

CASP 2024. Normizacija

Završno izvješće
o aktivnosti

SADRŽAJ

Popis kratica	3
Izvršni sažetak.....	4

I. DIO

Pregled aktivnosti.....	6
Uvod i glavni ciljevi.....	6
Uključena tijela za nadzor tržišta	6
Glavne aktivnosti i rezultati	7
Opseg aktivnosti.....	7
Pristup radu	7
Razvoj ishoda	8
Zaključci	11

II. DIO

Što je CASP?	13
Plan rada za horizontalne aktivnosti	14
Procesi i alati povezani s horizontalnim aktivnostima	15

Popis kratica

CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
CEN	Europski odbor za normizaciju
CENELEC	Europski odbor za elektrotehničku normizaciju
CSN	Mreža za sigurnost potrošača
GU JUST	Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača
EN	Europski standard
EU	Europska unija
GPSD	Direktiva o općoj sigurnosti proizvoda
GPSR	Uredba o općoj sigurnosti proizvoda
HA	Horizontalna aktivnost
IM	Međusastanak
TNT	Tijelo za nadzor tržišta

Izvršni sažetak

Ciljevi

Projekti koordiniranih aktivnosti o sigurnosti proizvoda (CASP) osmišljeni su kako bi se olakšala suradnja svih tijela za nadzor tržišta (TNT-ova) iz Europske unije (EU-a) / Europskog gospodarskog prostora radi povećanja sigurnosti proizvoda na europskom jedinstvenom tržištu. Horizontalna aktivnost (HA) projekta CASP 2024. o normizaciji nastoji popuniti postojeće nedostatke u korištenju standarda za procjenu rizika proizvoda obuhvaćenih

Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda (GPSR). Aktivnost je imala dva temeljna cilja: prvo, stvoriti platformu za TNT-ove za razmjenu uvida te razviti strategiju za upotrebu standarda po analogiji kad proizvodi nisu obuhvaćeni postojećim standardima; drugo, identificirati proizvode GPSR-a koji trenutačno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardom citiranim u Službenom listu EU-a.

Rezultati

- ▶ **Priručnik o korištenju standarda po analogiji** sa smjernicama koje se temelje na praksi i iskustvu TNT-ova kako bi se razvio pojednostavnjeniji pristup rješavanju scenarija u kojima standardi nisu dostupni.
- ▶ **Kompilacija deset studija slučaja:** svaki je izgrađen oko određenog proizvoda ili područja proizvoda u kojem ne postoji tehnički standard posebno za taj

proizvod i u kojem se opisuje strategija koju su razvili TNT-ovi koji sudjeluju u ovoj aktivnosti radi procjene sigurnosti tih proizvoda.

- ▶ **Popis proizvoda GPSR-a koji trenutačno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardom citiranim u Službenom listu EU-a:** identificirano je više od 15 različitih proizvoda za koje treba prioritzirati rješavanje nedostataka u normizaciji.

Zaključci

Tijela za nadzor tržišta suočavaju se s izazovima u određivanju pravog pristupa procjeni sigurnosti proizvoda za koje ne postoje specifične tehničke norme. Koherentan i jasan skup smjernica ključan je za olakšavanje procesa primjene standarda po analogiji kada se takve situacije pojave te za osiguranje da je pristup koji slijede TNT-ovi dosljedan tako da se potencijalni rizici mogu pouzdano identificirati. Tijekom aktivnosti te su smjernice razvijene u obliku priručnika u kojem se u kratkim crtama iznosi sveobuhvatna metodologija. Kako bi se to dodatno potkrijepilo, razvijeno je deset specifičnih studija slučaja koje ilustriraju primjenu metodologije na primjerima iz stvarnog života. Te studije slučaja posebno su osmišljene kako

bi vodile TNT-ove kroz primjenu standarda po analogiji. Iako su primarna publika za oba ishoda TNT-ovi, priručnik može poslužiti i kao vrijedan resurs za gospodarske subjekte koji žele razumjeti kako se može procijeniti sigurnost njihovih proizvoda.

Osim toga, uključeni TNT-ovi i relevantni partneri identificirali su određene kategorije proizvoda za koje trenutačno ne postoje specifični standardi i kojima bi trebalo dati prioritet u budućim postupcima normizacije. Utvrđene prioritetne kategorije mogu se pronaći i u priručniku sa specifičnim informacijama vezanim uz proizvode.

Pregled aktivnosti

Uvod i glavni ciljevi

GPSR osigurava visoku razinu zaštite potrošača diljem EU-a propisujući da potrošački proizvodi moraju biti sigurni prije nego što se stave na jedinstveno tržište ili prije nego što postanu dostupni na njemu. TNT-ovi igraju ključnu ulogu u provedbi ovih pravila, identificiranju nesigurnih proizvoda i poduzimanju odgovarajućih mjera za ublažavanje rizika. Međutim, kada za određeni proizvod nisu dostupni specifični europski standardi, TNT-ovi se suočavaju s izazovima u procjeni njegove sigurnosti i moraju se oslanjati na alternativne pristupe.

U takvim slučajevima TNT-ovi mogu uputiti na standarde za slične ili srodne proizvode kako bi se osigurala sigurnost proizvoda koji se procjenjuje. Međutim, trenutačno ne postoje posebne smjernice koje bi TNT-ovi trebali slijediti pri procjeni rizika proizvoda na temelju standarda razvijenog za drugi sličan ili srodni proizvod ili kategoriju proizvoda. To je važno jer izostanak usklađenih postupaka za korištenje standarda po analogiji može stvoriti nesigurnost i za uključene TNT-ove i za uključene gospodarske subjekte. Pri primjeni standarda za proizvod sličan onome o kojem je riječ, tijela za nadzor tržišta mogu različito primjenjivati tumačenja, što rezultira različitim sigurnosnim ishodima za slične proizvode u različitim državama članicama, ili se mogu u potpunosti kloniti procjene tih proizvoda zbog visokog stupnja nesigurnosti.

Kako bi se riješili ti izazovi, cilj horizontalne aktivnosti normizacije CASP 2024. bio je uspostaviti strukturiranu platformu za TNT-ove kako bi surađivali i dijelili najbolje prakse i iskustva vezana uz ovaj izazov. Okupljanjem TNT-ova iz različitih država članica aktivnost je olakšala razmjenu najboljih praksi i metodologija za primjenu standarda po analogiji, koje su prikupljene i objedinjene u opće smjernice za TNT-ove u *Priručniku za normizaciju CASP 2024*. Ovaj priručnik služi kao sveobuhvatan vodič koji TNT-ovima nudi praktične uvide o postojećim praksama, izazovima i metodologijama za procjenu rizika i ispitivanje, čime se pruža podrška zajedničkim pristupima među TNT-ovima. Dodatno, kompilacija deset studija slučaja razvijena je radi ilustracije metodologije priručnika i smjernica za primjenu standarda po analogiji u praksi za deset kategorija proizvoda. Te kategorije uključuju friteze na vrući zrak, uređaje za daljinsko upravljanje i ostale uređaje koji koriste gubaste baterije, ozonske/UV pročišćivače zraka, tornjeve za učenje, aparate za kavu, bežične punjače, elektroničke cigarete, aparate za mineralnu vodu, higijenske proizvode i kolica.

Aktivnost se također usredotočila na definiranje budućih prioriteta normizacije u okviru GPSR-a. Kroz proces konzultacija TNT-ovi su imali za cilj identificirati trenutačne nedostatke i dati popis određenih kategorija proizvoda za koje trenutačno ne postoje standardi, a koje bi trebalo prioritarno rješavati.

Uključena tijela za nadzor tržišta

		Zemlja	Naziv tijela
1		Austrija	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača Jedinica III/A/3 Sigurnost proizvoda
			Austrijska agencija za zdravlje i sigurnost hrane (AGES)
2		Cipar	Odjel za inspekciju rada
3		Njemačka	Državna uprava Saske
4		Nizozemska	Nacionalni odbor za električnu sigurnost
5		Italija	Gospodarska komora Torina

Glavne aktivnosti i rezultati

Opseg aktivnosti

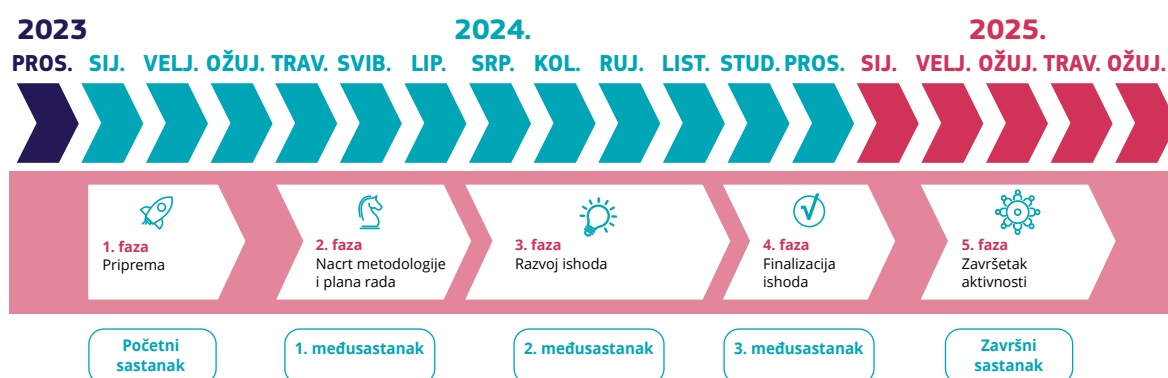
Cilj aktivnosti o normizaciji projekta CASP 2024. bio je razviti jasnu i koordiniranu metodologiju na koju se TNT-ovi mogu pozivati pri primjeni standarda po analogiji na slične proizvode kojima nedostaju specifični tehnički standardi. Kako bi se to postiglo, aktivnost je uključenim

TNT-ovima omogućila platformu za razmjenu iskustava, izazova i najboljih praksi u tim situacijama. Suradnju među TNT-ovima olakšao je tehnički stručnjak, koji je pozvan da doprinese projektu svojim stručnim znanjem i uvidima te da vodi razvoj rezultata.

Pristup radu

Pristup radu za ovu aktivnost slijedio je proces u pet faza kako je prikazano na slici 1.

Slika 1.: Hodogram aktivnosti normizacije



Prva faza sastojala se od provedbe pripremnih radova kako bi se utvrdile potrebe i očekivanja svake uključene strane te definirao opseg aktivnosti. To je najprije uključivalo razgovor s tehničkim stručnjakom i uredskim službenicima Glavne uprave Europske komisije za pravosuđe i zaštitu potrošača (GU JUST) radi utvrđivanja opsega i rezultata aktivnosti. Nakon toga uslijedila je anketa provedena među nekim od uključenih TNT-ova kako bi se prikupile informacije o njihovim iskustvima, preferencijama i izazovima s kojima se suočavaju pri primjeni standarda po analogiji. Daljnji pripremni rad uključivao je kontaktiranje s organizacijama za normizaciju — Glasom europskih potrošača pri standardizaciji (ANEC), Europskom organizacijom za zaštitu potrošača (BEUC) i Europskim odborom za normizaciju zajedno s Europskim odborom za elektrotehničku normizaciju (CEN-CENELEC) — kako bi se prikupilo njihovo znanje i uvidi o normizaciji te preporuke za studije slučaja proizvoda koji nisu obuhvaćeni specifičnim tehničkim europskim normama.

Prva faza završila je uvodnim sastankom (KoM) u ožujku 2024., kada je projektni tim predstavio opseg aktivnosti, ciljeve i planirane rezultate te ishod ankete. Tijekom

KoM-a, tehnički stručnjak i TNT-ovi pozvani su na grupnu raspravu kako bi podijelili svoja zapažanja o primjeni standarda po analogiji. Sudionici su sudjelovali u prvoj sesiji razmjene ideja o odabiru studija slučaja i popisu budućih prioriteta za normizaciju u okviru GPSR-a.

Druga faza aktivnosti usmjerena je na izradu metodologije i plana rada aktivnosti. Kroz interaktivne konzultacije uživo i online, sudionici su odlučili o odabiru deset proizvoda za studije slučaja. TNT-ovi su dodatno surađivali online, konzultirajući se na wiki stranici projekta kako bi zajednički razvili prvi nacrt metodologije koja će se primijeniti za priručnik.

Na prvom međusastanku (IM1) predstavljeni su nacrt metodologije i nacrt priručnika, a održana je interaktivna sesija s pomoću kolaborativnog online alata kako bi se procijenilo kako optimizirati metodologiju. Nadalje, neke od odabranih studija slučaja ispitane su u grupnim sesijama kako bi se započelo s razvojem predložaka za procjenu rizika i identificiranjem standarda koji će se primjenjivati po analogiji.

Treća faza aktivnosti usredotočila se na razvoj ishoda. To je obuhvaćalo redovite konzultacije TNT-ova na wiki stranici kako bi se doprinijelo dodijeljenim studijama slučaja. Metodologija je revidirana na temelju povratnih informacija s prvog međusastanka i postavljena je na wiki stranicu kako bi TNT-ovi pregledali i komentirali tu reviziju.

Cilj drugog međusastanka (IM2) bio je daljnji zajednički razvoj studija slučaja i predložaka za procjenu rizika. Nadalje, održana je sesija za povratne informacije kako bi se raspravilo o strukturi priručnika i glavnom sadržaju koji će biti uključen.

Četvrti faza aktivnosti sastojala se od nastavka grupnog rada TNT-ova na studijama slučaja preko wiki stranice,

izrade prve verzije priručnika i finaliziranja popisa budućih prioriteta za razvoj normizacije.

Ova faza završila je trećim međusastankom (IM3) na kojem su TNT-ovi surađivali u interaktivnoj sesiji koristeći se online alatom kako bi nastavili rad na studijama slučaja i primjenjivali metodologiju u pet koraka. Pružili su i povratne informacije o nacrtu priručnika.

Peta i posljednja faza aktivnosti sastojala se od dovršetka ishoda i prikupljanja povratnih informacija i odobrenja TNT-ova. Na završnom sastanku raspravljalo se o dodatnim povratnim informacijama i komentarima kako bi se dovršio razvoj ishoda.

Razvoj ishoda

Priručnik

Izrađen je priručnik kao smjernica za TNT-ove pri procjeni proizvoda za koji ne postoje specifični standardi. Priručnik se temelji na metodologiji koju je razvio tehnički stručnjak i koja je tijekom aktivnosti prilagođena na temelju povratnih informacija uključenih TNT-ova. Priručnik uključuje poglavlje o pravnom okviru, uključujući GPSR, obveze gospodarskih subjekata da osiguraju opći

sigurnosni zahtjev i korištenje standarda prema GPSR-u. Također uključuje poglavlje o predloženoj metodologiji za procjenu rizika proizvoda koji nisu obuhvaćeni postojećim specifičnim standardima. Priručnik opisuje korake koje treba poduzeti pri primjeni standarda po analogiji, a također se bavi nekim izazovima koji se mogu pojaviti u tim situacijama i načinima na koje se oni mogu riješiti.

Slika 2.: Metodologija u pet koraka



Savjetujte se s kolegama, stručnjacima i dionicima

Dokumentiranje i evidentiranje

* Napomena: proizvođači trebaju identificirati i popisati sve potencijalne opasnosti povezane sa svojim proizvodima prije nego što ih stave na tržište.

Metodologija u pet koraka u priručniku temelj je ishoda ove aktivnosti i može se sažeti na sljedeći način.

1. Započnite procjenom oznaka, certifikata i sigurnosnih upozorenja proizvoda, uključujući i one u uputama za uporabu. Ako na proizvodu nema oznaka, ako su one nejasne ili nepotpune, usporedite proizvod s drugim sličnim proizvodima iste kategorije na tržištu.

2. Definirajte značajke i rizike proizvoda, uključujući fizičke atribute, funkcionalnost, proces proizvodnje, svrhu i ciljne potrošače. Identificirajte potencijalne rizike povezane s karakteristikama proizvoda, predviđenom uporabom i ciljanim potrošačima.

3. Identificirajte proizvode koji dijele sličnosti s proizvodom koji se razmatra i utvrditi kriterije za određivanje kada se proizvod može smatrati dovoljno sličnim. Može postojati više od jednog sličnog proizvoda i stoga se može primjenjivati više od jednog standarda po analogiji. Čimbenici koje treba uzeti u obzir uključuju tehnologiju, funkciju, materijale, povezane rizike, predviđenu uporabu, skupinu potrošača itd.

4. Analizirajte standarde koji se primjenjuju na slične identificirane proizvode. Ako se primjenjuje više od jednog standarda, odaberite onaj koji je najbliži u smislu relevantnosti i primjenjivosti. Provedite sveobuhvatnu analizu standarda kako bi se utvrdilo odgovara li kontekstu i karakteristikama proizvoda te procijenite pokriva li standard primjereno relevantne rizike povezane s proizvodom.

Studije slučaja

Cilj kompilacije studija slučaja jest pružiti TNT-ovima primjere iz stvarnog života o primjeni standarda po analogiji kada ne postoji određeni standard za određenu kategoriju proizvoda. U studijama slučaja detaljno se primjenjuje metodologija od pet koraka iz priručnika i može poslužiti kao dopunska referenca priručniku koja TNT-ovima pruža smjernice kada ne postoji specifičan standard za proizvod.

5. Riješite uočene nedostatke i pretjeranu procjenu. Ako odabrani standardi ne pokrivaju primjereno sve rizike ili karakteristike proizvoda, mogu se razmotriti procjene dodatnih rizika ili najbolje prakse iz srodnih standarda. Istovremeno, važno je da standardi sigurnosti proizvoda koji se primjenjuju po analogiji ne nameću pretjerane zahtjeve na određeni proizvod. Ako se utvrdi pretjerana procjena, tijela za nadzor tržišta trebala bi razmotriti prilagodbu ili prilagođavanje određenih zahtjeva kako bi bolje odgovarali određenom proizvodu, uz istovremeno osiguranje sigurnosti.

Horizontalni zadaci

- ▶ **Konzultacije s kolegama, stručnjacima i dionicima:** inicijative poput projekata CASP ili Mreže za sigurnost potrošača (CSN) pomažu u izgradnji mreže diljem Europe na koju se TNT-ovi mogu osloniti kako bi surađivali s drugim TNT-ovima o temama vezanima uz sigurnost proizvoda, uključujući pregled odabranog standarda po analogiji ili pristupu procjene rizika. Uključivanje dionika poput stručnjaka iz industrije, proizvođača i organizacija za normizaciju može pružiti vrijedno tehničko znanje za fino podešavanje pristupa.
- ▶ **Dokumentacija i vođenje evidencije** Važno je voditi detaljnu evidenciju o svim poduzetim koracima, uključujući karakteristike proizvoda, procjene rizika, odabir standarda i sve učinjene izmjene. Ova dokumentacija ključna je za transparentnost i odgovornost.

Tijekom aktivnosti i tri međusastanka TNT-ovi su surađivali kako bi u praksi primijenili metodologiju od pet koraka na deset proizvoda za koje ne postoje specifični standardi. Nakon usuglašavanja oko deset kategorija proizvoda (vidjeti Sliku 3), konkretni proizvodi evaluirani za studije slučaja bili su primjeri odabrani sa Safety Gatea, EU-ova sustava za brzu razmjenu informacija o opasnim neprehrambenim proizvodima¹.

¹ Safety Gate: EU-ov sustav za brzu razmjenu informacija o opasnim neprehrambenim proizvodima.

Slika 3. Deset kategorija proizvoda za studije slučaja



Za dvije kategorije proizvoda, kolica i higijenske proizvode, nijedan primjer nije zabilježen u sustavu Safety Gate do ožujka 2025. U ta dva slučaja, za studije slučaja

odabrani su izmišljeni proizvodi temeljeni na rizicima iz stvarnog života. Finalizirane studije slučaja mogu se pronaći u prilogu priručnika.

Popis proizvoda GPSR-a koji trenutno nisu obuhvaćeni određenim europskim standardom citiranim u Službenom listu EU-a

Kao dio drugog glavnog cilja aktivnosti, sudionici su u svakoj od pet faza raspravljali o popisu proizvoda za koje trenutno ne postoje specifični standardi. Taj popis zamišljen je kao početna točka za početak rješavanja trenutnih nedostataka u normizaciji prema GPSR-u. Tehnički stručnjak, TNT-ovi i ANEC zajednički su odabrali proizvode za uvrštavanje na taj popis na temelju rizika koje su identificirali ili na temelju pritužbi koje su primili o tim proizvodima. Tijekom konzultacija u obzir su uzete i vrsta rizika i ciljani potrošači. Na temelju tih kriterija mnogi proizvodi na tom popisu proizvodi su za dječju sobu i malu djecu, s obzirom na visoku ranjivost korisnika.

Popis sadržava sljedeće proizvode:

- ▶ aparate za mineralnu vodu
- ▶ vreće za sjedenje za bebe i jastuci za pozicioniranje beba kad spavaju
- ▶ jastuke za bebe
- ▶ senzorne ljuljačke
- ▶ kombinirana kolica
- ▶ dječje stolove
- ▶ sportska oprema i oprema za igranje u parku, uključujući zipline
- ▶ elastične trake s kukama na krajevima za pričvršćivanje (hobotnica)
- ▶ vrećice s toplom vodom (termofori)
- ▶ gumbaste baterije
- ▶ dekorativne proizvode ili higijenske ili proizvode za čišćenje zavaravajućeg izgleda (hrana)
- ▶ proizvode koje nose djeca².

Detaljniji opis proizvoda i potencijalnih rizika koje predstavljaju za potrošače mogu se pronaći u *Priručniku za normizaciju CASP 2024*.

² Treba napomenuti da TNT-ovi i ANEC neke od navedenih proizvoda, poput kolutova za kupanje koji se bebi stavljaju oko vrata, ne smatraju automatski artiklim za koje bi trebalo uspostaviti standard jer smatraju da neki od tih proizvoda uopće ne bi trebali biti dostupni na tržištu.

Zaključci

Procjena sigurnosti proizvoda kada za njega ne postoji određen standard može predstavljati značajan izazov za TNT-ove jer postupci koje treba slijediti u takvim situacijama nisu jasno definirani. Jedan od načina za ublažavanje te poteškoće jest primjena standarda po analogiji. Međutim, kako bi se to postiglo, važno je da TNT-ovi usvoje dobro strukturiran i dosljedan pristup te da što sveobuhvatnije procjenjuju potencijalne rizike proizvoda.

Razvojem temeljite metodologije za primjenu standarda po analogiji i njezinom primjenom u praksi na deset različitih studija slučaja, ova aktivnost uspjela je postaviti temelje za provođenje procjena rizika kada nedostaju specifični standardi za proizvode. Rezultati mogu pomoći osigurati odgovarajuću evaluaciju sigurnosti proizvoda koji su stavljeni na europsko tržište ili koji su na njemu dostupni, a koji trenutačno nisu obuhvaćeni određenim standardom.

Priručnik služi kako bi se osiguralo da TNT-ovi koji primjenjuju standarde po analogiji mogu, kada je to potrebno, slijediti jasan skup smjernica i usklađen pristup kako bi povećali dosljednost, ponovljivost i pouzdanost svojih procjena.

Nadalje, cilj drugog stupa ove aktivnosti bio je utvrditi trenutačne prioritete za normizaciju u okviru GPSR-a kojima bi se trebale baviti Europska komisija i organizacije za normizaciju. Brojne kategorije proizvoda koje su identificirane kao prioritetne odnose se na proizvode za njeegu djece jer su mala djeca kao ciljana skupina potrošača posebno ranjiva. Stoga se sigurnost ovih proizvoda mora pažljivo procijeniti.

Što je CASP?

Projekt „Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP)” omogućuje blisku suradnju između tijela za nadzor tržišta iz zemalja Europske unije / Europskoga

udruženja slobodne trgovine kako bi se osigurala sigurnost proizvoda na jedinstvenom tržištu.

CASP 2024. uključuje sedam aktivnosti ispitivanja određenih proizvoda i dvije horizontalne aktivnosti

Sudionici u aktivnostima specifičnima za proizvode ispituju zajedno odabrane proizvode koji su uzorkovani na njihovim pojedinačnim tržištima. Proizvodi se ispituju u akreditiranim laboratorijima u EU-u/EFTA-i, u skladu sa zajednički dogovorenim kriterijima ispitivanja.

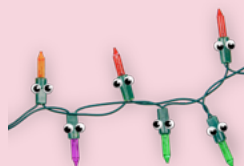
CASP 2024. uključuje i jednu aktivnost ponovnog ispitivanja. Na temelju istog plana ispitivanja kao u prethodnoj kampanji ispitivanja predmetne kategorije proizvoda, inicijativa ponovnog ispitivanja uključuje ponavljanje opsežnih aktivnosti nadzora tržišta za te kategorije proizvoda kako bi se potvrdila razina usklađenosti nakon proteka određenog vremenskog razdoblja.



PSA 1
Dude varalice



PSA 2
Hranilice



PSA 3
Lanci s lampicama



PSA 4
Male električne grijalice



PSA 5
Jednokratne električne cigarete

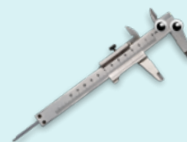


PSA 6
Dječji bicikli



PSA 7
Igračke ljigavci (ponovno testiranje)

Horizontalne aktivnosti tijelima za nadzor tržišta nude forum za razmjenu znanja. Pod vodstvom tehničkih stručnjaka u relevantnim područjima, sudionici razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.

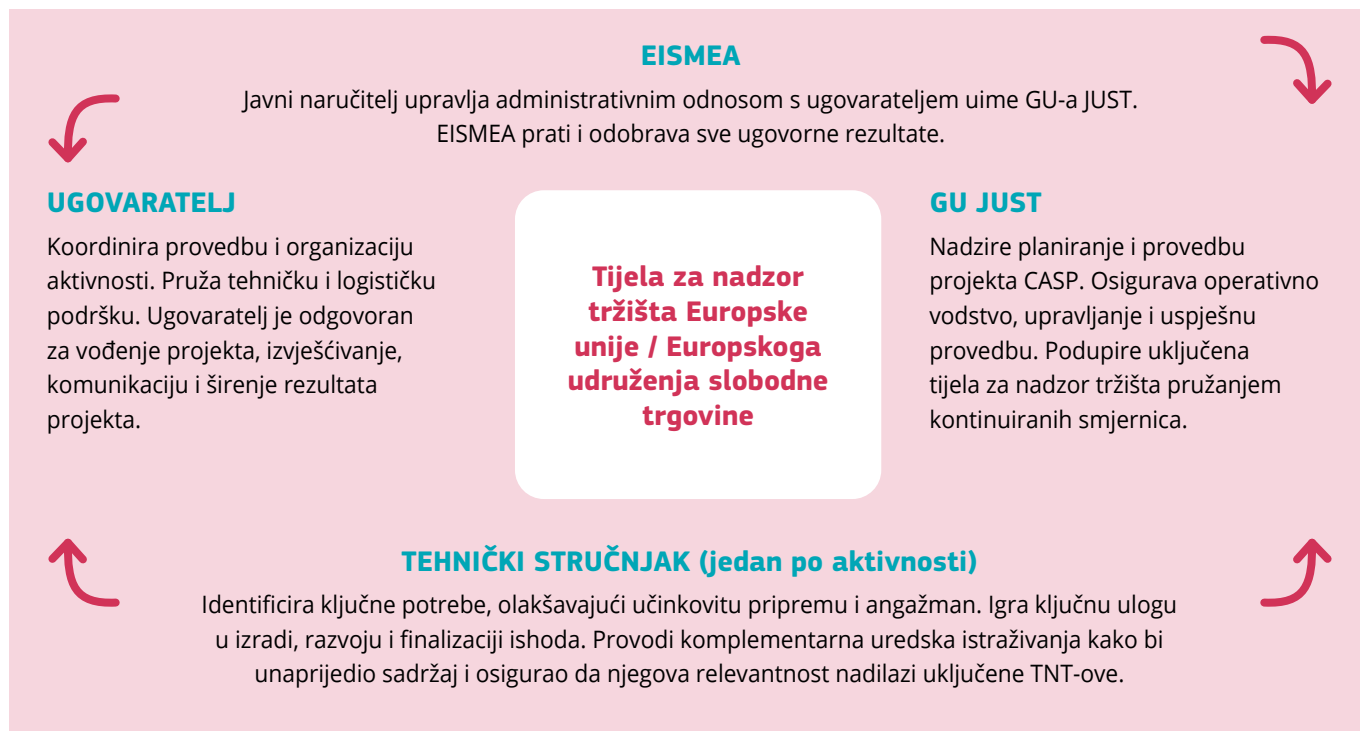


HA 1
Normizacija – primjena standarda prema analogiji

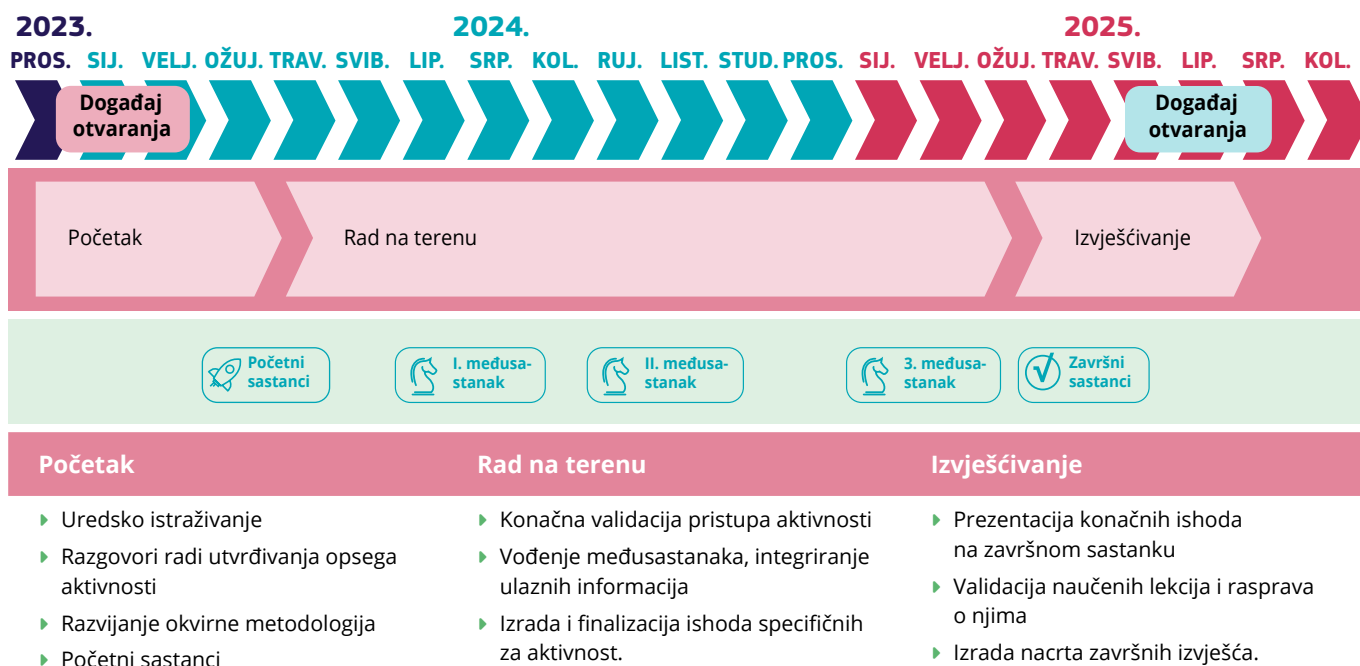


HA 2
Početni paket za pridošlice

Uloge i dužnosti



Plan rada za horizontalne aktivnosti



Procesi i alati povezani s horizontalnim aktivnostima

0 Proces prije CASP-a

GU JUST provodi zadatak određivanja prioriteta s tijelima za nadzor tržišta kako bi se odabrale teme od zajedničkog interesa prije pokretanja svakog projekta CASP.

Horizontalne aktivnosti CASP-a 2024. odražavaju interes tijela za nadzor tržišta za materijale za osposobljavanje i uključivanje namijenjene novim službenicima te za rješavanje izazova u procjeni rizika za proizvode koji nisu obuhvaćeni nijednim standardom..

1 Precizno podešavanje ciljeva aktivnosti

Precizno podešavanje ciljeva aktivnosti uključuje sveobuhvatan proces kojim se osigurava usklađenost s potrebama i očekivanjima tijela za nadzor tržišta. Ovaj proces započinje provođenjem anketa, uredskim istraživanjem i temeljitom procjenom potreba kako bi se prikupili uvidi tijela za nadzor tržišta o njihovim specifičnim potrebama, izazovima i prioritetima te identificiranjem ključnih područja na koja se svaka aktivnost fokusira.

Uvodni sastanci pružaju platformu za otvoreni dijalog i preciziranje ciljeva. Tijekom ovog procesa bliska suradnja s tijelima za nadzor tržišta u obliku konzultacija na wiki stranici projekta osigurava da su precizno definirani ciljevi realni, ostvarivi i usklađeni s njihovim operativnim ciljevima.

2 Razvoj metodologije

Metodologija se počinje razvijati početnim nacrtom, koji se razvija i usavršava kroz niz od triju međusastanka i kontinuiranih konzultacija na wiki stranici projekta s tijelima za nadzor tržišta.

Nacrt se kontinuirano usavršava i prilagođava na temelju povratnih informacija sudionika, čime se osigurava njegova praktičnost i prilagođenost njihovim specifičnim potrebama. Ovaj iterativni proces osigurava da konačni rezultat bude sveobuhvatan i dobro usklađen s ciljevima i potrebama tijela za nadzor tržišta.

3 Razvoj ishoda

Iako su ishodi već navedeni u opisu projekta, zajednički ih razvijaju tijela za nadzor tržišta kako bi se osigurala relevantnost. Obuhvaćajući ulazne informacije tijela za nadzor tržišta, ishodi — kao što su priručnik, studije slučaja, infografike, videozapisi i grafovi — temelje se na dogovorenoj metodologiji i razvijeni su uz vodstvo tehničkog stručnjaka.

Ovaj suradnički pristup osigurava prilagođenost ishoda specifičnim potrebama i izazovima koje su utvrdila tijela za nadzor tržišta, čime se povećavaju njihovu učinkovitost i utjecaj.

4 Finalizacija rezultata, naučene lekcije i preporuke

Posljednji korak uključuje validaciju rezultata svake aktivnosti, raspravu o naučenim lekcijama i formuliranje preporuka. Ovaj proces osigurava da projekt pruža vrijedne uvide i praktične smjernice za buduće aktivnosti. Predstavljanje rezultata na završnom sastanku osigurava da su ispunjeni ciljevi i očekivanja postavljena tijekom projekta.

Konačno, izrada završnih izvješća koja uključuju preporuke i naučene lekcije pruža plan za buduća poboljšanja i inicijative.

EUROPSKA KOMISIJA

Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača

Uprava za potrošače

Jedinica B4 Sigurnost proizvoda i Sustav za brzu razmjenu informacija

E-pošta: JUST-B4@ec.europa.eu

Europska komisija nije odgovorna ni za kakvu posljedicu koja proizlazi iz ponovne upotrebe ove publikacije.

© Europska unija, 2025.

Politika ponovne upotrebe dokumenata Europske komisije provodi se na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj upotrebi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.).

Osim ako nije drugačije navedeno, ponovna upotreba ovog dokumenta odobrena je pod licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International. (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna upotreba dopuštena pod uvjetom da se navedu odgovarajuće reference i sve promjene.

Za svaku upotrebu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebna izravna dozvola imatelja pojedinačnog prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU dostupne su na mrežnoj stranici Europa na adresi: https://europa.eu/european-union/index_hrUred za publikacije
Europske unijeLuksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2025.
ISBN 978-92-68-26604-5
doi:10.2838/7189865