



CASP 2024

Raportul final

CUPRINS

Lista abrevierilor.....	3
Rezumat executiv	4
Prezentare generală a CASP 2024 și a activităților sale.....	4
Principalele rezultate și concluzii ale CASP 2024.....	4
Recomandări principale	7
Proiectul CASP 2024	8
Descrierea CASP 2024 și a activităților sale	8
MSA-uri participante.....	9
Activități specifice produselor	11
Suzete pentru bebeluși.....	11
Scaune înalte.....	13
Ghirlande luminoase	14
Minîncălzitoare electrice	16
Țigări electronice de unică folosință.....	18
Biciclete pentru copii	20
Jucării slime (retestare)	22
Activități orizontale.....	24
Standardizarea	24
Set de inițiere pentru nou-veniți	25
Concluzii.....	26
Concluzii generale	26
Recomandări:.....	27

Listă de abrevieri

CASP	Activități coordonate privind siguranța produselor
CEN	Comitetul European de Standardizare
DG JUST	Direcția Generală Justiție și Consumatori
CE	Comisia Europeană
SEE	Spațiul Economic European
AELS	Acordul european de liber schimb (AELS)
RO	Standard european
UE	Uniunea Europeană
AO	Activitate orizontală
DSGP	Directiva 2001/95/CE privind siguranța generală a produselor
RS GP	Regulamentul 2023/988 privind siguranța generală a produselor
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
LVD	Directiva 2014/35/UE privind joasa tensiune
MSA	Autoritatea de supraveghere a pieței
JOUE	Jurnalul Oficial al Uniunii Europene
ASP	Activitate specifică produselor
SAGA	Instrumentul Safety Gate pentru evaluarea riscurilor
REACH	Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 – înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice
TC	Comitetul tehnic
DPT	Directiva 2014/40 privind produsele din tutun
TS	Specificații tehnice
TSD	Directiva 2009/48/CE privind siguranța jucăriilor

Rezumat

Prezentare generală a CASP 2024 și a activităților sale

Descriere generală

CASP încurajează cooperarea între autoritățile de supraveghere a pieței (MSA-uri) din țările UE și AELS pentru a garanta siguranța produselor comercializate pe piața unică.

Obiectivul principal al CASP este de a garanta siguranța pieței unice dotând MSA-urile cu instrumentele necesare pentru a testa în comun produsele introduse pe piață, pentru a evalua riscurile pe care le prezintă și pentru a formula poziții și proceduri comune privind supravegherea pieței. În plus,

CASP își propune să faciliteze discuțiile și să stabilească un schimb semnificativ de idei pentru a elabora abordări, metodologii, instrumente practice și orientări comune. CASP contribuie la creșterea gradului de conștientizare cu privire la siguranța produselor în rândul operatorilor economici și al consumatorilor printr-o strategie de comunicare interactivă cu privire la activitățile și rezultatele sale.

Descrierea activităților

Proiectul CASP reunește MSA-urile pentru a colabora pe baza priorităților lor. În fiecare an, CASP cuprinde o serie de activități, grupate în activități specifice produselor (ASP-uri) și activități orizontale (AO-uri). Sarcinile asumate de MSA-uri în cadrul acestor două categorii diferă semnificativ. Participanții la ASP-uri testează produsele selectate în comun și eșantionate pe piețele lor naționale respective.

Produsele sunt testate în laboratoare acreditate din UE/AELS în conformitate cu criteriile de testare stabilite de comun acord. Totodată, AO-urile servesc drept platformă pentru schimbul de cunoștințe între MSA-uri, pentru a elabora abordări, proceduri și instrumente practice comune de supraveghere a pieței.

Activități specifice produselor	Activități orizontale
ASP1 – Suzete ASP2 – Scaune înalte ASP3 – Ghirlande luminoase ASP4 – Miniîncălzitoare electrice ASP5 – Țigări electronice de unică folosință ASP6 – Biciclete pentru copii ASP7 – Jucării slime (retestare)	AO1 – Standardizarea AO2 – Set de inițiere pentru nou-veniți

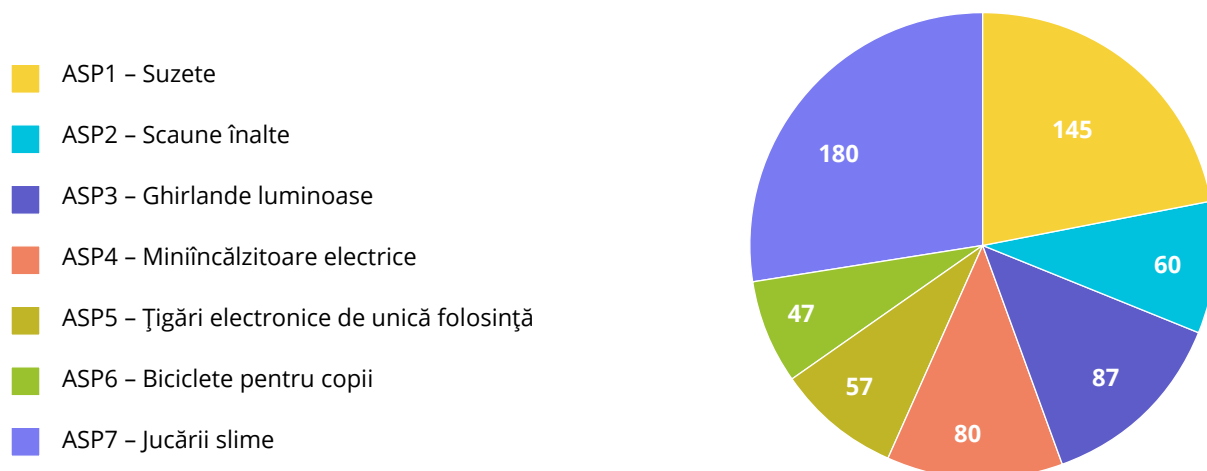
Principalele rezultate și concluzii ale CASP 2024

Activități specifice produselor

Combinând cele șapte activități specifice produselor, MSA-urile participante au colectat 656 de produse, aplicând o metodologie de eșantionare definită pentru fiecare categorie de produse. Eșantionarea a fost efectuată pe baza distribuției convenite de autorități, în conformitate cu particularitățile și disponibilitățile fiecărei piețe. Deși abordările pot prezenta mici diferențe, MSA-urile adoptă, de obicei, o metodă de eșantionare bazată pe riscuri.

Pentru fiecare ASP, eșantioanele au fost testate într-un laborator acreditat, folosind un plan de testare comun. Pe lângă testele de laborator, MSA-urile au efectuat verificări privind avertismentele, marcajele și instrucțiunile în limba (limbile) lor națională (naționale).

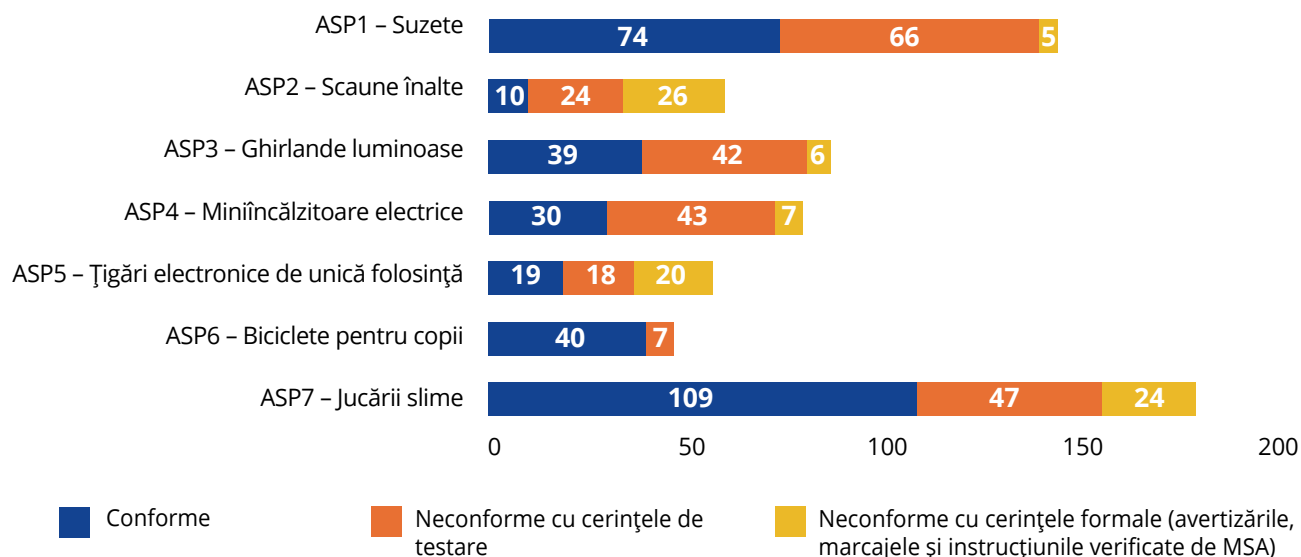
Figura 1: Numărul total de mostre testate (N=656)



Măsurile corective luate în cazul mostrelor testate se concentrează pe retragerea de pe piață a produselor care prezintă riscuri pentru sănătatea și siguranța consumatorilor. Rezultatele finale nu oferă o reprezentare robustă din punct de vedere statistic a pieței unice europene.

Graficul de mai jos ilustrează rezultatele generale pentru fiecare ASP.

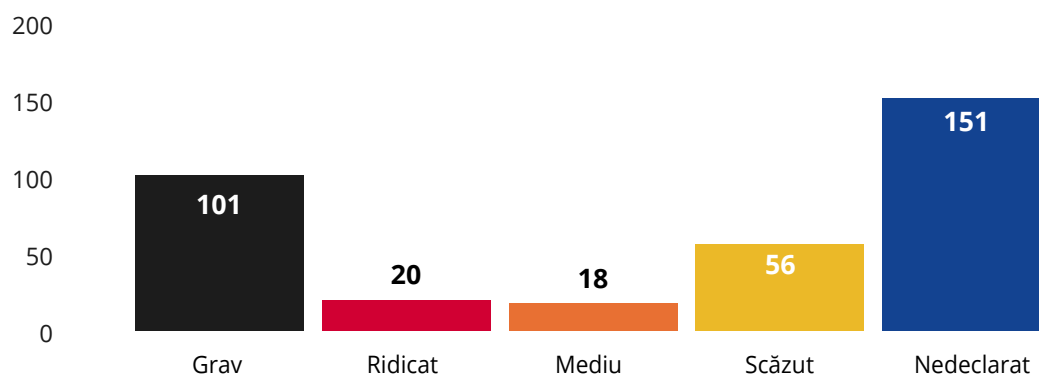
Figura 2: Rezultatele generale ale testelor, inclusiv privind avertizările, marcasele și instrucțiunile (N=656)



MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor pentru mostrele neconforme. Acest exercițiu a implicat evaluarea posibilelor vătămări cauzate consumatorilor finali și a probabilității producerii unor astfel de vătămări. Evaluările comune ale riscurilor sunt o componentă esențială a

reuniunilor de laborator privind ASP-urile, permițându-le MSA-urilor să elaboreze abordări comune și să discute cazuri complexe. În plus, MSA-urile au avut ocazia să raporteze și să discute măsurile corective de pus în aplicare.

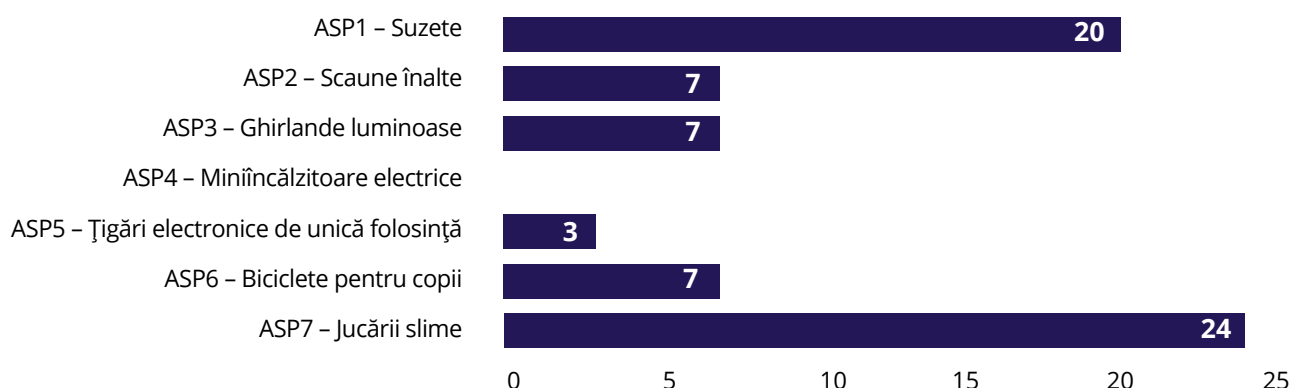
Figura 3: Prezentare generală a nivelurilor riscurilor pentru mostrele neconforme (N=346)



Tabelul 1: Sinteza măsurilor corective luate per ASP

Tipul de măsuri	ASP1	ASP2	ASP3	ASP4	ASP5	ASP6	ASP7	TOTAL
Rechemarea produsului de la utilizatorii finali	21	2	7	2	1	14	17	64
Retragerea produsului de pe piață	6	9	2	3	5	8	12	45
Interzicerea vânzării produsului	21	2	5	2	4	5	37	76
Distrugerea produsului	1	0	1	0	0	0	8	10
Sistarea vânzărilor	3	0	3	1	0	11	18	36
Eliminarea afișării produsului de către piața online/magazinul online	6	0	0	2	0	0	8	16
Import respins la frontieră	0	0	0	0	0	1	0	1
Sanțiuni aplicate operatorului economic	0	0	6	4	16	0	2	28
Solicitarea ca operatorul economic să modifice/să îmbunătățească produsul	14	11	2	9	0	3	6	45
Solicitarea ca operatorul economic să marcheze produsul cu avertizări corespunzătoare	2	13	13	3	0	1	2	34
Avertizarea consumatorilor cu privire la riscuri	0	11	0	0	0	0	0	11
Informarea responsabilului MSA	2	0	1	2	0	0	0	5
Altele	1	1	6	5	1	0	3	17
TOTAL	77	49	46	33	27	43	113	387

Figura 4: Notificări Safety Gate pe baza rezultatelor testului CASP 2024 (N=68)



Activități orizontale

Activitățile orizontale servesc drept platformă de schimb de cunoștințe pentru MSA-uri, permițându-le să abordeze provocările, să disemineze perspective și bune practici și să elaboreze soluții eficiente. Manualul, orientările și

documentele de sprijin rezultate din aceste două activități sunt concepute pentru a spori eficacitatea supravegherii pieței în cadrul tuturor autorităților din țările membre ale UE/AELS.

Tabelul 2: Sinteza principalelor rezultate ale activităților orizontale CASP 2024

Activități orizontale	Rezultate
Standardizarea	▶ manual privind utilizarea standardelor prin analogie; ▶ compilarea a 10 studii de caz; ▶ lista produselor RSGP care nu sunt acoperite în prezent de un anumit standard european menționat în JOUE;
Set de inițiere pentru nou-veniți	▶ lista principalelor informații pentru un coleg care se alătură unui MSA; ▶ reorganizarea și actualizarea platformei SharePoint a DG JUST; ▶ elaborarea unei compilații cuprinzătoare de resurse și materiale de formare pentru a îndruma nou-veniții în cadrul unui MSA (videoclipuri de tip tutorial, infografice și grafice).

Recomandări principale

Pe baza discuțiilor purtate între MSA-uri pe parcursul proiectului și pe baza rezultatelor activităților, s-a elaborat un set cuprinzător de recomandări pentru fiecare activitate, destinat operatorilor economici și consumatorilor.

Versiunea completă a acestor recomandări se găsește la sfârșitul acestui raport. Recomandările specifice referitoare la fiecare activitate sunt incluse în rapoartele de activitate dedicate.

Proiectul CASP 2024

Descrierea CASP 2024 și a activităților sale

CASP 2024 este a cincea ediție a marilor proiecte anuale CASP. CASP 2024 cuprinde două tipuri distincte de activități:

► **Activități specifice produselor:** Participanții testează produse selectate în comun, eșantionate de pe piețele lor naționale, în laboratoare acreditate din UE/AELS, respectând criteriile de testare stabilite de comun acord. CASP 2024 mai încorporează și o inițiativă de retestare. Inițiativele de retestare repetă activitățile de supraveghere a pieței la scară largă (în acest caz, CASP 2019 privind slime) pentru produsele care au avut anterior rate ridicate de neconformitate și care au generat multe notificări în Safety Gate;

► **Activități orizontale:** Aceste activități le oferă MSA-urilor un forum de schimb de cunoștințe, permițându-le să colaboreze cu experți tehnici pentru a elabora abordări, proceduri și instrumente comune care să sporească eficiența supravegherii pieței.

Înainte de începerea CASP 2024, Comisia Europeană a consultat MSA-urile pentru a identifica interesele și prioritățile acestora. Pe baza acestor informații, MSA-urile au selectat o serie de activități orizontale și specifice produselor, asigurând alinierea cu obiectivele lor de supraveghere a pieței.

ASP:	AO-uri
ASP1 – Suzete	AO1 – Standardizarea
ASP2 – Scaune înalte	AO2 – Set de inițiere pentru nou-veniți
ASP3 – Ghirlande luminoase	
ASP4 – Miniîncălzitoare electrice	
ASP5 – Țigări electronice de unică folosință	
ASP6 – Biciclete pentru copii	
ASP7 – Jucării slime (retestare)	

Figura 5: Cronologia CASP 2024



MSA-uri participante

În total, 41 de autorități din 25 de state membre ale UE/țări membre ale AELS au participat la CASP 2024¹.

Țara	MSA	ASP1	ASP2	ASP3	ASP4	ASP5	ASP6	ASP7	A01	A02
Austria	Ministerul Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății, Asistenței și Protecției Consumatorilor	x				x		x	x	
	Ministerul Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății, Sănătății și Protecției Consumatorului, Unitatea III/A/3 – Siguranța produselor						x		x	
Belgia	Serviciul Public Federal de Sănătate – Unitatea de inspecție a produselor de consum					x				x
	Serviciul Public Federal Economie – Direcția Generală Calitate și Siguranță	x								
Bulgaria	Comisia pentru protecția consumatorilor	x	x				x			
Croația	Inspectoratul de Stat	x	x	x	x	x	x	x		
Cipru	Departamentul de inspecție a muncii				x*					
	Serviciul de protecție a consumatorilor	x	x							
	Departamentul de servicii electrice și mecanice, Ministerul Transporturilor, Comunicațiilor și Lucrărilor Publice								x	x
Cehia	Autoritatea cehă de inspecție a comerțului		x	x*			x	x*		
Estonia	Autoritatea pentru protecția consumatorilor și reglementare tehnică	x			x			x		
Finlanda	Agenția finlandeză pentru transporturi și comunicații						x			
Franța	Direcția Generală Concurență, Consum și Combaterea Fraudei		x					x		
Germania	Direcția de Stat din Saxonia	x						x*	x	
	Guvernul Franconiei Mijlocii – Oficiul supraveghere a comerțului						x			x
	Inspectoratul de Muncă din Landul Bremen	x*								
	Guvernul Districtual Detmold	x*								
	Centrul de Competențe pentru Supravegherea Pieței – Autoritatea de supraveghere a comerțului – Guvernul Bavariei Superioare		x		x			x		
	Consiliul Regional Tübingen			x						
	Guvernul Districtual Düsseldorf				x					
Ungaria	Ministerul Justiției, Departamentul pentru protecția consumatorilor și supravegherea pieței	x*		x*				x*		
Islanda	Autoritatea pentru locuințe și construcții		x			x	x*			

¹ Autoritățile indicate cu (*) au participat doar la teste. Aceștia li se permite să participe la procesul de testare, dar nu sunt implicate în reuniunile referitoare la activități, în discuții și în procesele de luare a deciziilor.

Irlanda	Comisia pentru concurență și protecția consumatorilor	x	x	x	x					
Italia	Camera de comerț Torino				x			x	x	
	Camera de comerț Milano Monza Brianza Lodi			x	x			x		x
	Camera de comerț Venezia Rovigo			x*				x*		
	Camera de comerț Reggio Calabria			x*				x*		
	Camera de comerț Pistoia-Prato							x		
Letonia	Centrul pentru protecția drepturilor consumatorilor				x			x		
Lituania	Autoritatea de stat pentru protecția drepturilor consumatorilor	x	x*	x	x	x	x	x		x
Luxemburg	ILNAS – Departamentul de Supraveghere a Pieței	x			x					
Malta	Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta	x	x	x	x	x	x	x		
	Direcția pentru Sănătatea Mediului					X				
Norvegia	Direcția norvegiană pentru protecție civilă	x						x		
Polonia	Oficiul pentru Concurență și Protecția Consumatorilor (UOKiK)			x				x		
Portugalia	Autoritatea economică și pentru siguranța alimentară		x							
Republica Slovacă	Autoritatea Slovacă de Inspecție a Comerțului			x				x	x	
Spania	Ministerul Drepturilor Sociale, Consumatorilor și Agendei 2030	x*								
	Ministerul Industriei și Turismului							x*	x*	
Suedia	Consiliul național suedez pentru siguranța electrică			x	x				x	x
Țările de Jos	Autoritatea olandeză pentru siguranța produselor alimentare și de consum							x		
TOTAL		16	11	13	13	7	13	19	6	6

Activități specifice produselor

Suzete pentru bebeluși

Această activitate s-a concentrat pe două categorii de produse: **suzete pentru bebeluși** și **lănțișoare/cordoane de prindere pentru suzete** (cu sau fără elemente de joacă). În total, MSA-urile participante au colectat

145 de produse: 81 de suzete pentru bebeluși și 64 de lănișoare/cordoane pentru suzete, dintre care 14 includeau un element de joacă. S-au colectat în total 111 mostre din magazine fizice și 34 din magazine online.

Criterii de testare

Suzetele pentru bebeluși au fost testate în conformitate cu **EN 1400:2013+A2:2018** (inclusiv rectificarea din ianuarie 2019) și anexa XVII la **REACH** privind restricțiile referitoare la ftalați (punctele 51 și 52).

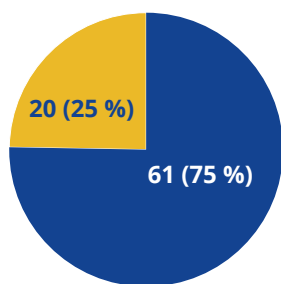
Toate lănișoarele/cordoanele pentru suzete au fost testate în conformitate cu **EN 12586:2007+A1:2011**. Cele cu un element de joacă au fost testate și în conformitate cu **EN 71-1:2014+A1:2018** pentru siguranța jucării și proprietăți mecanice.

Rezultatele testelor

Din 81 de suzete, 20 (25 %) nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele de testare. Dacă luăm în considerare verificările efectuate de MSA-uri 25 de mostre (31 %) nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințe. Clauzele cu cele mai mari rate de neconformitate au fost clauza 9.1 (rezistența la impact), clauza 8.4 (ventilația scutului) și clauza 9.3 (rezistența la rupere).

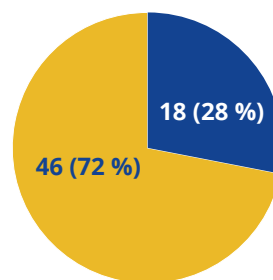
Dintre cele 64 de lănișoare/cordoane pentru suzete, 46 (72 %) nu au îndeplinit cerințele necesare. Cele mai mari rate de neconformitate s-au înregistrat la clauza 5.1 (cerințe generale) și clauza 5.2 (cerințe mecanice). În plus, 7 din 13 lănișoare/cordoane de suzete care conțineau un element de joacă (54%) nu au îndeplinit cerințele, în special clauza 5.1.12.6 (componente suplimentare ca jucării).

Figura 6: Rezultatele generale ale testelor privind suzetele (cu excepția verificărilor privind avertizările, marcajele și instrucțiunile) (N=81)



■ Conforme

Figura 7: Rezultatele generale ale testelor privind lănișoarele/cordoanele pentru suzete (cu excepția verificărilor privind avertizările, marcajele și instrucțiunile) (N=64)



■ Neconforme

Nivelurile de risc și măsurile luate

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia². În total, nouă suzete și 23 de lănișoare/cordoane pentru suzete au fost evaluate ca prezentând un risc grav.

Au fost emise notificări Safety Gate pentru 20 de produse (nouă pentru suzete și 11 pentru lănișoare/cordoane pentru suzete).

² Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Figura 8: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=77)³

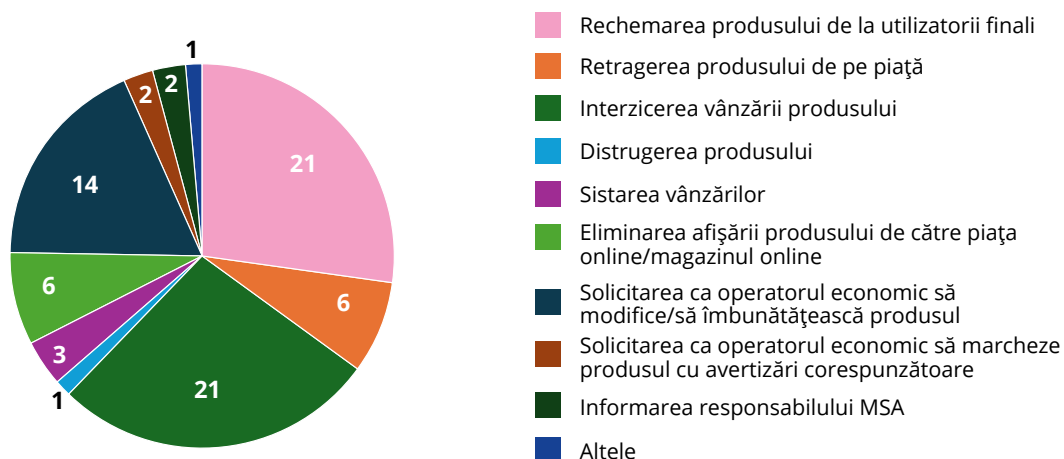
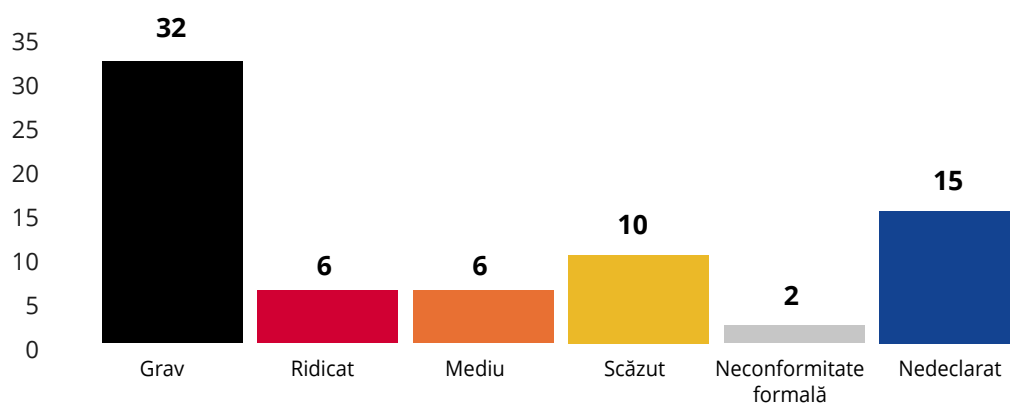


Figura 9: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=71)



³ Măsurile sunt numerotate în funcție de gravitate (în ordine descrescătoare).

Scaune înalte

Activitatea s-a concentrat pe scaune înalte tradiționale, scaune înalte cu un element pliabil, scaune înalte cu o funcție dublă ca jucării sau leagăne și scaune înalte cu masă care poate fi separată. MSA-urile participante au colectat în total 60 de mostre. Dintre acestea 39 de mostre au provenit din magazine fizice, iar 21 au fost achiziționate magazine online. Aceasta a fost o activitate comună cu MSA-ul canadian, Health Canada, ceea ce a permis schimbul de rezultate ale testelor și de abordări de evaluare a riscurilor, de rezultate finale și de campanii de comunicare.

Criterii de testare

Planul de testare pentru această activitate a inclus teste mecanice și chimice în conformitate cu **EN 14988:2017+A1:2020**:

- ▶ Testele mecanice (clauzele 8.1-8.12, clauza 9) au fost efectuate pe toate mostrele.
- ▶ Testele chimice, clauza 6 (migrarea anumitor elemente), au fost efectuate pe 22 de mostre de la patru MSA-uri.

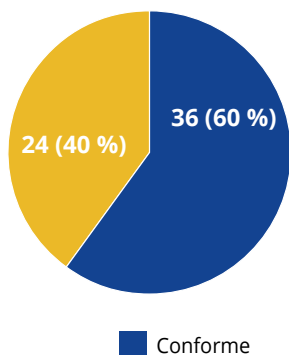
Rezultatele testelor

Din cele 60 de mostre, 24 (40 %) nu au îndeplinit toate cerințele din planul de testare, cu excepția clauzei 9 (marcaje). Dacă luăm în considerare atât testele de laborator, cât și verificările MSA-urilor privind avertizările, marcajele și instrucțiunile efectuate, 50 (83%) dintre mostre nu au îndeplinit cerințele.

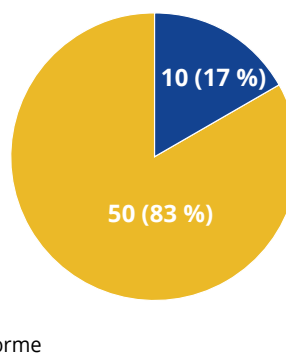
Toate cele 22 de mostre testate din punctul de vedere al migrării chimice au îndeplinit cerințele. Cu toate acestea, amendamentul la EN 14988:2017+A2:2024 a introdus limite de testare chimică mai stricte pentru anumite elemente, precum cromul VI, aluminiul și plumbul în vederea alinierii la standardele mai stricte din EN 71-3:2019+A1:2021. În consecință, trei mostre care au trecut testele nu ar îndeplini acum noile cerințe. După campanie, MSA-urile au înaintat două cereri de interpretare către CEN TC 364, care au fost discutate în cadrul unei reuniuni dedicate și publicate ulterior pe platforma web a CEN.

Figura 10: Rezultatele generale ale testelor (N=60)

Excluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



Incluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile

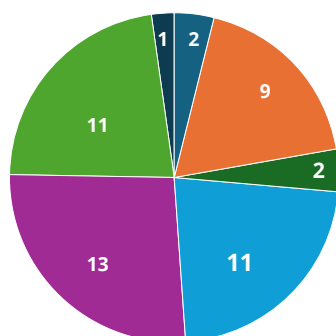


Nivelurile de risc și măsurile luate⁴

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis măsurile corective. Unsprezece mostre au fost evaluate ca prezentând un risc grav, iar una, un risc ridicat.

S-au emis notificări Safety Gate pentru șapte produse.

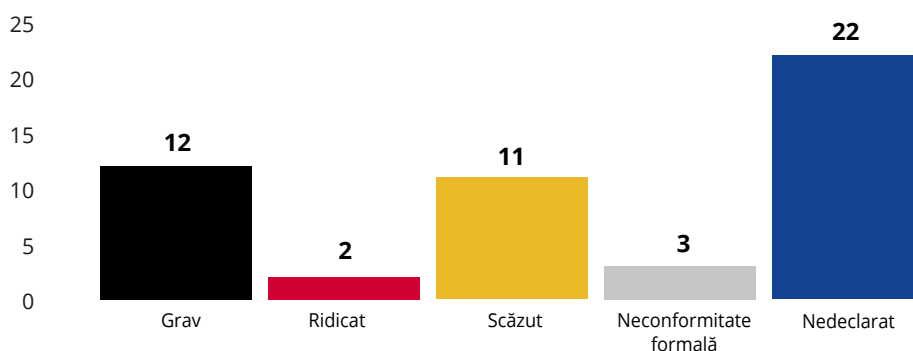
Figura 11: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=49)



- Rechemarea produsului de la utilizatorii finali
- Retragerea produsului de pe piață
- Interzicerea vânzării produsului
- Solicitarea ca operatorul economic să modifice/să îmbunătățească produsul
- Solicitarea ca operatorul economic să marcheze produsul cu avertizări corespunzătoare
- Altele
- Avertizarea consumatorilor cu privire la riscuri

⁴ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Figura 12: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=50)



Ghirlande luminoase

Această activitate s-a axat pe testarea ghirlandelor luminoase cu și fără unități de comandă, care intră sub incidența Directivei privind joasa tensiune (LVD) și se conectează la o priză standard. Aceasta a inclus atât ghirlande

luminoase tradiționale, cât și sigilate (tuburi luminoase). MSA-urile au colectat în total 87 de mostre, atât din magazine online (20), cât și din magazine fizice (67), 78 fiind ghirlande luminoase tradiționale, iar nouă, tuburi luminoase.

Criterii de testare

Planul de testare pentru această activitate a inclus teste mecanice în conformitate cu standardele **EN 60598-2-20:2015** pentru ghirlandele luminoase tradiționale și **EN 60598-2-21:2015** pentru ghirlandele luminoase sigilate, precum și **EN 61347-2-11** sau **EN 61347-2-13:2014+A1:2017** pentru ghirlandele cu unitate de comandă.

- ▶ S-au efectuat teste mecanice (clauzele 20/21.5, 20/21.7, 20/21.11-20/21.16) pe toate ghirlandele luminoase.
- ▶ S-au efectuat teste mecanice (clauzele 8, 12, 14-18) pe 68 de ghirlande luminoase cu unități de comandă.

Rezultatele testelor

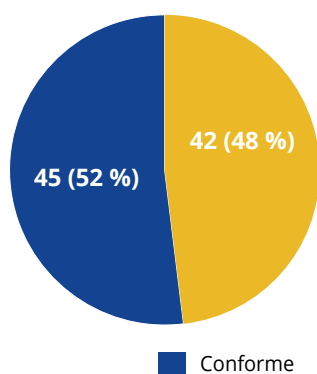
Dintre cele 87 de mostre, 42 (48 %) nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele planului de testare. Dintre cele 42 de mostre neconforme, 29 nu au îndeplinit cerințele clauzei 20.11 (cablajul extern și intern).

Luând în considerare atât testele de laborator, cât și verificările efectuate de MSA-uri cu privire la avertizări, marcaje și instrucțiuni, 48 de mostre (55 %) nu au îndeplinit cerințele. Principalele motive de neconformitate au fost lipsa

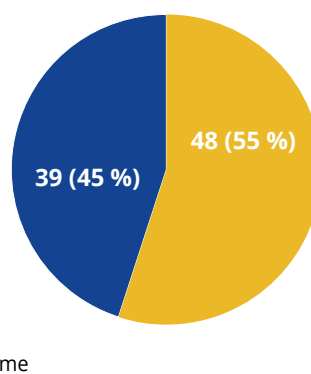
sau menționarea greșită a numelui producătorului/importatorului (15 mostre), avertizările privind șocurile electrice în cazul spargerii lămpilor (15 mostre), avertizări privind conectarea la sursa de alimentare în timp ce produsul se află în ambalaj (11 mostre) și informații legate de tensiune despre ghirlanda în sine (nouă mostre).

Figura 13: Rezultatele generale ale testelor (N=87)

Excluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



Incluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



■ Conforme

■ Neconforme

Nivelurile de risc și măsurile luate⁵

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis măsurile corective de luat. În total, nouă mostre au fost evaluate ca prezentând un risc grav, una, ca prezentând un risc ridicat, șase, ca prezentând un risc mediu, iar 15, ca prezentând un risc scăzut.

Ca urmare a acțiunilor declanșate de această campanie de testare, s-au emis notificări Safety Gate pentru 7 produse.

Figura 14: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=46)

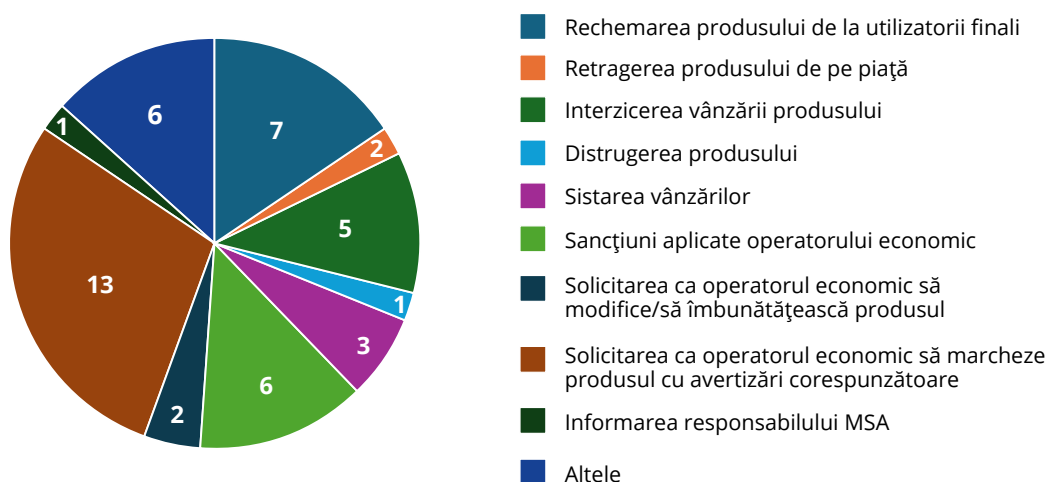
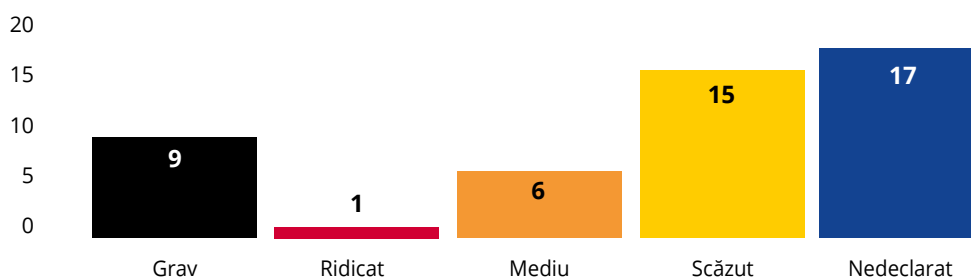


Figura 15: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=48)



⁵ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Miniîncălzitoare electrice

Această activitate a vizat testarea de miniîncălzitoare electrice cu o lățime și o înălțime care nu depășesc 40 cm, respectiv 30 cm. Au fost incluse încălzitoare portabile cu ventilator, încălzitoare radiante, încălzitoare cu

ștecă încorporat și încălzitoare ceramice. S-au testat în total 80 de mostre: 41 au fost colectate de MSA-uri de pe canalele online, iar 39, din magazinele fizice.

Criterii de testare

Planul de testare a inclus teste mecanice conform standardului **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (inclusiv amendamentul A2:2022), care se referă la siguranța în-

călzitoarelor electrice de cameră pentru uz casnic. Toate mostrele au fost supuse unor teste mecanice conform clauzelor 7, 8, 10, 11, 13, 15, 19-23, 25, 27, 29 și 30.

Rezultatele testelor

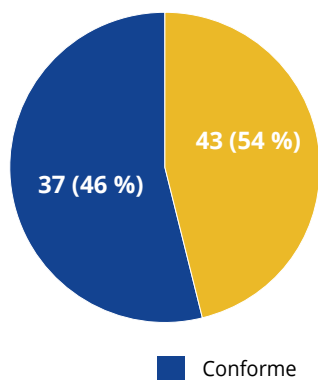
Din cele 80 de mostre, 43 (54 %) nu au respectat cel puțin una dintre cerințele planului de testare, inclusiv opt mostre care nu au respectat cerințele clauzei 10 (puterea de intrare și intensitatea electrică).

Luând în considerare atât testele de laborator, cât și verificările efectuate de MSA-uri cu privire la avertizări, marcaje și instrucțiuni, 50 de mostre (62 %) nu au îndeplinit

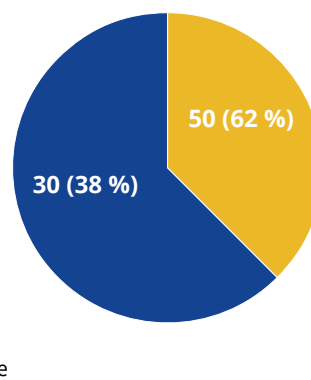
cerințele. Principalele motive de neconformitate au fost nefurnizarea informațiilor în limba oficială a țării de vânzare (15 mostre), lipsa avertismentelor de a nu lăsa copii de 3 ani să se apropie de încălzitor (7 mostre) și lipsa identificatorilor producătorului din UE/SEE sau din afara UE/SEE (5 mostre).

Figura 16: Rezultatele generale ale testelor (N=80)

Excluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



Incluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



Nivelurile de risc și măsurile luate⁶

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis măsurile corective.

În total, șapte mostre au fost evaluate ca prezentând un risc grav, una, ca prezentând un risc ridicat, trei, ca prezentând un risc mediu, iar 12, ca prezentând un risc scăzut.

⁶ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Figura 17: Măsuri luate în privința produselor neconforme (N=33)

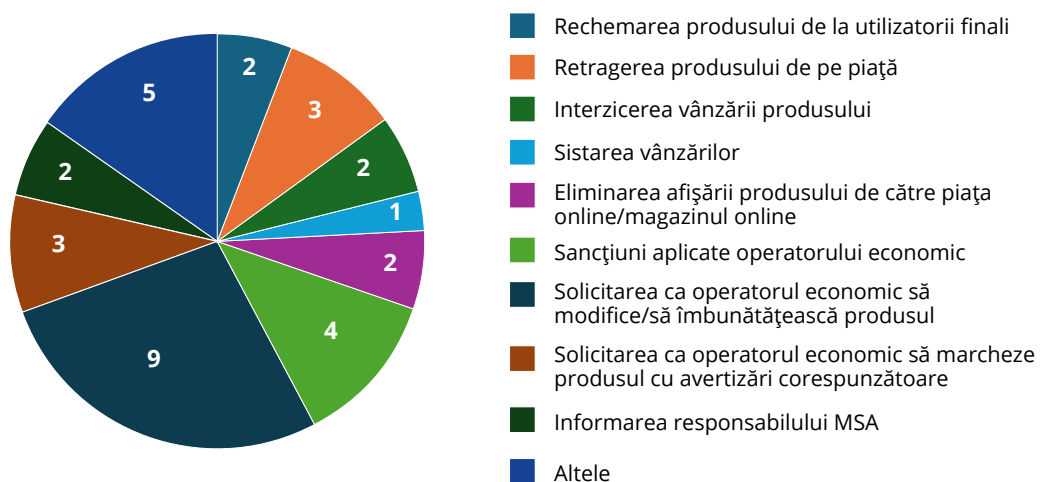
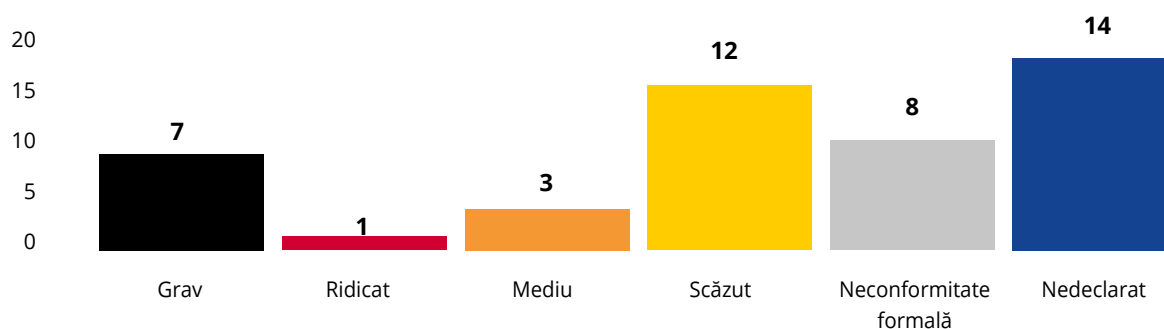


Figura 18: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=45)



Țigări electronice de unică folosință

Această activitate a vizat testarea țigărilor de unică folosință cu o singură utilizare sau cu un număr limitat de utilizări care conțin un rezervor de e-lichid preumplut cu sau fără nicotină, acestea intrând sub incidența Directivei

privind produsele din tutun (DPT) și a DSGP. MSA-urile participante au colectat în total 57 de mostre: 55 din magazine fizice și 2 online.

Criterii de testare

Planul pentru această activitate a inclus teste mecanice în conformitate cu **CEN/TS 17287:2019**, și teste ale compoziției conținutului în conformitate cu **ISO 20714:2021** și **EN 17746:2023**:

- ▶ teste mecanice (clauzele 4.2.1, 4.5 și 5.2);
- ▶ teste privind compoziția conținutului (conținutul și puritatea nicotinei, prezența unor aditivi neautorizați și eliberarea nicotinei și numărul de pufuri).

Rezultatele testelor

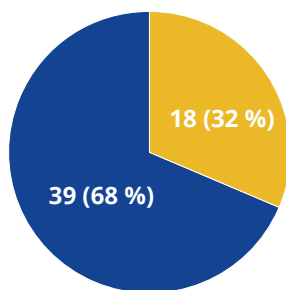
Dintre cele 57 de mostre, 18 (32 %) nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele planului de testare. Dintre mostrele neconforme, 16 nu au îndeplinit cerințele clauzei 4.5 (privind rezervorul de e-lichid).

Luând în considerare atât testele de laborator, cât și verificările efectuate de MSA-uri cu privire la avertizări, marcaje și instrucțiuni, 38 de mostre (67 %) nu au îndeplinit

cerințele. Principalele motive de neconformitate au fost problemele legate de lista ingredientelor în ordine descrescătoare sau de greutate (15 mostre), avertizările pentru sănătate (opt mostre) și recipientele care depășeau limita de 2 ml pentru cartușele de unică folosință (opt mostre).

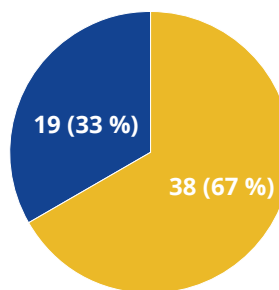
Figura 19: Rezultatele generale ale testelor (N=57)

Excluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



■ Conforme

Incluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



■ Neconforme

Nivelurile de risc și măsurile luate⁷

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia. În total, patru mostre au fost evaluate ca prezentând un risc grav, două, un risc ridicat, una, un risc mediu, iar cinci, un risc scăzut.

MSA-urile au emis 3 notificări Safety Gate.

⁷ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Recomandări pentru autoritățile de reglementare

- ▶ Sunt necesare norme privind cerințele de siguranță pentru copii (în special sistemele de activare care să nu permită utilizarea de către copii) și etichetarea (de exemplu, prin acte delegate ale Comisiei) pentru țigările electronice de unică folosință.
- ▶ DPT nu impune declararea volumului de lichid al țigaretelor electronice. Se propune ca declararea volumului și a unităților de eliberare per doză să devină obligatorie. În plus, se propune interzicerea menționării pe ambalaj a numărului de pufuri al dispozitivelor. Acest număr este adesea utilizat de producători pentru a-și promova produsele, ceea ce nu este permis de DPT.
- ▶ Luați în considerare punerea în aplicare a măsurilor de trasabilitate pentru produsele din tutun conexe (țigărete electronice) pentru a facilita gestionarea de către MSA-uri a articolelor neconforme.
- ▶ Remedierea lacunei legislative privind pungile cu nicotină. În prezent, aceste produse sunt acoperite doar de RSGP. Există două standarde în curs de elaborare pentru aceste produse: ISO/DIS 21109 (metoda de testare pentru pH) și ISO/AWI 21114 (metoda de testare pentru nicotină). Cu toate acestea, lipsesc reglementările privind siguranța acestui produs, iar cantitățile maxime de substanțe (de exemplu, nicotină) nu au fost încă stabilite.

Figura 20: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=27)

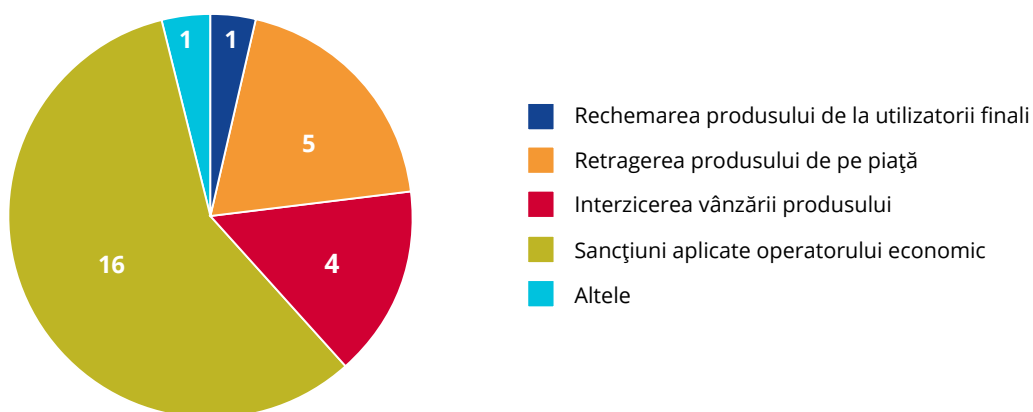
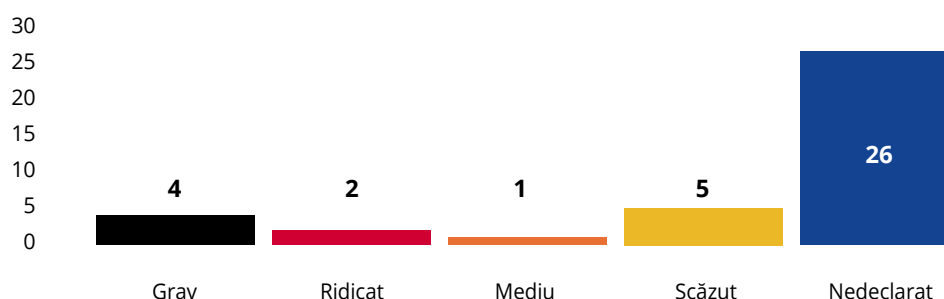


Figura 21: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=38)



Biciclete pentru copii

Activitatea s-a axat pe două categorii de produse: biciclete pentru copii și biciclete de jucărie. Bicicletele pentru copii au o înălțime a șei între 436 mm și 635 mm și folosesc un mecanism cu lanț pentru acționarea roții

din spate. Bicicletele de jucărie sunt destinate pentru joacă, neavând frâne sau angrenaje funcționale. S-au testat în total 47 de mostre: 26 de biciclete pentru copii și 21 de biciclete de jucărie.

Criterii de testare

Planul de testare a inclus următoarele standarde:

- ▶ Biciclete pentru copii: teste de siguranță și durabilitate în conformitate cu **EN ISO 8098:2023**, inclusiv în ceea ce privește marginile ascuțite, proeminențele expuse, frânele, direcția, cadrele, roțile, pedalele, șaua, protecția lanțului și stabilizatoarele;
- ▶ Biciclete de jucărie: teste privind sistemul de frânare, sistemul acustic, rezistența, transmisia, dispunerea roților, scaunul reglabil și marcajele de inserție a ghidonului, precum și avertizările și instrucțiunile (în conformitate cu **EN 71-1:2014+A1:2018**).

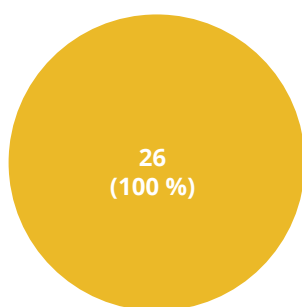
Rezultatele testelor

Toate mostrele testate au avut cel puțin o cerință neîndeplinită din planul de testare.

- ▶ Pentru EN ISO 8098:2023, cele mai mari rate de neconformitate au fost pentru roata lanțului și protecția lanțului (96 %), direcție (96 %) și frâne (92 %).
- ▶ Pentru EN 71-1:2014+A1:2018, cele mai multe neconformități s-au înregistrat la clauza 5 (eliberarea pieselor mici pentru jucăriile destinate copiilor sub

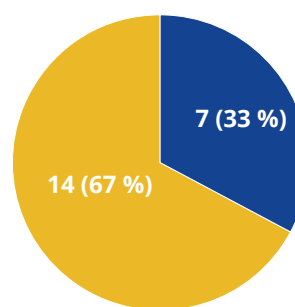
3 ani), clauza 4.15.2.3 (cerințe de frânare) și clauza 4.15.1.6 (protecții inadecvate pentru lanțul/cureaua de transmisie). Șapte mostre au îndeplinit cerințele mecanice, dar nu au trecut verificările privind avertizările, marcajele și instrucțiunile.

Figura 22: Rezultatele generale ale testelor privind bicicletele pentru copii (excluzând verificările privind avertizările, marcajele și instrucțiunile) (N=26)



Conforme

Figura 23: Rezultatele generale ale testelor privind bicicletele de jucărie (excluzând verificările privind avertizările, marcajele și instrucțiunile) (N=21)



Neconforme

Nivelurile de risc și măsurile luate⁸

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis măsurile corective de luat. În total, 18 biciclete (15 biciclete pentru copii și trei biciclete de jucărie) au fost evaluate ca prezentând un risc grav.

S-au emis notificări Safety Gate pentru șapte produse.

Figura 24: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=43)

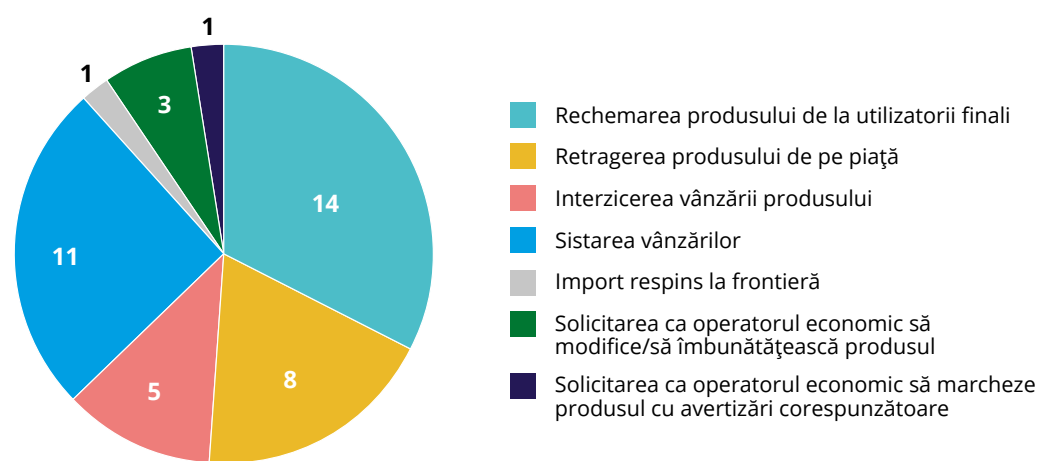
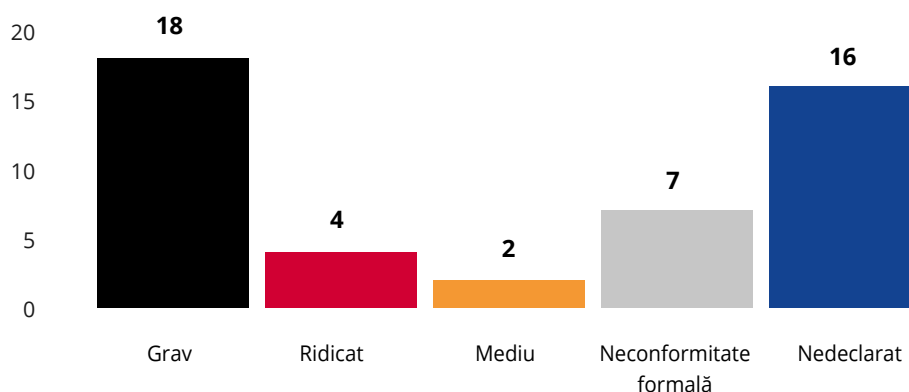


Figura 25: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=47)



⁸ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Jucării slime (retestare)

Activitatea s-a axat pe jucăriile slime și materialele de tip slime din categoria I (material de jucărie uscat, fragil, sub formă de pulbere sau flexibil) și din categoria a II-a (material de jucărie lichid sau lipicios). Activitatea care vizează jucăriile slime este prima activitate de retestare a proiectelor CASP. Utilizând planul de testare al activității CASP

2019 privind slime, această inițiativă de retestare permite repetarea supravegherii pe scară largă a pieței jucăriilor slime, având în vedere rata ridicată de neconformități și notificările numeroase în Safety Gate pentru acest produs. MSA-urile au colectat în total 180 de mostre: 148 din magazine fizice, 31, online, iar una, de la vamă.

Criterii de testare

Planul de testare s-a axat pe migrarea tuturor celor 19 elemente metalice și metaloide incluse în TSD și EN 71-3:2013 + A3:2018, spre deosebire de activitatea CASP 2019 privind slime, care s-a axat doar pe bor. Clasificarea

mostrelor a fost efectuată în conformitate cu specificația tehnică recent publicată pentru clasificarea jucăriilor slime (PD CEN/TS 17973:2023).

Rezultatele testelor

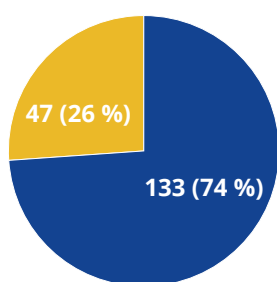
Din 180 de mostre testate, 47 (26 %) nu au îndeplinit cerințele prevăzute în planul de testare: 46 pentru migrarea borului și una pentru migrarea plumbului. Dintre mostre, 56 au fost clasificate ca jucării de categoria I, dintre care doar una (2 %) nu a trecut testele, în timp ce 46 (37 %) din cele 124 de jucării de categoria a II-a nu au îndeplinit criteriile.

Pe parcursul CASP 2019 au fost testate 195 de mostre de slime, constatându-se că 10 din 66 de mostre (15 %) din categoria I nu au trecut testul de migrare a borului, comparativ cu 29 din 129 (22 %) pentru categoria a II-a. Acest lucru indică o îmbunătățire a ratei de neconformitate pentru jucăriile slime din categoria I, în timp ce rata de neconformitate la mostrele din categoria a II-a a crescut.

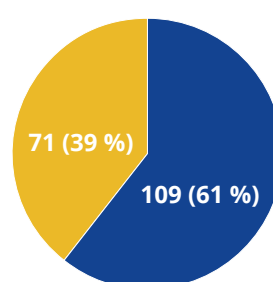
Figura 26: Rezultatele generale ale testelor (N=180)

Excluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile

Incluzând avertizările, marcajele și instrucțiunile



Conforme



Neconforme

Nivelurile de risc și măsurile luate

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au decis ce măsuri corective să ia⁹.

S-au emis notificări Safety Gate pentru 24 de produse.

Detectarea unei substanțe chimice interzise sau a unei substanțe care depășește limitele stabilite în legislația europeană clasifică automat riscul ca fiind grav, eliminând necesitatea unei evaluări individuale a riscurilor. Pe baza pragurilor de migrare a borului și a plumbului, 23 de mostre au fost evaluate ca prezentând un risc grav sau ridicat.

⁹ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 26.05.2025.

Figura 27: Măsurile luate în privința produselor neconforme (N=113)

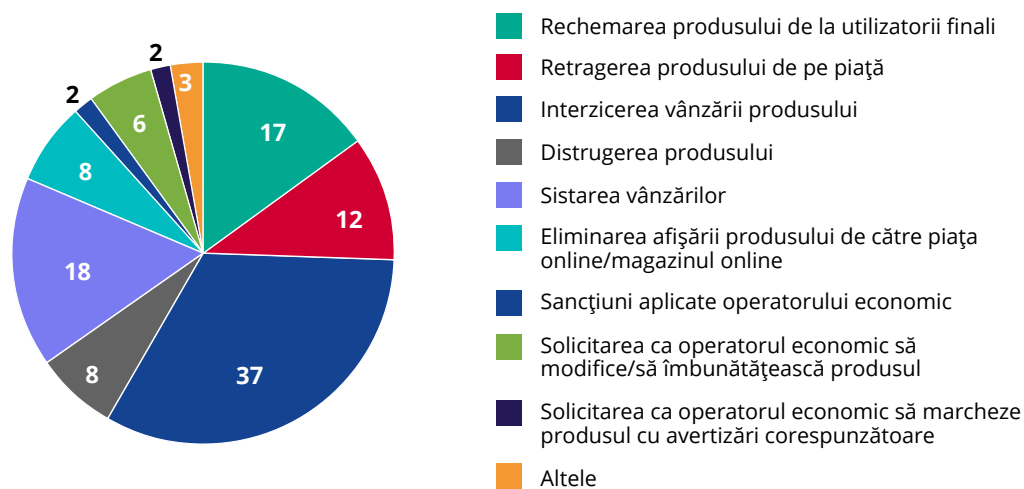
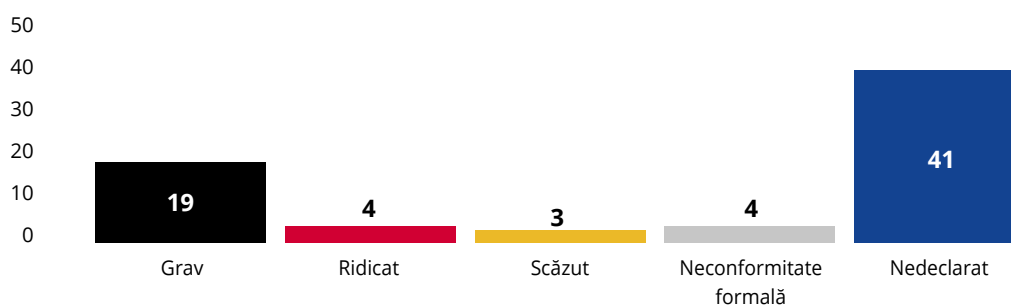


Figura 28: Nivelurile de risc ale mostrelor (N=71)



Activități orizontale

Standardizarea

Contextul și produsele vizate

DSGP asigură un nivel ridicat de siguranță a produselor în întreaga UE, impunând cerința ca produsele de consum să prezinte siguranță înainte de a fi puse la dispoziție pe piața unică. Aceasta a intrat în vigoare la 13 decembrie 2024.

În timp ce pun în aplicare RSGP, MSA-urile identifică produsele riscante și reduc riscurile. Cu toate acestea, atunci când nu sunt disponibile standarde europene specifice pentru un produs, MSA-urile se confruntă cu provocări în evaluarea siguranței și trebuie să se bazeze pe metode alternative. În astfel de cazuri, MSA-urile pot să apeleze la standarde pentru produse similare sau conexe.

AO „Standardizare” a urmărit să elaboreze o strategie pentru utilizarea unor standarde prin analogie atunci când produsele nu sunt acoperite de standarde citate în Jurnalul Oficial al UE. În plus, participanții au discutat cazuri de produse vizate de RSGP care nu fac în prezent obiectul unui standard european specific citat în Jurnalul Oficial al UE. Acest lucru este important, deoarece absența unor proceduri armonizate pentru utilizarea standardelor prin analogie poate crea incertitudine atât pentru MSA-uri, cât și pentru operatorii economici.

Procesul

La cele trei reuniuni intermediare s-a elaborat o metodologie în cinci etape, care a constituit apoi baza celorlalte rezultate ale activității, studiile de caz:

1. Verificarea marcajelor produsului și a evaluării riscurilor efectuată de producător.
2. Definirea caracteristicilor și a riscurilor produsului.
3. Identificarea categoriilor de produse similare care fac obiectul unor standarde existente.

4. Analiza standardelor aplicabile unor produse similare.

5. Abordarea lacunelor identificate și a doua evaluare.

Pe lângă aceste cinci etape, metodologia include și două acțiuni orizontale care trebuie aplicate pe tot parcursul procesului:

- ▶ consultarea colegilor, a experților și a părților interesate; și
- ▶ documentarea și păstrarea evidențelor.

Rezultate

Manual privind utilizarea standardelor prin analogie	Un ghid cuprinzător pentru MSA-uri, conținând practicile, provocările și metodologiile existente pentru evaluarea riscurilor și testarea produselor care nu sunt acoperite în prezent de standardele existente. Acest document se bazează pe metodologia în cinci etape.
O compilație de 10 studii de caz	O compilație de 10 studii de caz cu exemple din viața reală pentru a ilustra metodologia manualului de aplicare a standardelor prin analogie în practică, urmând abordarea în cinci etape. Cele 10 categorii de produse sunt: mașini de cafea, prăjitoare cu aer, turnuri de învățare, mașini de sucuri, cărucioare, purificatoare cu ozon/UV, produse de igienă, încărcătoare fără fir, țigări electronice și dispozitive cu telecomandă.
Lista produselor din RSGP care nu sunt acoperite în prezent de un standard european specific menționat în JOUE	O listă de categorii de produse care nu sunt acoperite în prezent de standarde europene specifice citate în Jurnalul Oficial al UE, identificate ca domenii prioritare pentru standardizarea viitoare în cadrul RSGP. Produsele selectate au fost stabilite pe baza riscurilor asociate acestora și a reclamațiilor primite de MSA-uri. Acestea sunt: aparatele de băuturi carbogazoase, pernele pentru copii, pernele pentru bebeluși, leagănele senzoriale, cărucioarele combinate, măsuțele pentru copii, echipamentele sportive și de joacă (inclusiv tirolienele), curelele elastice cu cârlige de fixare la capete (tip caracatiță), pungile cu apă caldă, bateriile tip pastilă, produsele decorative sau produsele de igienă sau de curățare cu aspect înșelător (cu aspect de alimente), încălțăminte pentru copii și produsele purtate de copii.

Set de inițiere pentru nou-veniți

Contextul și produsele vizate

AO „Set de inițiere pentru nou-veniți” a avut ca scop identificarea și consolidarea informațiilor esențiale necesare unui coleg nou care se alătură unui MSA, pentru a aborda provocările transversale cu care se confruntă nou-veniții în cadrul MSA-urilor în întreaga UE.

În timpul activității, participanții au contribuit la actualizarea și reorganizarea [platformei CASP SharePoint](#) existente, care a fost creată de DG JUST și găzduiește informații generale despre supravegherea pieței și toate documentele de orientare elaborate anterior în cadrul proiectelor CASP pentru uzul exclusiv al MSA-urilor. Acest lucru a fost susținut de elaborarea de materiale de formare care să fie integrate în SharePoint.

Procesul

Activitatea a urmat un proces în cinci etape, începând cu determinarea nevoilor și a așteptărilor MSA-urilor participante prin lucrări pregătitoare și reuniuni. Feedbackul de la aceste sesiuni a fost utilizat pentru conceperea metodologiei și a planului de lucru, care a inclus elaborarea de infografice, grafice și videoclipuri care acoperă subiecte

precum proiectele UE, Safety Gate și legislația specifică sectorului. Structura SharePoint a fost revizuită pe baza contribuțiilor din partea MSA-urilor, iar materialele de formare au fost elaborate în comun prin sesiuni de feedback, atât online, cât și în format fizic.

Rezultate

O listă a celor mai importante informații pentru nou-veniți a servit drept bază pentru elaborarea materialelor de formare. SharePoint-ul CASP a fost reorganizat și actualizat pentru a crea o interfață mai accesibilă și mai ușor de utilizat, astfel încât să poată funcționa ca hub centralizat de resurse pentru MSA-uri.

Următoarele materiale de formare au fost produse în cadrul acestei activități:

12 infografice

Infograficele prezintă informații esențiale într-un mod concis, cuprinzător și ușor de utilizat. Acestea sunt integrate în mod consecvent în secțiuni specifice temei pe SharePointul CASP.

16 grafice

Reprezentări vizuale ale celor mai recente tendințe și statistici referitoare la notificările Safety Gate privind produsele periculoase, precum și ale constatărilor din proiectele CASP anterioare.

Două videoclipuri în format de tutorial

Un videoclip explică de ce supravegherea pieței joacă un rol crucial în protecția consumatorilor și siguranța produselor, oferind o prezentare generală a cadrului legislativ și a competențelor de supraveghere a pieței. Al doilea videoclip oferă instrucțiuni practice privind modul de creare a unei notificări în sistemul Safety Gate.

Concluzii

Concluzii generale

În total, 41 de autorități din 25 state membre UE/SEE și-au unit eforturile de supraveghere a pieței pentru a consolida siguranța produselor introduse pe piața europeană, prin:

- ▶ eșantionarea a 656 de produse din 7 categorii de produse diferite de pe piețele lor respective și trimiterea acestora spre testare la laboratoare acreditate, selectate în comun, din UE;
- ▶ analiza rezultatelor testelor, evaluarea în comun a riscurilor evidențiate de teste și stabilirea măsurilor corective de luat în cazul produselor neconforme care prezintă riscuri pentru sănătatea și siguranța consumatorilor;
- ▶ transmiterea a **68** de notificări în Safety Gate;

- ▶ elaborarea în comun a patru documente de orientare care abordează principalele subiecte orizontale legate de supravegherea pieței.

Perspectivile dobândite prin activitățile CASP 2024 privind testarea produselor și subiectele legate de supravegherea pieței nu doar că sunt valoroase pentru MSA-uri, ci sunt și direct relevante pentru consumatori și operatorii economici. Acest raport trece în revistă toate activitățile și rezultatele CASP 2024. Rapoartele de activitate separate conțin informații detaliate suplimentare. Toate materialele și rapoartele publice sunt disponibile pe site-ul web dedicat CASP.

Activități specifice produselor

Exercițiul de stabilire a priorităților desfășurat înainte de lansarea proiectului a identificat în mod eficient categoriile de produse care necesită o supraveghere sporită pe piața europeană. Dintre cele 656 de produse testate, **287** nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele identificate în planurile de testare. Dintre acestea, 102 produse au fost clasificate ca prezentând riscuri grave, 19 au fost considerate cu risc ridicat, 18, cu risc mediu, iar 56, cu risc scăzut.

MSA-urile au pus în aplicare măsuri bazate pe evaluările lor de risc. S-au publicat notificări pe Safety Gate pentru **68** de produse pentru a asigura diseminarea de informații către alte MSA-uri, către consumatori și către operatorii economici.

Exercițiile comune de evaluare a riscurilor privind produsele care nu au trecut testele au oferit oportunități unice și practice de armonizare a modului în care MSA-urile tratează produsele neconforme. Aceste sesiuni de colaborare nu numai că au facilitat schimbul de idei și bune practici, dar le-au și permis participanților să își alinieze abordările și să clarifice eventualele îndoieli privind procesele de evaluare. Acest dialog deschis a favorizat o înțelegere mai profundă între MSA-uri, consolidând în cele din urmă eficacitatea generală a eforturilor de supraveghere a pieței.

Activități orizontale

Colaborarea dintre MSA-urile din țările UE/AELS este esențială pentru abordarea diferitelor provocări în materie de supraveghere a pieței. Printre acestea se numără adaptarea la evoluțiile pieței în urma cărora apar produse neacoperite de standarde disponibile și lacune în aplicarea standardelor prin analogie, precum și integrarea noilor colegi în MSA-uri.

Pe lângă discutarea provocărilor comune și a celor mai bune practici și elaborarea de abordări și instrumente armonizate pentru supravegherea pieței, activitățile orizontale se concentrează, de asemenea, pe promovarea cooperării între autorități. Aceste inițiative permit utilizarea instrumentelor și a resurselor disponibile pentru a ajuta autoritățile să facă față provocărilor emergente:

- ▶ Activitatea **Standardizare** s-a concentrat pe dezvoltarea unei metodologii cuprinzătoare pentru utilizarea standardelor prin analogie, care a fost aplicată la 10 studii de caz diferite. Această bază va facilita crearea de evaluări ale riscurilor pentru produsele care nu sunt acoperite de standardele citate în Jurnalul Oficial al UE. În plus, aceasta a urmărit să identifice lacunele și prioritățile existente în materie de standardizare în cadrul RSGP.
- ▶ **Setul de inițiere pentru nou-veniți** s-a axat pe crearea de materiale de formare pentru cei nou-veniți în MSA-uri. Acesta a subliniat sprijinul structurat și continuu pentru noii colegi și nevoia de instrumente care să se poată adapta la peisajul în continuă evoluție al supravegherii pieței. Asigurarea unei baze solide pentru nou-veniți este esențială pentru asigurarea calității aplicării legislației și pentru protejarea consumatorilor împotriva produselor periculoase pe piața unică.

Recomandări

Pentru consumatori

- ▶ **Verificați informațiile despre producător:** Verificați întotdeauna dacă produsul are date de contact clare pentru producătorul sau importatorul cu sediul în Spațiul Economic European. Acest lucru vă asigură că puteți raporta eventualele probleme de siguranță sau defecte.
- ▶ **Citiți cu atenție instrucțiunile:** Înainte de a utiliza orice produs, nu uitați să citiți și să înțelegeți instrucțiunile de siguranță și avertismentele furnizate. Acestea trebuie să fie disponibile în limba dvs. și sunt esențiale pentru utilizarea în siguranță.
- ▶ **Verificați periodic produsele:** Înainte de fiecare utilizare, verificați dacă produsul prezintă semne de uzură, deteriorare sau piese mici detașabile care ar putea prezenta pericol de sufocare pentru copiii mici. Efectuați înlocuirea sau întrerupeți utilizarea dacă se constată defecte.
- ▶ **Cumpărați din surse de încredere:** Cumpărați produse de la comercianți cu amănuntul și mărci de încredere pentru a garanta siguranța și conformitatea cu standardele de siguranță.
- ▶ **Informați-vă în permanență cu privire la rechemări:** Verificați cu regularitate sistemul Safety Gate pentru eventuale rechemări sau alerte de siguranță referitoare la produsele pe care le dețineți. Dacă dețineți unui produs care este în curs de rechemare, încetați imediat să îl mai folosiți și urmați instrucțiunile de rechemare.
- ▶ **Raportați problemele de siguranță:** Dacă întâmpinați probleme de siguranță sau accidente legate de un produs, raportați-le autorității dvs. pentru protecția consumatorilor prin intermediul [Safety Gateway pentru consumatori](#). Feedbackul dvs. contribuie la creșterea siguranței produselor pentru toată lumea.

Pentru operatorii economici

- ▶ **Înțelegeți obligațiile legale:** Fiți pe deplin conștienți de responsabilitățile dvs. în temeiul legislației aplicabile, inclusiv al Regulamentului privind siguranța generală a produselor (RSGP). Înainte de a introduce orice produs pe piață, trebuie să cunoașteți toate cerințele legale aplicabile.
- ▶ **Furnizați avertizări și instrucțiuni clare:** Asigurați-vă că toate produsele sunt însoțite de avertizări, marcaje și instrucțiuni complete, durabile și ușor vizibile. Acestea trebuie să fie în limba națională a (limbile naționale ale) țării în care este vândut produsul.
- ▶ **Cunoașteți-vă furnizorii:** Evaluați și verificați cu atenție identitatea furnizorilor dvs. pentru a asigura trasabilitatea în caz de defecte. Mențineți o comunicare deschisă pentru a reduce riscurile asociate cu schimbările de furnizori.
- ▶ **Monitorizați siguranța produselor:** Verificați periodic conformitatea produselor dvs. cu standardele de siguranță și fiți proactivi în abordarea riscurilor. Puneți în aplicare a unei strategii de gestionare a retragerilor, inclusiv comunicarea clară cu consumatorii cu privire la pericole și procedurile de despăgubire.
- ▶ **Raportați problemele de siguranță:** Raportați orice probleme de siguranță sau accidente de care aveți cunoștință autorităților competente prin intermediul Safety Gateway pentru întreprinderi. Raportarea la timp este esențială pentru protecția consumatorilor.

COMISIA EUROPEANĂ

Direcția Generală Justiție și Consumatori

Direcția Consumatori

Unitatea B4 Siguranța produselor și sistemul de alertă rapidă

E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

Comisia Europeană nu își asumă răspunderea pentru nicio consecință care ar putea rezulta din reutilizarea acestei publicații.

© Uniunea Europeană, 2025.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare pe baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

În absența unor precizări contrare, reutilizarea acestui document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Acest lucru înseamnă că reutilizarea este permisă cu condiția menționării corespunzătoare a sursei și a indicării eventualelor modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a elementelor asupra cărora Uniunea Europeană nu deține dreptul de proprietate poate fi necesară obținerea permisiunii direct de la respectivii deținători ai drepturilor.

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa la adresa:
https://europa.eu/european-union/index_ro



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2025
ISBN 978-92-68-26667-0
doi:10.2838/4828068