



# **CASP 2024**

## **Početni paket za pridošlice**

**Završno izvješće  
o aktivnosti**

# SADRŽAJ

<b>Popis kratica .....</b>	<b>2</b>
<b>Izvršni sažetak.....</b>	<b>3</b>

## I. DIO

<b>Pregled aktivnosti.....</b>	<b>5</b>
Uvod i glavni ciljevi.....	5
Uključeni TNT-ovi .....	5
<b>Glavne aktivnosti i rezultati .....</b>	<b>6</b>
Opseg aktivnosti.....	6
Metodologija .....	6
Razvoj ishoda .....	7
<b>Zaključci i preporuke.....</b>	<b>10</b>
Opći zaključci .....	10
Preporuke.....	10

## II. DIO

<b>Što je CASP? .....</b>	<b>12</b>
<b>Plan rada za horizontalne aktivnosti .....</b>	<b>13</b>
<b>Procesi i alati povezani s horizontalnim aktivnostima .....</b>	<b>14</b>

## Popis kratica

<b>CASP</b>	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
<b>GU JUST</b>	Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača
<b>EFTA</b>	Europsko udruženje za slobodnu trgovinu
<b>EPREL</b>	Europski registar proizvoda za označivanje energetske učinkovitosti
<b>EU</b>	Europska unija
<b>EUDAMED</b>	Europska baza podataka o medicinskim proizvodima
<b>GPSR</b>	Uredba o općoj sigurnosti proizvoda
<b>HA</b>	Horizontalna aktivnost
<b>ICSMS</b>	Informacijski i komunikacijski sustav za nadzor tržišta
<b>IM</b>	Međusastanak
<b>KoM</b>	Početni sastanak
<b>TNT</b>	Tijelo za nadzor tržišta
<b>VARK</b>	Vizualni, auditivni, čitanje/pisanje, kinestetički

## Izvršni sažetak

### Ciljevi

Projekti koordiniranih aktivnosti o sigurnosti proizvoda (CASP) 2024. osmišljeni su kako bi se olakšala suradnja svih tijela za nadzor tržišta (TNT-ova) iz Europske unije / Europskog udruženja za slobodnu trgovinu (EFTA) radi poboljšanja sigurnosti proizvoda na jedinstvenom europskom tržištu. Cilj horizontalne aktivnosti (HA) Početni paket za pridošlice projekta CASP 2024. jest identificirati i konsolidirati najvažnije informacije potrebne novom kolegi koji se pridružuje TNT-u, bez obzira na državu članicu u kojoj se nalazi ili kompetencije koje posjeduje. Ciljevi su aktivnosti kako slijedi:

- ▶ razumjeti i utvrditi najvažnije informacije potrebne kolegi koji se pridružuje TNT-u
- ▶ ažurirati i reorganizirati postojeću SharePoint platformu koju je izradila Glavna uprava Europske komisije za pravosuđe i zaštitu potrošača (GU JUST), a koja sadržava opće informacije o aktivnostima nadzora tržišta te relevantnu dokumentaciju prethodnih projekata CASP
- ▶ izraditi jednostavne i sveobuhvatne prateće materijale za obuku za TNT-ove koji su pridošlice.

### Rezultati

- ▶ **Najvažnije informacije dostupne su kolegi koji se pridružuje TNT-u**, s naglaskom na međusektorska i zajednička pitanja koja utječu na sve TNT-ove, a koja su identificirana i definirana.
- ▶ **Reorganizirana i ažurirana platforma SharePoint GU-a JUST** pristupačnijeg i korisniku prilagođenijeg sučelja.
- ▶ **Razvoj sveobuhvatne zbirke resursa i materijala za obuku za** usmjeravanje pridošlica u TNT.

Materijali za obuku uključuju:

- **dva videozapisa** – u jednom videozapisu objašnjava se zašto nadzor tržišta igra ključnu ulogu u zaštiti potrošača i sigurnosti proizvoda, uključujući pregled zakonodavnog okvira i ključne ovlasti nadzora tržišta. U drugom videozapisu navode se praktične upute o tome kako kreirati obavijest na platformi Safety Gate.

- **12 infografika**

- **15 grafikona.**

### Zaključci i preporuke

Novopridošlice koje se prvi put pridružuju TNT-u mogu se suočiti s izazovima pri upoznavanju s informacijama i alatima na razini EU-a koji se koriste u aktivnostima nadzora tržišta. Novom kolegi koji se pridružuje TNT-u velika količina informacija može biti preopterećujuća za snalaženje, a ti su izazovi često međusektorski, neovisno o dotičnoj državi članici ili nadležnom tijelu.

Kako bi se olakšalo uvođenje novih kolega u posao na koherentan i sveobuhvatan način, bilo je potrebno steći uvid u sve dostupne informacije i dokumente kako bi se TNT-ovima pružile osnovne informacije i smjernice — uključujući, ali ne ograničavajući se na sadržaj izrađen u prethodnim projektima CASP — te kako bi se te informacije predstavile na strukturiran način. Tijekom aktivnosti bitne informacije prikupljale su se na postojećem SharePointu koji je kreirao GU JUST. Sadržaj se zatim revidirao i restrukturirao kako bi se poboljšala jednostavnost korištenja platforme.

Kako bi se to dodatno potkrijepilo, najrelevantnije informacije za pridošlice odabrane su kao fokus 12 različitih infografika. Najvažnije činjenice i brojke povezane s nadzorom tržišta EU-a zatim su interpretirane u 15 grafikona kako bi se relevantne informacije prikazale na sveobuhvatan način. Konačno, snimljena su dva videozapisa kako bi se pružio dodatni kontekst aktivnostima nadzora tržišta u EU-u i upute o tome kako se kretati platformom Safety Gate radi podnošenja obavijesti kada je u proizvod u utvrđen rizik.

Kako bi se osiguralo uspješno praćenje aktivnosti, TNT-ovima se savjetuje da aktivno šire rezultate u okviru svojih ovlasti; da redovito dijele dokumente i relevantne informacije s kolegama iz TNT-a dostupne na SharePointu te da održavaju prezentacije i s kolegama vode praktične rasprave o SharePointu. Dugoročan uspjeh ove aktivnosti mjerit će se brojem TNT-ova koji koriste te materijale u svojim aktivnostima uvođenja u posao i svakodnevnim aktivnostima.



**I. Dio**

# Pregled aktivnosti

## Uvod i glavni ciljevi

Postupci uvođenja u posao novih članova koji se pridružuju TNT-u razlikuju se među državama članicama i unutar njih, a uključivanje informacija o aktivnostima nadzora tržišta na razini EU-a nije jednako riješeno.

Aktivnost Početni paket za pridošlice imala je za cilj rješavanje uobičajenih izazova s kojima se suočavaju TNT-ovi u aktivnostima nadzora tržišta. Bez obzira na njihovu državu članicu ili specifične kompetencije, novi kolege koji se pridružuju TNT-u često se susreću sa sličnim međusektorskim izazovima u svom iskustvu uvođenja u posao. O tim se pitanjima opširno raspravljalo u prethodnim horizontalnim aktivnostima CASP-a, što je dovelo do razvoja raznih ishoda, uključujući smjernice, skupove alata i studije slučaja. Primarni cilj tih prošlih ishoda bio je poboljšati suradnju između TNT-ova i razviti usklađen pristup nadzoru tržišta na razini EU-a.







Međutim, pridošlice u TNT-u suočavaju se s izazovom određivanja koje su informacije najvažnije za upoznavanje s tekućim aktivnostima i nesmetano integriranje u projekte. Velika količina dostupnih informacija može otežati temeljito razumijevanje temeljnih aspekata aktivnosti TNT-a i projekta CASP. Stoga je korisno definirati i odabrati najvažnije informacije koje treba pružiti novim kolegama.

Jedan od prvih ciljeva aktivnosti bio je prikupiti informacije od uključenih TNT-ova kako bi se utvrdilo koje informacije smatraju najvažnijima za pridošlice. Sudionici aktivnosti imali su različito iskustvo u nadzoru tržišta; neki sudionici imali su više od 10 godina iskustva, dok su se drugi tek posljednjih godina pridružili svom TNT-u. Temeljite rasprave među sudionicima omogućile su im odabir najvažnijih tema, koje su poslužile kao temelj za reviziju platforme SharePoint. Revidirana platforma treba pružiti što veću podršku TNT-ovima u rješavanju postojećih izazova i poboljšanju njihova znanja o projektima CASP-a i aktivnostima nadzora tržišta u EU-u i EFTA-i u cjelini.

Materijali za obuku razvijeni u okviru aktivnosti osmišljeni su kako bi bili u skladu s informacijama i dokumentacijom uključenima u SharePoint. Ove materijale zajednički su razvili TNT-ovi na interaktivnim sesijama davanja povratnih informacija tijekom sastanaka i na platformi Wiki. Materijali za obuku uključuju infografike, grafikone i videozapise koji pokrivaju različite teme, kao što su projekti i platforme EU-a, Opća uredba o sigurnosti proizvoda (GPSR) i sektorsko zakonodavstvo, kao i Safety Gate i Informacijski i komunikacijski sustav za nadzor tržišta (ICSMS).

## Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)

### Uključeni TNT-ovi i njihove povezane zemlje

		Zemlja	Naziv tijela
1		Belgija	Savezna javna zdravstvena služba – Jedinica za inspekciju potrošnje proizvoda
2		Cipar	Odjel za inspekciju rada
3		Njemačka	Bavarska trgovačka nadzorna uprava Vlade Srednje Frankonije
4		Italija	Gospodarska komora Milana Monza Brianze Lodija
5		Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača
6		Nizozemska	Nacionalni odbor za električnu sigurnost

# Glavne aktivnosti i rezultati

## Opseg aktivnosti

Cilj aktivnosti Početni paket za pridošlice bio je identificirati i definirati najvažnije informacije o uvođenju novog kolege u posao. Važnost jasno definiranog okvira istaknuta je u ranim fazama aktivnosti s obzirom na veliku količinu informacija koje se odnose na projekt CASP i, općenitije, na aktivnosti nadzora tržišta.

Popis najvažnijih informacija u konačnici je poslužio kao početna točka za daljnji razvoj materijala za obuku. S pomoću interaktivnih sesija davanja povratnih informacija tijekom sastanaka i na wiki stranici, materijale za obuku zajednički su izradili i provjerili TNT-ovi. Ti materijali za obuku naknadno su preneseni na SharePoint GU-a JUST te su dopunili dostupne postojeće resurse.

## Metodologija

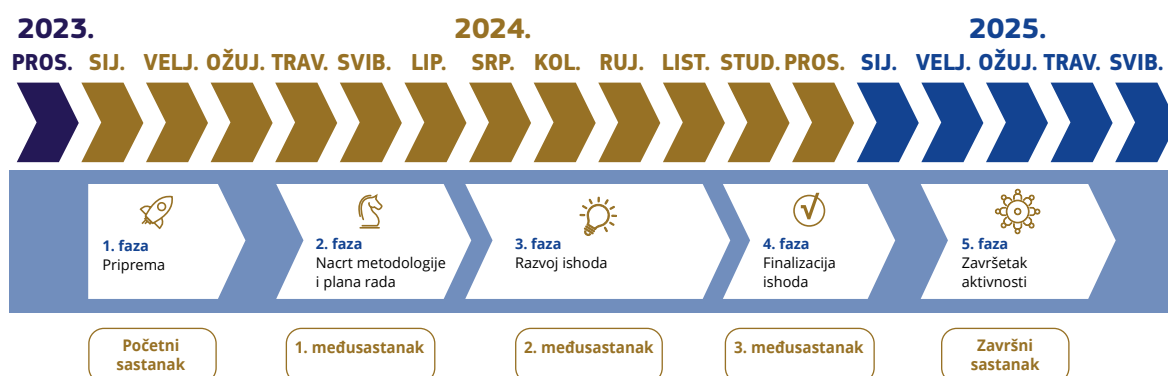
U aktivnosti je primijenjena metodologija pristupa rješavanju problema koji je usmjeren na čovjeka (engl. Design Thinking).

Radi prilagodbe različitim stilovima učenja, tijekom izrade materijala za obuku u obzir se uzeo i primijenio model koji obuhvaća vizualni, auditivni, čitalački/pismeni i kinestetički stil učenja (VARK) kako bi se osigurala učinkovitija asimilacija informacija. Model VARK predstavlja jedinstvenu metodu kategorizacije stilova učenja koja se

temelji na četiri senzorna modaliteta. Vizualni stil uključuje učenje preko slika poput karata, grafikona ili dijagrama; auditivni stil usredotočuje se na učenje slušanjem; preferencija čitanja/pisanja naglašava učenje kroz tekst, dok kinestetičko učenje karakteriziraju sudjelovanje u fizičkim aktivnostima i praktična iskustva.

Pristup radu za ovu aktivnost slijedio je proces u pet faza, kao što je prikazano na slici 1.

**Slika 1.: Vremenski okvir aktivnosti Početni paket za pridošlice**



Prva faza aktivnosti sastojala se od provedbe pripremnog rada kako bi se razumjele potrebe i očekivanja uključenih TNT-ova te od rada s njima kako bi se razumjelo njihovo vlastito iskustvo uvođenja u posao te njihova upoznatost s projektom CASP i postojećim materijalima za obuku. Glavni izazovi koji su istaknuti tijekom početnog sastanka bili su opterećenje ljudskih resursa i administrativna opterećenja koja predstavljaju prepreke za uključivanje novog kolege. Što se tiče materijala i resursa dostupnih TNT-ovima, postojala je velika potražnja za općim uputama, smjernicama, interaktivnim modelima obuke i kontrolnim listama za uvođenje u posao.

Cilj druge faze, koja je prethodila prvom međusastanku (IM 1) i uključivala ga, bio je izraditi metodologiju i plan rada aktivnosti. Nakon povratnih informacija prikupljenih tijekom početnog sastanka, na Wiki je učitana revidirana verzija popisa materijala za obuku i njihovih predloženih formata. TNT-ovi su prije sastanka pozvani da sudjeluju u konzultacijama na Wikiju o popisu materijala za obuku, kao i o strukturi SharePointa. Ciljevi samog sastanka bili su nastavak ovog dijaloga i prikupljanje povratnih informacija o početnim verzijama materijala za obuku kao i o ažuriranoj strukturi SharePointa.

Treća faza aktivnosti usmjerila se na razvoj ishoda. Tijekom ove faze u obzir su uzete povratne informacije

prikupljene tijekom prvog međusastanka, a struktura SharePointa dodatno je prilagođena prema informacijama TNT-ova. Što se tiče materijala za obuku, sudionici drugog međusastanka dali su svoja mišljenja o sadržaju i izgledu svakog predstavljenog grafikona i infografike. Pristup tome bio je interaktivan te su sudionici podizali zelenu ili crvenu karticu kada su se slagali, odnosno kada se nisu slagali s određenim aspektom materijala.

Nakon drugog međusastanka, fokus četvrte faze bio je na finaliziranju ishoda. Dok se pripremao treći međusastanak, sadržaj materijala za obuku dodatno je razvijen, a grafikoni i infografike raspoređeni su u skladu s povratnim informacijama dobivenima tijekom drugog međusastanka. Na trećem međusastanku materijali su predstavljeni sudionicima i ponovno je održana interaktivna internetska sesija tijekom koje su se prikupljale povratne informacije kako bi se nastavilo usavršavanje grafikona, infografika i revidiranog sadržaja SharePointa. Ishodi su nakon sastanka ažurirani prema prijedlozima sudionika.

Peta i posljednja faza aktivnosti sastojala se od dovršetka rezultata i prikupljanja povratnih informacija i odobrenja TNT-ova. Na završnom sastanku raspravilo se o svim dodatnim povratnim informacijama i komentarima kako bi se finalizirao razvoj ishoda.

## Razvoj ishoda

### Popis ključnih informacija

Na temelju povratnih informacija i prijedloga koje su tijekom sastanaka dali TNT-ovi, identificirano je nekoliko tema koje su odabrane kao najrelevantnije informacije za pridošlicu koji se prvi put pridružuje nekom tijelu. Teme koje su odabrali sudionici uključivale su, ali nisu bile ograničene na sljedeće:

- ▶ pregled nadzora tržišta kao procesa
- ▶ sveobuhvatan pregled istraživačkih vještina
- ▶ sažetak ključnih pravnih akata s kojima bi inspektor trebao biti upoznat na početku
- ▶ pregled različitih inicijativa/projekata vezanih uz sigurnost proizvoda u EU-u

- ▶ više smjernica o Safety Gateu/ICSMS-u
- ▶ opis standardiziranog postupka procjene rizika
- ▶ pregled načina korištenja europskog alata za prevođenje
- ▶ procjena rizika
- ▶ pregled administrativnih postupaka i dokaza
- ▶ obećanje o sigurnosti proizvoda
- ▶ pregled gospodarskih subjekata s najviše upozorenja
- ▶ sažetak prošlih aktivnosti CASP-a.

Ovaj popis u konačnici je poslužio kao polazna točka za razvoj materijala za obuku.

### Materijali za obuku

Materijali za obuku uključuju 12 infografika, 15 grafikona i dva videozapisa.



**Tablica 2. Infografika**

Br.	Naslov
1	EU projekti i platforme/mreže
2	GPSR i sektorsko zakonodavstvo
3	Safety Gate i ICSMS
4	Sustav za prijavu velikih nesreća (eMars)
5	EudraVigilance i EUDAMED
6	EPREL
7	e-alat za prevođenje
8	Ključni koncepti
9	Aktivnosti tijela za nadzor tržišta
10	Dosljedne mjere nadzora tržišta
11	Obećanje zaštite potrošača
12	Postupanje Unije u vezi sa zaštitnom klauzulom

**Tablica 3. Grafikoni**

Br.	Naslov
1	Glavne zemlje podrijetla proizvoda za koje postoji obavijest u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024. (diljem svijeta)
2	Glavne zemlje podrijetla proizvoda za koje postoji obavijest u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024. (EU/EFTA)
3	Prvih 10 vrsta rizika za koje postoji obavijest u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024.
4	Prvih 15 kategorija za koje postoji obavijest u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024.
5	Porast broja obavijesti u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024.
6	Ukupan broj proizvoda ispitanih u okviru projekta CASP u zemljama EU-a/EFTA-e
7	Ukupan broj podnesenih upozorenja po zemlji u sustavu Safety Gate između 2020. i 2024. (Prvih 15)
8	Broj igračaka ispitanih u okviru projekta CASP između 2019. i 2024.
9	Broj električnih proizvoda ispitanih u okviru projekta CASP između 2019. i 2024.
10	Broj proizvoda za skrb o djeci ispitanih u okviru projekta CASP između 2019. i 2024.
11	Broj drugih kategorija proizvoda ispitanih u okviru projekta CASP između 2019. i 2024.
12	Prvih 10 vrsta proizvoda u kategoriji proizvoda „Igračke” prijavljenih u sustavu Safety Gate
13	Prvih 10 vrsta proizvoda u kategoriji proizvoda „Kozmetika” prijavljenih u sustavu Safety Gate
14	Prvih 5 vrsta proizvoda u kategoriji proizvoda „Motorna vozila” prijavljenih u sustavu Safety Gate
15	Prvih 5 vrsta proizvoda u kategoriji proizvoda „Tekstil” prijavljenih u sustavu Safety Gate

**Tablica 4. Videozapisi**

Br.	Naslov
1	Nadzor tržišta
2	Tutorijal o sustavu Safety Gate

## Revizija SharePointa

Razmišljajući o trenutnoj platformi SharePoint, TNT-ovi su identificirali potrebna poboljšanja kako bi iskustvo bilo jednostavnije. S korisničkim iskustvom TNT-a u prvom planu i razvijenim kompletom materijala za obuku, ažurirana je struktura SharePointa.

Nova implementirana struktura detaljno je opisana u nastavku.

- ▶ Dobro došli na portal CASP-a
  - početna stranica
- ▶ Nadzor tržišta u Europskoj uniji
- ▶ Aktivnosti povezane s određenim proizvodom
- ▶ Horizontalne aktivnosti
  - Nadzor internetskog tržišta
  - Suradnja s carinom
  - Sustav prikupljanja podataka o ozljedama i nesrećama
  - Procjena rizika
  - Učinkovitost opoziva
  - Komunikacija
  - Roba i proizvodi koji se prodaju na uličnim tržnicama
  - Pripravnost za krizu i upravljanje krizom
  - Proizvodi koji privlače djecu (uključujući imitacije hrane)
- ▶ Materijali za obuku i korisne poveznice
  - Safety Gate
  - Najvažnije platforme za prijavu
  - Koncepti nadzora tržišta
  - Savjeti i alati
  - EU projekti i mreže
  - CASP tijekom godina
- ▶ Česta pitanja

Kao dio aktivnosti Početni komplet za pridošlice, novo-osmišljeno SharePoint mjesto uspostavljeno je kao temeljno mjesto na kojem se nalaze već dostupni i novi materijali za obuku. Cilj je stvoriti iskustvo prilagođeno korisniku, a posebno novim korisnicima. Prva stranica SharePointa „**Dobro došli na portal CASP-a**” pruža bitne informacije o samoj platformi, uključujući njezinu svrhu, ulogu CASP-a i dostupne resurse. U ovom odjeljku

pojašnjava se kome je SharePoint namijenjen i što korisnici mogu očekivati na njemu. Uz ovaj uvodni sadržaj, na stranici „**Nadzor tržišta u Europi**” TNT-ovi mogu dobiti dublji uvid u razumijevanje nadzora tržišta. To uključuje najvažnije zakonodavne propise i ključne aspekte u području, a kao dio materijala za obuku za ovu aktivnost dodatno je razvije videozapis o nadzoru tržišta.

Nadalje, posebna stranica opisuje „**Aktivnosti povezane s određenim proizvodom**” uz horizontalne aktivnosti. Kako bi se spriječilo dupliciranje javno dostupnih informacija, dan je pregled različitih aktivnosti povezanih s određenim proizvodom zajedno s poveznicama na relevantne javne mrežne stranice CASP-a na kojima TNT-ovi mogu pristupiti detaljnijim informacijama, uključujući završna izvješća.

Kad je riječ o „**Horizontalnim aktivnostima**”, većina ishoda u okviru svake inicijative nije javno dostupna. Stoga je za svaku horizontalnu temu kreirana zasebna podstranica. Svaka podstranica uključuje opis aktivnosti, poveznicu na odgovarajuću javnu mrežnu stranicu CASP-a koja sadržava završno izvješće o aktivnosti, kao i pregled svih dobivenih ishoda kategoriziranih prema vrsti (npr. smjernice, savjeti i alati, materijali za obuku itd.).

Kako bi upotrebljivost bila bolja, svaki klaster sadržava tablicu s popisom različitih ishoda, uključujući njihove naslove i kratke opise. To omogućuje TNT-ovima da brzo utvrde sadržava li određeni ishod informacije koje traže. Svaka horizontalna stranica također uključuje dodatne resurse i poveznice za daljnju podršku TNT-ovima u njihovim aktivnostima.

Dodatna stranica posvećena je „**materijalima za obuku**” koji su razvijeni u okviru ove aktivnosti. Umjesto stvaranja zasebnih podstranica na temelju vrste materijala za obuku, uloženi su napor da se materijali za obuku po temama smjeste na stranice gdje su najrelevantniji. S obzirom na sveobuhvatne materijale za obuku razvijene na platformi Safety Gate, kreirana je posebna podstranica koja uključuje prateće videozapise, grafikone i infografike. Slično tome, zbog brojnih grafika razvijenih oko projekta CASP, uspostavljena je podstranica na kojoj se nalaze svi povezani grafici.

Kreirana je i posebna stranica za „**Česta pitanja**” koja korisnicima omogućuje brz pristup čestim upitima i pojašnjenjima.

# Zaključci i preporuke

## Opći zaključci

Integracija novih kolega u TNT može biti složen proces, posebice uzme li se u obzir količina informacija koje moraju brzo naučiti. Bez jasnog okvira za uvođenje u posao, postoji rizik da se važno znanje ne prenosi učinkovito, što potencijalno utječe na učinkovitost i koherentnost aktivnosti nadzora tržišta. Revizija SharePointa i razvoj materijala za obuku uspješno su pridonijeli uspostavi ovog koherentnog okvira na koji će se upućivati budući novi kolege. Identificiranjem najvažnijih elemenata za uvođenje novih kolega u posao i njihovim prevođenjem u

praktične materijale za obuku, ova je aktivnost postavila temelje za usklađeniji i pristupačniji pristup obuci novih zaposlenika u TNT-ovima diljem EU-a.

U ovoj aktivnosti naglasak je stavljen na strukturiranu i kontinuiranu podršku novim kolegama te na potrebu za prilagođenim alatima koji se mogu prilagođavati krajoliku nadzora tržišta. Pružanje čvrste početne točke pridošlicama ključno je za očuvanje kvalitete provedbe i zaštitu potrošača od opasnih proizvoda na jedinstvenom tržištu.

## Preporuke

### Za tijela za nadzor tržišta

Preporučeni sljedeći koraci za TNT-ove nakon sudjelovanja u ovoj aktivnosti uključuju aktivno širenje ovih resursa unutar njihovih predmetnih tijela, kao i tijekom nacionalnih sastanaka. To širenje važno je za pridošlice u TNT, ali je korisno i za iskusnije kolege koji se prvi put pridružuju CASP-u ili sličnim projektima. Također se preporučuje da TNT-ovi redovito koriste SharePoint za promicanje suradnje dijeljenjem dokumenata i materijala, uključujući ishode projekata CASP, s drugim kolegama diljem EU-a, kao i s onima koji sudjeluju u paralelnim aktivnostima istog projekta CASP. Nadalje, sudionici aktivnosti složili su se da će biti korisno organizirati praktične rasprave i prezentacije o učinkovitom korištenju SharePointa s kolegama. Ovaj pristup poboljšat će proces uvođenja u posao i pružiti kontinuiranu podršku svim TNT-ovima diljem EU-a.

### Za Europsku komisiju

Nakon završetka aktivnosti i njezinih ishoda preporučuje se da Europska komisija, a posebno GU JUST, održava platformu SharePoint kako bi se osiguralo da je ažurirana i relevantna za TNT-ove kako bi se na nju moglo uputiti kad traže dodatne informacije. To uključuje redovito ažuriranje dokumenata i izvješća na SharePointu kada se završe budući projekti CASP.



## **II. Dio**

## Što je CASP?

Projekt „Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP)” omogućuje blisku suradnju između tijela za nadzor tržišta iz zemalja Europske unije / Europskoga

udruženja slobodne trgovine kako bi se osigurala sigurnost proizvoda na jedinstvenom tržištu.

## CASP 2024. uključuje sedam aktivnosti ispitivanja određenih proizvoda i dvije horizontalne aktivnosti

**Sudionici u aktivnostima specifičnima za proizvode** ispituju zajedno odabrane proizvode koji su uzorkovani na njihovim pojedinačnim tržištima. Proizvodi se ispituju u akreditiranim laboratorijima u EU-u/EFTA-i, u skladu sa zajednički dogovorenim kriterijima ispitivanja.

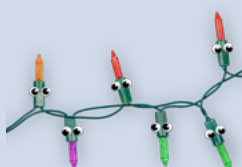
CASP 2024. uključuje i jednu aktivnost ponovnog ispitivanja. Na temelju istog plana ispitivanja kao u prethodnoj kampanji ispitivanja predmetne kategorije proizvoda, inicijativa ponovnog ispitivanja uključuje ponavljanje opsežnih aktivnosti nadzora tržišta za te kategorije proizvoda kako bi se potvrdila razina usklađenosti nakon proteka određenog vremenskog razdoblja.



**PSA 1**  
Dude varalice



**PSA 2**  
Hranilice



**PSA 3**  
Lanci s lampicama



**PSA 4**  
Male električne grijalice



**PSA 5**  
Jednokratne električne cigarete



**PSA 6**  
Dječji bicikli



**PSA 7**  
Igračke ljigavci (ponovno testiranje)

**Horizontalne aktivnosti** tijelima za nadzor tržišta nude forum za razmjenu znanja. Pod vodstvom tehničkih stručnjaka u relevantnim područjima, sudionici razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.



**HA 1**  
Standardizacija – primjena standarda prema analogiji

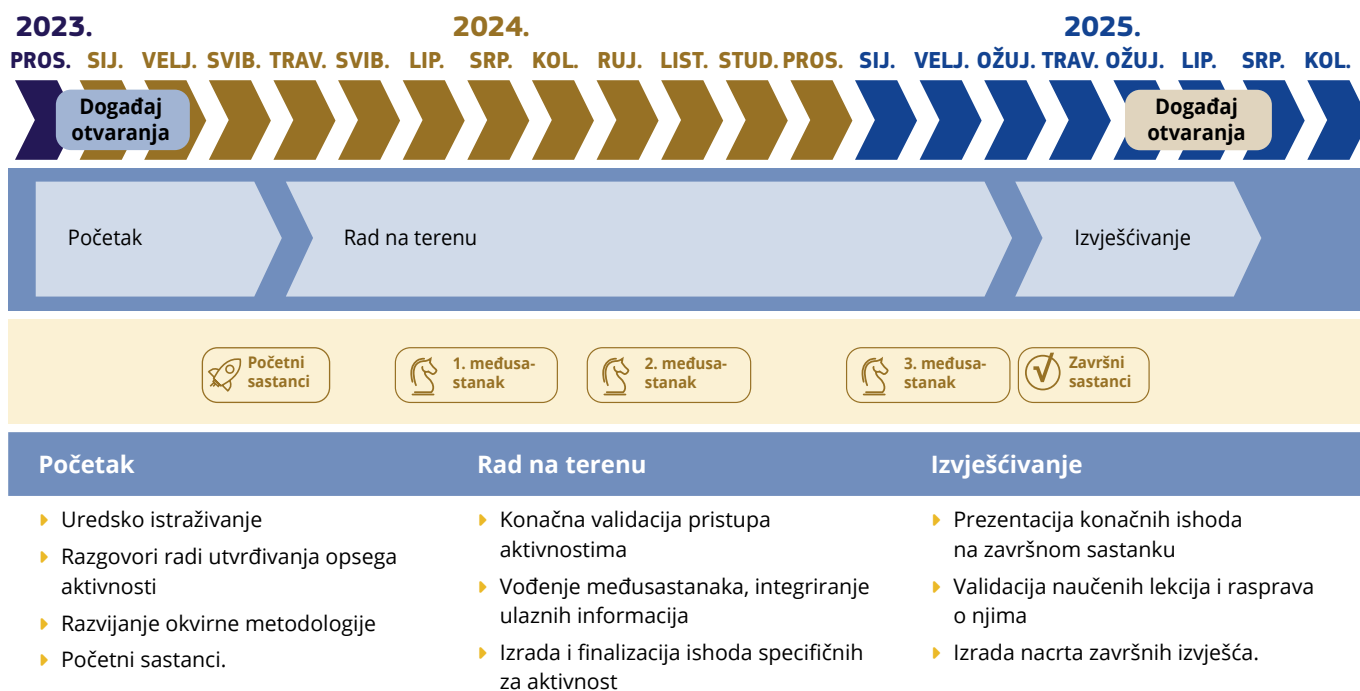


**HA 2**  
Početni paket za pridošlice

## Uloge i dužnosti



## Plan rada za horizontalne aktivnosti



# Procesi i alati povezani s horizontalnim aktivnostima

## 0 Proces prije CASP-a

GU JUST provodi zadatak određivanja prioriteta s tijelima za nadzor tržišta kako bi se odabrale teme od zajedničkog interesa prije pokretanja svakog projekta CASP.

Horizontalne aktivnosti CASP-a 2024. odražavaju interes tijela za nadzor tržišta za materijale za osposobljavanje i uključivanje namijenjene novim službenicima te za rješavanje izazova u procjeni rizika za proizvode koji nisu obuhvaćeni nijednim standardom..

## 1 Precizno podešavanje ciljeva aktivnosti

Precizno podešavanje ciljeva aktivnosti uključuje sveobuhvatan proces kojim se osigurava usklađenost s potrebama i očekivanjima tijela za nadzor tržišta. Ovaj proces započinje provođenjem anketa, uredskim istraživanjem i temeljitom procjenom potreba kako bi se prikupili uvidi tijela za nadzor tržišta o njihovim specifičnim potrebama, izazovima i prioritetima te identificiranjem ključnih područja na koja se svaka aktivnost fokusira.

Uvodni sastanci pružaju platformu za otvoreni dijalog i preciziranje ciljeva. Tijekom ovog procesa bliska suradnja s tijelima za nadzor tržišta u obliku konzultacija na wiki stranici projekta osigurava da su precizno definirani ciljevi realni, ostvarivi i usklađeni s njihovim operativnim ciljevima.

## 2 Razvoj metodologije

Metodologija se počinje razvijati početnim nacrtom, koji se razvija i usavršava kroz niz od triju međusastanka i kontinuiranih konzultacija na wiki stranici projekta s tijelima za nadzor tržišta.

Nacrt se kontinuirano usavršava i prilagođava na temelju povratnih informacija sudionika, čime se osigurava njegova praktičnost i prilagođenost njihovim specifičnim potrebama. Ovaj iterativni proces osigurava da konačni rezultat bude sveobuhvatan i dobro usklađen s ciljevima i potrebama tijela za nadzor tržišta.

## 3 Razvoj ishoda

Iako su ishodi već navedeni u opisu projekta, zajednički ih razvijaju tijela za nadzor tržišta kako bi se osigurala relevantnost. Obuhvaćajući ulazne informacije tijela za nadzor tržišta, ishodi — kao što su priručnik, studije slučaja, infografike, videozapisi i grafikoni — temelje se na dogovorenoj metodologiji i razvijeni su uz vodstvo tehničkog stručnjaka.

Ovaj suradnički pristup osigurava prilagođenost ishoda specifičnim potrebama i izazovima koje su utvrdila tijela za nadzor tržišta, čime se povećavaju njihovu učinkovitost i utjecaj.

## 4 Finalizacija rezultata, naučene lekcije i preporuke

Posljednji korak uključuje validaciju rezultata svake aktivnosti, raspravu o naučenim lekcijama i formuliranje preporuka. Ovaj proces osigurava da projekt pruža vrijedne uvide i praktične smjernice za buduće aktivnosti. Predstavljanje rezultata na završnom sastanku osigurava da su ispunjeni ciljevi i očekivanja postavljena tijekom projekta.

Konačno, izrada završnih izvješća koja uključuju preporuke i naučene lekcije pruža plan za buduća poboljšanja i inicijative.

**EUROPSKA KOMISIJA**

Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača

Uprava za potrošače

Jedinica B4 Sigurnost proizvoda i Sustav za brzu razmjenu informacija

E-pošta: [JUST-B4@ec.europa.eu](mailto:JUST-B4@ec.europa.eu)

Europska komisija nije odgovorna ni za kakvu posljedicu koja proizlazi iz ponovne upotrebe ove publikacije.

© Europska unija, 2025.

Politika ponovne upotrebe dokumenata Europske komisije provodi se na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj upotrebi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.).

Osim ako nije drugačije navedeno, ponovna upotreba ovog dokumenta odobrena je pod licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International. (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna upotreba dopuštena pod uvjetom da se navedu odgovarajuće reference i sve promjene.

Za svaku upotrebu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebna izravna dozvola imatelja pojedinačnog prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU dostupne su na mrežnoj stranici Europa na adresi: [https://europa.eu/european-union/index\\_hr](https://europa.eu/european-union/index_hr)Ured za publikacije  
Europske unijeLuksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2025.  
ISBN 978-92-68-26630-4  
doi:10.2838/3981087