



CASP 2024.

Završno izvješće

SADRŽAJ

Popis kratica	3
Izvršni sažetak	4
Pregled CASP-a 2024. i njegovih aktivnosti	4
Glavni rezultati i zaključci CASP-a 2024.	4
Glavne preporuke	7
Projekt CASP 2024.	8
Opis projekta CASP 2024. i njegovih aktivnosti	8
Uključeni TNT-ovi	9
Aktivnosti povezane s određenim proizvodom	11
Dude varalice	11
Hranilice	13
Rasvjetni lanci	14
Male električne grijalice	16
Jednokratne električne cigarete	18
Dječji bicikli	20
Ljigavci (ponovno testiranje)	22
Horizontalne aktivnost	24
Normizacija	24
Početni paket za pridošlice	25
Zaključci	26
Opći zaključci	26
Preporuke	27

Popis kratica

CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
CEN	Europski odbor za normizaciju
GU JUST	Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača
EK	Europska komisija
EGP	Europski gospodarski prostor
EFTA	Europsko udruženje slobodne trgovine
EN	Europski standard
EU	Europska unija
HA	Horizontalna aktivnost
GPSD	Direktiva o općoj sigurnosti proizvoda 2001/95/EZ
GPSR	Uredba o općoj sigurnosti proizvoda 2023/988
ISO	Međunarodna organizacija za normizaciju
LVD	Direktiva o niskom naponu 2014/35/EU
TNT	Tijelo za nadzor tržišta
SLEU	Službeni list Europske unije
AOP	Aktivnost povezana s određenim proizvodom
SAGA	Alat za procjenu rizika u sustavu Safety Gate
REACH	Uredba (EZ) br. 1907/2006 – registracija, evaluacija, autorizacija i ograničavanje kemikalija
TC	Tehnički odbor
TPD	Direktiva o duhanskim proizvodima 2014/40
TS	Tehničke specifikacije
TSD	Direktiva o sigurnosti igračaka 2009/48/EZ

Izvršni sažetak

Pregled CASP-a 2024. i njegovih aktivnosti

Opći opis

Projekt CASP potiče suradnju između tijela za nadzor tržišta (TNT-ova) iz zemalja EU-a/EFTA-e kako bi se osigurala sigurnost proizvoda koji se prodaju na jedinstvenom tržištu.

Primarni cilj projekta CASP jest osigurati sigurno jedinstveno tržište pružajući TNT-ovima potrebne alate za zajedničko ispitivanje proizvoda stavljenih na tržište, procjenu rizika koje predstavljaju i izradu zajedničkih stajališta i postupaka za nadzor tržišta. Dodatno je CASP usmjeren olakšavanju

rasprava i uspostavljanju smislene razmjene ideja radi razvoja zajedničkih pristupa, metodologija, praktičnih alata i smjernica. CASP pridonosi stvaranju veće svijesti o sigurnosti proizvoda među gospodarskim subjektima i potrošačima aktivnom komunikacijskom strategijom o njegovim aktivnostima i rezultatima.

Opis aktivnosti

Projekt CASP okuplja TNT-ove kako bi surađivali na temelju svojih prioriteta. CASP svake godine obuhvaća različite aktivnosti koje su grupirane u aktivnosti povezane s određenim proizvodom (AOP-ove) i horizontalne aktivnosti (HA-ove). Zadaci koje obavljaju TNT-ovi u okviru ove dvije kategorije značajno se razlikuju. Sudionici u AOP-ovima ispituju zajedno odabrane proizvode koji su uzorkovani na njihovi

vim pojedinačnim tržištima. Proizvodi se ispituju u akreditiranim laboratorijima diljem EU-a/EFTA-e, u skladu sa zajednički dogovorenim kriterijima ispitivanja. Horizontalne aktivnosti služe kao platforma za razmjenu znanja među TNT-ovima kako bi se razvili zajednički pristupi, postupci i praktični alati za nadzor tržišta.

Aktivnosti povezane s određenim proizvodom	Horizontalne aktivnosti
PSA1 – Dude varalice PSA2 – Hranilice PSA3 – Rasvjetni lanci PSA4 – Male električne grijalice PSA5 – Jednokratne električne cigarete PSA6 – Dječji bicikli PSA7 – Igračke ljugavci (ponovno ispitivanje)	HA1 – Normizacija HA1 – Početni paket za pridošlice

Glavni rezultati i zaključci CASP-a 2024.

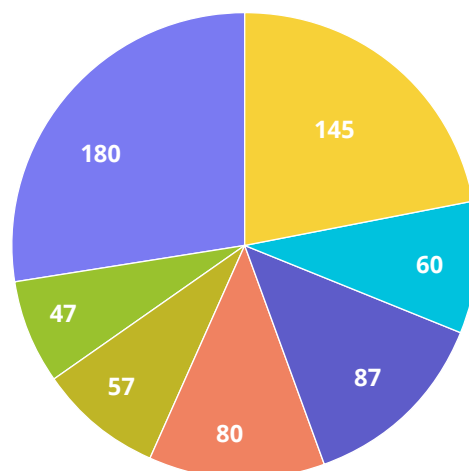
Aktivnosti povezane s određenim proizvodom

Kombinirajući sedam aktivnosti povezanih s određenim proizvodom, uključeni TNT-ovi prikupili su 656 uzoraka pridržavajući se metodologije uzorkovanja definirane za svaku kategoriju proizvoda. Uzorkovanje je provedeno na temelju distribucije koju su dogovorila tijela, a u skladu s osobitostima i dostupnošću svakog tržišta. Iako se pristupi mogu neznatno razlikovati, TNT-ovi obično usvajaju metodu uzorkovanja temeljenu na riziku.

Za svaki AOP uzorci su ispitani u akreditiranom laboratoriju prema zajedničkom planu ispitivanja. Osim laboratorijskih ispitivanja, tijela za nadzor tržišta provela su provjere upozorenja, oznaka i uputa na svojem nacionalnom jeziku.

Slika 1.: Ukupan broj ispitanih uzoraka (N = 656)

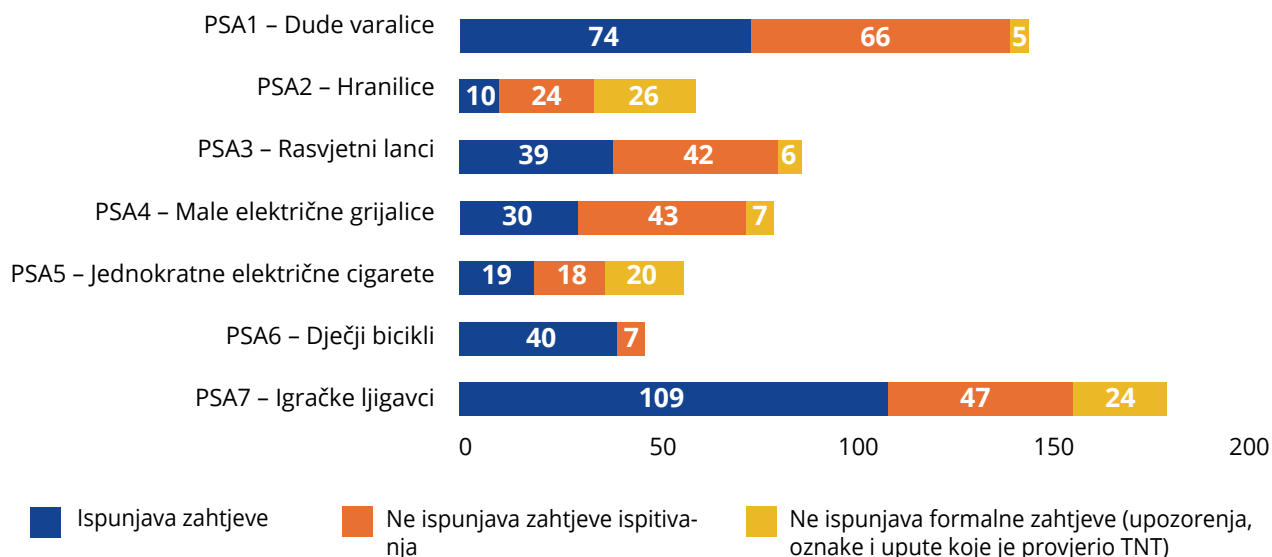
- PSA1 – Dude varalice
- PSA2 – Hranilice
- PSA3 – Rasvjetni lanci
- PSA4 – Male električne grijalice
- PSA5 – Jednokratne električne cigarete
- PSA6 – Dječji bicikli
- PSA7 – Igračke ljigavci



Korektivne mjere poduzete za ispitivane uzorke prvenstveno su usmjerene na uklanjanje proizvoda koji predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača s tržišta. Konačni rezultati ne nude statistički jasnu sliku jedinstvenog europskog tržišta.

Na grafikonu u nastavku prikazani su cjelokupni rezultati za svaki AOP.

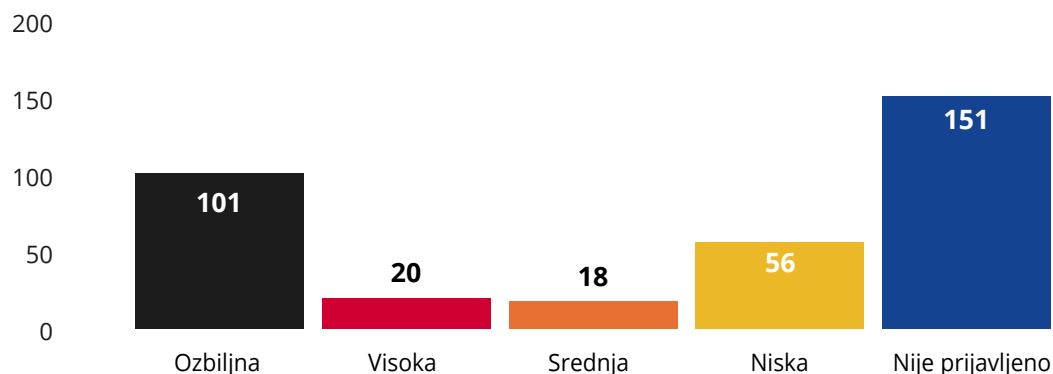
Slika 2.: Cjelokupni rezultati ispitivanja, uključujući upozorenja, oznake i upute (N = 656)



TNT-ovi su proveli procjene rizika za uzorke koji nisu ispunili zahtjeve. Vježba je uključivala procjenu potencijalnih ozljeda krajnjih potrošača i vjerojatnosti da će se takve ozljede dogoditi. Zajedničke procjene rizika ključna su komponenta posjeta laboratoriju u okviru AOP-a te

TNT-ovima omogućuju razvoj zajedničkih pristupa i raspravu o složenim slučajevima. Dodatno, tijela za nadzor tržišta imala su priliku izvijestiti i raspraviti o korektivnim mjerama koje treba provesti.

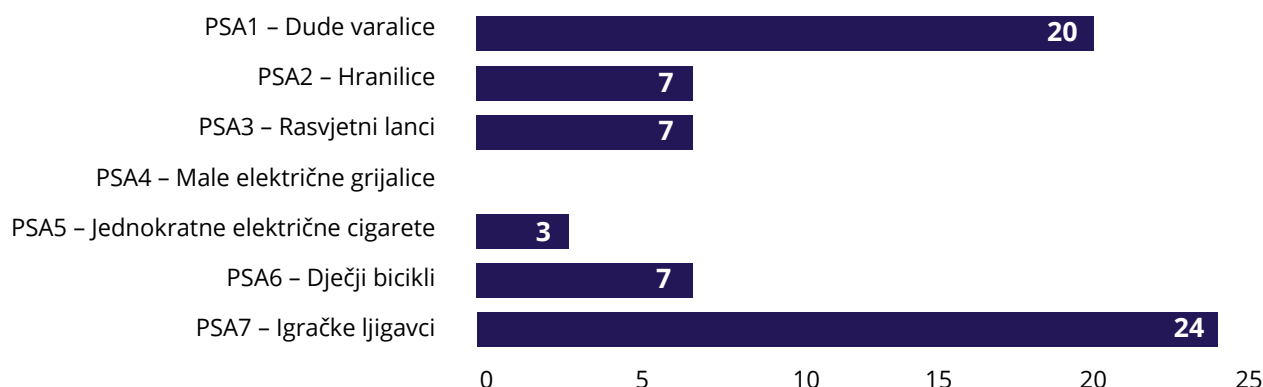
Slika 3.: Pregled razina rizika za uzorke koji nisu ispunili zahtjeve ispitivanja (N = 346)



Tablica 1.: Sažetak korektivnih mjera poduzetih po AOP-u

Vrsta mjera	AOP1	AOP2	AOP3	AOP4	AOP5	AOP6	AOP7	UKUPNO
Opoziv proizvoda od krajnjih korisnika	21	2	7	2	1	14	17	64
Povlačenje proizvoda s tržišta	6	9	2	3	5	8	12	45
Zabrana prodaje proizvoda	21	2	5	2	4	5	37	76
Uništavanje proizvoda	1	0	1	0	0	0	8	10
Obustava prodaje	3	0	3	1	0	11	18	36
Uklanjanje uvrštenog proizvoda s internetskog tržišta / iz web-trgovine	6	0	0	2	0	0	8	16
Uvoz odbijen na granici	0	0	0	0	0	1	0	1
Sankcije protiv gospodarskog subjekta	0	0	6	4	16	0	2	28
Zahtjev upućen gospodarskom subjektu za promjenom/poboljšanjem proizvoda	14	11	2	9	0	3	6	45
Zahtjev upućen gospodarskom subjektu da označi proizvod odgovarajućim upozorenjima	2	13	13	3	0	1	2	34
Upozorenje potrošača na rizike	0	11	0	0	0	0	0	11
Obaviješteno je nadležno tijelo za nadzor tržišta	2	0	1	2	0	0	0	5
Ostalo	1	1	6	5	1	0	3	17
UKUPNO	77	49	46	33	27	43	113	387

Slika 4.: Obavijesti u sustavu Safety Gate utemeljene na rezultatima ispitivanja u projektu CASP 2024. (N = 68)



Horizontalne aktivnosti

Horizontalne aktivnosti služe kao platforma za razmjenu znanja za TNT-ove te im omogućuju rješavanje izazova, dijeljenje perspektiva i najboljih praksi kao i razvoj učinkovitih rješenja. Priručnik, smjernice i prateća dokumen-

tacija, koji proizlažu iz ove dvije aktivnosti, osmišljeni su kako bi se poboljšala učinkovitost nadzora tržišta u svim tijelima EU-a/EFTA-e.

Tablica 2.: Sažetak glavnih rezultata horizontalnih aktivnosti CASP-a 2024.

Horizontalne aktivnosti	Rezultati
Normizacija	▶ Primjena standarda prema analogij ▶ Kompilacija 10 studija slučaja ▶ Popis proizvoda GPSR-a koji trenutno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardima navedenima u SLEU-u.
Početni paket za pridošlice	▶ Popis najvažnijih informacija za kolegu koji se pridružuje TNT-u ▶ Reorganizirana i ažurirana platforma SharePoint GU-a JUST ▶ Razvoj sveobuhvatne zbirke resursa i materijala za obuku za nove članove TNT-a (videozapisi u stilu tutorijala, infografike i grafikon).

Glavne preporuke

Na temelju rasprava koje su tijekom projekta održali TNT-ovi i rezultata aktivnosti, sastavljen je sveobuhvatan skup preporuka za svaku aktivnost usmjeren gospodarskim subjektima i potrošačima.

Cjelovita verzija ovih preporuka može se pronaći na kraju ovog izvješća. Posebne preporuke za svaku aktivnost uključene su u pojedinačna izvješća o aktivnostima.

Projekt CASP 2024.

Opis projekta CASP 2024. i njegovih aktivnosti

CASP 2024. peto je izdanje velikih godišnjih projekata CASP. CASP 2024. obuhvaća dvije različite vrste aktivnosti:

- ▶ **Aktivnosti povezane s određenim proizvodom:** Sudionici u akreditiranim laboratorijima u EU-u/EF-TA-i ispituju zajednički odabrane proizvode koje su uzorkovali sa svojih nacionalnih tržišta pridržavajući se zajednički dogovorenih kriterija ispitivanja. CASP 2024. također uključuje inicijativu ponovnog ispitivanja. Inicijative za ponovno ispitivanje ponavljaju opsežne aktivnosti nadzora tržišta (u ovom slučaju, CASP 2019. Slime) za proizvode koji su prethodno imali visoke stope neprolaska i koji su rezultirali brojnim obavijestima u sustavu Safety Gate;

- ▶ **Horizontalne aktivnosti** Ove aktivnosti pružaju forum za razmjenu znanja za TNT-ove, omogućujući im suradnju s tehničkim stručnjacima kako bi razvili zajedničke pristupe, postupke i alate za poboljšanje učinkovitosti nadzora tržišta.

Prije početka CASP-a 2024., Europska komisija konzultirala se s TNT-ovima kako bi utvrdila njihove interese i prioritete. Na temelju tih informacija, TNT-ovi su odabrali niz aktivnosti povezanih s određenim proizvodom i horizontalnih aktivnosti, osiguravajući usklađenost sa svojim ciljevima nadzora tržišta.

PSA-ovi	HA-ovi
PSA1 – Duge varalice	HA1 – Normizacija
PSA2 – Hranilice	HA1 – Početni paket za pridošlice
PSA3 – Rasvjetni lanci	
PSA4 – Male električne grijalice	
PSA5 – Jednokratne električne cigarete	
PSA6 – Dječji bicikli	
PSA7 – Igračke ljigavci (ponovno ispitivanje)	

Slika 5.: Vremenska linija CASP-a 2024.



Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)

U projektu CASP 2024. sudjelovalo je ukupno 41 tijelo iz 25 država članica EU-a / zemalja EFTA-e¹.

Zemlja	TNT	AOP1	AOP2	AOP3	AOP4	AOP5	AOP6	AOP7	HA1	HA2
Austrija	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača	x				x		x	x	
	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača, jedinica III/A/3 – sigurnost proizvoda						x		x	
Belgija	Savezna javna zdravstvena služba – Jedinica za inspekciju potrošnje proizvoda					x				x
	Federalno gospodarstvo za javne službe – Opća uprava za kvalitetu i sigurnost	x								
Bugarska	Povjerenstvo za zaštitu potrošača	x	x				x			
Hrvatska	Državni inspektorat	x	x	x	x	x	x	x		
Cipar	Odjel za inspekciju rada				x*					
	Služba za zaštitu potrošača	x	x							
	Odjel za električne i mehaničke usluge, Ministarstvo prometa, komunikacija i radova								x	x
Češka	Češko tijelo za trgovinsku inspekciju		x	x*			x	x*		
Estonija	Tijelo za zaštitu potrošača i tehničku regulativu	x			x			x		
Finska	Finska agencija za promet i komunikacije						x			
Francuska	Glavna uprava za politiku tržišnog natjecanja, pitanja potrošača i kontrolu prijevara		x					x		
Njemačka	Državna uprava Saske	x						x*	x	
	Vlada Srednje Franačke - Ured za nadzor trgovine						x			x
	Inspektorat rada države Bremen	x*								
	Okružna vlada Detmold	x*								
	Centar kompetencija za nadzor nad tržištem - Tijelo za nadzor tržišta - Vlada Gornje Bavorske		x		x			x		
	Regionalno vijeće Tübingena			x						
	Okružna vlada Düsseldorfa				x					
Mađarska	Ministarstvo pravosuđa, zaštite potrošača i Odjel za nadzor tržišta	x*		x*				x*		
Island	Uprava za stanovanje i izgradnju		x			x	x*			

¹ Tijela označena sa (*) su sudjeluju samo u ispitivanju. Dozvoljeno im je sudjelovati u procesu ispitivanja, ali nisu uključeni u sastanke o aktivnostima, rasprave i procese odlučivanja.

Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača	x	x	x	x					
	Gospodarska komora Torina				x			x	x	
	Gospodarska komora Milana Monza Brianze Lodija			x	x			x		x
Italija	Gospodarska komora Venecije Roviga			x*				x*		
	Gospodarska komora regije Kalabrija			x*				x*		
	Gospodarska komora Pistoiae-Prata							x		
Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača				x			x		
Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača	x	x*	x	x	x	x	x		x
Luksemburg	ILNAS — Odjel za nadzor tržišta	x			x					
Malta	Malteška uprava za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača	x	x	x	x	x	x	x		
	Uprava za ekološko zdravlje					X				
Norveška	Norveška uprava za civilnu zaštitu	x						x		
Poljska	Ured za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača (UOKiK)			x				x		
Portugal	Tijelo za gospodarstvo i sigurnost hrane		x							
Slovačka Republika	Slovačka trgovačka inspekcija			x				x	x	
Španjolska	Ministarstvo socijalnih prava, zaštite potrošača i Programa za 2030.	x*								
	Ministarstvo industrije i turizma							x*	x*	
Švedska	Nacionalni odbor za električnu sigurnost			x	x				x	x
Nizozemska	Nizozemsko tijelo za hranu i sigurnost potrošačkih proizvoda							x		
	UKUPNO	16	11	13	13	7	13	19	6	6

Aktivnosti povezane s određenim proizvodom

Dude varalice

Ova aktivnost usmjerena je na dvije kategorije proizvoda: **dude varalice** i **držače za dude varalice** (s elementima za igru ili bez njih). Uključeni TNT-ovi prikupili su ukupno 145 proizvoda: 81 dudu varalicu i 64 držača za

dude varalice, od kojih je 14 imalo element za igru. Ukupno 111 uzoraka nabavljeno je u fizičkim trgovinama, a 34 uzorka kupljena su na internetu.

Kriteriji ispitivanja

Dude varalice ispitane su prema standardu **EN 1400:2013+A2:2018** (uključujući ispravak iz siječnja 2019.) i Prilogu XVII. uredbe **REACH** o ograničenjima u vezi s ftalatima (unos 51 i 52).

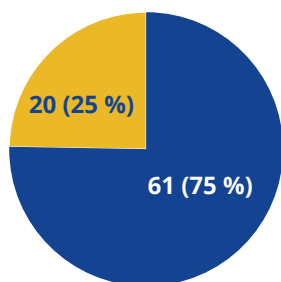
Svi držači za dude varalice ispitani su prema standardu **EN 12586:2007+A1:2011**. Oni s elementom za igru dodatno su ispitani prema standardu **EN 71-1:2014+A1:2018** za sigurnost igračaka i mehanička svojstva.

Rezultati ispitivanja

Od 81 dudu varalice, njih 20 (25 %) nije ispunilo barem jedan od zahtjeva ispitivanja. Uključeno je i provjere koje su provodili TNT-ovi, 25 uzoraka (31 %) nije ispunilo barem jedan zahtjev. Odredbe s najvišim stopama neprolaska bile su odredba 9.1 (otpornost na udarce), odredba 8.4 (ventilacija štitnika) i odredba 9.3 (otpornost na habanje).

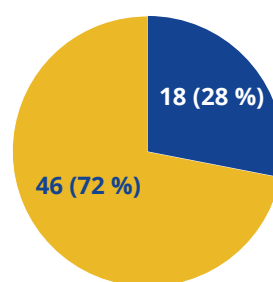
Od 64 držača za dude varalice, njih 46 (72 %) nije ispunilo potrebne zahtjeve. Najveće stope neprolaska zabilježe su za odredbu 5.1 (opći zahtjevi) i odredbu 5.2 (mehanički zahtjevi). Dodatno, 7 od 13 držača za dude varalice s elementom za igru (54 %) nije ispunilo zahtjeve, posebno odredbu 5.1.12.6. (dodatne komponente kao igračke).

Slika 6.: Cjelokupni rezultati ispitivanja za dude varalice (isključujući provjere o upozorenjima, oznakama i uputama) (N = 81)



■ Ispunjava zahtjeve

Slika 7.: Cjelokupni rezultati ispitivanja za držače za dude varalice (isključujući provjere o upozorenjima, oznakama i uputama) (N = 64)



■ Ne ispunjava zahtjeve

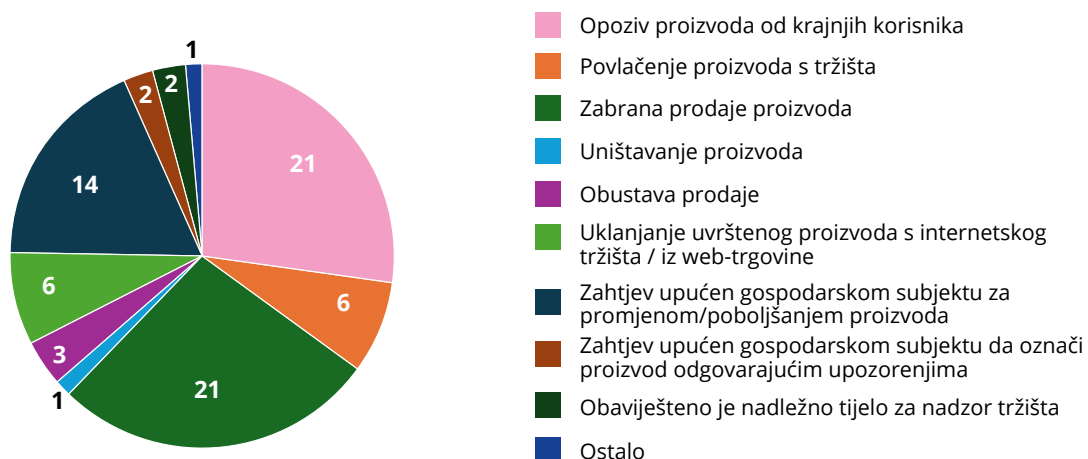
Razine rizika i poduzete mjere

Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila koje korektivne mjere treba poduzeti². Procijenjeno je da ukupno 9 dudu varalice i 23 držača za dude varalice predstavlja ozbiljan rizik.

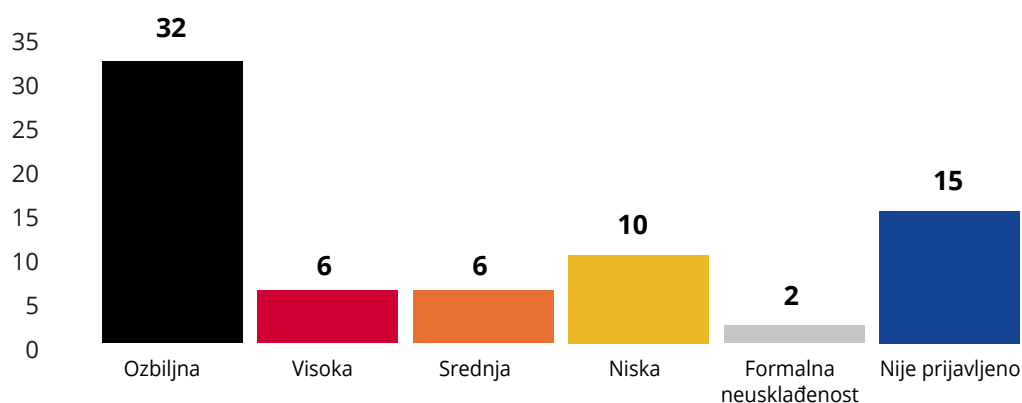
U sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti za 20 proizvoda (devet za dude varalice i 11 za držače za dude varalice).

² Prijavljeni rezultati temelje se na informacijama dostupnima do 26. 5. 2025.

Slika 8: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 77)³



Slika 9.: Razine rizika uzoraka (N = 71)



³ Mjere su numerirane prema redoslijedu ozbiljnosti (silazno).

Hranilice

Ova aktivnost usmjerila se na tradicionalne hranilice, hranilice sa sklopivim elementom, hranilice s dvostrukom funkcijom igračke ili ljuljačke te hranilice s pladnjem koji se može razdvojiti. Uključena tijela za nadzor tržišta ukupno su prikupila 60 uzoraka. Od toga je 39 uzoraka nabavljeno u fizičkim trgovinama, a 21 uzorak kupljen je na internetu. Ovo je bila zajednička aktivnost s kanadskim TNT-om, Health Canada, što je omogućilo dijeljenje rezultata ispitivanja i pristupa procjeni rizika, konačnih rezultata i komunikacijskih kampanja.

Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja za ovu aktivnost uključivao je mehanička i kemijska ispitivanja prema standardu **EN 14988:2017+A1:2020**:

- ▶ Mehanička ispitivanja (odredbe 8.1 do 8.12, odredba 9) provedena su na svim uzorcima.
- ▶ Kemijska ispitivanja, odredba 6 (migracija određenih elemenata), provedena su na 22 uzorka iz četiriju

TNT-ova.

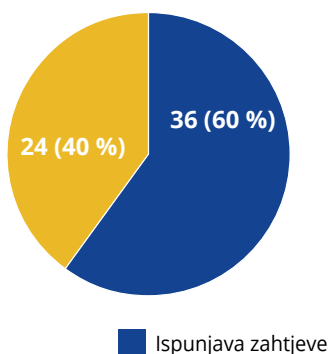
Rezultati ispitivanja

Od 60 uzoraka, njih 24 (40 %) nije ispunilo sve zahtjeve plana ispitivanja, ne uključujući odredbu 9 (oznake). Kada se objedine ispitivanja u laboratoriju i provjere upozorenja, oznaka i uputa, koje su proveli TNT-ovi, 50 uzoraka (83 %) nije ispunilo zahtjeve.

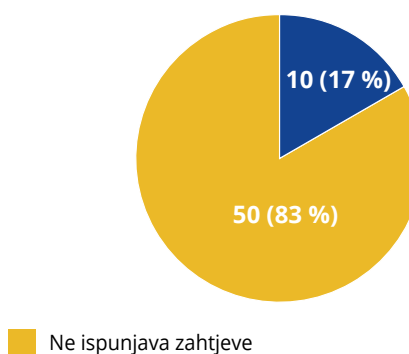
Sva 22 uzorka koja su ispitana na kemijsku migraciju ispunjavala su zahtjeve. Međutim, izmjenom standarda EN 14988:2017+A2:2024 uvedena su stroža ograničenja kemijskih ispitivanja za elemente kao što su krom VI, aluminij i olovo usklađujući ih sa standardom EN 71-3:2019+A1:2021. Posljedično, tri uzorka koja su prošla ispitivanja sada ne bi ispunjavala nove zahtjeve. Nakon kampanje, TNT-ovi su podnijeli dva zahtjeva za tumačenje standarda CEN TC 364 o kojima se raspravljalo na tematskom sastanku te koji su potom objavljeni na internetskom repozitoriju CEN-a.

Slika 10.: Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 60)

Isključujući upozorenja, oznake i upute



Uključujući upozorenja, oznake i upute

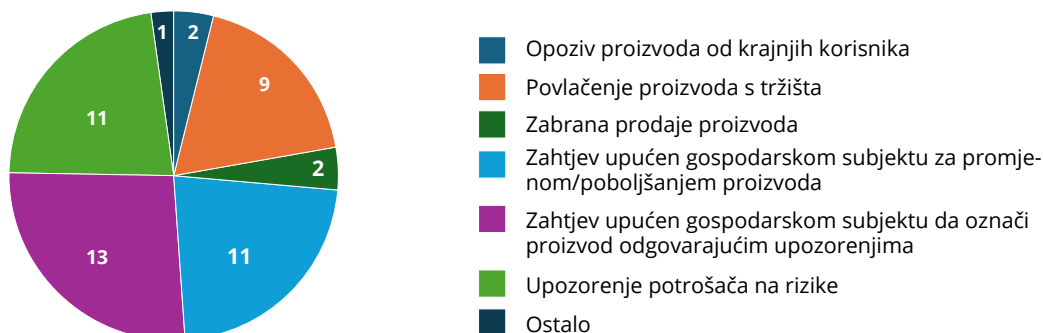


Razine rizika i poduzete mjere⁴

Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila o korektivnim mjerama. Procijenjeno je da jedanaest uzoraka predstavlja ozbiljan rizik, a jedan predstavlja visoki rizik.

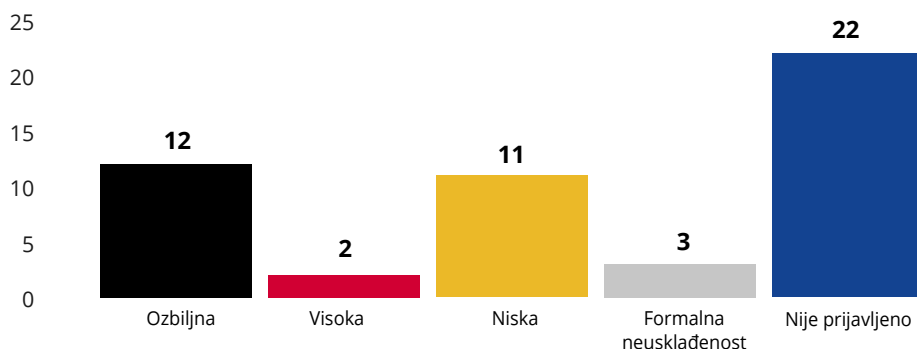
U sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti za sedam proizvoda.

Slika 11.: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 49)



⁴ Prijavljeni rezultati na temelju informacija dostupnih do 26. 5. 2025.

Slika 12.: Razine rizika uzoraka (N = 50)



Rasvjetni lanci

Aktivnost je obuhvatila rasvjetne lance i s upravljačkim jedinicama i bez njih koji su obuhvaćeni Direktivom o niskom naponu i koje treba priključiti na standardnu utičnicu. Uključivala je i tradicionalne i zatvorene rasvjetne

lance (svjetleću užad). TNT-ovi su ukupno prikupili 87 uzoraka i iz trgovina na internetu (20) i iz fizičkih trgovina (67). Od toga, 78 uzoraka bili su tradicionalni rasvjetni lanci, a 9 ih je bilo svjetleća užad.

Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja za ovu aktivnost uključivao je mehanička ispitivanja prema standardima **EN 60598-2-20:2015** za tradicionalne rasvjetne lance i **EN 60598-2-21:2015** za zatvorene rasvjetne lance, kao i **EN 61347-2-11** ili **EN 61347-2-13:2014+A1:2017** za lance s upravljačkim jedinicama.

- ▶ Mehanička ispitivanja (odredbe 20/21.5, 20/21.7, 20/21.11 do 20/21.16) provedena su na svim rasvjetnim lancima;
- ▶ Mehanička ispitivanja (odredbe 8, 12, 14 do 18) provedena su na 68 rasvjetnih lanaca s upravljačkim jedinicama.

Rezultati ispitivanja

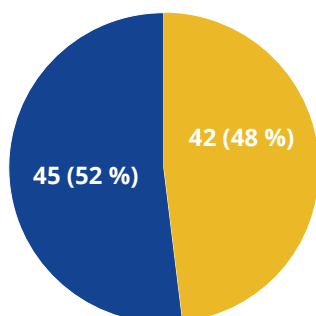
Od ukupno 87 uzoraka, njih 42 (48 %) nije ispunilo najmanje jedan od zahtjeva plana ispitivanja. Od 42 uzorka koja nisu prošla, njih 29 nije ispunilo zahtjeve iz odredbe 20.11. (vanjsko i unutarnje ožičenje).

Kada se objedine ispitivanja u laboratoriju i provjere upozorenja, oznaka i uputa, koje su proveli TNT-ovi, 48 uzoraka (55 %) nije ispunilo zahtjeve. Glavni razlozi nesu-

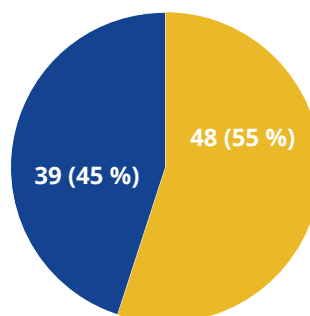
kladnosti bili su naziv i adresa proizvođača/uvoznika koji su nedostajali ili su bili netočni (15 uzoraka), upozorenja o strujnom udaru ako su lampice razbijene (15 uzoraka), upozorenjima o povezivanju na napajanje dok je proizvod u ambalaži (11 uzoraka) i informacije o naponu samog lanca (9 uzoraka).

Slika 13.: Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 87)

Isključujući upozorenja, oznake i upute



Uključujući upozorenja, oznake i upute



■ Ispunjava zahtjeve

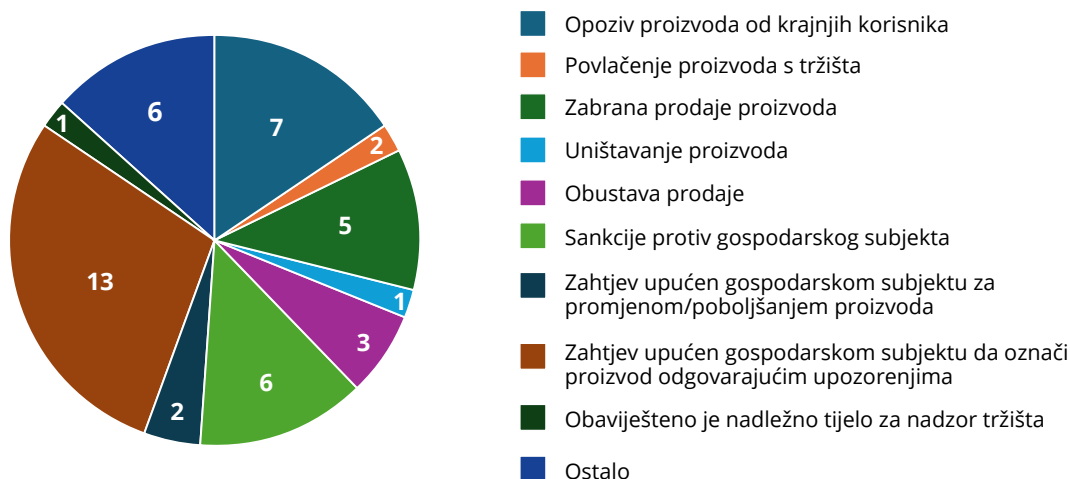
■ Ne ispunjava zahtjeve

Razine rizika i poduzete mjere⁵

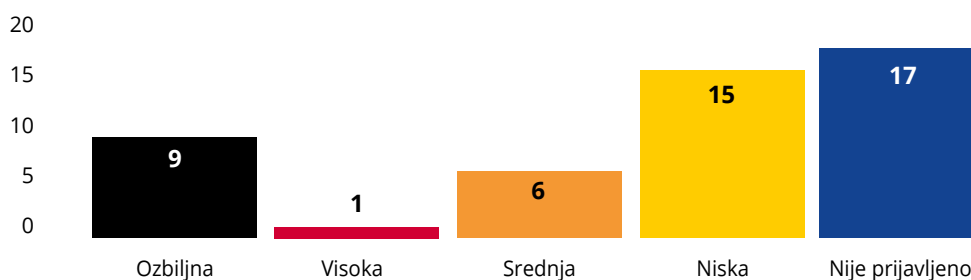
Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila o korektivnim mjerama koje treba poduzeti. Procijenjeno je da ukupno devet uzoraka predstavlja ozbiljan rizik, jedan predstavlja visok rizik, šest srednji, a 15 nizak rizik.

Na temelju aktivnosti pokrenutih ovom kampanjom u sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti za 7 proizvoda.

Slika 14.: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 46)



Slika 15.: Razine rizika uzoraka (N = 48)



⁵ Prijavljeni rezultati na temelju informacija dostupnih do 26. 5. 2025.

Male električne grijalice

Ova aktivnost usredotočila se na male električne grijalice čija širina i visina ne prelaze 40 cm, odnosno 30 cm. Uključivala je prijenosne grijalice s ventilatorima, isijavajuće grijalice, grijalice koje se uključuju u struju i keramič-

ke grijalice. Ukupno je ispitano 80 uzoraka: TNT-ovi su 41 uzorak prikupili s internetskih kanala, a 39 iz fizičkih trgovina.

Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja uključivao je mehanička ispitivanja prema standardu **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (uključujući amandman A2:2022), koji se odnosi na sigurnost električ-

nih grijalica za sobnu upotrebu u kućanstvu. Na svim uzorcima provedena su mehanička ispitivanja prema odredbama 7, 8, 10, 11, 13, 15, 19 do 23, 25, 27, 29 i 30.

Rezultati ispitivanja

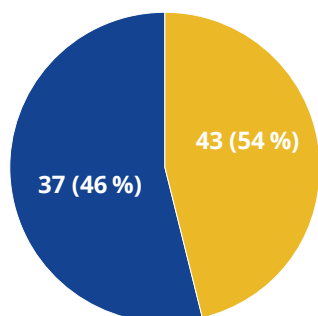
Od ukupno 80 uzoraka, njih 43 (54 %) nije ispunilo najmanje jedan od zahtjeva plana ispitivanja, uključujući osam uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve odredbe 10 (napajanje i struja).

Kada se objedine ispitivanja u laboratoriju i provjere upozorenja, oznaka i uputa, koje su proveli TNT-ovi, 50 uzoraka (62 %) nije ispunilo zahtjeve. Glavni razlozi nesukladnosti

bile su podaci koji nisu navedeni na službenom jeziku zemlje prodaje (15 uzoraka), izostanak upozorenja da trogodišnju djecu treba držati dalje od grijalice (7 uzoraka) i nepostojanje identifikatora proizvođača u EU-u/EGP-u ili izvan EU-a/EGP-a (5 uzoraka).

Slika 16.: Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 80)

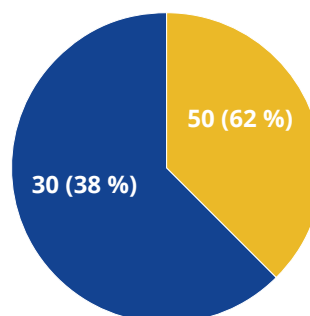
Isključujući upozorenja, oznake i upute



Ispunjava zahtjeve



Uključujući upozorenja, oznake i upute



Ne ispunjava zahtjeve

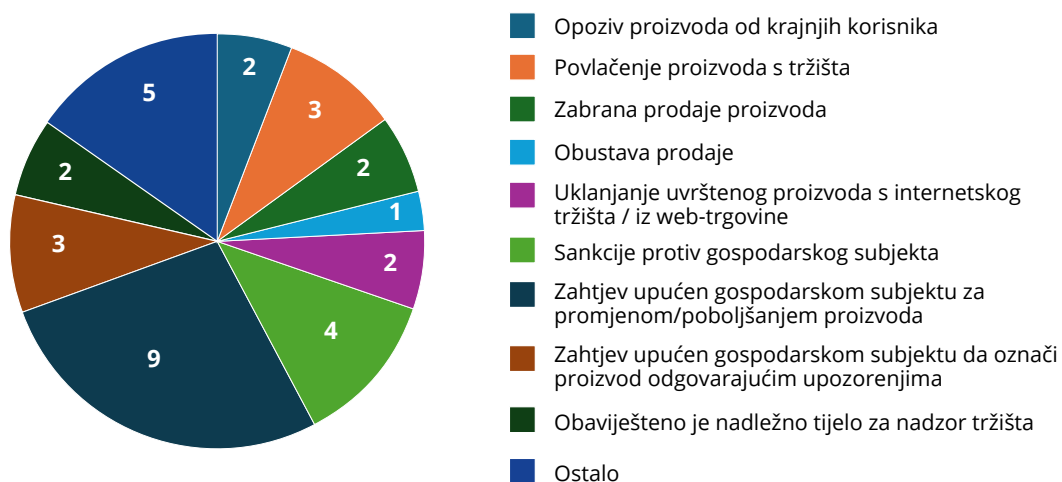
Razine rizika i poduzete mjere⁶

Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila o korektivnim mjerama.

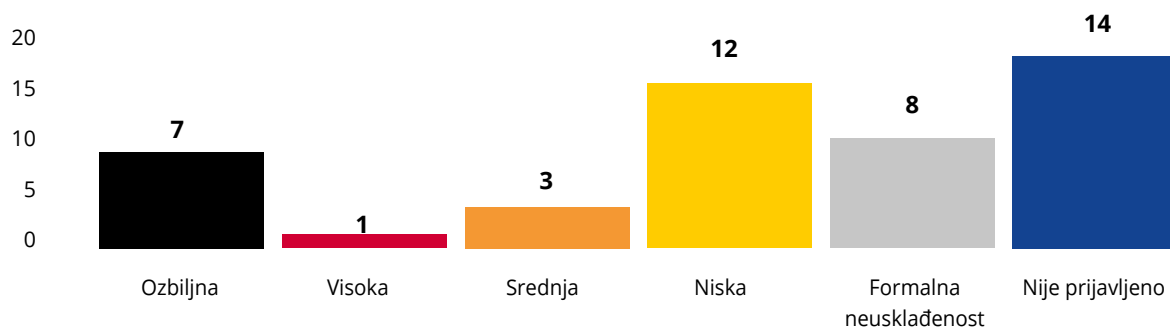
Procijenjeno je da ukupno sedam uzoraka predstavlja ozbiljan rizik, jedan predstavlja visok rizik, tri srednji, a 12 nizak rizik.

⁶ Prijavljeni rezultati temelje se na informacijama dostupnima do 26. 5. 2025.

Slika 17.: Mjere poduzete za uzorke koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 33)



Slika 18.: Razine rizika uzoraka (N = 45)



Jednokratne električne cigarete

Ova aktivnost fokusirana je na ispitivanje cigareta za jednokratnu i ograničenu upotrebu koje sadržavaju unaprijed napunjeni spremnik s e-tekućinom s nikotinom ili

bez njega, koje su obuhvaćene Direktivom o duhanskim proizvodima i GPSR-om. Uključeni TNT-ovi ukupno su prikupili 57 uzoraka: 55 iz fizičkih trgovina i dva s interneta.

Kriteriji ispitivanja

Plan za ovu aktivnost uključivao je mehanička ispitivanja prema standardu **CEN/TS 17287:2019** i ispitivanja sastava sadržaja prema standardu **ISO 20714:2021** i **EN 17746:2023**:

- ▶ Mehanička ispitivanja (odredbe 4.2.1, 4.5 i 5.2);
- ▶ Ispitivanja sastava sadržaja (sadržaj i čistoća nikotina, nedopušteni aditivi te isporuka nikotina i broj uvlačenja).

Rezultati ispitivanja

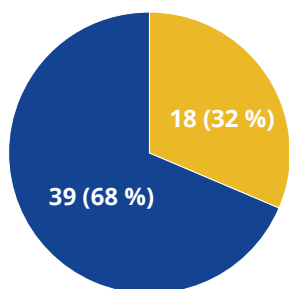
Od ukupno 57 uzoraka, njih 18 (32 %) nije ispunilo najmanje jedan od zahtjeva plana ispitivanja. Među neprolascima, 16 uzoraka nije ispunilo zahtjeve iz odredbi 4.5. (spremnik e-tekućine).

Kada se objedine ispitivanja u laboratoriju i provjere upozorenja, oznaka i uputa, koje su proveli TNT-ovi,

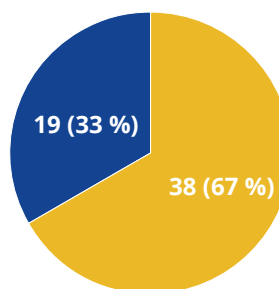
38 uzoraka (67 %) nije ispunilo zahtjeve. Glavni razlozi neusklađenosti bili su problemi s popisom sastojaka u silaznom redoslijedu ili težini (15 uzoraka), zdravstvena upozorenja (osam uzoraka) i spremnici koji prelaze ograničenje od 2 ml za uloške za jednokratnu upotrebu (osam uzoraka).

Slika 19.: Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 57)

Isključujući upozorenja, oznake i upute



Uključujući upozorenja, oznake i upute



■ Ispunjava zahtjeve ■ Ne ispunjava zahtjeve

Razine rizika i poduzete mjere⁷

Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila koje korektivne mjere treba poduzeti. Ukupno je za četiri uzorka procijenjeno da predstavljaju ozbiljan rizik, za dva da predstavljaju visok rizik, jedan srednji, a pet nizak rizik.

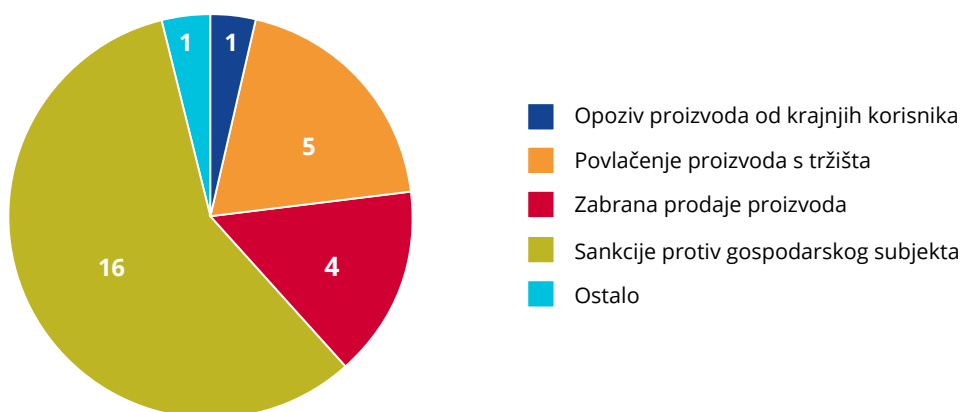
TNT-ovi su izdali tri obavijesti u sustavu Safety Gate.

⁷ Prijavljeni rezultati temelje se na informacijama dostupnima do 26. 5. 2025.

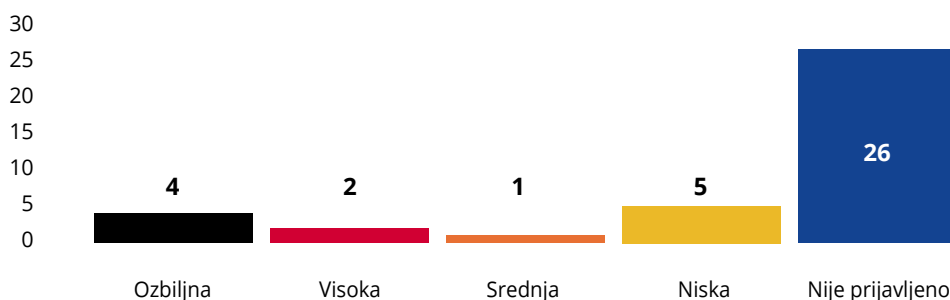
Preporuke za regulatore

- ▶ Potrebna su pravila o zahtjevima za sigurnost djece (posebno sustava za aktivaciju koji su sigurni za djecu) i označivanje (npr. delegiranim aktima Komisije) za jednokratne elektroničke cigarete.
- ▶ Direktiva o duhanskim proizvodima ne zahtijeva deklariranje volumena tekućine u e-cigaretama. Predlaže se obvezno deklariranje volumena i jedinica isporuke po dozi. Nadalje, predlaže se zabrana navođenja broja uvlačenja uređaja na pakiranju. Taj broj proizvođači često koriste za promociju svojih proizvoda, što nije dopušteno Direktivom o duhanskim proizvodima.
- ▶ Razmislite o provedbi mjera sljedivosti za povezane duhanske proizvode (e-cigarete) kako biste TNT-ovima olakšali upravljanje neusklađenim proizvodima.
- ▶ Treba riješiti zakonodavnu prazninu u vezi s nikotinskim vrećicama. Ti proizvodi trenutačno su obuhvaćeni samo GPSR-om. Za te se proizvode izrađuju dva standarda: ISO/DIS 21109 (metoda ispitivanja pH) i ISO/AWI 21114 (metoda ispitivanja nikotina). Međutim, nedostaju propisi o sigurnosti ovog proizvoda, a još nisu utvrđene maksimalne količine tvari (npr. nikotina).

Slika 20.: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 27)



Slika 21.: Razine rizika uzoraka (N = 38)



Dječji bicikli

Aktivnost je bila usmjerena na dvije kategorije proizvođača: dječje bicikle i bicikle igračke. Dječji bicikli imaju sjedala visine između 436 mm i 635 mm i koriste lančani mehanizam za pogon stražnjeg kotača. Bicikli igračke

namijenjeni su za igru, stoga nemaju funkcionalne kočnice ili zupčanike. Ukupno je ispitano 47 uzoraka: 26 dječjih bicikala i 21 igračka bicikl.

Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja uključivao je sljedeće standarde:

- ▶ Dječji bicikli: testovi sigurnosti i izdržljivosti prema standardu **EN ISO 8098:2023**, uključujući oštre rubove, izložene izbočene dijelove, kočnice, upravljač, okvire, kotače, pedale, sjedala, zaštitu lanca i stabilizatore;
- ▶ Bicikle igračke: ispitivanja kočenja, akustike, čvrstoće, prijenosa, rasporeda kotača, oznake o umetanju podsivog sjedala i poluge upravljača, kao i upozorenja i upute (prema standardu **EN 71-1:2014+A1:2018**).

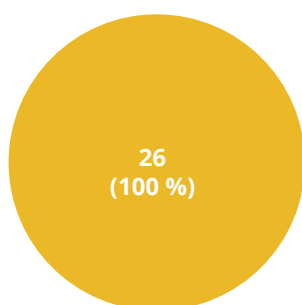
Rezultati ispitivanja

Svi ispitani uzorci nisu ispunili najmanje jedan od zahtjeva navedenih u planu ispitivanja.

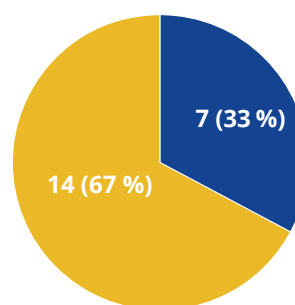
- ▶ Za standard EN ISO 8098:2023, stope s najvećim postotkom neprolaska odnosile su se na lančani i uređaj za zaštitu lanca (96 %), upravljač (96 %) i kočnice (92 %).
- ▶ Prema standardu EN 71-1:2014+A1:2018 najveći broj neprolazaka odnosio se na odredbu 5 (otpuštanje malih dijelova za igračke za djecu mlađu od tri godine),

odredbu 4.15.2.3 (zahtjevi za kočenje) i odredbu 4.15.1.6 (neodgovarajući štitnici pogonskog lanca/remena). Sedam uzoraka ispunjavalo je mehaničke zahtjeve, ali nije prošlo provjere upozorenja, oznaka i uputa.

Slika 22.: Cjelokupni rezultati ispitivanja za dječje bicikle (isključujući provjere upozorenja, oznaka i uputa) (N = 26)



Slika 23.: Cjelokupni rezultati ispitivanja za igračke bicikle (isključujući provjere upozorenja, oznaka i uputa) (N = 21)



■ Ispunjava zahtjeve

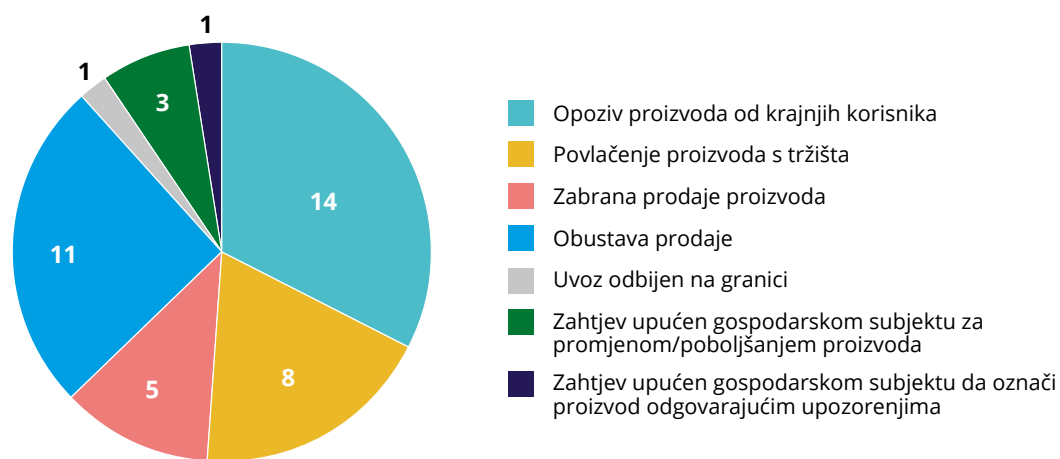
■ Ne ispunjava zahtjeve

Razine rizika i poduzete mjere⁸

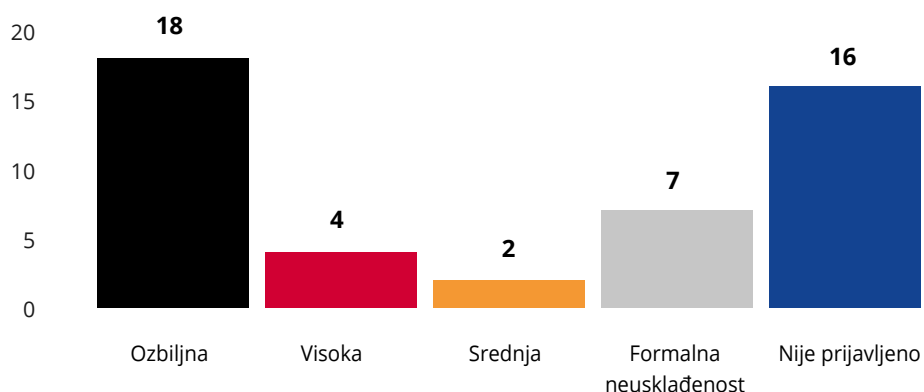
Na temelju rezultata ispitivanja tijela za nadzor tržišta provela su procjene rizika i odlučila o korektivnim mjerama koje treba poduzeti. Za ukupno 18 bicikala (15 dječjih i 3 bicikla igračke) procijenjeno je da predstavljaju ozbiljan rizik.

U sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti za sedam proizvoda.

Slika 24.: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 43)



Slika 25.: Razine rizika uzoraka (N = 47)



⁸ Prijavljeni rezultati na temelju informacija dostupnih do 26. 5. 2025.

Igračke ljigavci (ponovno ispitivanje)

Aktivnost se usredotočila na igračke ljigavce i materijale nalik sluzi koji pripadaju Kategoriji I (suhi, krhki, praškasti ili savitljivi materijal za igračke) i Kategoriji II (tekući ili ljepljivi materijal za igračke). Aktivnost s ljigavcima prva je aktivnost ponovnog ispitivanja projekata CASP. Primjenom plana ispitivanja za aktivnosti s ljigavcima CASP-a

2019. ova inicijativa za ponovno ispitivanje omogućuje ponavljanje opsežnog nadzora tržišta igračaka ljigavaca u svjetlu visoke stope neprolaznosti i brojnih obavijesti za ovaj proizvod u sustavu Safety Gate. TNT-ovi su ukupno prikupili 180 uzoraka: 148 iz fizičkih trgovina, 31 s interneta i 1 od korisnika.

Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja usredotočio se na migraciju svih 19 metalnih i metaloidnih elemenata uključenih u TSD i standard EN 71-32013 + A3:2018, za razliku od aktivnosti o ljigavcima u sklopu CASP-a 2019., koja se usredotočila

samo na bor. Kategorizacija proizvoda provedena je na uzorcima u skladu s novoobjavljenom tehničkom specifikacijom za kategorizaciju igračaka ljigavaca (PD CEN/TS 17973:2023).

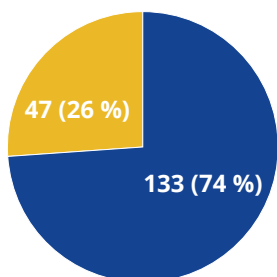
Rezultati ispitivanja

Od ukupno 180 ispitanih uzoraka, njih 47 (26 %) nije ispunjavalo zahtjeve navedene u planu ispitivanja: 46 za migraciju bora i jedan za migraciju olova. Među tim uzorcima, njih 56 klasificirano je kao igračke kategorije I, od kojih samo jedan (2 %) uzorak nije prošao testove, dok 46 (37 %) uzoraka od 124 igračke kategorije II nije zadovoljilo kriterije.

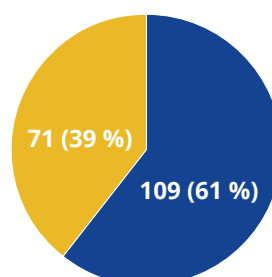
Tijekom CASP-a 2019. ispitano je 195 uzoraka sluzi, a pritom 10 uzoraka od 66 (15 %) uzoraka kategorije I nije prošlo test migracije bora u usporedbi s 29 uzoraka od njih 129 (22 %) u kategoriji II. To ukazuje na poboljšanje stope neprolaska za igračke ljigavce kategorije I, dok se stopa neprolaska za uzorke Kategorije II povećala.

Slika 26.: Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 180)

Isključujući upozorenja, oznake i upute



Uključujući upozorenja, oznake i upute



■ Ispunjava zahtjeve ■ Ne ispunjava zahtjeve

Razine rizika i poduzete mjere

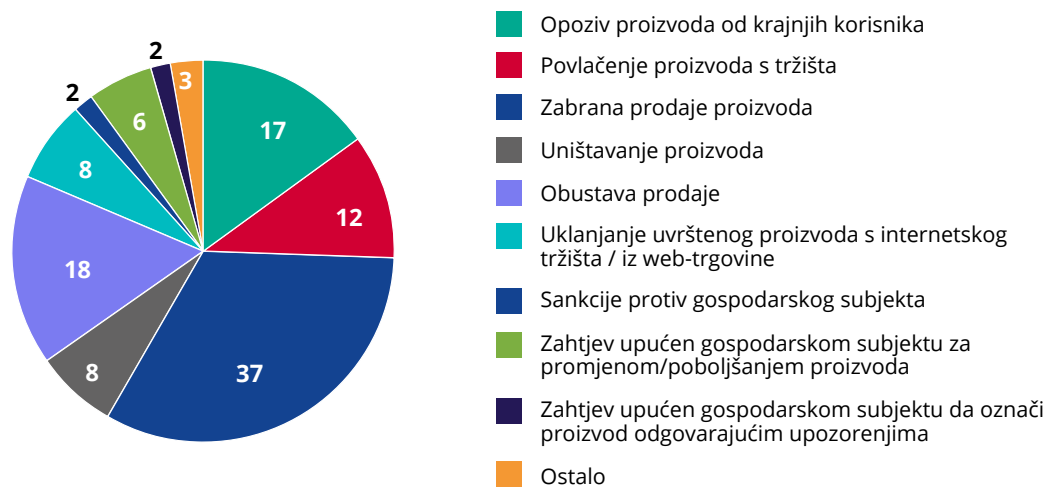
Na temelju rezultata ispitivanja TNT-ovi su odlučili o korektivnim mjerama koje treba poduzeti⁹.

Otkrivanje zabranjene kemijske tvari ili tvari koja prelazi ograničenja utvrđena europskim zakonodavstvom automatski klasificira rizik kao ozbiljan, eliminirajući potrebu za individualnom procjenom rizika. Na temelju praga migracije bora i olova, procijenjeno je da 23 uzoraka predstavljaju ozbiljan ili visok rizik.

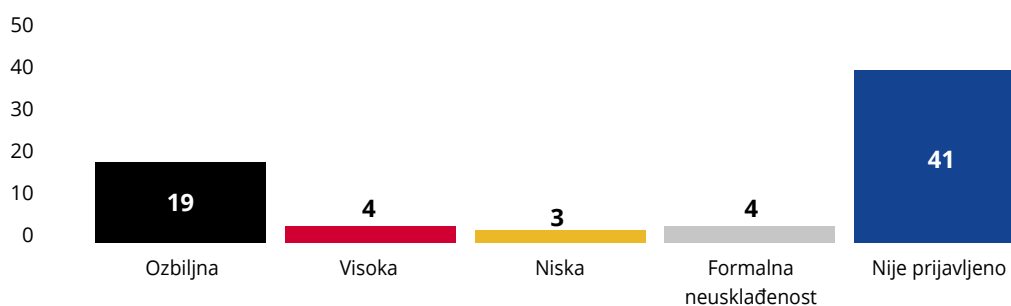
U sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti za 24 proizvoda.

⁹ Prijavljeni rezultati temelje se na informacijama dostupnima do 26. 5. 2025.

Slika 27.: Mjere poduzete za proizvode koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 113)



Slika 28.: Razine rizika uzoraka (N = 71)



Horizontalne aktivnosti

Normizacija

Kontekst i opseg

GPSR osigurava visoku razinu sigurnosti proizvoda diljem EU-a zahtijevajući da potrošački proizvodi budu sigurni prije nego što postanu dostupni na jedinstvenom tržištu. Primjenjuje se od 13. prosinca 2024.

Pri provedbi GPSR-a TNT-ovi identificiraju nesigurne proizvode i ublažavaju rizike. Međutim, kada za neki proizvod nisu dostupni specifični europski standardi, TNT-ovi se suočavaju s izazovima u procjeni sigurnosti i moraju se oslanjati na alternativne metode. U takvim slučajevima TNT-ovi mogu uputiti na standarde za slične ili srodne proizvode.

Cilj horizontalne aktivnosti Normizacija bio je razviti strategiju za korištenje standarda po analogiji kada proizvodi nisu obuhvaćeni standardima navedenima u Službenom listu EU-a. Osim toga, sudionici su raspravljali o slučajevima proizvoda GPSR-a koji trenutačno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardom citiranim u Službenom listu EU-a. To je važno jer izostanak usklađenih postupaka za korištenje standarda po analogiji može stvoriti nesigurnost i za TNT-ove i za gospodarske subjekte.

Proces

Tijekom tri međusastanka razvijena je metodologija u pet koraka koja je potom činila osnovu za ostale rezultate aktivnosti, studije slučaja:

1. Pregledajte oznake proizvoda i procjenu rizika proizvođača.
2. Definirajte značajke i rizike proizvoda.
3. Identificirajte slične kategorije proizvoda obuhvaćene postojećim standardima.

4. Analizirajte standarde koji se primjenjuju na slične proizvode.

5. Riješite uočene nedostatke i pretjeranu procjenu.

Uz tih pet koraka, metodologija također uključuje dva horizontalna djelovanja koja će se primjenjivati tijekom procesa:

- ▶ savjetovanje s kolegama, stručnjacima i dionicima te
- ▶ dokumentiranje i evidentiranje

Rezultati

Priručnik o primjeni standarda prema analogiji

Sveobuhvatan vodič za TNT-ove o postojećim praksama, izazovima i metodologijama za procjenu rizika i ispitivanje proizvoda koji trenutačno nisu obuhvaćeni postojećim standardima. Ovaj dokument temelji se na metodologiji u pet faza.

Kompilacija 10 studija slučaja

Kompilacija 10 studija slučaja u kojima se na primjerima iz stvarnog života ilustrira metodologija priručnika za primjenu standarda prema analogiji u praksi, slijedeći pristup u pet faza. Deset kategorija proizvoda jesu: aparati za kavu, friteze na vrući zrak, tornjevi za učenje, aparati za sok, kolica, ozonski/UV pročišćivači, higijenski proizvodi, bežični punjači, elektroničke cigarete i uređaji za daljinsko upravljanje.

Popis proizvoda GPSR-a koji trenutačno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardom navedeni su u SLEU-u

Popis kategorija proizvoda koje trenutačno nisu obuhvaćene specifičnim europskim standardima navedenima u Službenom listu EU-a, a identificirane su kao prioritetna područja za buduću standardizaciju na temelju GPSR-a. Odabrani proizvodi određeni su na temelju povezanih rizika i pritužbi koje su primili TNT-ovi. To su: aparati za sodu, vreće za sjedenje za bebe i jastuci za pozicioniranje beba kad spavaju, jastuci za bebe, senzorne ljuljačke, kombinirana kolica, dječji stolovi, sportska oprema i oprema za igranje u parku (uključujući zipline), elastične trake s kukama na krajevima za pričvršćivanje (hobotnica), vrećice s toplom vodom (termofori), gumbaste baterije, dekorativni proizvodi ili higijenski ili proizvodi za čišćenje zavaravajućeg izgleda (hrana), dječja obuća i proizvodi koje nose djeca.

Početni paket za pridošlice

Kontekst i opseg

Cilj početnog kompleta za pridošlice u horizontalnu aktivnost bila je identificirati i objediniti ključne informacije potrebne novom kolegi koji se pridružuje TNT-u kako bi se razjasnili međusektorski izazovi s kojima se suočavaju novopridošli TNT-ovi diljem EU-a.

Tijekom aktivnosti, sudionici su doprinijeli ažuriranju i reorganizaciji postojeće [SharePoint platforme](#) CASP-a koju je kreirao GU JUST, a koja sadržava opće informacije o nadzoru tržišta i sve prethodno razvijene smjernice iz projekata CASP namijenjenih da ih isključivo upotrebljavaju TNT-ovi. Da bi se tome pridonijelo, izrađeni su materijali za obuku koji će se integrirati u SharePoint.

Proces

Aktivnost je slijedila proces u pet faza, počevši od utvrđivanja potreba i očekivanja uključenih TNT-ova kroz pripremni rad i sastanke. Povratne informacije s tih sesija iskorištene su za izradu nacrtu metodologije i plana rada, koji je uključivao razvoj infografika, grafikona i videozapisa koji pokrivaju teme kao što su projekti EU-a, Safety

Gate i sektorsko zakonodavstvo. Struktura SharePointa revidirana je na temelju informacija TNT-ova, a materijali za obuku zajednički su razvijeni zahvaljujući sesijama o povratnim informacijama, koje su se održavale i na internetu i uživo.

Rezultati

Popis najvažnijih informacija za pridošlice poslužio je kao temelj za razvoj materijala za obuku. CASP-ov SharePoint reorganiziran je i ažuriran kako bi se stvorilo pristupačnije i korisniku prilagođenije sučelje, što mu omogućuje da djeluje kao centralizirano središte resursa za TNT-ove.

U okviru ove aktivnosti izrađeni su sljedeći materijali za obuku:

12 infografika

Infografike predstavljaju ključne informacije na sažet, sveobuhvatan i korisniku prilagođen način. Dosljedno su integrirane u odjeljke o specifičnoj temi na SharePointu CASP-a.

16 grafova

Vizualni prikazi najnovijih trendova i statistika vezanih uz obavijesti o opasnim proizvodima u sustavu Safety Gate te nalaza iz prethodnih CASP projekata.

Dva videozapisa u stilu tutorijala

U jednom videozapisu objašnjava se zašto nadzor tržišta igra ključnu ulogu u zaštiti potrošača i sigurnosti proizvoda pružajući pregled zakonodavnog okvira i ovlasti nadzora tržišta. U drugom videozapisu navode se praktične upute o tome kako kreirati obavijest u sustavu Safety Gate.

Zaključci

Opći zaključci

Ukupno 41 tijelo iz 25 država članica EU-a i zemalja EFTA-e udružilo je svoje napore u nadzoru tržišta kako bi pridonijeli sigurnosti proizvoda stavljenih na europsko tržište:

- ▶ uzorkovanjem 656 proizvoda iz sedam različitih kategorija proizvoda na svojim pojedinačnim tržištima te njihovim slanjem na ispitivanje u zajednički izabrane akreditirane laboratorije u EU-u
- ▶ analiziranjem ishoda ispitivanja, zajedničkim procjenjivanjem utvrđenih rizika i određivanjem odgovarajućih korektivnih mjera za nesukladne proizvode koji predstavljaju zdravstveni i sigurnosni rizik za potrošače
- ▶ objavljivanjem **68** obavijesti u sustavu Safety Gate

- ▶ zajedničkim osmišljavanjem dokumenata koji se bave ključnim horizontalnim temama povezanim s praksama nadzora tržišta.

Uvidi prikupljeni tijekom aktivnosti u okviru projekta CASP 2024. o temama u vezi s ispitivanjem proizvoda i nadzorom tržišta vrijedni su ne samo TNT-ovima, već su i izravno relevantni potrošačima i gospodarskim subjektima. Ovo izvješće pruža pregled svih aktivnosti i rezultata projekta CASP 2024. Daljnje detaljne informacije mogu se pronaći u zasebnim izvješćima o aktivnostima. Svi javni materijali i izvješća dostupni su na posebnoj internet-skoj stranici projekta CASP.

Aktivnosti povezane s određenim proizvodom

Postupkom utvrđivanja prioriteta provedenim prije pokretanja projekta učinkovito su identificirane kategorije proizvoda koje zahtijevaju pojačani nadzor tržišta u okviru europskog tržišta. Od 656 ispitanih proizvoda, njih ukupno **287** nije ispunilo najmanje jedan zahtjev utvrđen u planovima ispitivanja. Od toga su 102 proizvoda klasificirana kao proizvodi koji predstavljaju ozbiljne rizike, za 19 proizvoda smatralo se da predstavljaju visok rizik, za 18 srednji rizik, dok je 56 proizvoda predstavljalo nizak rizik.

TNT-ovi su implementirali mjere na temelju svojih procjena rizika. U sustavu Safety Gate objavljene su obavijesti o **68** proizvoda kako bi se osigurala razmjena informacija s drugim TNT-ovima, potrošačima i gospodarskim subjektima.

Zajedničke vježbe procjene rizika za proizvode koji nisu prošli ispitivanja pružile su jedinstvene, praktične prilike za usklađivanje načina na koji tijela za nadzor tržišta postupaju s neusklađenim proizvodima. Te suradničke sesije ne samo da su olakšale razmjenu ideja i najboljih praksi, već su sudionicima omogućile da usklade svoje pristupe i razjasne sve nedoumice u vezi s procesima procjene. Taj otvoreni dijalog potaknuo je dublje razumijevanje među tijelima za nadzor tržišta, što je u konačnici ojačalo ukupnu učinkovitost napora koji se ulažu u nadzor tržišta.

Horizontalne aktivnosti

Suradnja među TNT-ovima u zemljama EU-a/EFTA-e ključna je za rješavanje različitih izazova u nadzoru tržišta. Ti izazovi uključuju prilagodbu tržišnim kretanjima koja rezultiraju proizvodima kojima nedostaju dostupni standardi, manjkavostima u primjeni standarda po analogiji i integraciju novih kolega u TNT-ove.

Uz raspravu o zajedničkim izazovima i primjerima najboljih praksi te razvoj usklađenih pristupa i alata za nadzor tržišta, horizontalne aktivnosti usmjerene su i na poticanje suradnje među tijelima. Ove inicijative omogućuju primjenu dostupnih alata i resursa kako bi se pomoglo tijelima pri rješavanju novih izazova.

- ▶ Aktivnost **standardizacije** usmjerena je na razvoj sveobuhvatne metodologije za primjenu standarda po analogiji, koja je primijenjena na 10 različitih studija slučaja. Ove temeljne aktivnosti olakšat će procjene rizika za proizvode koji nisu obuhvaćeni standardima navedenima u Službenom listu EU-a. Dodatno, cilj je bio utvrditi postojeće nedostatke i prioritete u standardizaciji prema GPSR-u.
- ▶ Aktivnost **Početni paket za pridošlice** usmjerena je na izradu materijala za obuku za novopridošle TNT-ove. Naglasak je stavljen na strukturiranu i kontinuiranu podršku novim kolegama te potrebu za alatima koji se mogu prilagoditi promjenjivom krajoliku nadzora tržišta. Pružanje čvrstih temelja pridošlicama ključno je za osiguranje kvalitete provedbe i zaštitu potrošača od opasnih proizvoda na jedinstvenom tržištu.

Preporuke

Za potrošače

- ▶ **Provjerite podatke o proizvođaču:** Uvijek provjerite jesu li na proizvodu navedene jasni podaci za kontakt proizvođača ili uvoznika sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru. To vam omogućuje prijavu svih sigurnosnih problema ili nedostataka.
- ▶ **Pozorno pročitajte upute:** Prije upotrebe bilo kojeg proizvoda, obavezno s razumijevanjem pročitajte sigurnosne upute i upozorenja. Trebali bi biti dostupni na vašem jeziku i neophodni su za sigurnu upotrebu.
- ▶ **Redovito pregledavajte proizvode:** Prije svake upotrebe provjerite postoje li na proizvodu znakovi istrošenosti i oštećenja te ima li malih odvojivih dijelova koji bi mogli predstavljati opasnost od gušenja za malu djecu. Zamijenite proizvod ili ga prestanite upotrebljavati ako pronađete bilo kakve nedostatke.
- ▶ **Kupujte od pouzdanih izvora:** Proizvode kupujte od pouzdanih trgovaca i marki kako biste osigurali sigurnost i usklađenost sa sigurnosnim standardima.
- ▶ **Redovito se informirajte o opozivima:** Redovito provjeravajte sustav Safety Gate zbog eventualnih povlačenja ili sigurnosnih upozorenja o proizvodima koje posjedujete. Ako se proizvod povlači, odmah ga prestanite upotrebljavati i pridržavajte se dobivenih uputa.
- ▶ **Prijavite probleme sa sigurnošću:** Ako naiđete na sigurnosne probleme ili nezgode povezane s proizvodom, prijavite ih svom tijelu za zaštitu potrošača preko portala [Consumer Safety Gateway](#). Vaše povratne informacije pomažu u poboljšanju sigurnosti proizvoda za sve.

Za gospodarske subjekte

- ▶ **Morate razumjeti zakonske obveze:** Budite potpuno svjesni svojih odgovornosti koje proizlaze iz važećeg zakonodavstva, uključujući Uredbu o općoj sigurnosti proizvoda (GPSR). Prije stavljanja bilo kojeg proizvoda na tržište, osigurajte njegovu usklađenost.
- ▶ **Navedite jasna upozorenja i upute:** Osigurajte da svi proizvodi dolaze sa sveobuhvatnim, trajnim i lako vidljivim upozorenjima, oznakama i uputama. Te informacije moraju biti dostupne na nacionalnom jeziku ili nacionalnim jezicima zemlje u kojoj se proizvod prodaje.
- ▶ **Upoznajte svoje dobavljače:** Pažljivo procijenite i potvrdite identitet svojih dobavljača kako biste osigurali sljedivost u slučaju nedostataka. Održavajte otvorenu komunikaciju kako biste ublažili rizike povezane s promjenama dobavljača.
- ▶ **Pratite sigurnost proizvoda:** Redovito provjeravajte usklađenost svojih proizvoda sa sigurnosnim standardima te proaktivno rješavajte rizike. Primjenjujte strategiju za upravljanje opozivima proizvoda, uključujući jasnu komunikaciju s potrošačima o opasnostima i postupcima naknade.
- ▶ **Prijavite probleme sa sigurnošću:** Odmah obavijestite relevantna tijela o svim poznatim sigurnosnim problemima ili nezgodama povezanim s vašim proizvodima preko portala Safety Business Gateway. Pravodobno prijavljivanje ključno je za zaštitu potrošača.

EUROPSKA KOMISIJA

Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača

Uprava za potrošače

Jedinica B4 Sigurnost proizvoda i Sustav za brzu razmjenu informacija

E-pošta: JUST-B4@ec.europa.eu

Europska komisija nije odgovorna ni za kakvu posljedicu koja proizlazi iz ponovne upotrebe ove publikacije.

© Europska unija, 2025.

Politika ponovne upotrebe dokumenata Europske komisije provodi se na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj upotrebi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39).

Osim ako nije drugačije navedeno, ponovna upotreba ovog dokumenta odobrena je pod licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International. (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna upotreba dopuštena pod uvjetom da se navedu odgovarajuće reference i sve promjene.

Za svaku upotrebu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebna izravna dozvola imatelja pojedinačnog prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU dostupne su na mrežnoj stranici Europa na adresi: https://europa.eu/european-union/index_hr



Ured za publikacije
Europske unije

Luksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2025.
ISBN 978-92-68-26656-4
doi:10.2838/8836901