



CASP 2024

Стартов комплект за нови участници

**Окончателен доклад
за дейността**

СЪДЪРЖАНИЕ

Списък на съкращенията	2
Резюме	3

ЧАСТ I

Преглед на дейността.....	5
Въведение и основни цели.....	5
Участващи органи за надзор на пазара (ОНП).....	5
Основни дейности и резултати	6
Обхват на дейността	6
Методология	6
Разработване на резултатите	7
Заключения и препоръки.....	10
Общи заключения	10
Препоръки	10

ЧАСТ II

Какво представлява CASP?	12
Работен план на хоризонталните дейности	13
Процеси и инструменти за хоризонтални дейности.....	14

Списък на съкращенията

CASP	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
ГД „Правосъдие и потребители“	Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“
EACT	Европейска асоциация за свободна търговия
EPREL	Европейски продуктов регистър за енергийно етикетиране
ЕС	Европейски съюз
EUDAMED	Европейска база данни за медицински изделия
GPSR	Регламент относно общата безопасност на продуктите
ХД	Хоризонтална дейност
ICSMS	Информационна и комуникационна система за надзор на европейския пазар
МЗ	Междинно заседание
Ком	Начално заседание
ОНП	Орган за надзор на пазара
VARК	Визуално, слухово, четене/писане, кинестетично

Резюме

Цели

Проектите във връзка с Координираните дейности за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) 2024 са предназначени да улеснят сътрудничеството между всички органи за надзор на пазара (ОНП) от Европейския съюз (ЕС)/Европейската асоциация за свободна търговия (ЕАСТ) с цел повишаване на безопасността на продуктите на единния европейски пазар. Хоризонталната дейност на CASP 2024 Стартов комплект за нови участници (ХД) има за цел да идентифицира и консолидира най-важната информация, необходима на нов колега, който се присъединява към ОНП, независимо от държавата членка, в която е базиран, или от компетенциите, които притежава. Целите на дейността са следните:

- ▶ разбиране и идентифициране на най-важната информация, необходима за нов колега, който се присъединява към ОНП;
- ▶ актуализиране и реорганизиране на съществуващата платформа SharePoint, създадена от Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“ (ГД „Правосъдие и потребители“) на Европейската комисия, която съдържа обща информация за дейностите по надзор на пазара, както и съответни документи от предишни проекти по CASP;
- ▶ създаване на лесни за ползване и изчерпателни помощни материали за обучение на новоприсъединилите се към ОНП.

Резултати

- ▶ **Най-важната информация, която е на разположение на колега, присъединяващ се към ОНП**, с акцент върху междусекторните и общите въпроси, които засягат всички ОНП, идентифицирани и дефинирани.
- ▶ **Преструктурирана и актуализирана платформа SharePoint на ГД „Правосъдие и потребители“**, с по-достъпен и лесен за ползване интерфейс.
- ▶ **Изчерпателна компилация от ресурси и обучителни материали, разработени** за насочване на новопостъпилите в ОНП.

Материалите за обучение включват:

- **два видеоклипа** — един видеоклип, в който се обяснява защо надзорът на пазара играе решаваща роля за защитата на потребителите и безопасността на продуктите, включително преглед на законодателната рамка и основните правомощия за надзор на пазара. Второто видео предоставя практически инструкции за създаване на нотификация в платформата Safety Gate.
- **12 инфографики;**
- **15 графики.**

Заклучения и препоръки

Новопостъпилите служители, които се присъединяват за първи път към ОНП, могат да се сблъскат с предизвикателства при запознаването си с информацията и инструментите на равнище ЕС, използвани в дейностите по надзор на пазара. За нов колега, който се присъединява към ОНП, големият обем информация може да бъде непосилен за ориентиране, а тези предизвикателства често са междусекторни, независимо от съответната държава членка или орган.

За да се улесни обучението на новите колеги по съгласуван и изчерпателен начин, беше необходимо да се направи преглед на цялата налична информация и документи, за да се осигури основна информация и насоки за ОНП — включително, но не само, съдържание, изготвено в рамките на предишни проекти на CASP — и да се представи тази информация по структуриран начин. По време на дейността основната информация беше събрана в съществуващия SharePoint, създаден от ГД „Правосъдие и потребители“; след това съдържанието беше преработено и реструктурирано, за да се подобри удобството на платформата за потребителите.

В подкрепа на това беше избрана най-важната информация за новодошлите като фокус от 12 различни инфографики; след това най-важните факти и цифри, свързани с наблюдението на пазара на ЕС, бяха интерпретирани в 15 графики, за да се покаже съответната информация по изчерпателен начин. Накрая бяха създадени два видеоклипа, за да се предостави допълнителен контекст на дейностите по надзор на пазара в ЕС и да се дадат инструкции как да се навигира в платформата Safety Gate, за да се подаде нотификация, когато е идентифициран риск за даден продукт.

За да се гарантира успешното проследяване на дейността, на ОНП се препоръчва активно да разпространяват резултатите в своите органи; редовно да споделят с колегите си от ОНП документи и съответната информация, налична в SharePoint, и да провеждат презентации и практически обсъждания чрез SharePoint със своите колеги. Дълготрайният успех на тази дейност ще се измерва с броя на ОНП, които използват тези материали в процеса на обучение и в ежедневните си дейности.



Част I

Преглед на дейността

Въведение и основни цели

Процесите на включване на новоприсъединилите се към ОНП се различават в отделните държави членки и в рамките на една и съща държава, а включването на информация за дейностите по надзор на пазара на равнище ЕС не е еднакво застъпено.

Дейността „Стартов комплект за нови участници“ имаше за цел да отговори на общите предизвикателства, пред които са изправени органите за надзор на пазара. Независимо от държавата членка или специфичните им компетенции, новите колеги, които се присъединяват към ОНП, често се сблъскват със сходни междусекторни предизвикателства при въвеждането си в работата. Тези въпроси бяха широко обсъждани в предишни ХД на CASP, което доведе до разработването на различни резултати, включително документи с насоки, наръчници и конкретни случаи. Основната цел на тези предишни резултати беше да се засили сътрудничеството между ОНП и да се разработи хармонизиран подход към надзора на пазара на равнище ЕС.



Въпреки това, новодошлите в ОНП са изправени пред предизвикателството да определят коя информация е най-важна, за да се запознаят с текущите дейности и да се интегрират безпроблемно в своите проекти. Големият обем на наличната информация може да затрудни задълбоченото разбиране на основните аспекти на дейностите на ОНП и на проекта CASP. Затова е полезно да се определи и подбере най-важната информация, която трябва да се предостави на новите колеги.

Една от първите цели на дейността беше да се събере информация от участващите ОНП, за да се определи коя информация смятат за най-важна за новодошлите. Участниците в дейността имаха различен опит в надзора на пазара; някои от тях имаха над 10-годишен опит, докато други бяха постъпили на работа в своите ОНП едва през последните години. Задълбочените дискусии между участниците им позволиха да изберат най-важните теми, които послужиха като основа за преработката на платформата SharePoint. Преработената платформа има за цел да подпомогне в максимална степен ОНП да се справят със съществуващите предизвикателства и да подобрят познанията си за проектите на CASP и дейностите по надзор на пазара в ЕС и ЕАСТ като цяло.

Материалите за обучение, разработени в рамките на дейността, бяха предназначени да подкрепят информацията и документацията, включени в SharePoint. Тези материали бяха разработени съвместно от ОНП чрез интерактивни сесии за обратна връзка по време на срещите и чрез платформата Wiki. Материалите за обучение включват инфографики, графики и видеоклипове, които обхващат различни теми, като проектите и платформите на ЕС, Общия регламент за безопасност на продуктите (ОРЗП) и специфичното за сектора законодателство, както и Safety Gate и Информационната и комуникационна система за надзор на пазара (ICSMS).

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)

Участващи ОНП и свързаните с тях държави

		Държава	Име на органа
1		Белгия	Федерална обществена служба — Инспекция за потреблението на продукти
2		Кипър	Департамент за инспекция на труда
3		Германия	Баварски орган за надзор на търговията на Правителството на Средна Франкония
4		Италия	Търговска камара на Милано Монца Брианца Лоди
5		Литва	Държавен орган за защита на правата на потребителите
6		Швеция	Национален съвет за електрическа безопасност

Основни дейности и резултати

Обхват на дейността

Обхватът на дейността „Стартов комплект за нови участници“ беше да се определи и дефинира най-важната информация, свързана с въвеждането на нов колега в работата. Важността на наличието на ясно определена рамка беше подчертана в ранните етапи на дейността, като се има предвид голямото количество информация, свързана с проекта CASP и дейностите по надзор на пазара в по-общ план.

Списъкът с най-важната информация за новодошлите послужи като основа за разработването на материалите за обучение. По време на интерактивните сесии за обратна връзка по време на срещите и в wiki материалите за обучение бяха съвместно разработени и утвърдени от ОНП. Впоследствие тези материали за обучение бяха качени в SharePoint на ГД „Правосъдие и потребители“, като допълниха вече наличните ресурси.

Методология

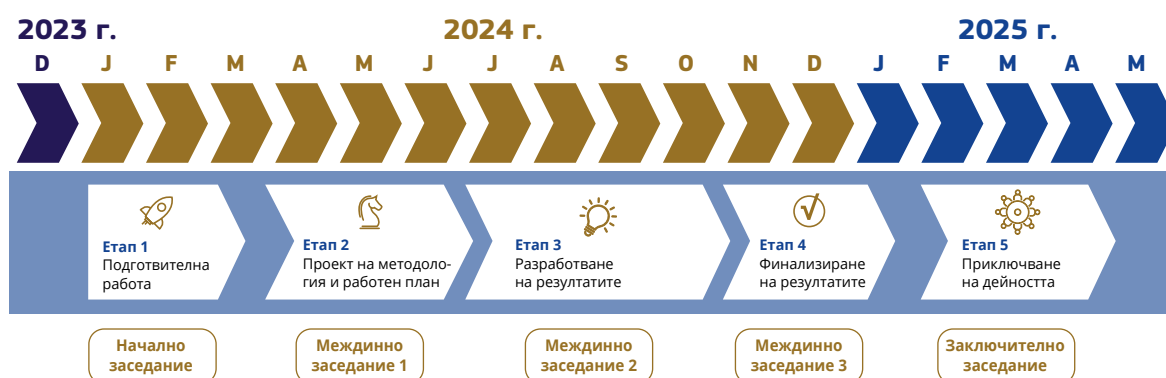
Дейността беше осъществена чрез прилагане на методологията „Design Thinking“.

За да се отговори на различните стилове на учене, при разработването на материалите за обучение беше разгледан и приложен моделът на визуално, слухово, четене/писане и кинестетично учене (VARK), за да се гарантира по-ефективно усвояване на информацията. Моделът VARK представлява уникален метод за категоризиране на стиловете на учене, които се основават на четири сетивни модалности.

Визуалният стил включва учене чрез изображения, като например карти, диаграми или схеми; слуховият стил се фокусира върху ученето чрез слушане; предпочитанията за четене/писане наблягат на ученето чрез текст, докато кинестетичното учене се характеризира с участие във физически дейности и практически опит.

Работният подход за тази дейност следваше процес от пет етапа, както е показано на фигура 1.

Фигура 1. Хронология на стартовия комплект за нови участници



Етап 1 на дейността се състоеше в провеждане на подготвителна работа, за да се разберат нуждите и очакванията на участващите ОНП и да се работи с тях, за да се разбере собственият им опит с въвеждането и запознаването им с проекта CASP и съществуващите материали за обучение. По време на КоМ основните предизвикателства, които бяха изтъкнати, бяха натоварването на човешките ресурси и административните тежести, които създават пречки за назначаването на нов колега. Що се отнася до материалите и ресурсите, с които разполагат ОНП, имаше голямо търсене на общи инструкции, ръководни документи, интерактивни модели за обучение и контролни списъци за въвеждане в работата.

Целта на Етап 2, предшестваш и включващ първото междинно заседание (МЗ 1), беше да се изготвят методологията и работният план на дейността. След обратната връзка, събрана по време на КоМ, в Wiki беше качена преработена версия на списъка с материали за обучение и техните предложени формати. Преди заседанието ОНП бяха поканени да участват в консултации в Wiki, свързани със списъка с материали за обучение, както и със структурата на SharePoint. Целите на самото заседание бяха да се продължи този диалог и да се събере обратна информация за първоначалните версии на материалите за обучение, както и за актуализираната структура на SharePoint.

Етап 3 на дейността беше насочен към разработването на резултатите. По време на този етап беше взета предвид обратната информация, събрана по време на МЗ 1, и структурата на SharePoint беше допълнително адаптирана в съответствие с мнението на ОНП. Що се отнася до материалите за обучение, участниците в МЗ 2 представиха своите виждания относно съдържанието и оформлението на всяка представена графика и инфографика. Това беше направено по интерактивен начин, при който участниците вдигаха зелен или червен картон, когато се съгласяваха или не се съгласяваха с определен аспект от материалите.

След МЗ 2 етап 4 се съсредоточи върху финализирането на резултатите. Преди МЗ 3 съдържанието на материалите за обучение беше доразвито, а графиките и инфографиките бяха подредени според обратната връзка, получена по време на МЗ 2. По време на МЗ 3 материалите бяха представени на участниците и отново имаше интерактивна онлайн сесия за обратна връзка, за да се продължи с усъвършенстването на графиките, инфографиките и преработеното съдържание на SharePoint. След срещата резултатите бяха актуализирани с предложенията на участниците.

Петият и последен етап от дейността се състоеше в завършване на резултатите и събиране на обратна връзка и одобрение от страна на ОНП. На заключителното заседание бяха обсъдени всички допълнителни мнения и коментари, за да се финализира разработването на резултатите.

Разработване на резултатите

Списък с най-важната информация

Въз основа на обратната връзка и предложенията, предоставени от ОНП по време на заседанията, бяха определени няколко теми, които бяха избрани като най-важната информация за нов член, които се присъединяват към даден орган за първи път. Темите, избрани от участниците, включваха, но не се ограничаваха до:

- ▶ преглед на надзора на пазара като процес;
- ▶ цялостен преглед на уменията за разследване;
- ▶ обобщение на основните правни актове, с които инспекторът трябва да се запознае първоначално;
- ▶ преглед на различните инициативи/проекти, свързани с безопасността на продуктите в ЕС;
- ▶ повече насоки за Safety Gate/ICSMS;
- ▶ описание на стандартизиран процес за оценка на риска;
- ▶ преглед на начините за използване на европейския инструмент за превод;
- ▶ оценка на риска;
- ▶ преглед на административните процедури и доказателства;
- ▶ ангажимента за безопасност на продуктите;
- ▶ преглед на стопанските субекти с най-много сигнали;
- ▶ обобщение на минали дейности за CASP.

Този списък в крайна сметка послужи като отправна точка за разработването на материалите за обучение.

Материали за обучение

Материалите за обучение включват 12 инфографики, 15 графики и два видеоклипа.

Таблица 2. Инфографики

№	Заглавие
1	Проекти и платформи/мрежи на ЕС
2	GPSR и специфично секторно законодателство
3	Safety Gate и ICSMS
4	Система за докладване на големи произшествия (eMars)
5	EudraVigilance и EUDAMED
6	EPREL
7	Инструмента e-Translation
8	Ключови понятия
9	Дейности по надзор на пазара
10	Последователни действия за надзор на пазара
11	Задължение за защита на потребителите
12	Процедура по защитна клауза на Съюза

Таблица 3. Графики

№	Заглавие
1	Основни държави на произход на продуктите, нотифицирани в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г. (в световен мащаб)
2	Основни държави на произход на продуктите, нотифицирани в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г. (ЕС/EACT)
3	10 основни вида рискове, докладвани в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г.
4	15 основни категории, докладвани в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г.
5	Еволюция на броя на нотификациите в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г.
6	Общ брой продукти, изпитани по CASP в страните от ЕС/EACT
7	Общ брой подадени сигнали по държави в Safety Gate между 2020 г. и 2024 г. (Топ 15)
8	Брой играчки, изпитани съгласно CASP за периода 2019—2024 г.,
9	Брой електронни продукти, изпитани съгласно CASP за периода 2019—2024 г.,
10	Брой изделия за отглеждане на деца, изпитани съгласно CASP за периода 2019—2024 г.,
11	Брой други продуктови категории, изпитани съгласно CASP за периода 2019—2024 г.,
12	10 основни вида продукти в продуктовата категория „Играчки“, докладвани в Safety Gate
13	10 основни продуктови типа в продуктовата категория „Козметика“, докладвани в Safety Gate
14	5 основни вида продукти в продуктовата категория „Моторни превозни средства“, докладвани в Safety Gate
15	5 основни вида продукти в продуктовата категория „Текстил“, докладвани в Safety Gate

Таблица 4. Видеоматериали

№	Заглавие
1	Надзор на пазара
2	Обучение за „Safety Gate“

Преработката на платформата SharePoint

Като разгледаха настоящата платформа SharePoint, ОНП идентифицираха необходимите подобрения, за да направят работата с нея по-безпроблемна. След като на преден план беше поставен потребителският опит на ОНП и беше разработен набор от материали за обучение, структурата на SharePoint беше актуализирана.

Новата прилагана структура е описана подробно по-долу.

- ▶ Добре дошли в портала на CASP
 - Начална страница
- ▶ Надзор на пазара в Европейския съюз
- ▶ Специфични дейности, ориентирани към продукта
- ▶ Хоризонтални дейности
 - Онлайн надзора на пазара
 - Сътрудничество с митниците
 - Система за събиране на данни за наранявания и инциденти
 - Оценка на риска
 - Ефективност на изтеглянето от пазара
 - Комуникация
 - Стоки и продукти, продавани на улични пазари
 - Готовност за и управление на кризи
 - Продукти, привлекателни за деца (включително имитиращи храна)
- ▶ Материали за обучение и полезни връзки
 - Safety Gate
 - Основни платформи за докладване
 - Концепции за надзор на пазара
 - Съвети и инструменти
 - Проекти и мрежи на ЕС
 - CASP през годините
- ▶ Често задавани въпроси

Като част от дейността „Стартов комплект за нови участници“, новоструктурираният сайт на SharePoint беше създаден като основополагаща стъпка за съхраняване на вече наличните и новите материали за

обучение. Целта е да се създаде удобство за ползване, особено за новодошлите. Първата страница **„Добре дошли в портала CASP“** на SharePoint предоставя основна информация за самата платформа, включително нейната цел, ролята на CASP и наличните ресурси. В този раздел се изяснява за кого е предназначен SharePoint и какво могат да очакват да намерят потребителите. В допълнение към това въвеждащо съдържание страницата **„Надзор на пазара в Европа“** предоставя на ОНП по-задълбочено разбиране на надзора на пазара; това включва ключови законодателни актове и критични аспекти в тази област, подкрепени от видеоклип за надзора на пазара, разработен като част от материалите за обучение за тази дейност.

Освен това на специална страница са описани **„Специфични за продукта дейности“**, както и ХД. За да се предотврати дублирането на публично достъпна информация, е представен преглед на различните специфични за продукта дейности, придружен от връзки към съответните публични уебстраници на CASP, където ОНП могат да получат достъп до по-подробна информация, включително окончателни доклади.

За **„Хоризонтални дейности“**, повечето резултати, изготвени в рамките на всяка инициатива, не са публично достъпни. Затова за всяка хоризонтална тема е създадена отделна подстраница. Всяка подстраница включва описание на дейността, връзка към съответната публична уебстраница на CASP, която съдържа окончателния доклад за дейността, както и преглед на всички изготвени резултати, категоризирани по вид (напр. документи с насоки, съвети и инструменти, материали за обучение и др.).

За да се подобри използваемостта, всеки клъстер съдържа таблица, в която са изброени различните резултати, включително техните заглавия и кратки описания. Това позволява на ОНП бързо да установят дали конкретен документ съдържа търсената от тях информация. Всяка хоризонтална страница включва и допълнителни ресурси и връзки, които допълнително подпомагат дейностите на ОНП.

Допълнителна страница е посветена на **„материали за обучение“**, разработени в рамките на тази

дейност. Вместо да се създават отделни подстраници според вида на материала за обучение, бяха положени усилия материалите за обучение да бъдат поместени по теми на страниците, където са най-подходящи. Предвид обширните материали за обучение, разработени за Safety Gate, беше създадена специална подстраница, която включва помощни видеоклипове, графики и инфографики. По подобен

начин, поради многобройните графики, разработени около проекта CASP, беше създадена подстраница, на която да се запазват всички свързани графики.

Накрая беше създадена специална страница за **„Често задавани въпроси (ЧЗВ)“** която предоставя на потребителите бърз достъп до често срещани запитвания и разяснения.

Заклучения и препоръки

Общи заключения

Интегрирането на нови колеги в ОНП може да бъде сложен процес, особено предвид обема на информацията, с която те трябва бързо да се запознаят. При липса на ясна рамка за обучение съществува риск основните знания да не бъдат ефективно предадени, което може да повлияе на ефективността и съгласуваността на дейностите по надзор на пазара. Преразглеждането на SharePoint и разработването на материалите за обучение бяха успешни за създаването на тази съгласувана рамка, която да бъде използвана от бъдещите нови участници. Като определи най-съществени елементи за въвеждане на нови колеги и ги превърна в практически материали за

обучение, тази дейност положи основите на по-хармонизиран и достъпен подход към обучението на новопостъпили служители в ОНП в целия ЕС.

Тази дейност подчертава значението на структурираната и непрекъсната подкрепа за новите колеги, както и необходимостта от специално разработени инструменти, които могат да се развиват успоредно с промените в областта на надзора на пазара. Осигуряването на солидна отправна точка за новодошлите е от съществено значение за гарантиране на качеството на правоприлагането и защитата на потребителите от опасни продукти в целия единен пазар.

Препоръки

За ОНП

Препоръчителните следващи стъпки за ОНП след участието им в тази дейност включват активно разпространение на тези ресурси в рамките на съответните им органи, както и по време на национални срещи. Това разпространение на информация е подходящо за новопостъпилите в ОНП, но е полезно и за по-опитни колеги, които за първи път се присъединяват към CASP или подобни проекти. Препоръчва се също така ОНП редовно да използват SharePoint, за да насърчават сътрудничеството чрез споделяне на документи и материали — включително резултати от проекти по CASP — с други колеги в ЕС, както и с тези, които участват в паралелни дейности по същия проект по CASP. Освен това участниците в дейността се съгласиха, че ще бъде полезно да провеждат практически дискусии и презентации за ефективното използване на SharePoint със своите колеги. Този подход ще подобри процеса на въвеждане в експлоатация и ще осигури постоянна подкрепа за всички ОНП в ЕС.

За Европейската комисия

След приключването на дейността и нейните резултати се препоръчва Европейската комисия, и по-специално ГД „Правосъдие и потребители“, да поддържа платформата SharePoint, за да гарантира, че тя е актуална и подходяща за ОНП, когато търсят повече информация. Това включва редовно актуализиране на документите и докладите в SharePoint при завършване на бъдещи проекти по CASP.



Часть II

Какво е CASP?

Проектът за Координирани дейности за осигуряване безопасността на продуктите (CASP) дава възможност за тясно сътрудничество между органите за надзор на пазара от държавите от Европейския съюз/

Европейското споразумение за свободна търговия, за да се гарантира безопасността на продуктите на единния пазар.

В CASP 2024 са включени седем дейности по изпитване на конкретни продукти и две хоризонтални дейности

Участниците в дейностите за конкретните продукти изпитват съвместно избраните продукти от съответните национални пазари. Продуктите се изпитват в акредитирани лаборатории в ЕС/ЕАСТ в съответствие с общоприетите критерии за изпитване.

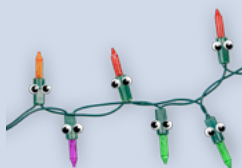
CASP 2024 включва и една дейност за повторно изпитване. Въз основа на същия план за изпитване, както в предишната кампания за изпитване на дадената продуктова категория, инициативата за повторно изпитване включва повтаряне на широкомащабни дейности за надзор на пазара за тези продуктови категории, за да се провери нивото на съответствие след определен период от време.



ДКП 1
Бebешки биберони



ДКП 2
Високи столчета



ДКП 3
Светлинни вериги



ДКП 4
Мини електрически
нагреватели



ДКП 5
Електронни цигари за
еднократна употреба



ДКП 6
Велосипеди за деца



ДКП 7
Играчки със слуз
(повторно изпитване)

Хоризонталните дейности предоставят форум за обмен на знания на органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерти в съответните области участниците разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.

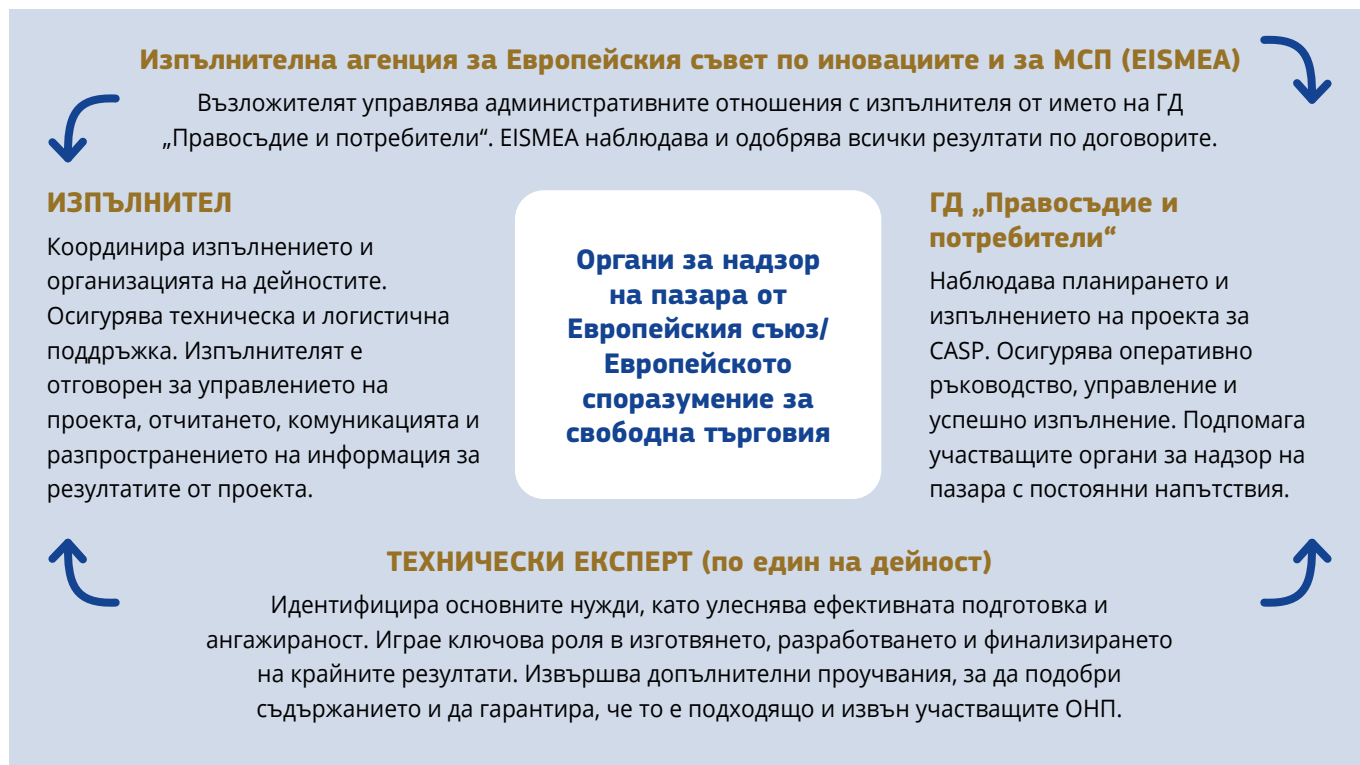


ХД 1
Стандартизация —
използване на стандарти
по аналогия



ХД 2
Стартов комплект
за нови участници

Роли и отговорности



Работен план на хоризонталните дейности



Процеси и инструменти за хоризонтални дейности

0 Процесът, предшестващ CASP

ГД „Правосъдие и потребители“ провежда дейност за определяне на приоритети с органите за надзор на пазара, за да избере теми от общ интерес преди стартирането на всеки проект по CASP.

Хоризонталните дейности по CASP 2024 отразяват интереса на органите за надзор на пазара към материали за обучение и обучение на новите служители и към предизвикателствата, свързани с оценката на риска за продукти, които не са обхванати от никакви стандарти.

1 Прецизиране на целите на дейността

Прецизирането на целите на дейността включва цялостен процес, за да се осигури съответствие с нуждите и очакванията на органите за надзор на пазара. Този процес започва с провеждането на проучвания, кабинетни изследвания и задълбочена оценка на нуждите, за да се събере информация от органите за надзор на пазара за техните специфични нужди, предизвикателства и приоритети, както и да се определят ключовите области на фокус за всяка дейност.

Началните заседания предоставят платформа за открит диалог и уточняване на целите. По време на този процес тясното сътрудничество с органите за надзор на пазара чрез консултации в wiki гарантира, че прецизираните цели са реалистични, постижими и съобразени с техните оперативни цели.

2 Разработване на методология

Разработването на методологията започва с първоначален проект, който се доразвива и усъвършенства чрез поредица от три междинни заседания и текущи консултации с органите за надзор на пазара.

Проектът непрекъснато се усъвършенства и коригира въз основа на обратна връзка от участниците, като се гарантира, че той е практичен и съобразен с техните конкретни нужди. Този повтарящ се процес гарантира, че крайният резултат е изчерпателен и добре съобразен с целите и нуждите на органите за надзор на пазара.

3 Разработване на резултатите

Въпреки че резултатите вече са описани в техническото задание на проекта, те се разработват съвместно с органите за надзор на пазара, за да се гарантира тяхната адекватност. С участието на органите за надзор на пазара резултатите — като наръчник, казуси, инфографики, видеоклипове и графики — се основават на договорената методология и се разработват под ръководството на техническия експерт.

Този подход на сътрудничество гарантира, че резултатите са съобразени с конкретните нужди и предизвикателства, идентифицирани от органите за надзор на пазара, което повишава тяхната ефективност и въздействие.

4 Финализиране на резултатите, извлечени поуки и препоръки

Последната стъпка включва потвърждаване на резултатите от всяка дейност, обсъждане на извлечените поуки и формулиране на препоръки. Този процес гарантира, че проектът предоставя ценни идеи и приложими насоки за бъдещи дейности. Представянето на резултата на заключителното заседание гарантира, че те отговарят на целите и очакванията, поставени по време на проекта.

И накрая, изготвянето на окончателни доклади, включващи препоръки и извлечени поуки, представлява пътна карта за бъдещи подобрения и инициативи.

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“

Дирекция за потребителите

Отдел В4 Безопасност на продуктите и система за бързо предупреждение

имейл: JUST-B4@ec.europa.eu

Европейската комисия не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от повторното използване на тази публикация.

© Европейски съюз, 2025 г.

Политиката за повторна употреба на документи на Европейската комисия се прилага въз основа на Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е посочено друго, повторната употреба на този документ е разрешена съгласно лиценза Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторното използване е разрешено, при условие че се посочи съответното признание и се посочат всички промени.

За всяко използване или възпроизвеждане на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, може да е необходимо да се поиска разрешение директно от притежателите на съответните права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е достъпна на уебсайта Eurора на адрес: https://europa.eu/european-union/index_en



Служба за публикации
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2025 г.
ISBN 978-92-68-26619-9
doi:10.2838/5774763