

# CASP 2024

## Стандартизация

Окончателен доклад за  
дейността

# СЪДЪРЖАНИЕ

Списък на съкращенията .....	3
Резюме .....	4

## ЧАСТ I

Преглед на дейността .....	6
Въведение и основни цели.....	6
Участващи органи за надзор на пазара .....	6
Основни дейности и резултати .....	7
Обхват на дейността .....	7
Работен подход.....	7
Разработване на резултатите .....	8
Заключения .....	11

## ЧАСТ II

Какво представлява CASP? .....	13
Работен план на хоризонталните дейности .....	14
Процеси и инструменти за хоризонтални дейности.....	15

## Списък на съкращенията

<b>CASP</b>	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
<b>CEN</b>	Европейски комитет по стандартизация
<b>CENELEC</b>	Европейски комитет по електротехническа стандартизация
<b>CSN</b>	Мрежа за безопасност на потребителите
<b>ГД „Правосъдие и потребители“</b>	Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“
<b>EN</b>	Европейски стандарт
<b>ЕС</b>	Европейски съюз
<b>GPSD</b>	Директива относно общата безопасност на продуктите
<b>GPSR</b>	Регламент относно общата безопасност на продуктите
<b>ХД</b>	Хоризонтална дейност
<b>МЗ</b>	Междинно заседание
<b>ОНП</b>	Орган за надзор на пазара

## Резюме

### Цели

Проектите във връзка с Координираните действия за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) са предназначени да улеснят сътрудничеството между органите за надзор на пазара (ОНП) от Европейския съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство с цел повишаване на безопасността на продуктите на европейския единен пазар. Хоризонталната дейност (ХД) по стандартизация по CASP 2024 има за цел да запълни съществуващите пропуски в използването на стандартите за оценка на риска

на продуктите, попадащи в обхвата на Регламента относно общата безопасност на продуктите (GPSR). Тази дейност преследваше две основни цели: първо, да се създаде платформа за ОНП за обмен на идеи и разработване на стратегия за използване на стандарти по аналогия, когато продуктите не са обхванати от съществуващи стандарти; и второ, да се идентифицират продукти от GPSR, които понастоящем не са обхванати от конкретен европейски стандарт, цитиран в Официален вестник на ЕС.

### Резултати

- ▶ **Наръчник за използване на стандарти по аналогия:** с насоки, извлечени от практиката и опита на ОНП, за да се култивира по-рационален подход към разглеждането на сценарии, при които няма налични стандарти.
- ▶ **Компиляция от десет проучвания на случаи:** всеки от тях се развива около конкретен продукт или продуктова област, за която не съществува технически стандарт специално за този продукт,

и очертава стратегията, която участващите в тази дейност ОНП са разработили за оценка на безопасността на тези продукти.

- ▶ **Списък на продукти от GPSR, които понастоящем не са обхванати от конкретен европейски стандарт, цитиран в Официален вестник на ЕС:** идентифициране на над 15 различни продукта, за които трябва да се даде приоритет на преодоляването на пропуските в стандартизацията.

### Закljučения

ОНП са изправени пред предизвикателства при определянето на правилния подход за оценка на безопасността на продукти, за които не съществуват специфични технически стандарти. Съгласуваният и ясен набор от насоки е от решаващо значение за улесняване на процеса на прилагане на стандартите по аналогия при възникване на такива ситуации и за гарантиране, че подходът, следван от ОНП, е последователен, така че потенциалните рискове да могат да бъдат надеждно идентифицирани. В хода на дейността тези насоки бяха разработени под формата на наръчник, който очертава цялостна методология. В подкрепа на това бяха разработени десет конкретни проучвания на случаи, които да илюстрират прилагането на методологията с реални примери. Тези конкретни проучвания са специално разработени, за

да насочат ОНП към прилагането на стандартите по аналогия. Въпреки че основната аудитория на двата резултата са ОНП, наръчникът може да послужи и като ценен ресурс за стопанските субекти, които искат да разберат как може да се оценява безопасността на техните продукти.

Освен това участващите ОНП и съответните партньори набелязаха някои категории продукти, за които понастоящем не съществуват специфични стандарти и които следва да се разглеждат приоритетно при бъдещи дейности по стандартизация. Идентифицираните приоритетни категории могат да бъдат намерени и в наръчника с конкретна информация, свързана с продуктите.



# Преглед на дейността

## Въведение и основни цели

GPSR осигурява високо равнище на защита на потребителите в целия ЕС, като постановява, че потребителските продукти трябва да бъдат безопасни, преди да бъдат пуснати или предоставени на единния пазар. Органите за надзор на пазара играят ключова роля в прилагането на тези правила, идентифицирането на опасни продукти и предприемането на подходящи мерки за намаляване на рисковете. Когато обаче за даден продукт не са налице конкретни европейски стандарти, ОНП се сблъскват с трудности при оценяването на неговата безопасност и трябва да разчитат на алтернативни подходи.






В такива случаи ОНП могат да се позовават на стандартите за сходни или свързани продукти, за да гарантират безопасността на оценяваното изделие. Понастоящем обаче няма конкретни насоки, които да се спазват от ОНП, когато оценяват риска на даден продукт въз основа на стандарт, разработен за друг подобен или свързан продукт или категория продукти. Липсата на хармонизирани процедури за използване на стандарти по аналогия може да създаде несигурност както за ОНП, така и за стопанските субекти. При прилагането на стандарт за продукт, подобен на въпросния, компетентните органи на държавите членки могат да прилагат тълкуванията по различен начин, което води до различни резултати по отношение на безопасността на подобни продукти в различните държави членки, или могат изобщо да се откажат от оценяването на тези продукти поради високата степен на несигурност.

За да се справи с тези предизвикателства, хоризонталната дейност по стандартизация на CASP 2024 имаше за

цел да създаде структурирана платформа за ОНП, чрез която те да си сътрудничат и да споделя най-добрите практики и опит, свързани с това предизвикателство. Като събра на едно място органите за надзор на пазара от различни държави членки, дейността улесни обмена на най-добри практики и методологии за използване на стандарти по аналогия, които бяха събрани и обобщени в общи насоки за органите за надзор на пазара в *Наръчник по стандартизация на CASP 2024*. Този наръчник служи като изчерпателно ръководство за ОНП, като предоставя практически познания за съществуващите практики, предизвикателства и методологии за оценка и тестване на риска, като по този начин насърчава общи подходи сред ОНП. Освен това беше изготвена компилация от десет проучвания на случаи, за да се демонстрират методологията и насоките на наръчника за прилагане на стандартите по аналогия в практиката за десет категории продукти. Тези категории включват фритюрници, устройства за дистанционно управление и други устройства, използващи клетъчни батерии тип „монета“, озони/UV пречистватели на въздуха, учебни кули, кафемашини, безжични зарядни устройства, електронни цигари, машини за газирана вода, хигиенни продукти и ръчни колички.

Дейността беше насочена и към очертаване на бъдещите приоритети за стандартизация в рамките на GPSR. Чрез процеса на консултации ОНП имаха за цел да идентифицират настоящите пропуски и да предоставят списък на определени категории продукти, за които понастоящем не съществуват стандарти и които следва да бъдат разглеждани приоритетно.

## Участващи органи за надзор на пазара

		Държава	Име на органа
1		Австрия	Федерално министерство на социалните въпроси, здравеопазването, грижите и защитата на потребителите отдел III/A/3 — безопасност на продуктите
			Агенция за здраве и безопасност на храните (AGES)
2		Кипър	Департамент за инспекция на труда
3		Германия	Държавна дирекция на Саксония
4		Швеция	Национален съвет за електрическа безопасност
5		Италия	Търговска камара на Торино

# Основни дейности и резултати

## Обхват на дейността

Обхватът на проекта „Хоризонтална дейност (ХД) по стандартизация по CASP 2024“ беше да се разработи ясна и координирана методология, на която да се позовават надзорните органи на държавите членки, когато прилагат стандарти по аналогия към подобни продукти, за които липсват специфични технически стандарти. За тази цел дейността предостави

на участващите ОНП платформа за обмен на опит, предизвикателства и най-добри практики в такива ситуации. Сътрудничеството между ОНП беше улеснено от технически експерт, който беше поканен да допринесе с експертни познания и прозрения за проекта и да ръководи разработването на резултатите.

## Работен подход

Работният подход за тази дейност следваше процес от пет етапа, както е посочено на фигура 1.

**Фигура 1. Хронология на дейностите по стандартизация**



Първият етап се състоеше в провеждане на подготвителна работа за определяне на нуждите и очакванията на всяка от участващите страни и за определяне на обхвата на дейността. Това включваше първо предварително интервю с техническия експерт и служителите от Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“ на Европейската комисия (ГД „Правосъдие и потребители“), за да се определят очакванията и резултатите от дейността. След това се извърши проучване, проведено сред някои от участващите ОНП, за да се събере информация за техния опит, предпочитания и предизвикателства, с които се сблъскват при прилагането на стандартите по аналогия. По-нататъшната подготвителна работа включваше установяване на контакт с организациите по стандартизация — Европейския глас на потребителите в стандартизацията (ANEC), Европейската организация на потребителите (BEUC) и Европейския комитет по стандартизация заедно с Европейския комитет по електротехническа стандартизация (CEN-CENELEC) — за да се съберат техните знания и виждания за стандартизацията, както и да се съберат препоръки за проучванията на конкретни случаи за продукти, които не са обхванати от конкретни технически европейски стандарти.

Първият етап завърши с начално заседание (КоМ) през март 2024 г., на което екипът на проекта представи обхвата на дейността, целите и планираните

резултати, както и резултатите от проучването. По време на КоМ техническият експерт и ОНП бяха поканени на групов дискусия, за да споделят своите виждания за прилагането на стандартите по аналогия. Участниците се включиха в първата сесия за предлагане на идеи относно избора на конкретни случаи и списъка с бъдещи приоритети за стандартизация в рамките на GPSR.

Вторият етап на дейността беше насочен към изготвяне на методологията и работния план на дейността. Чрез интерактивни лични и онлайн консултации участниците решиха да изберат десет продукта за случаите. Освен това ОНП си сътрудничиха онлайн чрез консултации в уикипедия страницата на проекта, за да разработят съвместно първия проект на методологията, която ще се прилага за наръчника.

На първото междинно заседание (IM1) бяха представени проектът на методологията и конспектът на наръчника и се проведе интерактивна сесия с помощта на онлайн инструмент за сътрудничество, за да се прецени как да се оптимизира методологията. Освен това някои от избраните случаи бяха разглеждани в групови сесии, за да се започне разработването на шаблони за оценка на риска и да се определят стандартите, които да се прилагат по аналогия.



Третият етап от дейността беше насочен към разработването на резултатите. Това се състоеше в редовни консултации с ОНП в уикипедия, за да допринесат за възложените им конкретни случаи. Методологията беше преработена въз основа на обратната връзка от IM1 и беше качена в уикипедия за преглед и коментари от страна на ОНП.

Целта на второто междинно заседание (IM2) беше да се доразвият конкретните случаи и образците за оценка на риска. Освен това беше проведена сесия за обратна връзка, на която бяха обсъдени планът на наръчника и основното съдържание, което трябва да бъде включено.

Четвъртият етап от дейността включваше продължаване на груповата работа по случаите чрез уикипедия,

изготвяне на първата версия на наръчника и финализиране на списъка с бъдещи приоритети за разработване на стандартизация.

Този етап завърши с третото междинно заседание (IM3), на което ОНП си сътрудничиха в интерактивна сесия, използвайки онлайн инструмента, за да продължат работата по случаите и прилагането на методологията от пет стъпки. Те също така дадоха обратна връзка по проекта на наръчника.

Петият и последен етап от дейността се състоеше в завършване на резултатите и събиране на обратна връзка и одобрение от страна на ОНП. На последното заседание бяха обсъдени допълнителни коментари и отзиви, за да се финализира разработването на резултатите.

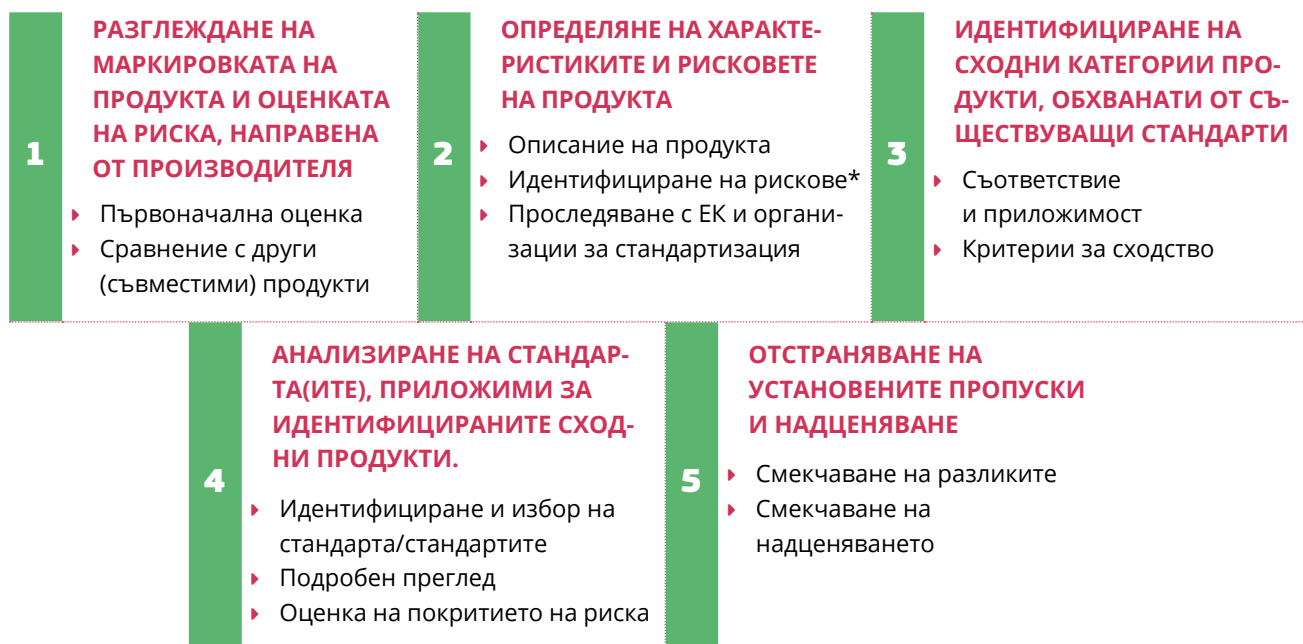
## Разработване на резултатите

### Наръчник

Разработен е наръчник като ръководен документ за ОНП, когато се оценява продукт, за който не съществуват специфични стандарти. Наръчникът се основава на методология, разработена от техническия експерт и прецизирана с обратна връзка от участващите ОНП по време на дейността. Наръчникът включва глава, посветена на правната рамка, включително GPSR, задълженията на стопанските субекти за осигуряване на общото изискване за безопасност и използването

на стандарти съгласно GPSR. Той включва и глава за предложената методология за оценка на риска на продукти, които не са обхванати от съществуващи специфични стандарти. В наръчника са описани стъпките, които трябва да се предприемат при прилагането на стандарти по аналогия, и са разгледани някои от предизвикателствата, които могат да възникнат в такива ситуации, и начините за справяне с тях.

### Фигура 2: Методика от пет стъпки



Консултации с колеги, експерти и заинтересовани страни и

Документиране и водене на отчетност

\* Забележка: производителите трябва да идентифицират и изброят всички потенциални опасности, свързани с техните продукти, преди да ги пуснат на пазара.



Методологията от пет стъпки, описана в наръчника, е в основата на резултатите от тази дейност и може да бъде обобщена по следния начин.

**1. Започнете с проверка на етикетите, сертификатите и предупрежденията за безопасност на продукта,** включително тези в ръководството за употреба. Ако маркировката на продукта липсва, неясна е или е непълна, сравнете продукта с други съответстващи продукти от същата категория на пазара.

**2. Определете характеристиките и рисковете на продукта,** включително физически характеристики, функционалност, производствен процес, предназначение и целеви потребители. Идентифицирайте потенциалните рискове, свързани с характеристиките на продукта, предназначението му и целевите потребители.

**3. Идентифицирайте продукти, които имат общи прилики** с разглеждания продукт, и установете критерии за определяне на това кога даден продукт може да се счита за достатъчно сходен. Възможно е да има повече от един подобен продукт и следователно повече от един стандарт, който може да се използва по аналогия. Факторите, които трябва да се вземат предвид, са технология, функция, материали, свързани рискове, предназначение, група потребители и др.

**4. Анализирайте стандартите, приложими за идентифицираните сходни продукти.** Ако е приложим повече от един стандарт, изберете най-близкия до него по отношение на значимост и приложимост. Извършете цялостен анализ на стандарта, за да определите дали той отговаря на контекста и характеристиките на продукта и да оцените дали стандартът покрива адекватно съответните рискове, свързани с продукта.

## Проучване на конкретен случай

Целта на компилацията от конкретни случаи е да предостави на ОНП реални примери за прилагане на стандарти по аналогия, когато не съществува конкретен стандарт за дадена категория продукти. В проучванията на конкретни случаи методологията от петте стъпки от наръчника е приложена задълбочено и може да бъде допълнителна препратка към наръчника за насочване на ОНП, когато не съществува конкретен стандарт за даден продукт.

**5. Отстранете установените пропуски и надценяване.** Ако избраните стандарти не обхващат адекватно всички рискове или характеристики на даден продукт, може да се обмислят допълнителни оценки на риска или най-добри практики от свързани стандарти. В същото време е важно стандартите за безопасност на продуктите, прилагани по аналогия, да не налагат прекомерни изисквания към конкретен продукт. Ако се установи надценяване, ОНП трябва да обмислят коригиране или адаптиране на определени изисквания, за да отговарят по-добре на конкретния продукт, като същевременно гарантират безопасността.

## Хоризонтални дейности

- **Консултации с колеги, експерти и заинтересовани страни:** инициативи като проектите CASP или Мрежата за безопасност на потребителите (CSN) спомагат за изграждането на мрежа в цяла Европа, на която ОНП могат да разчитат, за да се ангажират с други ОНП по теми, свързани с безопасността на продуктите, включително преглед на избран стандарт по аналогия или подход за оценка на риска. Привличането на заинтересовани страни, като специалисти от индустрията, производители и организации за стандартизация, може да осигури ценни технически познания за прецизиране на подхода.
- **Документиране и водене на записи:** важно е да се водят подробни записи за всички предприети стъпки, включително за характеристиките на продукта, оценките на риска, избора на стандарт и всички направени промени. Тази документация е от решаващо значение за прозрачността и отчетността.

По време на дейността и трите междинни заседания ОНП си сътрудничиха, за да приложат на практика методологията от пет стъпки за десет продукта, за които не съществуват специфични стандарти. След постигане на съгласие относно десетте категории продукти (вж. фигура 3), конкретните продукти, оценени за целите на конкретните случаи, бяха избрани от Safety Gate, системата на ЕС за бързо предупреждение за опасни нехранителни продукти.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Safety Gate: системата на ЕС за бързо предупреждение за опасни нехранителни продукти.

**Фигура 3. Десетте продуктови категории за конкретните случаи**



За две от продуктите категории — ръчни колички и хигиенни продукти — до март 2025 г. не е подаден сигнал в Safety Gate. В тези два случая за проучванията на

случаи бяха избрани измислени продукти, основани на реални рискове. Окончателните конкретни случаи могат да бъдат намерени в приложението към Наръчника.

### Списък на продукти от GPSR, които понастоящем не са обхванати от европейски стандарт, цитиран в Официален вестник на ЕС

Като част от втората основна цел на дейността участниците обсъдиха на всеки от петте етапа списъка с продукти, за които понастоящем не съществуват специфични стандарти. Този списък има за цел да послужи като отправна точка за преодоляване на настоящите пропуски в стандартизацията в рамките на GPSR. Техническият експерт, ОНП и ANEC съвместно избраха продуктите, които да бъдат включени в този списък, въз основа на идентифицирани от тях рискове или въз основа на получени жалби за продуктите. При консултацията бяха взети предвид както видът на риска, така и целевите потребители. Въз основа на тези критерии много от продуктите в този списък са продукти за детски градини и малки деца, като се има предвид високата уязвимост на потребителите.

Списъкът съдържа следните продукти:

- ▶ машини за сода;
- ▶ бебешки кресла и бебешки позициониращи средства за сън;
- ▶ възглавници за детска стая;
- ▶ сензорни люлки;
- ▶ комбинирани колички;
- ▶ детски масички;
- ▶ оборудване за спортни и детски площадки (включително въжени линии),
- ▶ еластични ленти с кукички в краищата за закопчаване (октопод);
- ▶ торбички за гореща вода;
- ▶ кръгли батерии;
- ▶ декоративни продукти или хигиенни или почистващи продукти със заблуждаващ вид (храна);
- ▶ продукти, носени от деца<sup>2</sup>.

По-подробно описание на продуктите и потенциалните рискове, които те представляват за потребителите, можете да намерите в *Наръчника за стандартизация на CASP 2024*.

<sup>2</sup> Следва да се отбележи, че някои от изброените продукти, като например бебешки пояси за врат, не се считат автоматично от ОНП и ANEC за продукти, за които следва да се установи стандарт, тъй като те смятат, че някои от тези продукти изобщо не следва да се предлагат на пазара.

## Заклучения

Оценката на безопасността на продуктите, когато за даден продукт не съществува конкретен стандарт, може да представлява сериозно предизвикателство за ОНП, тъй като процедурите, които трябва да се следват в такива ситуации, не са ясно определени. Един от начините за намаляване на тази трудност е да се използват стандарти по аналогия. За целта обаче е важно ОНП да възприемат добре структуриран и последователен подход и да оценяват потенциалните рискове на продукта възможно най-всеобхватно.

Чрез разработването на задълбочена методология за използване на стандарти по аналогия и прилагането ѝ на практика към десет различни конкретни случая, тази дейност успя да постави основите за извършване на оценки на риска в случаите, когато липсват специфични стандарти за продукти. Резултатите могат да помогнат да се гарантира, че продуктите, пуснати или предоставени на европейския пазар, които понастоящем не са обхванати от конкретен стандарт, са адекватно оценени за безопасност.

Наръчникът служи да гарантира, че когато е необходимо, ОНП, прилагащи стандарти по аналогия, могат да следват ясен набор от насоки и съгласуван подход, за да увеличат последователността, възпроизводимостта и надеждността на своите оценки.

Освен това вторият стълб на тази дейност имаше за цел да определи настоящите приоритети в областта на стандартизацията в рамките на GPSR, които следва да бъдат разгледани от Европейската комисия и организациите по стандартизация. Много от продуктовите категории, определени като приоритетни, са свързани с продукти за отглеждане на деца, тъй като целевата група потребители — малки деца — е особено уязвима. Поради това безопасността на тези продукти трябва да се оценява внимателно.



## Какво е CASP?

Проектът за Координирани дейности за осигуряване безопасността на продуктите (CASP) дава възможност за тясно сътрудничество между органите за надзор на

пазара от държавите от Европейския съюз/Европейското споразумение за свободна търговия, за да се гарантира безопасността на продуктите на единния пазар.

## В CASP 2024 са включени седем дейности по изпитване на конкретни продукти и две хоризонтални дейности

**Участниците в дейностите за конкретните продукти** изпитват съвместно избраните продукти от съответните национални пазари. Продуктите се изпитват в акредитирани лаборатории в ЕС/EACT в съответствие с общоприетите критерии за изпитване.

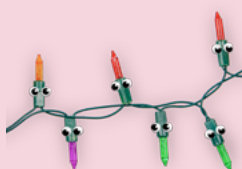
CASP 2024 включва и една дейност за повторно изпитване. Въз основа на същия план за изпитване, както в предишната кампания за изпитване на дадената продуктова категория, инициативата за повторно изпитване включва повтаряне на широкомащабни дейности за надзор на пазара за тези продуктови категории, за да се провери нивото на съответствие след определен период от време.



**ДКП 1**  
Бebешки бибeрони



**ДКП 2**  
Високи столчета



**ДКП 3**  
Светлинни вериги



**ДКП 4**  
Мини електрически  
нагреватели



**ДКП 5**  
Електронни цигари за  
еднократна употреба



**ДКП 6**  
Велосипеди за деца



**ДКП 7**  
Играчки със слуз  
(повторно изпитване)

**Хоризонталните дейности** предоставят форум за обмен на знания на органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерти в съответните области участниците разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.



**ХД 1**  
Стандартизация —  
използване на  
стандарты по аналогия



**ХД 2**  
Стартов  
комплект за нови  
участници

## Роли и отговорности

### Изпълнителна агенция за Европейския съвет по иновациите и за МСП (EISMEA)

Възложителят управлява административните отношения с изпълнителя от името на ГД „Правосъдие и потребители“. EISMEA наблюдава и одобрява всички резултати по договорите.

### ИЗПЪЛНИТЕЛ

Координира изпълнението и организацията на дейностите. Осигурява техническа и логистична поддръжка. Изпълнителят е отговорен за управлението на проекта, отчитането, комуникацията и разпространението на информация за резултатите от проекта.

**Органи за надзор  
на пазара от  
Европейския съюз/  
Европейското  
споразумение за  
свободна търговия**

### ГД „Правосъдие и потребители“

Наблюдава планирането и изпълнението на проекта за CASP. Осигурява оперативно ръководство, управление и успешно изпълнение. Подпомага участващите органи за надзор на пазара с постоянни напътствия.

### ТЕХНИЧЕСКИ ЕКСПЕРТ (по един на дейност)

Идентифицира основните нужди, като улеснява ефективната подготовка и ангажираност. Играе ключова роля в изготвянето, разработването и финализирането на крайните резултати. Извършва допълнителни проучвания, за да подобри съдържанието и да гарантира, че то е подходящо и извън участващите ОНП.

## Работен план на хоризонталните дейности



# Процеси и инструменти за хоризонтални дейности

## 0 Процесът, предшестваш CASP

ГД „Правосъдие и потребители“ провежда дейност за определяне на приоритети с органите за надзор на пазара, за да избере теми от общ интерес преди стартирането на всеки проект по CASP.

Хоризонталните дейности по CASP 2024 отразяват интереса на органите за надзор на пазара към материали за обучение и обучение на новите служители и към предизвикателствата, свързани с оценката на риска за продукти, които не са обхванати от никакви стандарти.

## 1 Прецизиране на целите на дейността

Прецизирането на целите на дейността включва цялостен процес, за да се осигури съответствие с нуждите и очакванията на органите за надзор на пазара. Този процес започва с провеждането на проучвания, кабинетни изследвания и задълбочена оценка на нуждите, за да се събере информация от органите за надзор на пазара за техните специфични нужди, предизвикателства и приоритети, както и да се определят ключовите области на фокус за всяка дейност.

Началните заседания предоставят платформа за открит диалог и уточняване на целите. По време на този процес тясното сътрудничество с органите за надзор на пазара чрез консултации в Уикипедия гарантира, че прецизираните цели са реалистични, постижими и съобразени с техните оперативни цели.

## 2 Разработване на методология

Разработването на методологията започва с първоначален проект, който се доразвива и усъвършенства чрез поредица от три междинни заседания и текущи консултации с органите за надзор на пазара.

Проектът непрекъснато се усъвършенства и коригира въз основа на обратна връзка от участниците, като се гарантира, че той е практичен и съобразен с техните конкретни нужди. Този повтарящ се процес гарантира, че крайният резултат е изчерпателен и добре съобразен с целите и нуждите на органите за надзор на пазара.

## 3 Разработване на резултатите

Въпреки че резултатите вече са описани в техническото задание на проекта, те се разработват съвместно с органите за надзор на пазара, за да се гарантира тяхната адекватност. С участието на органите за надзор на пазара резултатите — като наръчник, конкретни случаи, инфографики, видеоклипове и графики — се основават на договорената методология и се разработват под ръководството на техническия експерт.

Този подход на сътрудничество гарантира, че резултатите са съобразени с конкретните нужди и предизвикателства, идентифицирани от органите за надзор на пазара, което повишава тяхната ефективност и въздействие.

## 4 Финализиране на резултатите, извлечените поуки и препоръките

Последната стъпка включва потвърждаване на резултатите от всяка дейност, обсъждане на извлечените поуки и формулиране на препоръки. Този процес гарантира, че проектът предоставя ценни идеи и приложими насоки за бъдещи дейности. Представянето на резултата на заключителното заседание гарантира, че те отговарят на целите и очакванията, поставени по време на проекта.

И накрая, изготвянето на окончателни доклади, включващи препоръки и извлечени поуки, представлява пътна карта за бъдещи подобрения и инициативи.



**ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ**

Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“

Дирекция за потребителите

Отдел В4 Безопасност на продуктите и система за бързо предупреждение

имейл: [JUST-B4@ec.europa.eu](mailto:JUST-B4@ec.europa.eu)

Европейската комисия не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от повторното използване на тази публикация.

© Европейски съюз, 2025 г.

Политиката за повторна употреба на документи на Европейската комисия се прилага въз основа на Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е посочено друго, повторната употреба на този документ е разрешена съгласно лиценза Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторното използване е разрешено, при условие че се посочи съответното признание и се посочат всички промени.

За всяко използване или възпроизвеждане на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, може да е необходимо да се поиска разрешение директно от притежателите на съответните права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е достъпна на уебсайта Europa на адрес: [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)



Служба за публикации  
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2025 г.  
ISBN 978-92-68-26593-2  
doi:10.2838/2360433