



CASP 2024

Eindrapport

INHOUDSOPGAVE

Lijst met afkortingen.....	3
Samenvatting	5
Overzicht van CASP 2024 en haar activiteiten	4
Belangrijkste resultaten en conclusies van CASP 2024	4
Belangrijkste aanbevelingen.....	7
Het CASP 2024-project	8
Beschrijving van CASP 2024 en diens activiteiten	8
Deelnemende MSA's	9
Productspecifieke activiteiten	11
Fopspenen.....	11
Kinderstoelen.....	13
Lichtsnoeren	14
Kleine elektrische kachels.....	16
Wegwerp e-sigaretten.....	18
Kinderfietsjes	20
Slijmspeelgoed (hertest).....	22
Horizontale activiteiten	24
Normalisatie	24
Starterskit voor nieuwkomers.....	25
Conclusies	26
Algemene conclusies.....	26
Aanbevelingen	27

Lijst met afkortingen

CASP	Coordinated Activities on the Safety of Products (Gecoördineerde acties voor veilige producten)
CEN	Europees Comité voor Normalisatie
DG JUST	Directoraat-generaal Justitie en Consumenten
EC	Europese Commissie
EER	Europese Economische Ruimte
EFTA	European Free Trade Association (Europese Vrijhandelsassociatie)
EN	Europese norm
EU	Europese Unie
HA	Horizontale activiteit
RAPV	Richtlijn inzake algemene productveiligheid 2001/95/EG
GPSR	General Product Safety Regulation 2023/988 (Verordening inzake algemene productveiligheid)
ISO	Internationale organisatie voor standaardisatie
LVD	Low Voltage Directive 2014/35/EU (Laagspanningsrichtlijn)
MSA	Market Surveillance Authority (Autoriteit voor markttoezicht)
PBEU	Publicatieblad van de Europese Unie
PSA	Productspecifieke activiteit
SAGA	Safety Gate risicobeoordelingsinstrument
REACH	Verordening (EC) nr. 1907/2006 - registratie, beoordeling, autorisatie en beperking ten aanzien van chemische stoffen
TC	Technisch Comité
TPD	Tobacco Products Directive 2014/40 (Richtlijn betreffende tabaksproducten)
TS	Technische specificatie
TSD	Toy Safety Directive 2009/48/EG (Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed)

Samenvatting

Overzicht van CASP 2024 en haar activiteiten

Algemene beschrijving

Dankzij het CASP-project kunnen autoriteiten voor markttoezicht (MSA's) in EU- en EFTA-landen nauw samenwerken om de veiligheid van producten die worden verkocht op de interne markt te garanderen.

CASP is hoofdzakelijk bedoeld om een veilige interne markt te waarborgen door MSA's de tools te geven om producten die op markt worden gebracht gezamenlijk te testen, de risico's ervan te beoordelen en gemeenschappelijke standpunten en procedures voor markttoezicht te formuleren.

Daarnaast moet CASP discussies faciliteren en een zinvolle uitwisseling van ideeën tot stand brengen om nieuwe gemeenschappelijke benaderingen, methodes, praktische tools en richtsnoeren te ontwikkelen. CASP draagt bij aan het creëren van meer bewustwording omtrent productveiligheid onder marktdeelnemers en consumenten door een boeiende communicatiestrategie gericht op de activiteiten en resultaten van CASP.

Beschrijving van de activiteiten

Het CASP-project brengt MSA's samen om gezamenlijk te werken op basis van hun prioriteiten. Elk jaar bestaat het CASP uit een aantal activiteiten, onderverdeeld als in productspecifieke activiteiten (PSA's) en horizontale activiteiten (HA's). De taken van de MSA's binnen deze twee categorieën verschillen aanzienlijk. Deelnemers aan de PSA's testen de gezamenlijk geselecteerde producten die zijn verzameld op

hun respectieve nationale markten. De producten worden getest in geaccrediteerde laboratoria binnen de EU/EFTA aan de hand van de overeengekomen testcriteria. HA's dienen daarnaast als platform voor kennisuitwisseling tussen MSA's, om gemeenschappelijke benaderingen, procedures en praktische tools voor het markttoezicht te ontwikkelen.

Productspecifieke activiteiten	Horizontale activiteiten
PSA1 – Fopspenen PSA2 – Kinderstoelen PSA3 – Lichtsnoeren PSA4 – Kleine elektrische kachels PSA5 – Wegwerp e-sigaretten PSA6 – Kinderfietsen PSA7 – Slijmspeelgoed (hertest)	HA1 – Normalisatie HA2 – Starterskit voor nieuwkomers

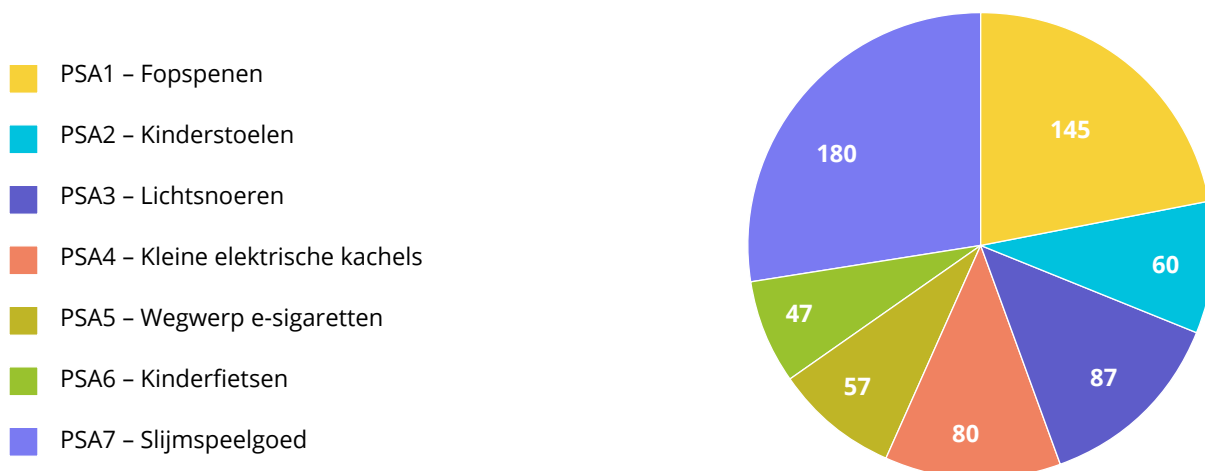
Belangrijkste resultaten en conclusies van CASP 2024

Productspecifieke activiteiten

Door de zeven productspecifieke activiteiten te combineren, verzamelden de deelnemende MSA's 656 monsters volgens een bemonsteringsmethode die per productcategorie was gedefinieerd. De bemonstering werd uitgevoerd op basis van de distributie zoals afgesproken door de autoriteiten, in overeenstemming met de bijzonderheden en beschikbaarheden van elke markt. Hoewel de aanpak licht kan verschillen, gebruiken MSA's meestal een op risico gebaseerde bemonsteringsmethode.

Voor elke PSA werden de monsters in een geaccrediteerd testlaboratorium getest volgens een gemeenschappelijk testplan. Naast de laboratoriumtesten controleerden de MSA's de waarschuwingen, merktekens en instructies in hun nationale taal/talen.

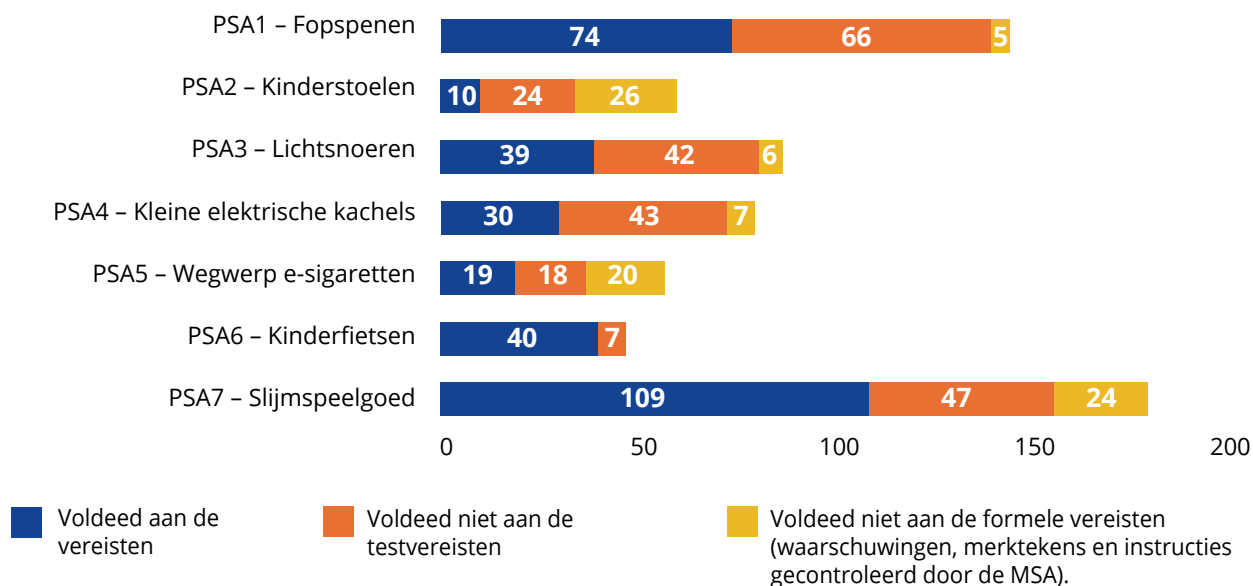
Afbeelding 1: Totaal aantal geteste monsters (N=656)



Corrigerende maatregelen voor de geteste monsters zijn er hoofdzakelijk op gericht om producten van de markt te halen die een risico vormen voor de gezondheid en veiligheid van consumenten. De eindresultaten geven geen statistisch robuust beeld van de Europese interne markt.

Onderstaande grafiek geeft de algemene resultaten per PSA weer.

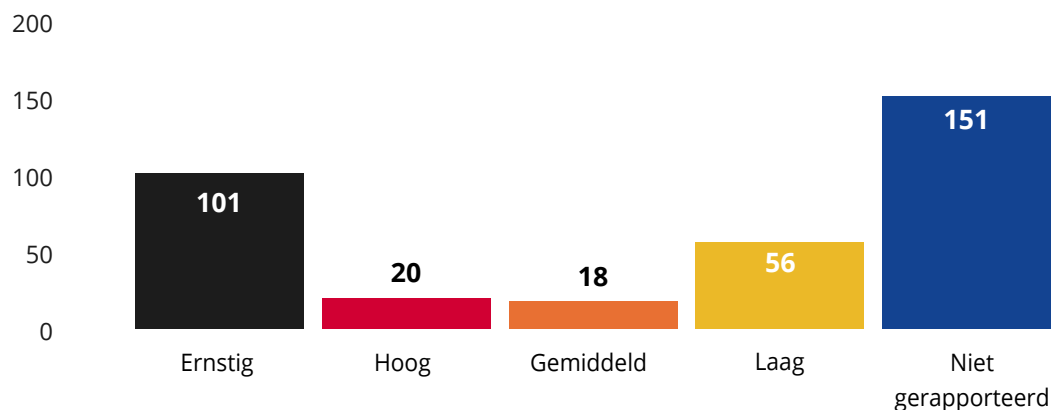
Afbeelding 2: Algemene testresultaten, inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies (N=656)



De MSA's voerden risicobeoordelingen uit voor monsters die niet aan de eisen voldeden: Hierbij werden de mogelijke verwondingen bij eindgebruikers en de waarschijnlijkheid van dergelijke verwondingen geëvalueerd. Gezamenlijke risicobeoordelingen zijn een cruciaal onderdeel van de PSA-laboratoriumbijeenkomsten, want die stellen

MSA's in staat om gemeenschappelijke benaderingen te ontwikkelen en complexe gevallen te bespreken. Daarnaast hadden de MSA's de gelegenheid om verslag uit te brengen over de uit te voeren corrigerende maatregelen en deze te bespreken.

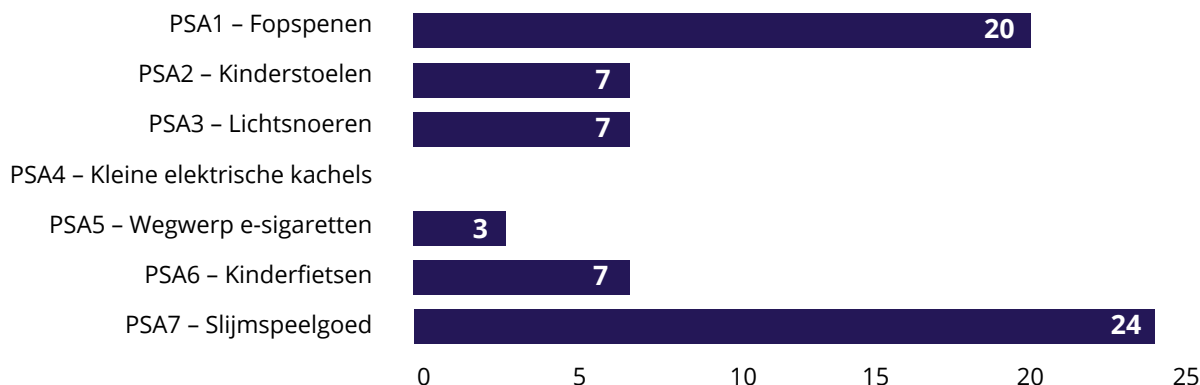
Afbeelding 3: Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen van de test voldeden (N=346)



Tabel 1: Samenvatting van de genomen corrigerende maatregelen per PSA

Type maatregelen	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	PSA7	TOTAAL
Product terugroepen van eindgebruikers	21	2	7	2	1	14	17	64
Het uit de markt nemen van het product	6	9	2	3	5	8	12	45
Verbod op de verkoop van het product	21	2	5	2	4	5	37	76
Vernietiging van het product	1	0	1	0	0	0	8	10
Verkoopstop	3	0	3	1	0	11	18	36
Verwijdering van de productvermelding door de online marktplaats/webwinkel	6	0	0	2	0	0	8	16
Import geweigerd aan de grens	0	0	0	0	0	1	0	1
Sancties tegen de marktdeelnemer	0	0	6	4	16	0	2	28
Verzoek aan de marktdeelnemer om het product te wijzigen/verbeteren	14	11	2	9	0	3	6	45
Verzoek aan de marktdeelnemer om het product van passende waarschuwingen te voorzien	2	13	13	3	0	1	2	34
Consumenten waarschuwen voor de risico's	0	11	0	0	0	0	0	11
Informereren van de verantwoordelijke MSA	2	0	1	2	0	0	0	5
Anders	1	1	6	5	1	0	3	17
TOTAAL	77	49	46	33	27	43	113	387

Afbeelding 4: Safety Gate-kennisgevingen op basis van de testresultaten van CASP 2024 (N=68)



Horizontale activiteiten

Horizontale activiteiten dienen als een platform voor kennisuitwisseling voor MSA's, waardoor ze uitdagingen kunnen aanpakken, perspectieven en best practices kunnen delen en effectieve oplossingen kunnen ontwikke-

len. De handleiding, richtlijnen en bewijsstukken die uit deze twee activiteiten voortkomen, zijn bedoeld om de effectiviteit van het markttoezicht te verbeteren binnen alle EU/EFTA-autoriteiten.

Tabel 2: Samenvatting van de belangrijkste resultaten van de horizontale activiteiten van CASP 2024

Horizontale activiteiten	Resultaten
Normalisatie	▶ Handleiding voor het gebruik van normen naar analogie; ▶ Compilatie van 10 casestudy's. ▶ Lijst van GPSR-producten die momenteel niet onder een specifieke in het PBEU genoemde Europese norm vallen.
Starterskit voor nieuwkomers	▶ Lijst met de meest essentiële informatie voor een collega die zich aansluit bij een MSA; ▶ SharePoint-platform van DG JUST gereorganiseerd en bijgewerkt; ▶ Ontwikkeling van een uitgebreide compilatie van hulpmiddelen en trainingsmateriaal om nieuwkomers in MSA's te begeleiden (video's in de vorm van tutorials, infographics en grafieken).

Belangrijkste aanbevelingen

Op basis van de besprekingen tussen de MSA's tijdens het project en de resultaten van de activiteiten werd voor elke activiteit een uitgebreide reeks aanbevelingen opgesteld, gericht aan marktdeelnemers en consumenten.

De volledige versie van deze aanbevelingen is te vinden aan het einde van dit rapport. Specifieke aanbevelingen voor elke activiteit zijn opgenomen in de desbetreffende activiteitenrapporten.

Het CASP 2024-project

Beschrijving van CASP 2024 en diens activiteiten

CASP 2024 is de vijfde editie van de grote jaarlijkse CASP-projecten. CASP 2024 omvat twee verschillende soorten activiteiten:

► **Productspecifieke activiteiten:** Deelnemers testen gezamenlijk geselecteerde producten, verzameld in hun nationale markten, in geaccrediteerde laboratoria binnen de EU/EFTA en houden zich daarbij aan gezamenlijk overeengekomen testcriteria. CASP 2024 bevat ook een hertestinitiatief. Hertestinitiatieven herhalen grootschalige markttoezichtactiviteiten (in dit geval het CASP 2019 slijmproject) voor producten die eerder hoge percentages falende monsters hadden en die resulteerden in veel meldingen op Safety Gate;

► **Horizontale activiteiten:** Deze activiteiten bieden een forum voor kennisuitwisseling voor MSA's, waardoor ze kunnen samenwerken met technische experts om gemeenschappelijke benaderingen, procedures en instrumenten te ontwikkelen om de effectiviteit van het markttoezicht te verbeteren.

Voor de start van CASP 2024 heeft de Europese Commissie MSA's geraadpleegd om hun belangen en prioriteiten te identificeren. Op basis van deze input selecteerden de MSA's een reeks productspecifieke en horizontale activiteiten, waarbij ze zorgden voor afstemming op hun doelstellingen voor markttoezicht.

PSA's	HA's
PSA1 – Fopspenen	HA1 – Normalisatie
PSA2 – Kinderstoelen	HA2 – Starterskit voor nieuwkomers
PSA3 – Lichtsnoeren	
PSA4 – Kleine elektrische kachels	
PSA5 – Wegwerp e-sigaretten	
PSA6 – Kinderfietsen	
PSA7 – Slijmspeelgoed (hertest)	

Afbeelding 5: Tijdlijn van CASP 2024



Deelnemende MSA's

In totaal deden er 41 autoriteiten uit 25 EU-lidstaten/EFTA-landen mee aan CASP 2024¹.

Land	MSA	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	PSA7	HA1	HA2
Oostenrijk	Bondsministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid, Zorg en Consumentenbescherming	x				x		x	x	
	Bondsministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid, Zorg en Consumentenbescherming, Eenheid III/A/3 Productveiligheid						x		x	
België	Federale overheidsdienst gezondheid – Dienst Inspectie Consumptiegoederen					x				x
	Federale Overheidsdienst Economie – Directoraat-generaal Kwaliteit en Veiligheid	x								
Bulgarije	Commissie voor consumentenbescherming	x	x				x			
Kroatië	Staatsinspectie	x	x	x	x	x	x	x		
Cyprus	Departement arbeidsinspectie				x*					
	Dienst consumentenbescherming	x	x							
	Departement van Elektrische en Mechanische Diensten, Ministerie van Transport, Communicatie en Werken								x	x
Tsjechië	Tsjechische handelsinspectie		x	x*			x	x*		
Estland	Autoriteit voor consumentenbescherming en technische regelgeving	x			x			x		
Finland	Fins Agentschap voor Vervoer en Communicatie						x			
Frankrijk	Directoraat-generaal Mededingingsbeleid, Consumentenzaken en Fraudebestrijding		x					x		
Duitsland	Staatsdirectoraat van Saksen	x						x*	x	
	Regering van Midden-Franken – Handelsinspectie						x			x
	Handelstoezicht van de deelstaat Bremen	x*								
	Districtsbestuur van Detmold	x*								
	Departement van Marktbewaking, Handelstoezichthouder, Regering van Opper-Beieren		x		x			x		
	Regionale Raad van Tübingen			x						
	Districtsbestuur van Düsseldorf				x					
Hongarije	Ministerie van Justitie, Dienst Consumentenbescherming en Markttoezicht	x*		x*				x*		
IJsland	Autoriteit voor huisvesting en bouw		x			x	x*			

¹ De met (*) aangegeven autoriteiten zijn uitsluitend testdeelnemers. Deze mogen deelnemen aan het testen, maar worden niet betrokken bij activiteitenvergaderingen, discussies en besluitvorming.

Ierland	Commissie voor Mededinging en Consumentenbescherming	x	x	x	x					
Italië	Kamer van Koophandel van Torino				x			x	x	
	Kamer van Koophandel van Milaan Monza Brianza Lodi			x	x			x		x
	Kamer van Koophandel van Venetië Rovigo			x*				x*		
	Kamer van Koophandel van Reggio Calabria			x*				x*		
	Kamer van Koophandel van Pistoia-Prato							x		
Letland	Centrum voor bescherming van consumentenrechten				x			x		
Litouwen	Staatsautoriteit voor de bescherming van de rechten van de consument	x	x*	x	x	x	x	x		x
Luxemburg	ILNAS – Afdeling Markttoezicht	x			x					
Malta	Maltese autoriteit voor mededinging en consumentenzaken	x	x	x	x	x	x	x		
	Directoraat Milieugezondheid					x				
Noorwegen	Noors Directoraat voor civiele bescherming	x						x		
Polen	Bureau voor mededinging en consumentenbescherming (UOKiK)			x				x		
Portugal	Autoriteit voor Economische en Voedselveiligheid		x							
Slowakije	Slowaakse handelsinspectie			x				x	x	
Spanje	Ministerie van Sociale Rechten, Consumentenzaken en Agenda voor 2030	x*								
	Ministerie van Industrie en Toerisme							x*	x*	
Zweden	Zweedse Nationale Raad voor Elektrische Veiligheid			x	x				x	x
Nederland	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit							x		
TOTAAL		16	11	13	13	7	13	19	6	6

Productspecifieke activiteiten

Fopspenen

Deze activiteit richtte zich op twee productcategorieën: **fopspenen** (meestal gewoon spenen genoemd) en **fopspeenhouders** (met of zonder speelelementen). In totaal verzamelden deelnemende MSA's 145 producten:

81 fopspenen en 64 fopspeenhouders, waarvan 14 met een speelelement. In totaal werden 111 monsters verkregen in fysieke winkels en 34 werden online gekocht.

Testcriteria

Fopspenen werden getest in overeenstemming met **EN 1400:2013+A2:2018** (inclusief corrigendum januari 2019) en de **REACH** Bijlage XVII met betrekking tot ftalaatbeperkingen (items 51 en 52);

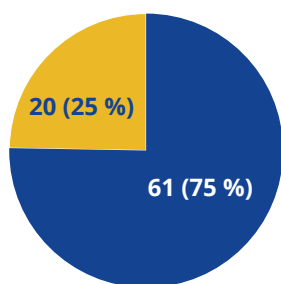
Alle fopspeenhouders zijn getest volgens **EN 12586:2007+A1:2011**. Die met een speelelement werden aanvullend getest volgens **EN 71-1:2014+A1:2018** voor speelgoedveiligheid en mechanische eigenschappen.

Testresultaten

Van de 81 fopspenen voldeden er 20 (25%) niet aan ten minste één testvereiste. Inclusief de uitgevoerde controles door MSA's voldeden 25 monsters (31%) niet aan ten minste één vereiste. De bepalingen met de hoogste faalpercentages waren bepaling 9.1 (schokbestendigheid), bepaling 8.4 (schildventilatie) en bepaling 9.3 (scheurvastheid).

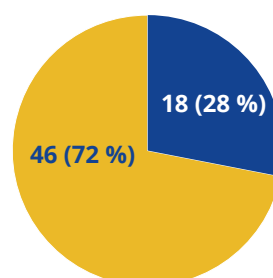
Van de 64 fopspeenhouders voldeden er 46 (72%) niet aan de vereisten. De hoogste faalpercentages waren voor bepaling 5.1 (algemene eisen) en bepaling 5.2 (mechanische eisen). Daarnaast voldeden 7 van de 13 fopspeenhouders met een speelelement (54%) niet aan de vereisten, met name bepaling 5.1.12.6 (aanvullende onderdelen als speelgoed).

Afbeelding 6: Algemene testresultaten voor fopspenen (exclusief controle op waarschuwingen, markeringen en instructies) (N=81)



■ Voldeed aan de vereisten

Afbeelding 7: Algemene testresultaten voor fopspeenhouders (exclusief controle op waarschuwingen, markeringen en instructies) (N=64)



■ Voldeed niet aan de vereisten

Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen². In totaal werden 9 fopspenen en 23 fopspeenhouders als ernstig risicovol beoordeeld.

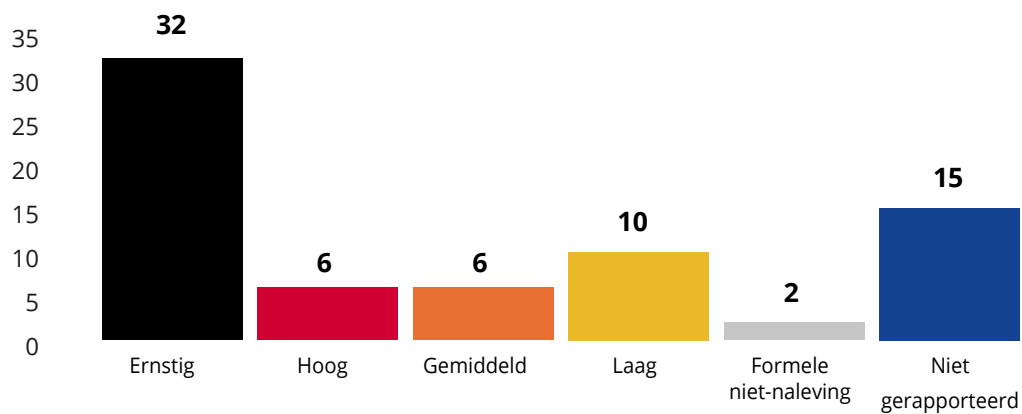
Er zijn voor 20 producten (9 voor fopspenen en 11 voor fopspeenhouders) Safety Gate-kennisgevingen uitgegeven.

² Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Afbeelding 8: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=77)³



Afbeelding 9: Risiconiveaus van de monsters (N=71)



³ De maatregelen zijn genummerd in volgorde van ernst (aflopend).

Kinderstoelen

De activiteit richtte zich op traditionele kinderstoelen, kinderstoelen met een opklapbaar element, kinderstoelen met een dubbele functie als speelgoed of schommel en kinderstoelen met een afneembare tafel. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 60 monsters. Daarvan werden er 39 in fysieke winkels gekocht en 21 online. Dit was een gezamenlijke activiteit met de Canadese MSA, Health Canada, wat het mogelijk maakte om testresultaten en benaderingen voor risicobeoordeling, eindresultaten en communicatiecampagnes te delen.

Testcriteria

Het testplan voor deze activiteit omvat mechanische en chemische testen volgens **EN 14988:2017+A1:2020**:

- ▶ Mechanische proeven (bepaling 8.1 tot en met 8.12, bepaling 9) werden uitgevoerd op alle monsters;
- ▶ Chemische proeven, bepaling 6 (migratie van bepaalde elementen), werden uitgevoerd op 22 monsters van 4 MSA's.

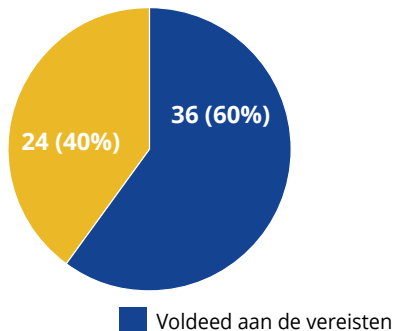
Testresultaten

Van de 60 geteste monsters voldeden 24 (40%) niet aan alle vereisten in het testplan, exclusief bepaling 9 (markeringen). Als de laboratoriumtests en de controles op waarschuwingen, markeringen en instructies door de MSA's worden gecombineerd, voldeden 50 (83%) van de monsters niet aan de vereisten.

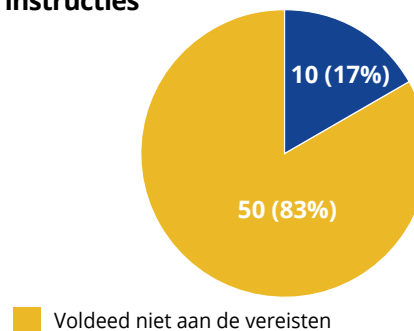
Alle 22 monsters die werden getest op chemische migratie voldeden aan de vereisten. De wijziging van EN 14988:2017+A2:2024 heeft echter de chemische testlimieten voor elementen zoals chroom VI, aluminium en lood strenger gemaakt en op één lijn gebracht met EN 71-3:2019+A1:2021. Als gevolg hiervan zouden drie monsters die de tests hadden doorstaan, nu niet aan de nieuwe eisen voldoen. Na de campagne dienden de MSA's twee interpretatieverzoeken in bij CEN TC 364, die werden besproken in een speciale vergadering en vervolgens werden gepubliceerd in de online gegevensbank van CEN.

Afbeelding 10: Algemene testresultaten (N=60)

Exclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Risiconiveaus en genomen maatregelen⁴

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen. Elf monsters werden beoordeeld als een ernstig risico en één als een hoog risico.

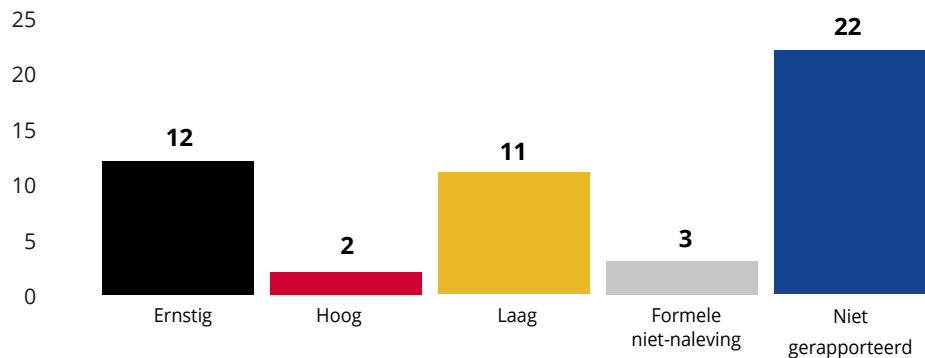
Er werden Safety Gate-kennisgevingen uitgegeven voor zeven producten.

Afbeelding 11: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=49)



⁴ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Afbeelding 12: Risiconiveaus van de monsters (N=50)



Lichtsnoeren

Deze activiteit richtte zich op het testen van lichtsnoeren, zowel met als zonder controle-eenheden, die onder de Laagspanningsrichtlijn (LVD) vallen en in een standaard stopcontact worden gestoken. Het omvatte zowel traditi-

onele als gesloten lichtsnoeren (touwlampen). In totaal werden 87 monsters verzameld door MSA's, zowel online (20) als bij fysieke winkels (67) waarvan er 78 een traditioneel lichtsnoer waren en 9 een touwlamp.

Testcriteria

Het testplan voor deze activiteit omvatte mechanische tests volgens de normen **EN 60598-2-20:2015** voor traditionele lichtsnoeren en **EN 60598-2-21:2015** voor gesloten lichtsnoeren, evenals **EN 61347-2-11** of **EN 61347-2-13:2014+A1:2017** voor snoeren met een controle-eenheid.

- ▶ Mechanische tests (bepaling 20/21.5, 20/21.7, 20/21.11 tot 20/21.16) werden uitgevoerd op alle lichtsnoeren;
- ▶ Mechanische tests (bepaling 8, 12, 14 tot 18) werden uitgevoerd op 68 lichtsnoeren met een controle-eenheid.

Testresultaten

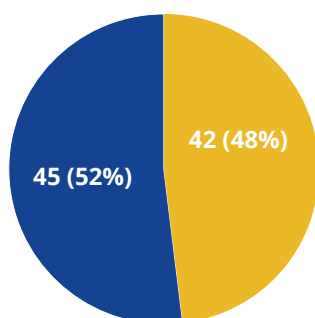
Van de 87 monsters voldeden er 42 (48%) niet aan ten minste één van de vereisten van het testplan. Van die 42 voldeden 29 monsters niet aan de vereisten van bepaling 20.11 (externe en interne bedrading).

Als de laboratoriumtests en de controles op waarschuwingen, markeringen en instructies door MSA's worden gecombineerd, voldeden 48 (55%) van de monsters niet aan de vereisten. De belangrijkste redenen voor niet-naleving

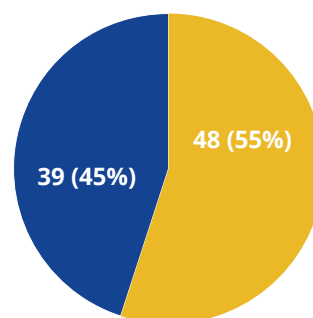
waren ontbrekende of onjuiste namen en adressen van de fabrikant/importeur (15 monsters), waarschuwingen voor elektrische schokken als de lampen kapot zijn (15 monsters), waarschuwingen over het aansluiten op netspanning terwijl het product in de verpakking zit (11 monsters) en informatie over de spanning van het snoer zelf (9 monsters).

Afbeelding 13: Algemene testresultaten (N=87)

Exclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



■ Voldeed aan de vereisten ■ Voldeed niet aan de vereisten

Risiconiveaus en genomen maatregelen⁵

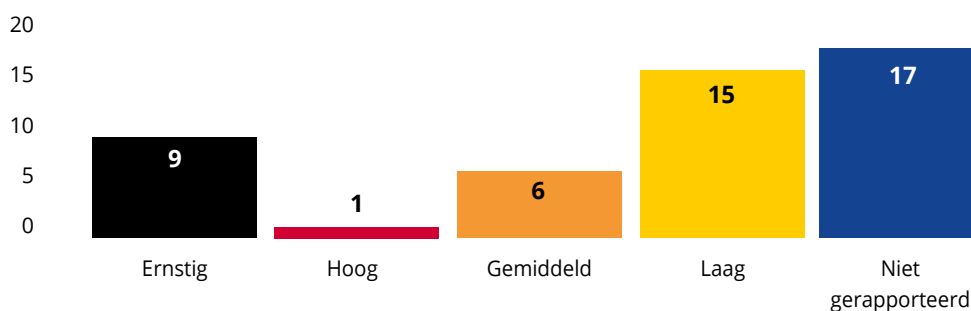
Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen. In totaal werden 9 monsters beoordeeld als een ernstig risico, 1 als een hoog risico, 6 als een gemiddeld risico en 15 als een laag risico.

Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, werden er voor 7 producten Safety Gate-kennisgevingen uitgegeven.

Afbeelding 14: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=46)



Afbeelding 15: Risiconiveaus van de monsters (N=48)



⁵ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Kleine elektrische kachels

Deze activiteit richtte zich op het testen van kleine elektrische kachels met een breedte en hoogte van maximaal respectievelijk 40 cm en 30 cm. Het omvatte draagbare ventilatorkachels, straalkachels, stekkerkachels en ke-

ramische kachels. In totaal werden 80 monsters getest: 41 werden door de MSA's verzameld via onlinekanalen en 39 bij fysieke winkels.

Testcriteria

Het testplan omvatte mechanische tests volgens de norm **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (inclusief amendement A2:2022), die betrekking heeft op de veiligheid van elektrische ruimteverwarmers voor huishoudelijk

gebruik. Op alle monsters zijn mechanische tests uitgevoerd volgens bepaling 7, 8, 10, 11, 13, 15, 19 tot en met 23, 25, 27, 29 en 30.

Testresultaten

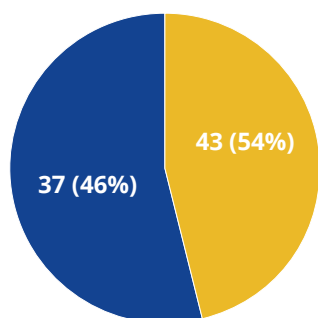
Van de 80 monsters voldeden er 43 (54%) niet aan ten minste één van de vereisten van het testplan, waaronder 8 monsters die niet voldeden aan de vereisten van bepaling 10 (voeding en stroom).

Als de laboratoriumtests en de controles op waarschuwingen, markeringen en instructies door MSA's worden gecombineerd, voldeden 50 (62%) van de monsters niet

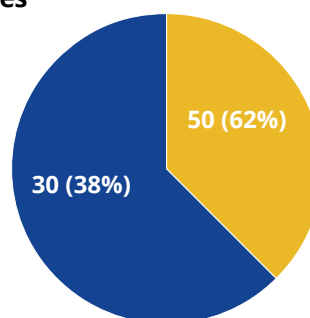
aan de vereisten. De belangrijkste redenen voor niet-naleving waren het niet verstrekken van informatie in de officiële taal van het land van verkoop (15 monsters), het ontbreken van waarschuwingen om 3-jarige kinderen uit de buurt van de kachel te houden (7 monsters) en het ontbreken van identificatiegegevens van de fabrikant binnen of buiten de EU/EER (5 monsters).

Afbeelding 16: Algemene testresultaten (N=80)

Exclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



■ Voldeed aan de vereisten ■ Voldeed niet aan de vereisten

Risiconiveaus en genomen maatregelen⁶

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen.

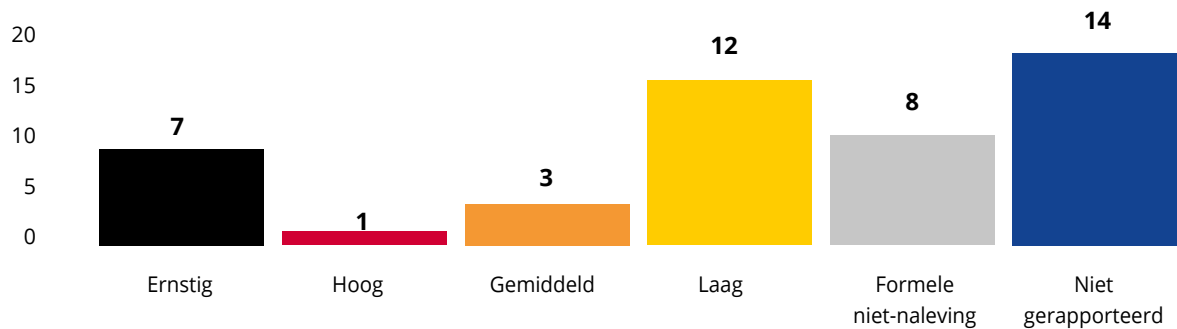
In totaal werden 7 monsters beoordeeld als een ernstig risico, 1 als een hoog risico, 3 als een gemiddeld risico en 12 als een laag risico.

⁶ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Afbeelding 17: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=33)



Afbeelding 18: Risiconiveaus van de monsters (N=45)



Wegwerp e-sigaretten

Deze activiteit richtte zich op het testen van wegwerpsigaretten voor eenmalig en beperkt gebruik met een gevuld e-vloeistofreservoir met of zonder nicotine, die vallen

onder de Richtlijn betreffende tabaksproducten (TPD) en de GPSR. In totaal werden 57 monsters verzameld door deelnemende MSA's: 55 in fysieke winkels en 2 online.

Testcriteria

Het plan voor deze activiteit omvatte mechanische tests volgens **CEN/TS 17287:2019** en tests voor de inhoudsamenstelling volgens **ISO 20714:2021** en **EN 17746:2023**:

- ▶ Mechanische tests (bepaling 4.2.1, 4.5 en 5.2);
- ▶ Tests voor de inhoudsamenstelling (nicotinegehalte en -zuiverheid, niet-toegestane additieven, nicotinet-oediening en aantal trekjes).

Testresultaten

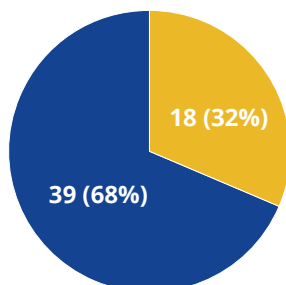
Van de 57 monsters voldeden er 18 (32%) niet aan ten minste één van de vereisten van het testplan. Daarvan voldeden 16 monsters niet aan de vereisten van bepaling 4.5 (e-vloeistofreservoir).

Als de laboratoriumtests en de controles op waarschuwingen, markeringen en instructies door MSA's worden gecombineerd, voldeden 38 (67%) van de monsters niet

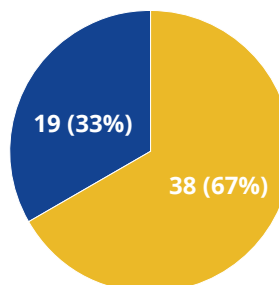
aan de vereisten. De belangrijkste redenen voor niet-naleving waren problemen met de lijst van ingrediënten in aflopende volgorde of gewicht (15 monsters), gezondheidswaarschuwingen (8 monsters) en verpakkingen die de limiet van 2 ml voor patronen voor eenmalig gebruik overschreden (8 monsters).

Afbeelding 19: Algemene testresultaten (N=57)

Exclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



■ Voldeed aan de vereisten ■ Voldeed niet aan de vereisten

Risiconiveaus en genomen maatregelen⁷

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobewoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen. In totaal werden 4 monsters beoordeeld als een ernstig risico, 2 als een hoog risico, 1 als een gemiddeld risico en 5 als een laag risico.

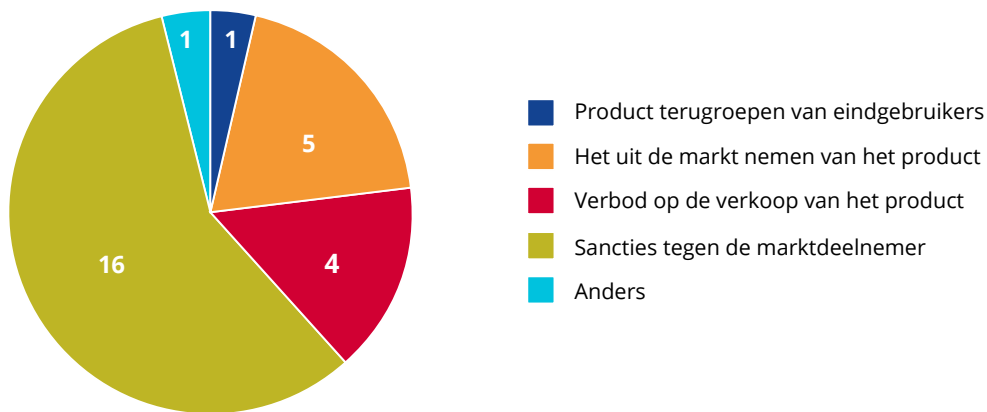
MSA's hebben 3 Safety Gate-kennisgevingen ingediend.

⁷ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

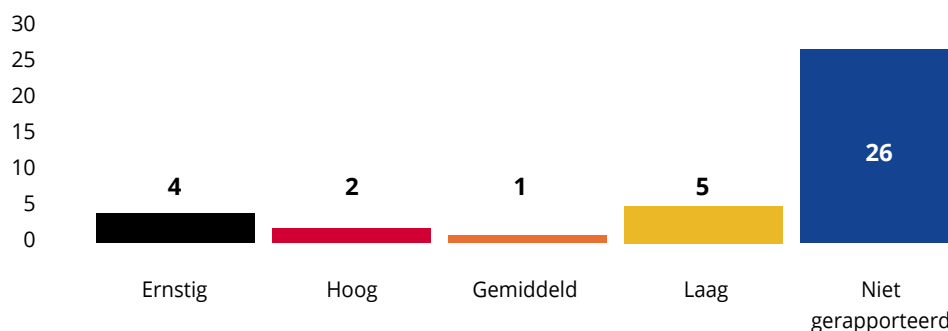
Aanbevelingen voor toezichthouders

- ▶ Er zijn regels voor kinderveiligheidseisen (met name kindveilige activeringssystemen) en de etikettering (gedelegeerde handelingen van de Commissie) nodig voor elektronische wegwerpsigaretten.
- ▶ De TPD vereist geen aangifte van het volume van de e-sigaretvloeistof. Er wordt voorgesteld om de opgave van het volume en de eenheden van de afgifte per dosis verplicht te stellen. Bovendien wordt voorgesteld om het vermelden van het aantal trekjes van apparaten op de verpakking te verbieden. Dit nummer wordt vaak gebruikt door fabrikanten om hun producten te promoten, wat niet is toegestaan door de TPD.
- ▶ Overweeg de invoering van traceerbaarheidsmaatregelen voor aanverwante tabaksproducten (e-sigaretten) om het beheer van niet-conforme artikelen door MSA's te vergemakkelijken.
- ▶ Pak de lacune in de wetgeving rond nicotinezakjes aan. Deze producten vallen momenteel alleen onder de GPSR. Voor deze producten worden twee normen opgesteld: ISO/DIS 21109 (testmethode voor pH) en ISO/AWI 21114 (testmethode voor nicotine). Regelgeving over de veiligheid van dit product ontbreekt echter en er zijn nog geen maximale hoeveelheden van stoffen (bijv. nicotine) vastgesteld.

Afbeelding 20: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=27)



Afbeelding 21: Risiconiveaus van de monsters (N=38)



Kinderfietsjes

De activiteit richtte zich op twee productcategorieën: kinderfietsen en speelgoedfietsen. Kinderfietsen hebben een zadelhoogte tussen 436 mm en 635 mm en gebruiken een kettingmechanisme om het achterwiel aan

te drijven. Speelgoedfietsen zijn ontworpen om mee te spelen, zonder functionele remmen of versnellingen. In totaal werden 47 monsters getest: 26 kinderfietsen en 21 speelgoedfietsen.

Testcriteria

Het testplan bevatte de volgende normen:

- ▶ Kinderfietsen: testen op veiligheid en duurzaamheid volgens **EN ISO 8098:2023**, inclusief scherpe randen, zichtbare uitsteeksels, remmen, stuurinrichting, frames, wielen, pedalen, zadels, kettingbescherming en stabilisatoren;
- ▶ Speelgoedfietsen: testen op remmen, akoestiek, sterkte, overbrenging, wielopstelling, verstelbaar zadel en insteekmarkeringen voor het stuur, evenals waarschuwingen en gebruiksaanwijzingen (volgens **EN 71-1:2014+A1:2018**).

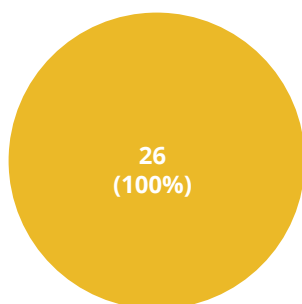
Testresultaten

Alle monsters voldeden niet aan ten minste één van de in het testplan opgenomen eisen.

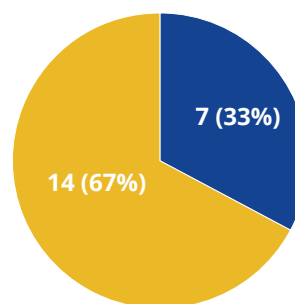
- ▶ Inzake EN ISO 8098:2023 hadden de hoogste faalpercentages betrekking op het kettingwiel en de kettingbeschermer (96%), sturen (96%) en remmen (92%);
- ▶ Voor EN 71-1:2014+A1:2018 waren de hoogste faalpercentages te vinden in clause 5 (het loslaten van kleine onderdelen voor speelgoed voor kinderen jonger dan 3 jaar), clause 4.15.2.3 (remvoorschriften)

en clause 4.15.1.6 (ongeschikte aandrijfketting/riembeveiliging). Zeven monsters voldeden aan de mechanische eisen, maar kwamen niet door de controles op waarschuwingen, markeringen en instructies.

Afbeelding 22: Algemene testresultaten voor kinderfietsen (exclusief controles op waarschuwingen, markeringen en instructies) (N=26)



Afbeelding 23: Algemene testresultaten voor speelgoedfietsen (exclusief controles op waarschuwingen, markeringen en instructies) (N=21)



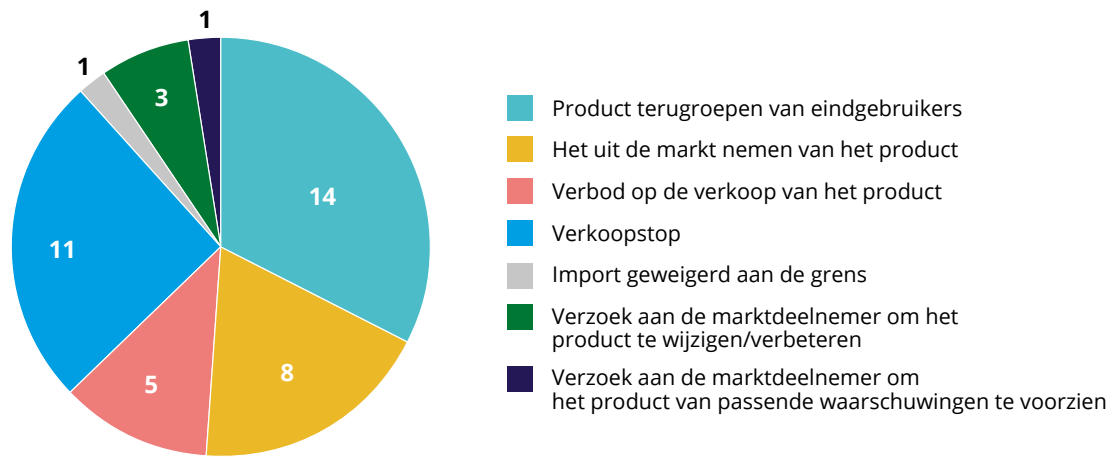
■ Voldeed aan de vereisten ■ Voldeed niet aan de vereisten

Risiconiveaus en genomen maatregelen⁸

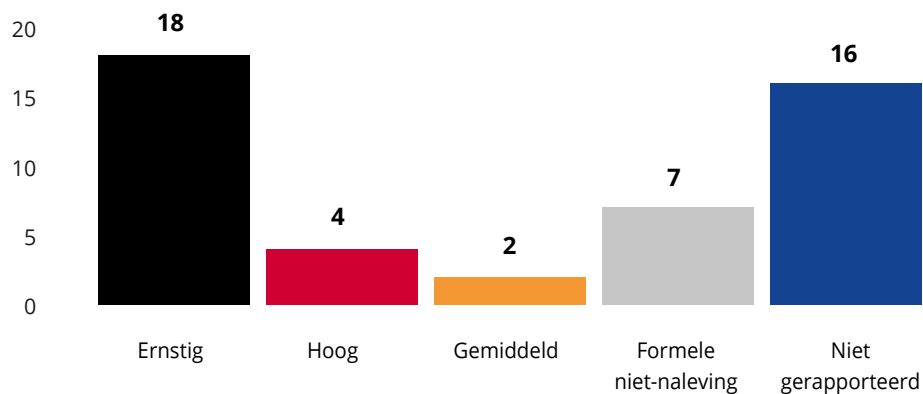
Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen. In totaal werden 18 fietsen (15 kinderfietsen en 3 speelgoedfietsen) beoordeeld als een ernstig risico.

Er werden Safety Gate-kennisgevingen uitgegeven voor zeven producten.

Afbeelding 24: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=43)



Afbeelding 25: Risiconiveaus van de monsters (N=47)



⁸ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Slijmspeelgoed (hertest)

De activiteit richtte zich op slijmspeelgoed en slijmachtinge materialen in Categorie I (droog, bros, poederachtig of plooibaar speelgoedmateriaal) en Categorie II (vloeibaar of kleverig speelgoedmateriaal). De slijmspeelgoedactiviteit is de eerste hertestactiviteit van de CASP-projecten. Door het testplan van de CASP 2019 slijmactiviteit te ge-

bruiken, maakt dit hertestinitiatief de herhaling mogelijk van het grootschalige markttoezicht op slijmspeelgoed, in het licht van het hoge faalpercentage en het hoge aantal Safety Gate-kennisgevingen. De MSA's verzamelden in totaal 180 monsters: 148 bij fysieke winkels, 31 online en 1 bij de douane.

Testcriteria

Het testplan richtte zich op de migratie van alle 19 metalen en metalloïde elementen uit de TSD en EN 71-3:2013 + A3:2018, in tegenstelling tot de CASP 2019 slijmactiviteit, die alleen was gericht op boor. De productcatego-

risatie van de monsters vond plaats volgens de onlangs gepubliceerde technische specificatie voor het categoriseren van slijmspeelgoed (PD CEN/TS 17973:2023).

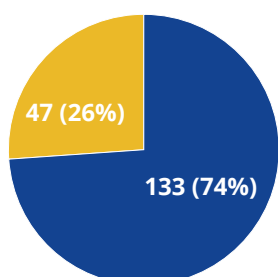
Testresultaten

Van de 180 geteste monsters voldeden 47 (26%) niet aan de eisen die in het testplan waren uiteengezet: 46 faalden voor boormigratie en 1 voor loodmigratie. Van de monsters werden er 56 als speelgoed van Categorie I geclassificeerd, waarvan er slechts 1 (2%) niet aan de test voldeed, terwijl 46 (37%) van de 124 speelgoedartikelen van Categorie II niet aan de criteria voldeden.

Tijdens CASP 2019 werden 195 slijmmonsters getest, waaruit bleek dat 10 van de 66 (15%) monsters van Categorie I niet voldeden aan de boormigratietest, tegenover 29 van de 129 (22%) voor Categorie II. Dit wijst op een verbetering van het faalpercentage voor slijmspeelgoed van Categorie I, terwijl het faalpercentage voor monsters van Categorie II toenam.

Afbeelding 26: Algemene testresultaten (N=180)

Exclusief waarschuwingen, markeringen en instructies

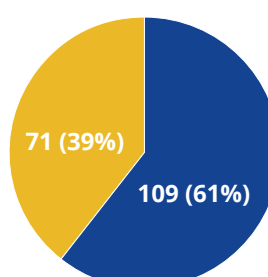


Voldeed aan de vereisten



Voldeed niet aan de vereisten

Inclusief waarschuwingen, markeringen en instructies



Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten besloten de MSA's welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen⁹.

Wanneer een verboden chemische stof wordt aangetroffen, of een stof die de in de Europese wetgeving vastgestelde grenswaarden overschrijdt, wordt het risico automatisch als ernstig geclassificeerd. Een individuele risicobeoordeling is dan niet meer nodig. Op basis van de drempelwaarden voor boor- en loodmigratie werden 23 monsters beoordeeld als een ernstig of hoog risico.

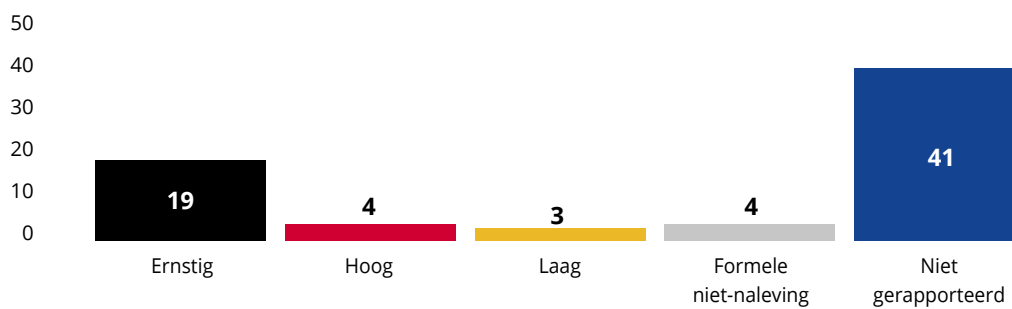
Er werden Safety Gate-kennisgevingen uitgegeven voor 24 producten.

⁹ Gerapporteerde resultaten gebaseerd op informatie beschikbaar tot 26-05-2025.

Afbeelding 27: Maatregelen die zijn genomen voor producten die niet aan de eisen voldeden (N=113)



Afbeelding 28: Risiconiveaus van de monsters (N=71)



Horizontale activiteiten

Normalisatie

Context en toepassingsgebied

De GPSR garandeert een hoog niveau van productveiligheid in de hele EU door te eisen dat consumentenproducten veilig zijn voordat ze op de interne markt worden aangeboden. Deze verordening is op 13 december 2024 in werking getreden.

MSA's voeren de GPSR uit en ze identificeren onveilige producten en beperken de risico's. Als er echter geen specifieke Europese normen beschikbaar zijn voor een product, worden MSA's geconfronteerd met uitdagingen bij de veiligheidsbeoordeling en moeten ze vertrouwen op alternatieve methoden. In dergelijke gevallen kunnen MSA's verwijzen naar normen voor soortgelijke of gerelateerde producten.

De Normalisatie HA had tot doel een strategie te ontwikkelen voor het gebruik van normen naar analogie wanneer producten niet onder normen vallen die in het Publicatieblad van de EU worden genoemd. Daarnaast bespraken de deelnemers gevallen van GPSR-producten die momenteel niet onder een specifieke Europese norm vallen die in het Publicatieblad van de EU wordt genoemd. Dit is belangrijk omdat het ontbreken van geharmoniseerde procedures voor het gebruik van normen naar analogie kan leiden tot onzekerheid voor zowel MSA's als marktdeelnemers.

Proces

Tijdens de drie tussentijdse bijeenkomsten werd een methodologie in vijf stappen ontwikkeld, die vervolgens de basis vormde voor de andere resultaten van de activiteit, de casestudy's:

1. Bestudeer de productmarkeringen en de risicobeoordeling van de fabrikant;
2. Definieer de kenmerken en risico's van het product;
3. Identificeer vergelijkbare productcategorieën die onder bestaande normen vallen;

4. Analyseer de normen die van toepassing zijn op vergelijkbare producten;

5. Pak geïdentificeerde hiaten en overwaardering aan.

Naast deze vijf stappen omvat de methodologie ook twee horizontale acties die tijdens het hele proces moeten worden toegepast:

- Overleg met collega's, deskundigen en belanghebbenden en
- Documentatie en registratie.

Resultaten

Handleiding voor het gebruik van normen naar analogie

Een uitgebreide gids voor MSA's van bestaande praktijken, uitdagingen en methodologieën voor risicobeoordeling en het testen van producten die momenteel niet onder bestaande normen vallen. Dit document is gebaseerd op de methodologie in vijf stappen.

Compilatie van 10 casestudy's

Een compilatie van 10 casestudy's die praktijkvoorbeelden gebruiken om de methodologie van de handleiding voor het toepassen van normen naar analogie in de praktijk te illustreren, volgens de benadering in vijf stappen. De 10 productcategorieën zijn: koffiemachines, airfryers, leertorens, frisdrankautomaten, handkarren, ozon/UV-zuiveraars, hygiëneproducten, draadloze opladers, elektronische sigaretten en afstandsbedieningen.

Lijst van GPSR-producten die momenteel niet onder een specifieke in het PBEU genoemde Europese norm vallen.

Een lijst van productcategorieën die momenteel niet worden gedekt door specifieke Europese normen die in het Publicatieblad van de EU worden genoemd en die zijn aangewezen als prioriteitsgebieden voor toekomstige normalisatie onder de GPSR. De geselecteerde producten werden bepaald op basis van de bijbehorende risico's en de klachten die de MSA's hadden ontvangen. Dit zijn: frisdrankautomaten, zitzakken en slaappositioneers voor baby's, voedingskussens, sensorische schommels, wandelwagencombinaties, kindertafels, sport- en speeltoestellen (inclusief ziplines), elastische banden met haken aan de uiteinden voor bevestiging (spin), warmwaterzakken, knoopbatterijen, decoratieve producten of hygiëne- of schoonmaakproducten met een misleidend uiterlijk (voeding), kinderschoeisel en producten die door kinderen worden gedragen.

Starterskit voor nieuwkomers

Context en toepassingsgebied

De starterskit voor nieuwkomers HA is bedoeld om essentiële informatie te identificeren en te consolideren die nodig is voor een nieuwe collega die zich aansluit bij een MSA, om de horizontale uitdagingen aan te pakken waarmee nieuwkomers bij MSA's in de hele EU te maken krijgen.

Tijdens de activiteit droegen de deelnemers bij aan de update en reorganisatie van het bestaande CASP [SharePoint-platform](#), gecreëerd door DG JUST, dat algemene informatie over markttoezicht en alle eerder ontwikkelde richtsnoeren van CASP-projecten bevat voor exclusief gebruik door de MSA's. Dit werd ondersteund door de ontwikkeling van trainingsmateriaal dat in SharePoint moest worden geïntegreerd.

Proces

De activiteit verliep in vijf fasen, te beginnen met het bepalen van de behoeften en verwachtingen van de deelnemende MSA's door middel van voorbereidend werk en bijeenkomsten. De feedback van deze sessies werd gebruikt om de methodologie en het werkplan op te stellen, waaronder de ontwikkeling van infographics,

grafieken en video's over onderwerpen zoals EU-projecten, Safety Gate en sectorspecifieke wetgeving. De SharePoint-structuur werd herzien op basis van de input van MSA's en het trainingsmateriaal werd mede ontwikkeld via feedbacksessies, zowel online als persoonlijk.

Resultaten

Een lijst met de meest essentiële informatie voor nieuwkomers diende als basis voor het ontwikkelen van het trainingsmateriaal. De CASP SharePoint werd gereorganiseerd en bijgewerkt om een toegankelijker en gebruiksvriendelijker interface te creëren, zodat het kan fungeren als een centraal informatiecentrum voor MSA's.

In het kader van deze activiteit is het volgende trainingsmateriaal geproduceerd:

12 infographics

De infographics presenteren essentiële informatie op een beknopte, complete en gebruiksvriendelijke manier. Ze worden op consequente wijze geïntegreerd in onderwerpspecifieke gedeelten op de CASP SharePoint.

16 grafieken

Visuele weergaven van de laatste trends en statistieken met betrekking tot meldingen op Safety Gate van gevaarlijke producten, en van de bevindingen van eerdere CASP-projecten.

2 tutorial video's

In de ene video wordt uitgelegd waarom markttoezicht een cruciale rol speelt in de bescherming van consumenten en productveiligheid en wordt een overzicht gegeven van het wetgevingskader en de bevoegdheden op het gebied van markttoezicht. In de tweede video worden praktische instructies gegeven voor het maken van een melding in het Safety Gate-systeem.

Conclusies

Algemene conclusies

In totaal hebben 41 autoriteiten uit 25 EU-lidstaten/EF-TA-landen hun inspanningen op het gebied van markttoezicht gecombineerd om de veiligheid van producten die op de Europese markt worden gebracht te verbeteren door:

- ▶ 656 producten uit 7 verschillende productcategorieën in hun respectieve markten te bemonsteren en te laten testen in gezamenlijk geselecteerde, geaccrediteerde laboratoria in de EU;
- ▶ De resultaten van de testen te analyseren, gezamenlijk de door de testen aan het licht gebrachte risico's te beoordelen, en passende corrigerende maatregelen voor niet-conforme producten die gezondheids- en veiligheidsrisico's voor consumenten opleveren te bepalen;
- ▶ **68** meldingen op Safety Gate te plaatsen;

Productspecifieke activiteiten

De prioriteitsbepaling die voor de start van het project werd uitgevoerd, heeft effectief productcategorieën geïdentificeerd waarvoor een verbeterd markttoezicht op de Europese markt nodig is. In totaal voldeden **287** van de 656 geteste producten niet aan ten minste één van de in de testplannen vastgestelde eisen. Daarvan werden 102 producten geclassificeerd als producten met een ernstig risico, 19 met een hoog risico, 18 met een gemiddeld risico en 56 met een laag risico.

MSA's implementeerden maatregelen op basis van hun risicobeoordelingen. Over **68** producten werden meldingen gepubliceerd op Safety Gate om ervoor te zorgen dat informatie wordt gedeeld met andere MSA's, consumenten en marktdeelnemers.

Horizontale activiteiten

Samenwerking tussen MSA's in de EU/EFTA-landen is essentieel voor het aanpakken van verschillende uitdagingen op het gebied van markttoezicht. Deze omvatten het aanpassen aan marktontwikkelingen die resulteren in producten waarvoor geen normen beschikbaar zijn, hiaten in de toepassing van normen naar analogie en het integreren van nieuwe collega's in MSA's.

Naast het bespreken van gemeenschappelijke uitdagingen en best practices en het ontwikkelen van geharmoniseerde benaderingen en instrumenten voor markttoezicht, zijn de horizontale activiteiten ook gericht op het bevorderen van samenwerking tussen de autoriteiten. Deze initiatieven maken het gebruik van beschikbare instrumenten en middelen mogelijk om autoriteiten te helpen nieuwe uitdagingen aan te pakken:

- ▶ De **Normalisatie**-activiteit was gericht op het ontwikkelen van een uitgebreide methodologie voor het gebruik van normen naar analogie, die werd toegepast op

- ▶ Gezamenlijk enkele richtsnoerdocumenten te ontwikkelen over de belangrijkste horizontale onderwerpen met betrekking tot markttoezichtpraktijken.

De inzichten die zijn verzameld via de CASP 2024-activiteiten over producttesten en markttoezichtgerelateerde onderwerpen zijn niet alleen waardevol voor MSA's, maar ook direct relevant voor consumenten en marktdeelnemers. Dit rapport geeft een overzicht van alle activiteiten en de resultaten van CASP 2024. Meer gedetailleerde informatie is te vinden in de afzonderlijke activiteitenrapporten. Alle openbaar toegankelijke materialen en rapporten zijn beschikbaar op de website van CASP.

De gezamenlijke risicobeoordelingen voor producten die niet voldeden aan de tests, boden unieke, praktische mogelijkheden om de manier waarop MSA's omgaan met niet-conforme producten te harmoniseren. Deze samenwerkingssessies maakten niet alleen de uitwisseling van ideeën en best practices mogelijk, maar stelden de deelnemers ook in staat om hun aanpak op elkaar af te stemmen en eventuele twijfels over de beoordelingsprocessen op te helderen. Deze open dialoog bevorderde een beter begrip tussen de MSA's, waardoor uiteindelijk de algehele effectiviteit van het markttoezicht werd versterkt.

10 verschillende casestudy's. Hiermee is de basis gelegd om het uitvoeren van risicobeoordelingen voor producten die niet vallen onder normen die in het Publicatieblad van de EU worden genoemd eenvoudiger te maken. Daarnaast was het doel om bestaande hiaten en prioriteiten in de normalisatie in het kader van de GPSR te identificeren;

- ▶ De **Starterskit voor nieuwkomers**-activiteit was gericht op het ontwikkelen van trainingsmateriaal voor nieuwkomers in MSA's. De nadruk werd gelegd op gestructureerde en voortdurende ondersteuning voor nieuwe collega's en de behoefte aan instrumenten die zich kunnen aanpassen aan het veranderende landschap van markttoezicht. Het bieden van een solide basis aan nieuwkomers is van cruciaal belang om de kwaliteit van de handhaving te waarborgen en consumenten te beschermen tegen gevaarlijke producten op de interne markt.

Aanbevelingen

Voor consumenten

- ▶ **Bekijk de informatie van de fabrikant:** Controleer altijd of het product duidelijke contactgegevens heeft van de fabrikant of importeur die gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. Dit zorgt ervoor dat u eventuele veiligheidsproblemen of defecten kunt melden.
- ▶ **Lees de instructies zorgvuldig door:** Zorg ervoor dat u de meegeleverde veiligheidsinstructies en waarschuwingen leest en begrijpt voordat u een product gebruikt. Deze moeten beschikbaar zijn in uw taal en zijn essentieel voor veilig gebruik.
- ▶ **Controleer producten regelmatig:** Controleer het product voor elk gebruik op tekenen van slijtage, schade of kleine afneembare onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren voor kleine kinderen. Vervang het apparaat of stop het gebruik ervan als er defecten worden aangetroffen.
- ▶ **Koop bij betrouwbare bronnen:** Koop producten van betrouwbare retailers en merken om de veiligheid en naleving van veiligheidsnormen te garanderen.
- ▶ **Blijf op de hoogte van terugroepacties:** Controleer het Safety Gate-systeem regelmatig op eventuele terugroepacties of veiligheidswaarschuwingen met betrekking tot de producten die u bezit. Als een product wordt teruggeroepen, stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan en volg de verstrekte instructies.
- ▶ **Meld veiligheidsproblemen:** Als u te maken krijgt met veiligheidsproblemen of ongevallen in verband met een product, meld dit dan aan de autoriteit voor consumentenbescherming via de [Consumer Safety Gateway](#). Uw feedback helpt de productveiligheid voor iedereen te verbeteren.

Voor marktdeelnemers

- ▶ **Begrijp wettelijke verplichtingen:** Wees u volledig bewust van uw verantwoordelijkheden onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de General Product Safety Regulation (GPSR). Zorg voor naleving voordat u een product op de markt brengt.
- ▶ **Geef duidelijke waarschuwingen en instructies:** Zorg ervoor dat alle producten voorzien zijn van uitgebreide, duurzame en goed zichtbare waarschuwingen, markeringen en instructies. Deze informatie moet beschikbaar zijn in de taal/talen van het land waar het product wordt verkocht.
- ▶ **Ken uw leveranciers:** Beoordeel en controleer de identiteit van uw leveranciers zorgvuldig om de traceerbaarheid in geval van defecten te garanderen. Zorg voor open communicatie om de risico's die gepaard gaan met wijzigingen bij leveranciers te beperken.
- ▶ **Monitor de productveiligheid:** Controleer regelmatig of uw producten voldoen aan de veiligheidsnormen en pak risico's proactief aan. Implementeer een strategie voor het beheer van terugroepacties, inclusief duidelijke communicatie met consumenten over gevaren en compensatieprocedures.
- ▶ **Meld veiligheidsproblemen:** Informeer de bevoegde autoriteiten onmiddellijk over bekende veiligheidsproblemen of ongevallen met uw producten via de Safety Business Gateway. Tijdige melding is essentieel voor de bescherming van consumenten.

EUROPESE COMMISSIE

Directoraat-generaal Justitie en Consumenten

Directoraat Consumenten

Unit B4 Productveiligheid en snel waarschuwingssysteem

E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

De Europese Commissie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van hergebruik van deze publicatie.

© Europese Unie, 2025

Het beleid inzake hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd op basis van Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 inzake het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39). Tenzij anders vermeld, is het hergebruik van dit document toegestaan onder een Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal (CC-BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits rechthebbenden op de juiste manier worden vermeld en eventuele wijzigingen worden aangegeven.

Voor elk gebruik of elke reproductie van onderdelen die geen eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks toestemming te vragen aan de respectievelijke houders van de rechten.

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website:
https://europa.eu/european-union/index_en



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2025
ISBN 978-92-68-26663-2
doi:10.2838/8699593