6	6

Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky

Dětské dudlíky

Tato aktivita se zaměřila na dvě kategorie výrobků: **dětské dudlíky** (běžně označované jako dudlíky nebo šidítka) a **držáky dudlíků** (s herními prvky nebo bez nich). Zúčastněné orgány MSA shromáždily celkem 145 výrob-

ků: 81 dudlíků a 64 držáků na dudlíky, z nichž 14 mělo hrací prvek. Celkem 111 vzorků bylo získáno v kamených obchodech a 34 bylo zakoupeno online.

Kritéria testování

Dětské dudlíky byly testovány v souladu s normou **EN 1400:2013+A2:2018** (včetně opravy z ledna 2019) a přílohou XVII **nařízení REACH** týkající se omezení ftalátů (položky 51 a 52).

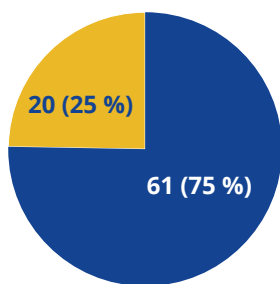
Všechny držáky dudlíků byly testovány podle normy **EN 12586:2007+A1:2011**. Držáky s hracím prvkem byly navíc testovány podle normy **EN 71-1:2014+A1:2018** na bezpečnost hraček a mechanické vlastnosti.

Výsledky testů

Z 81 dětských dudlíků 20 (25 %) nesplnilo alespoň jeden testovací požadavek. Při zahrnutí kontrol provedených ze strany orgánů MSA nesplňovalo alespoň jeden požadavek 25 vzorků (31 %). Články s nejvyšší mírou selhání byly články 9.1 (odolnost proti nárazu), 8.4 (větrání štítu) a 9.3 (odolnost proti roztržení).

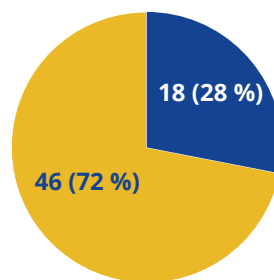
Z 64 držáků dudlíků nesplnilo potřebné požadavky 46 vzorků (72 %). Nejvyšší míra neúspěšnosti byla zaznamenána u článku 5.1 (obecné požadavky) a článku 5.2 (mechanické požadavky). Navíc 7 ze 13 držáků dudlíků s hracím prvkem (54 %) nesplňovalo požadavky, a to konkrétně článek 5.1.12.6 (doplňkové komponenty jako hračky).

Obrázek 6: Celkové výsledky testů dětských dudlíků (bez kontroly varování, značení a pokynů) (N=81)



■ Splnily požadavky

Obrázek 7: Celkové výsledky testů držáků dudlíků (bez kontroly varování, značení a pokynů) (N=64)



■ Nesplnily požadavky

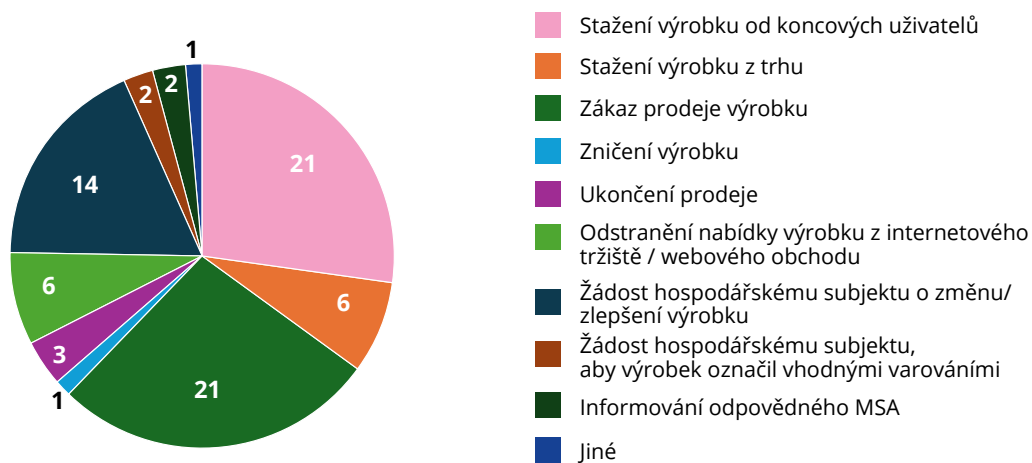
Úroveň rizik a přijatá opatření

Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly, jaká nápravná opatření mají být přijata². Celkem 9 dětských dudlíků a 23 držáků dudlíků bylo posouzeno jako vážně rizikové.

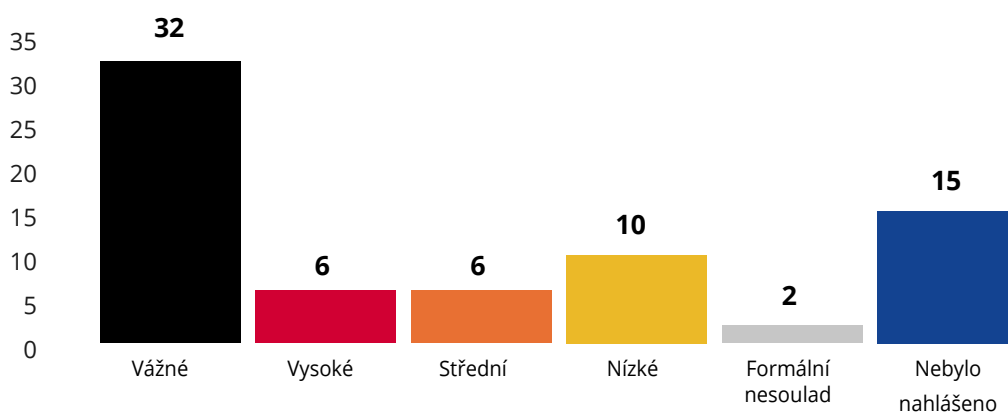
Oznámení prostřednictvím systému Safety Gate byla vydána pro 20 výrobků (9 pro dětské dudlíky a 11 pro držáky dudlíků).

²Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 26. 5. 2025.

Obrázek 8: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=77)³



Obrázek 9: Úroveň rizikovosti vzorků (N=71)



³ Opatření jsou očíslována podle závažnosti (sestupně).

Jídelní židličky

Aktivita se zaměřila na tradiční jídelní židličky, jídelní židličky se skládacím prvkem, jídelní židličky s dvojí funkcí jako hračky nebo houpačky a jídelní židličky s oddělitelným stolem. Zúčastněné MSA odebraly celkem 60 vzorků. Z nich bylo 39 získáno v kamenných obchodech a 21 bylo zakoupeno online. Jednalo se o společnou aktivitu s kanadským orgánem MSA (Health Canada), což umožnilo sdílet výsledky testování a přístupy k hodnocení rizik, konečné výsledky i komunikační kampaně.

Kritéria testování

Testovací plán pro tuto činnost zahrnoval mechanické a chemické zkoušky dle normy **EN 14988:2017+A1:2020**:

- ▶ Mechanické zkoušky (články 8.1 až 8.12, článek 9) byly provedeny na všech vzorcích;
- ▶ Chemické testy, článek 6 (migrace určitých prvků), byly provedeny na 22 vzorcích ze 4 MSA.

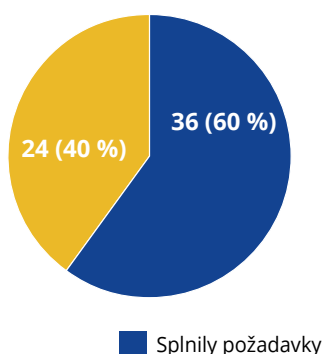
Výsledky testů

Z 60 vzorků 24 (40 %) nesplňovalo všechny požadavky testovacího plánu, s výjimkou článku 9 (značení). Pokud se zkombinují laboratorní testy a kontroly varování, značení a pokynů prováděných ze strany orgánů MSA, 50 vzorků (83 %) nesplňovalo požadavky.

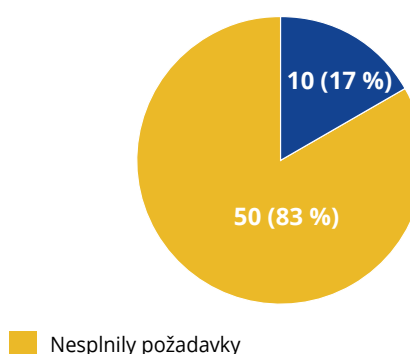
Všech 22 vzorků testovaných na chemickou migraci splnilo požadavky. Novela normy EN 14988:2017+A2:2024 však zavedla přísnější limity pro chemické testování prvků, jako je chrom VI, hliník a olovo, aby tak byla v souladu s normou EN 71-3:2019+A1:2021. V důsledku toho by tři vzorky, které testem prošly, nyní nové požadavky nesplňovaly. Po skončení kampaně předložily orgány MSA vůči CEN TC 364 dvě žádosti o výklad, které byly projednány na zvláštním zasedání a následně zveřejněny na webovém úložišti CEN.

Obrázek 10: Celkové výsledky testů (N=60)

Kromě varování, značení a pokynů



Včetně varování, značení a pokynů

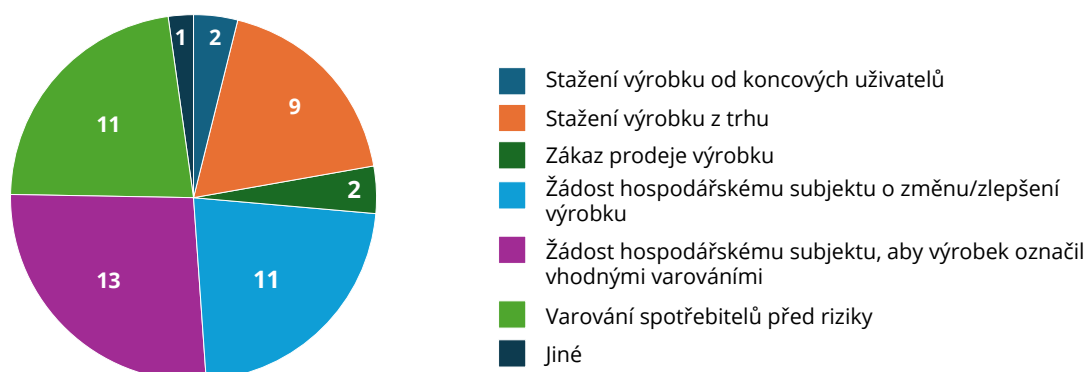


Úroveň rizik a přijatá opatření⁴

Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly o nápravných opatřeních. U devíti vzorků bylo vyhodnoceno, že představují vážné riziko, a u jednoho vysoké riziko.

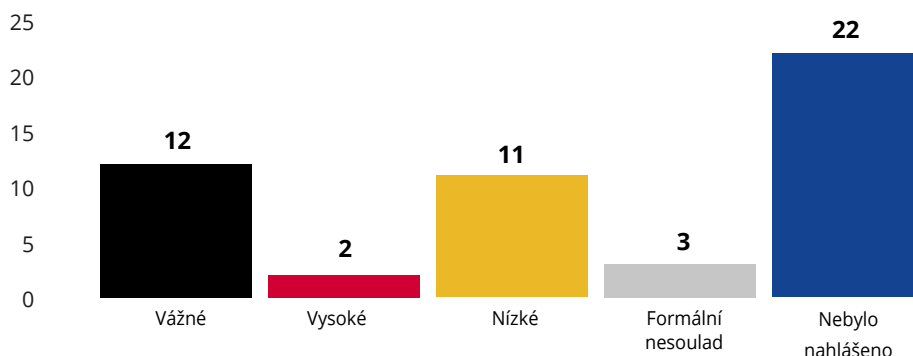
Oznámení Safety Gate bylo vydáno pro sedm výrobků.

Obrázek 11: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=49)



⁴ Vykázané výsledky vycházejí z informací dostupných do 26. 5. 2025.

Obrázek 12: Úroveň rizikovosti vzorků (N=50)



Světelné řetězy

Tato činnost se zaměřila na testování světelných řetězů, s řídicími jednotkami i bez nich, které spadají pod směrnici o zařízeních nízkého napětí (LVD) a mají být zapojeny do standardní zásuvky. Zahrnovala tradiční i zapouzdřené

světelné řetězy (lankové osvětlení). Orgány MSA odebraly celkem 87 vzorků, a to jak online (20), tak z kamenných obchodů (67), z nichž 78 tvořily tradiční světelné řetězy a 9 lankové osvětlení.

Kritéria testování

Plán zkoušek pro tuto činnost zahrnoval mechanické zkoušky podle norem **EN 60598-2-20:2015** pro tradiční světelné řetězy a **EN 60598-2-21:2015** pro zapouzdřené světelné řetězy, jakož i **EN 61347-2-11** nebo **EN 61347-2-13:2014+A1:2017** pro řetězy s řídicími jednotkami.

- ▶ Na všech světelných řetězech byly provedeny mechanické zkoušky (podle článků 20/21.5, 20/21.7, 20/21.11 až 20/21.16);
- ▶ Mechanické zkoušky (podle článků 8, 12, 14 až 18) byly provedeny na 68 světelných řetězech s řídicími jednotkami.

Výsledky testů

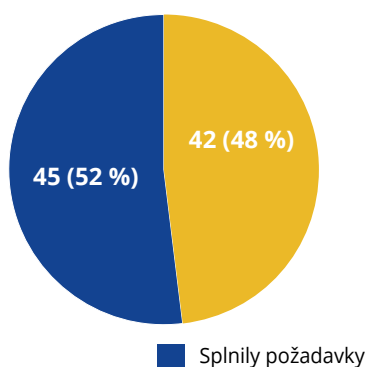
Z 87 vzorků 42 (48 %) nesplňovalo alespoň jeden z požadavků testovacího plánu. Z 42 selhání 29 vzorků nesplňovalo požadavky článku 20.11 (vnější a vnitřní elektroinstalace).

Kombinací laboratorních testů a kontrol varování, značení a pokynů provedených ze strany orgánů MSA nesplňovalo požadavky 48 (55 %) vzorků. Hlavními důvody nesouladu

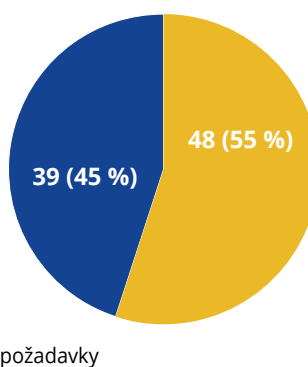
byl chybějící nebo nesprávný název a adresa výrobce/dovozce (15 vzorků), varování před úrazem elektrickým proudem v případě rozbití svítidel (15 vzorků), varování před připojením k napájení, když je výrobek stále v obalu (11 vzorků), a informace o samotném řetězu týkající se napětí (devět vzorků).

Obrázek 13: Celkové výsledky testů (N=87)

Kromě varování, značení a pokynů



Včetně varování, značení a pokynů

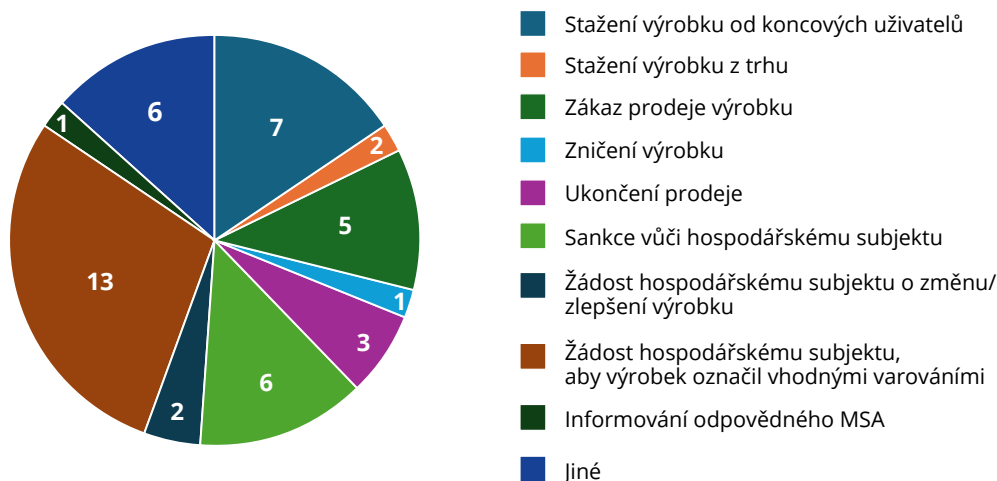


Úroveň rizik a přijatá opatření⁵

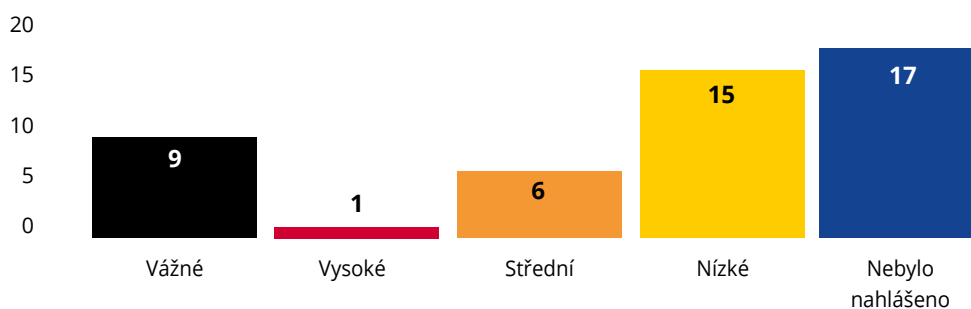
Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly, jaká nápravná opatření mají být přijata. Celkem bylo 9 vzorků vyhodnoceno jako vážně rizikové, 1 vzorek jako vysoce rizikový, 6 vzorků jako středně rizikové a 15 s nízkým rizikem.

Na základě kroků vyvolaných touto testovací kampaní bylo prostřednictvím systému Safety Gate vydáno oznámení pro 7 výrobků.

Obrázek 14: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=46)



Obrázek 15: Úroveň rizikovosti vzorků (N=48)



⁵ Vykázané výsledky vycházejí z informací dostupných do 26. 5. 2025.

Mini elektrické ohřívače

Tato činnost se zaměřila na mini elektrické ohřívače o šířce nepřesahující 40 cm a výšce nepřesahující 30 cm. Zahrnovala přenosné ohřívače s ventilátorem, sálavé ohří-

vače, zásuvné ohřívače a keramické ohřívače. Celkem bylo testováno 80 vzorků: 41 z nich bylo shromážděno ze strany orgánů MSA online a 39 z kamenných obchodů.

Kritéria testování

Testovací plán zahrnoval mechanické zkoušky dle normy **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (včetně změny A2:2022), která se zabývá bezpečností elektrických ohřívačů pro

domácnost. Na všech vzorcích byly provedeny mechanické zkoušky dle článků 7, 8, 10, 11, 13, 15, 19 až 23, 25, 27, 29 a 30.

Výsledky testů

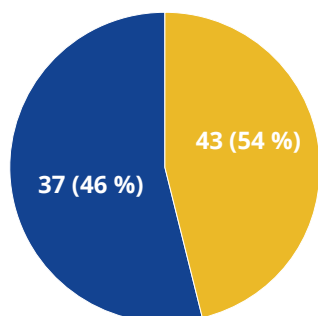
Z 80 vzorků 43 (54 %) nesplňovalo alespoň jeden z požadavků testovacího plánu, a to včetně 8 vzorků, které nesplňovaly požadavky článku 10 (příkon a proud).

Kombinací laboratorních testů a kontrol varování, značení a pokynů provedených ze strany orgánů MSA bylo zjištěno, že 50 vzorků (62 %) požadavky nesplnilo. Hlavními

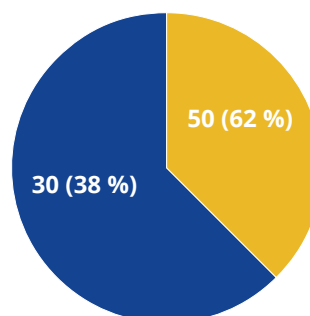
důvody nesouladu byly informace neposkytnuté v úředním jazyce země prodeje (15 vzorků), chybějící varování, aby se k ohřívači nedostávaly děti mladší 3 let (7 vzorků), a chybějící identifikátory výrobce v EU/EHP i mimo tyto oblasti (5 vzorků).

Obrázek 16: Celkové výsledky testů (N=80)

Kromě varování, značení a pokynů



Včetně varování, značení a pokynů



■ Splnily požadavky

■ Nesplnily požadavky

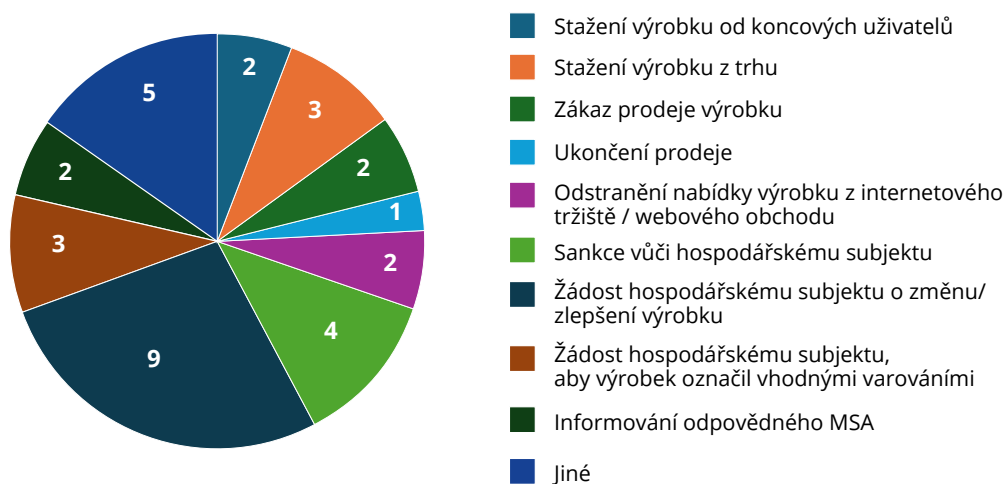
Úroveň rizik a přijatá opatření⁶

Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly o nápravných opatřeních.

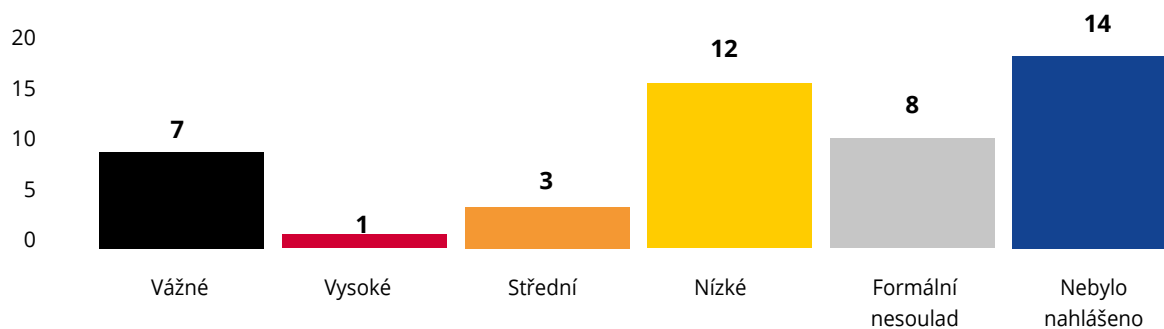
Celkem 7 vzorků bylo vyhodnoceno jako vážně rizikové, 1 vzorek jako vysoce rizikový, 3 jako středně rizikové a 12 vzorků jako vzorky s nízkým rizikem.

⁶Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 26. 5. 2025.

Obrázek 17: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=33)



Obrázek 18: Úroveň rizikovosti vzorků (N=45)



Jednorázové elektronické cigarety

Tato činnost se zaměřila na testování jednorázových a omezeně použitelných cigaret s předplněným zásobníkem e-liquidu s nikotinem nebo bez nikotinu, které

spadají pod směrnici o tabákových výrobcích (TPD) a GPSR. Celkem bylo ze strany zúčastněných MSA získáno 57 vzorků: 55 z kamenných obchodů a 2 online.

Kritéria testování

Plán této činnosti zahrnoval mechanické zkoušky podle normy **CEN/TS 17287:2019** a zkoušky obsahového složení podle normy **ISO 20714:2021** a **EN 17746:2023**:

- ▶ Mechanické zkoušky (články 4.2.1, 4.5 a 5.2);
- ▶ Zkoušky složení (obsah a čistota nikotinu, nepovolené přísady a dodávka nikotinu a počet potáhnutí).

Výsledky testů

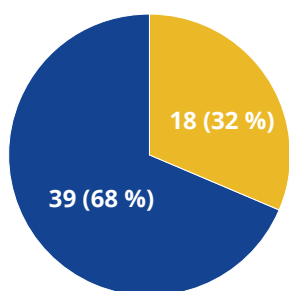
Z 57 vzorků 18 (32 %) nesplňovalo alespoň jeden z požadavků testovacího plánu. Z těchto selhání 16 vzorků nesplňovalo požadavky článku 4.5 (zásobník e-liquidu).

Při zahrnutí laboratorních testů a kontrol varování, značení a pokynů provedených ze strany orgánů MSA nesplňovalo požadavky 38 (67 %) vzorků. Hlavními důvody

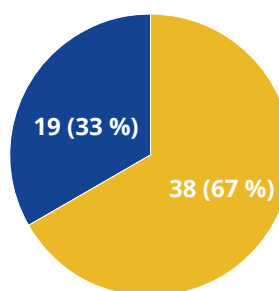
nesouladu byly problémy se seznamem složek v sestupném pořadí nebo s hmotností (15 vzorků), zdravotní varování (osm vzorků) a nádoby překračující limit 2 ml pro jednorázové zásobníky (osm vzorků).

Obrázek 19: Celkové výsledky testů (N=57)

Kromě varování, značení a pokynů



Včetně varování, značení a pokynů



■ Splnily požadavky ■ Nesplnily požadavky

Úroveň rizik a přijatá opatření⁷

Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly, jaká nápravná opatření mají být přijata. Celkem byly 4 vzorky vyhodnoceny jako vážně rizikové, 2 jako vysoce rizikové, 1 jako středně rizikový a 5 jako vzorky s nízkým rizikem.

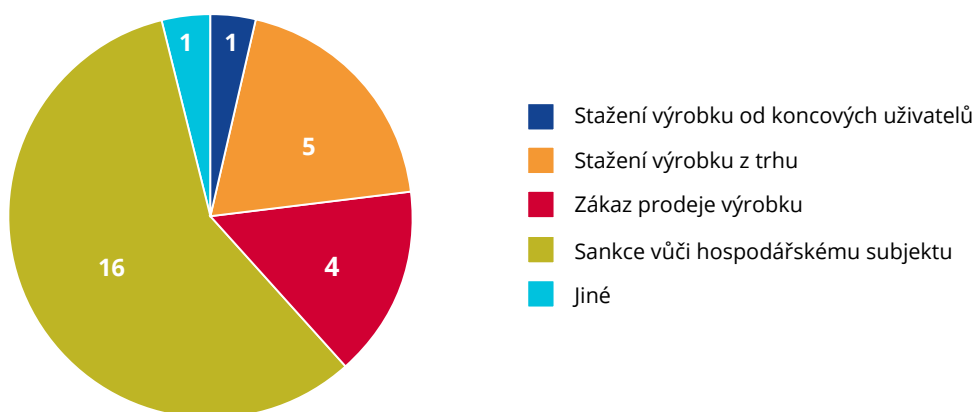
Orgány MSA vydaly 3 oznámení prostřednictvím systému Safety Gate.

⁷Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 26. 5. 2025.

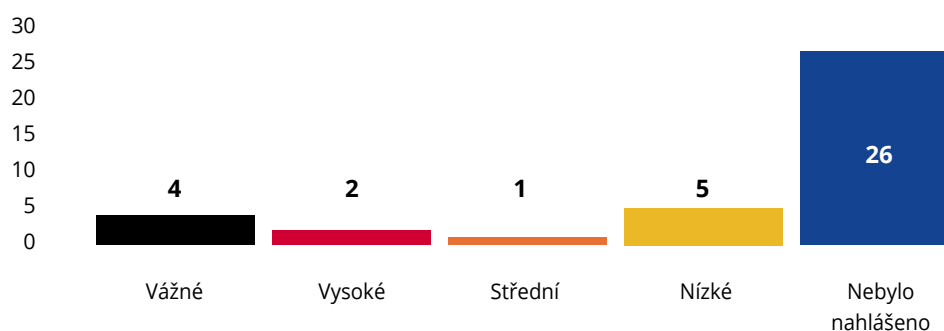
Doporučení pro regulační orgány

- ▶ Je zapotřebí zavést pravidla pro jednorázové elektronické cigarety týkající se požadavků na bezpečnost dětí (zejména aktivačních systémů odolných vůči zásahům ze strany dětí) a značení (např. prostřednictvím aktů Komise v přenesené pravomoci).
- ▶ Směrnice TPD nevyžaduje deklaraci objemu kapaliny v e-cigaretách. Navrhuje se povinné prohlášení o objemu a jednotkách podání na jednu dávku. Kromě toho se navrhuje zakázat uvádění počtu potáhnutí na obalu. Toto číslo výrobci často používají k propagaci svých výrobků, což směrnice TPD nepovoluje;
- ▶ Zvažte zavedení opatření pro sledovatelnost souvisejících tabákových výrobků (e-cigaret), aby se orgánům MSA usnadnila správa nevyhovujících výrobků;
- ▶ Zaměřte se na legislativní mezeru týkající se nikotinových sáčků. Na tyto výrobky se v současné době vztahuje pouze nařízení GPSR. Pro tyto výrobky se připravují dvě normy: ISO/DIS 21109 (zkušební metoda pro pH) a ISO/AWI 21114 (zkušební metoda pro nikotin). Chybí však předpisy týkající se bezpečnosti tohoto výrobku a dosud nebylo stanoveno maximální množství látek (např. nikotinu).

Obrázek 20: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=27)



Obrázek 21: Úroveň rizikovosti vzorků (N=38)



Jízdní kola pro děti

Tato činnost se zaměřila na dvě kategorie výrobků: dětská jízdní kola a kola na hraní. Dětská jízdní kola mají výšku sedla od 436 mm do 635 mm a k pohonu zadního kola používají řetězový mechanismus. Kola na hraní

jsou určena pro hraní a postrádají funkční brzdy i převody. Celkem bylo testováno 47 vzorků: 26 dětských jízdních kol a 21 kol na hraní.

Kritéria testování

Testovací plán zahrnoval následující normy:

- ▶ Dětská jízdní kola: zkoušky bezpečnosti a odolnosti podle normy **EN ISO 8098:2023**, a to včetně zkoušky ostrých hran, exponovaných výstupků, brzd, řízení, rámu, kol, pedálů, sedel, ochrany řetězu a stabilizátorů;
- ▶ Kola na hraní: zkoušky požadavků na brzdy, akustiku, pevnost, převody a uspořádání kol, nastavitelný sedlový sloupek a značky pro minimální zasunutí představce řídítek, jakož i kontroly varování a pokynů k použití (podle normy **EN 71-1:2014+A1:2018**).

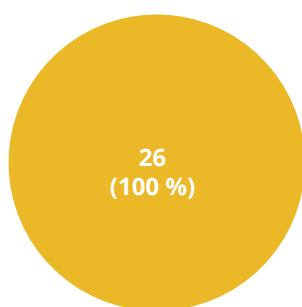
Výsledky testů

Všechny testované vzorky nesplňovaly alespoň jeden z požadavků uvedených v testovacím plánu.

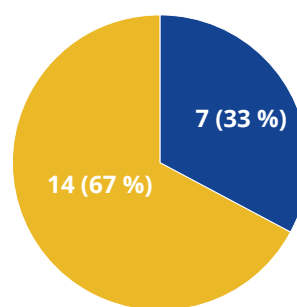
- ▶ U normy EN ISO 8098:2023 byla nejvyšší míra selhání u řetězového kola a ochrany řetězu (96 %), řízení (96 %) a brzd (92 %);
- ▶ U normy EN 71-1:2014+A1:2018 bylo nejvíce selhání zaznamenáno u článku 5 (uvolnění malých částí hraček pro děti do 3 let), článku 4.15.2.3 (požadavky na

brzdy) a článku 4.15.1.6 (nedostatečné kryty hnacího řetězu/pásů). Sedm vzorků splňovalo mechanické požadavky, ale neprošlo kontrolami týkajícími se varování, značení a pokynů.

Obrázek 22: Celkové výsledky testů pro dětská jízdní kola (kromě kontrol varování, značení a pokynů) (N=26)



Obrázek 23: Celkové výsledky testů pro kola na hraní (kromě kontrol varování, značení a pokynů) (N=21)



■ Splnily požadavky

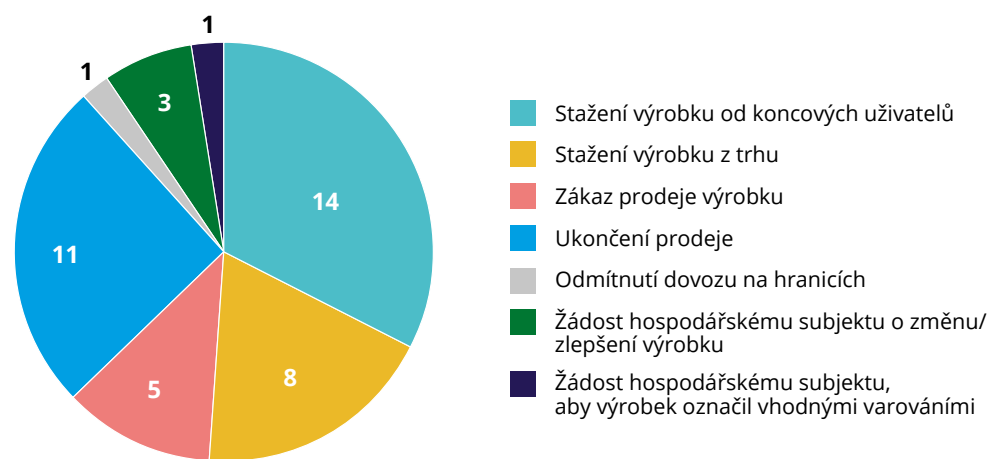
■ Nesplnily požadavky

Úroveň rizik a přijatá opatření⁸

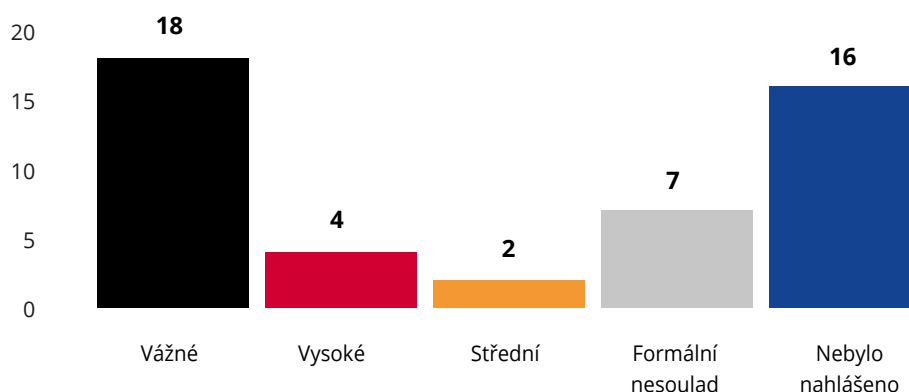
Na základě výsledků testů provedly orgány MSA posouzení rizik a rozhodly, jaká nápravná opatření mají být přijata. Celkem 18 jízdních kol (15 dětských kol a 3 kola na hraní) bylo vyhodnoceno jako výrobky představující vážné riziko.

Oznámení Safety Gate bylo vydáno pro sedm výrobků.

Obrázek 24: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=43)



Obrázek 25: Úroveň rizikovosti vzorků (N=47)



⁸ Vykázané výsledky vycházejí z informací dostupných do 26. 5. 2025.

Slizy na hraní (opětovné testování)

Tato činnost se zaměřila na slizy na hraní a materiály podobné slizu patřící do kategorie I (suchý, křehký, práškovitý nebo poddajný materiál na hraní) a kategorie II (tekutý nebo lepkavý materiál na hraní). Činnost zaměřená na slizy na hraní je první opakovanou testovací činností v rámci projektů CASP. Využitím testovacího plánu z aktivity CASP 2019 pro slizy na hraní umožňuje tato iniciati-

va opětovného testování opakování rozsáhlého dohledu nad trhem se slizy na hraní, a to s ohledem na vysokou míru selhání a mnoho oznámení prostřednictvím systému Safety Gate, která byla pro tento výrobek vydána. Orgány MSA odebraly celkem 180 vzorků: 148 z kamenných obchodů, 31 online a 1 prostřednictvím celního úřadu.

Kritéria testování

Testovací plán se zaměřil na migraci všech 19 kovových a metaloidních prvků uvedených v TSD a normách EN 71-3:2013 + A3:2018, na rozdíl od činnosti týkající se slizů na hraní z CASP 2019, která se zaměřovala pouze na bor.

Kategorizace výrobků byla na jednotlivých vzorcích provedena podle nově zveřejněné technické specifikace pro kategorizaci slizových hraček (PD CEN/TS 17973:2023).

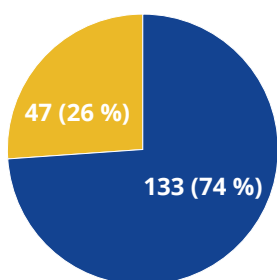
Výsledky testů

Ze 180 testovaných vzorků 47 (26 %) nesplňovalo požadavky stanovené v testovacím plánu: 46 pro migraci boru a 1 pro migraci olova. Z těchto vzorků bylo 56 klasifikováno jako hračky kategorie I, z nichž pouze 1 (2 %) nevyhovělo testům, zatímco 46 (37 %) ze 124 hraček kategorie II kritéria nesplnilo.

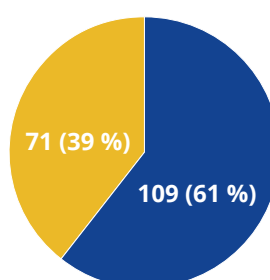
Během CASP 2019 bylo testováno 195 vzorků slizů, přičemž se ukázalo, že 10 z 66 (15 %) vzorků kategorie I nevyhovělo testu migrace boru, zatímco u kategorie II to bylo 29 ze 129 (22 %). To naznačuje zlepšení míry selhání u hraček slizů kategorie I, zatímco míra selhání u vzorků kategorie II se zvýšila.

Obrázek 26: Celkové výsledky testů (N=180)

Kromě varování, značení a pokynů



Včetně varování, značení a pokynů



■ Splnily požadavky

■ Nesplnily požadavky

Úroveň rizik a přijatá opatření

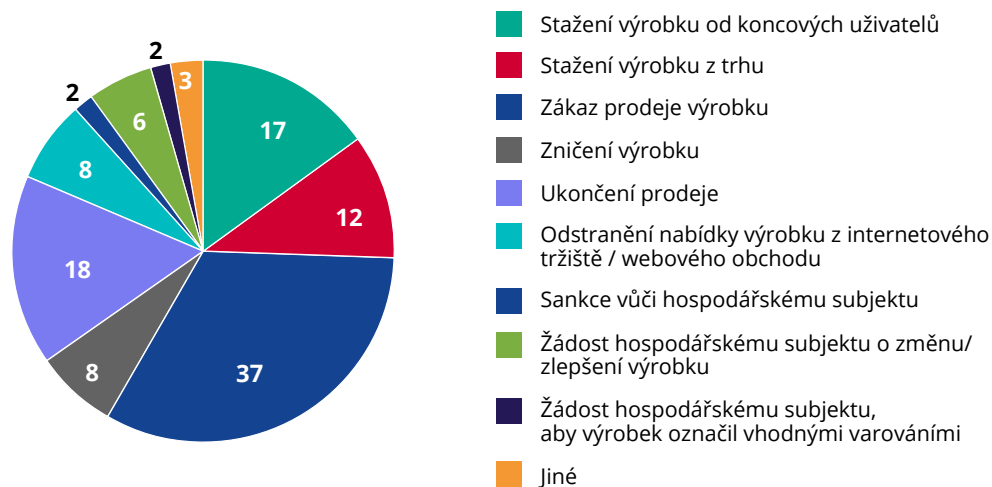
Na základě výsledků testů se orgány MSA rozhodly o nápravných opatřeních, která je třeba přijmout⁹.

Oznámení Safety Gate bylo vydáno pro 24 výrobků.

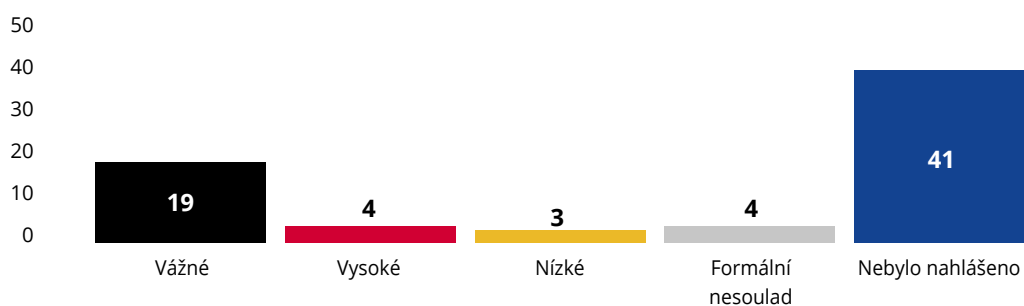
Zjištění zakázané chemické látky nebo látky, která překračuje limity stanovené evropskou legislativou, automaticky klasifikuje riziko jako závažné, čímž odpadá nutnost individuálního hodnocení rizik. Na základě prahových hodnot migrace boru a olova bylo 23 vzorků vyhodnoceno jako vzorky představující vážné nebo vysoké riziko.

⁹ Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 26. 5. 2025.

Obrázek 27: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=113)



Obrázek 28: Úroveň rizikovosti vzorků (N=71)



Horizontální činnosti

Standardizace

Kontext a rozsah

Nařízení GPSR zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti výrobků v celé EU tím, že vyžaduje, aby byly spotřebitelské výrobky bezpečné ještě před jejich uvedením na jednotný trh. Tento právní akt vstoupil v platnost 13. prosince 2024.

Při posuzování nařízení GPSR identifikují orgány MSA nebezpečné výrobky a zmírňují rizika. Pokud však pro výrobek nejsou k dispozici specifické evropské normy, čelí orgány MSA při posuzování bezpečnosti problémům a musí se spoléhat na alternativní metody. V takových případech mohou MSA odkazovat na normy pro podobné nebo příbuzné výrobky.

Cílem HA pro standardizaci bylo vypracovat strategii pro analogické používání norem v případech, kdy se na výrobky nevztahují normy citované v Úředním věstníku EU. Kromě toho účastníci diskutovali o případech výrobků GPSR, na které se v současné době nevztahuje konkrétní evropská norma uvedená v Úředním věstníku EU. Jedná se o důležitou problematiku, protože neexistence harmonizovaných postupů pro analogické používání norem může vyvolat nejistotu jak u orgánů MSA, tak u hospodářských subjektů.

Proces

Během tří průběžných schůzek byla vypracována metodika o pěti krocích, která se stala základem dalších výstupů činnosti, tzv. případových studií:

1. Prozkoumání značení výrobku a hodnocení rizik výrobce;
2. Definování vlastností a rizik výrobku;
3. Identifikování podobných kategorií výrobků, na které se vztahují stávající normy;
4. Analyzování normy platné pro podobné výrobky;

5. Řešení zjištěných nedostatků a nadhodnocení.

Kromě těchto pěti kroků zahrnuje metodika také dvě horizontální činnosti, které se mají uplatňovat v průběhu celého procesu:

- Konzultace s kolegy, odborníky a zúčastněnými stranami a
- Dokumentaci a vedení záznamů.

Výstupy

Příručka o analogickém používání norem

Komplexní průvodce pro orgány MSA o stávajících postupech, výzvách a metodikách pro posuzování rizik a testování výrobků, na které se v současné době nevztahují stávající normy. Tento dokument vychází z pětistupňové metodiky.

Vypracování 10 případových studií

Soubor 10 případových studií, které na příkladech z reálné praxe ilustrují metodiku příručky pro analogické použití norem v praxi, a to podle pětistupňového přístupu. Mezi těchto 10 kategorií výrobků patří: kávovary, fritézy, učící věže, výrobci sody, ruční vozíky, čističky ozonu/UV, hygienické výrobky, bezdrátové nabíječky, elektronické cigarety a zařízení na dálkové ovládání.

Seznam výrobků podle nařízení GPSR, na které se v současné době nevztahuje konkrétní evropská norma uvedená v OJEU

Seznam kategorií výrobků, na které se v současné době nevztahují konkrétní evropské normy uvedené v Úředním věstníku EU a které byly v rámci GPSR označeny jako prioritní oblasti pro budoucí standardizaci. Vybrané výrobky byly určeny na základě souvisejících rizik a stížností, které obdržely orgány MSA. Jedná se o: výrobci sody, sedací pytle a fixační podložky, dětské polštáře, senzorické houpačky, kombinované kočárky, dětské stolky, sportovní a hrací zařízení (včetně ziplinu), elastické popruhy s háčky na koncích pro upevnění (chobotnice), termofory, knoflíkové baterie, dekorativní výrobky nebo hygienické či čisticí prostředky se zavádějícím vzhledem (potravin), dětskou obuv a výrobky nošené dětmi.

Startovací sada pro nováčky

Kontext a rozsah

Cílem Startovací sady pro nově příchozí zaměstnance HA bylo identifikovat a konsolidovat klíčové informace, které jsou nezbytné pro nového kolegu, který nastupuje do orgánu MSA, a řešit tak průřezové problémy, s nimiž se setkávají noví zaměstnanci orgánů MSA v rámci celé EU.

Během této činnosti účastníci přispěli k aktualizaci a reorganizaci stávající [SharePoint platformy](#) CASP vytvořené GŘ JUST, na níž jsou umístěny obecné informace o dozoru nad trhem a všechny dříve vypracované pokyny z projektů CASP pro výhradní použití ze strany orgánů MSA. Toto bylo podpořeno vytvořením školicích materiálů, které byly integrovány do platformy SharePoint.

Proces

Činnost probíhala v pěti fázích, které začaly určením potřeb a očekávání zúčastněných orgánů MSA prostřednictvím přípravných prací a schůzek. Zpětná vazba z těchto zasedání byla využita při přípravě metodiky a pracovního plánu, který zahrnoval tvorbu infografik, grafů a videí na témata, jako jsou projekty EU, program Safety Gate a od-

větвовé právní předpisy. Struktura platformy SharePoint byla revidována na základě podnětů od příslušných orgánů MSA a školicí materiály byly společně vytvořeny na základě zpětné vazby, která byla získána jak online, tak při osobních setkáních.

Výstupy

Základem pro přípravu školicích materiálů byl seznam nejdůležitějších informací pro nováčky. SharePoint CASP byl reorganizován a aktualizován tak, aby vytvořil přístupnější a uživatelsky přívětivější rozhraní a mohl fungovat jako centralizované centrum zdrojů pro orgány MSA.

V rámci této činnosti byly vytvořeny následující školicí materiály:

12 infografik

Infografiky představují klíčové informace stručným, uceleným a uživatelsky přívětivým způsobem. Jsou důsledně začleněny do sekcí pro jednotlivá témata v rámci platformy CASP SharePoint.

16 grafů

Vizuální znázornění nejnovějších trendů a statistik týkajících se oznámení nebezpečných výrobků prostřednictvím systému Safety Gate a zjištění z předchozích projektů CASP.

Dvě výuková videa

Jedno video vysvětluje, proč dozor nad trhem hraje klíčovou roli v ochraně spotřebitele a bezpečnosti výrobků, a poskytuje přehled legislativního rámce a pravomocí dozoru nad trhem. Druhé video obsahuje praktické pokyny k vytvoření oznámení v rámci systému Safety Gate.

Závěry

Obecné závěry

Celkem 41 orgánů z 25 členských států EU a zemí ESVO spojilo své úsilí v oblasti dohledu nad trhem s cílem zvýšit bezpečnost výrobků uváděných na evropský trh, a to prostřednictvím:

- ▶ Odběru vzorků 656 výrobků ze 7 různých kategorií na příslušných trzích a jejich zaslání k testování do společně vybraných akreditovaných laboratoří v rámci EU;
- ▶ Analýzy výsledků testů, společného posouzení zjištěných rizik a stanovení vhodných nápravných opatření pro nevyhovující výrobky, které představují zdravotní a bezpečnostní rizika pro spotřebitele;
- ▶ Vydání **68** oznámení prostřednictvím systému Safety Gate;

- ▶ Spoluvypracování několika dokumentů, které se zabývají klíčovými horizontálními tématy souvisejícími s postupy dohledu nad trhem.

Poznatky získané prostřednictvím činností CASP 2024 týkajících se testování výrobků a témat souvisejících s dozorem nad trhem jsou cenné nejen pro orgány MSA, jsou také přímo relevantní pro spotřebitele a hospodářské subjekty. Tato zpráva poskytuje přehled všech činností a výsledků CASP 2024. Další podrobné informace lze nalézt v samostatných zprávách o jednotlivých činnostech. Veškeré veřejné materiály a zprávy jsou k dispozici na specializovaných internetových stránkách CASP.

Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky

Stanovení priorit provedené před zahájením projektu účinně identifikovalo kategorie výrobků, které vyžadují zvýšený dohled nad trhem v rámci evropského trhu. Z celkem 656 testovaných výrobků **287** nesplnilo alespoň jeden z požadavků uvedených v testovacím plánu. Z nich bylo 102 výrobků klasifikováno jako výrobky představující vážné riziko, 19 bylo považováno za vysoce rizikové, 18 za středně rizikové a 56 za výrobky s nízkým rizikem.

Orgány MSA zavedly opatření na základě příslušných posouzení rizik. Na portálu Safety Gate byla zveřejněna oznámení o **68** výrobcích, aby se tak zajistilo sdílení

informací s ostatními orgány MSA, spotřebiteli i hospodářskými subjekty.

Společné posuzování rizik u výrobků, které neprošly testy, poskytlo jedinečnou praktickou příležitost harmonizovat způsob, jakým orgány MSA řeší nevyhovující výrobky. Tyto společné schůzky nejen usnadnily výměnu nápadů a osvědčených postupů, ale také umožnily účastníkům sladit své přístupy a vyjasnit si případné pochybnosti týkající se procesů hodnocení. Tento otevřený dialog podpořil hlubší porozumění mezi orgány MSA, což v konečném důsledku posílilo celkovou účinnost úsilí v oblasti dozoru nad trhem.

Horizontální činnosti

Spolupráce mezi orgány MSA v zemích EU/ESVO je nezbytná pro řešení různých problémů v oblasti dozoru nad trhem. Patří mezi ně přizpůsobení se vývoji na trhu, v jehož důsledku chybí dostupné normy pro konkrétní výrobky, mezery v analogickém uplatňování norem a začlenění nových kolegů do orgánů MSA.

Kromě diskuse o společných výzvách a osvědčených postupech a vývoje harmonizovaných přístupů a nástrojů pro dohled nad trhem se horizontální činnosti zaměřují také na podporu spolupráce mezi jednotlivými orgány. Tyto iniciativy umožňují využívat dostupné nástroje a zdroje, které pomáhají úřadům řešit vznikající problémy:

- ▶ Činnost **standardizace** se zaměřila na vývoj komplexní metodiky pro analogické použití norem,

která byla aplikována na 10 různých případových studií. Tyto základy usnadní provádění posuzování rizik u výrobků, na které se nevztahují normy uvedené v Úředním věstníku EU. Kromě toho se zaměřila na identifikaci stávajících nedostatků a priorit v oblasti standardizace podle nařízení GPSR;

- ▶ Činnost **startovací sada pro nováčky** se zaměřila na tvorbu školicích materiálů pro nováčky v orgánech MSA. Zdůraznila strukturovanou a trvalou podporu pro nové kolegy a potřebu nástrojů, které se mohou přizpůsobit vyvíjejícímu se prostředí dozoru nad trhem. Poskytnout nováčkům solidní základy je zásadní pro zajištění kvality prosazování práv a ochrany spotřebitelů před nebezpečnými výrobky na jednotném trhu.

Doporučení

Pro spotřebitele

- ▶ **Zkontrolujte informace o výrobcí:** Vždy si ověřte, zda jsou u výrobku uvedeny jasné kontaktní údaje na výrobce nebo dovozce se sídlem v Evropském hospodářském prostoru. Díky tomu můžete nahlásit jakékoli bezpečnostní problémy nebo závady.
- ▶ **Pečlivě si přečtěte pokyny k používání:** Před použitím jakéhokoli výrobku se ujistěte, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny a varování a že jim rozumíte. Měly by být k dispozici ve vašem jazyce a jsou nezbytné pro bezpečné používání daného výrobku.
- ▶ **Pravidelně výrobky kontrolujte:** Před každým použitím zkontrolujte, zda výrobek nevykazuje známky opotřebení, poškození nebo zda neobsahuje malé oddělitelné části, které by mohly představovat nebezpečí udušení pro malé děti. V případě zjištění závad výrobek vyměňte nebo jej přestaňte používat.
- ▶ **Nakupujte z důvěryhodných zdrojů:** Kupujte výrobky od důvěryhodných prodejců a značek, abyste zajistili bezpečnost a dodržování bezpečnostních norem.
- ▶ **Budte informováni o svolávacích akcích:** Pravidelně kontrolujte systém Safety Gate, zda nedošlo ke stažení výrobků z trhu nebo k vydání bezpečnostních upozornění týkajících se výrobků, které vlastníte. Pokud je předmětný výrobek stažen z trhu, okamžitě jej přestaňte používat a řiďte se poskytnutými pokyny.
- ▶ **Nahlašujte bezpečnostní problémy:** Pokud nastanou problémy s bezpečností nebo nehody související s výrobkem, nahláste je svému úřadu pro ochranu spotřebitele prostřednictvím systému [Consumer Safety Gateway](#). Vaše zpětná vazba pomáhá zlepšit bezpečnost výrobků pro všechny.

Pro hospodářské subjekty

- ▶ **Rozumějte vašim právním povinnostem:** Budte si plně vědomi svých povinností podle platných právních předpisů, včetně nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR). Před uvedením jakéhokoli výrobku na trh zajistěte soulad s předpisy.
- ▶ **Poskytněte jasná varování a pokyny k používání:** Zajistěte, aby všechny výrobky byly opatřeny komplexními, odolnými a snadno viditelnými varováními, značeními a pokyny. Tyto informace musí být k dispozici v národním jazyce (jazycích) země, kde se výrobek prodává.
- ▶ **Znejte své dodavatele:** Pečlivě posuzujte a ověřujte totožnost svých dodavatelů, abyste zajistili dohledatelnost v případě závad. Zachovávejte otevřenou komunikaci s cílem zmírnit rizika spojená se změnami dodavatelů.
- ▶ **Sledujte bezpečnost výrobků:** Pravidelně kontrolujte soulad svých výrobků s bezpečnostními normami a aktivně řešte rizika. Zavedte strategii pro řízení stahování výrobků z trhu, včetně jasné komunikace se spotřebiteli o rizicích a postupech odškodnění.
- ▶ **Nahlašujte bezpečnostní problémy:** O všech známých problémech s bezpečností nebo nehodách souvisejících s vašimi výrobky okamžitě informujte příslušné orgány prostřednictvím systému Safety Business Gateway. Včasné hlášení je nezbytné pro ochranu spotřebitele.

EVROPSKÁ KOMISE

Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele
Generální ředitelství pro spotřebitele
Oddělení B4 Bezpečnost výrobků a systém včasného varování
E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

Evropská komise neodpovídá za žádné důsledky vyplývající z opětovného použití této publikace.

© Evropská unie, 2025.

Zásady týkající se opětovného používání dokumentů Evropské komise upravuje rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Pokud není uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno pod licencí Creative Commons Attribution 4.0 International

(CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití je povoleno za předpokladu, že je uveden příslušný odkaz a případné změny jsou vyznačeny.

Pokud jde o použití či reprodukci prvků, které nevlastní Evropská unie, je nutné požádat o povolení přímo příslušné vlastníky práv.

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou k dispozici na internetové stránce Evropa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs



Úřad pro publikace
Evropské unie

Lucembursko: Úřad pro publikace Evropské unie, 2025
ISBN 978-92-68-26646-5
doi:10.2838/0893423