



CASP 2024 **Sākuma** **komplekts** **jaunpienācējiem**

Galīgais ziņojums

SATURS

Saīsinājumu saraksts	2
Kopsavilkums	3

I DAĻA

Pasākuma apskats.....	5
Ievads un galvenie mērķi	5
Iesaistītās TUI.....	5
Galvenie pasākumi un rezultāti.....	6
Darbības jomas noteikšana	6
Metodoloģija	6
Nodevumu izstrāde	7
Secinājumi un ieteikumi	10
Vispārīgi secinājumi	10
Ieteikumi	10

II DAĻA

Kas ir CASP?	12
Horizontālo darbību darba plāns.....	13
Horizontālo darbību procesi un rīki	14

Saīsinājumu saraksts

CASP	Saskaņota rīcība produktu drošuma jomā
JUST ĢD	Tiesiskuma un patērētāju ģenerāldirektorāts
EBTA	Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācija
EPREL	Eiropas ražojumu energomarkējuma reģistrs
ES	Eiropas Savienība
EUDAMED	Eiropas medicīnisko ierīču datubāze
GPSR	Regula par produktu vispārēju drošību
HD	Horizontālā darbība
ICSMS	Tirgus uzraudzības informācijas un sakaru sistēma
IM	Starpposma sanāksme
KoM	Sākuma sanāksme
TUI	Tirgus uzraudzības iestāde
VARK	Vizuālais, audiālais, lasīšanas/rakstīšanas, kinestētiskais

Kopsavilkums

Mērķi

2024. gada projektu saskaņotai rīcībai produktu drošuma jomā (CASP) mērķis ir veicināt sadarbību starp visām Eiropas Savienības (ES) / Eiropas brīvās tirdzniecības nolīguma (EBTA) valstu tirgus uzraudzības iestādēm (TUI), lai nodrošinātu vienotajā tirgū laisto produktu drošumu. CASP 2024 horizontālās darbības (HD) Sākuma komplekts jaunpienācējiem mērķis ir apzināt un apkopot vissvarīgāko informāciju, kas nepieciešama jaunam kolēģim, kurš pievienojas TUI, neatkarīgi no tā, kurā dalībvalstī viņš atrodas vai kādas ir viņa kompetences. Pasākuma mērķi ir šādi:

- ▶ izprast un noteikt, kāda ir svarīgākā informācija, kas nepieciešama kolēģim, kas pievienojas TUI;
- ▶ atjaunināt un reorganizēt Eiropas Komisijas Tiesiskuma un patērētāju ģenerāldirektorāta (DG JUST) izveidoto SharePoint platformu, lai izvietotu vispārīgu informāciju par tirgus uzraudzības darbībām, kā arī atbilstošus dokumentus no iepriekšējiem CASP projektiem;
- ▶ izveidot lietotājam draudzīgus un visaptverošus atbalsta mācību materiālus TUI jaunpienācējiem.

Rezultāti

- ▶ **Svarīgākā informācija, kas pieejama kolēģim, kurš pievienojas TUI**, pievēršot uzmanību transversāliem un kopīgiem jautājumiem, kas skar visas TUI, un nosakot un definējot tos.
- ▶ **Reorganizēta un atjaunināta JUST ĢD SharePoint platforma** ar pieejamāku un lietotājam ērtāku saskarni.
- ▶ **Izstrādāts visaptverošu resursu un apmācību materiālu apkopojums**, lai palīdzētu TUI jaunpienācējiem.

Apmācību materiālos ietilpst:

- **Divi videomateriāli** — vienā no videomateriāliem ir izskaidrots, kāpēc tirgus uzraudzībai ir būtiska nozīme patērētāju aizsardzībā un izstrādājumu drošībā, sniedzot pārskatu par tiesisko regulējumu un tirgus uzraudzības pilnvarām. Otrajā videomateriālā ir sniegti praktiski norādījumi par to, kā izveidot paziņojumu Safety Gate platformā.

- **12 infografikas;**

- **15 diagrammas.**

Secinājumi un ieteikumi

Jaunpienācēji, kas pirmo reizi pievienojas TUI, var saskarties ar grūtībām, iepazīstoties ar ES līmeņa informāciju un rīkiem, ko izmanto tirgus uzraudzības darbībās. Jaunajam kolēģim, kas pievienojas TUI, var būt grūti orientēties lielajā informācijas apjomā, un šīs problēmas bieži vien ir transversālas neatkarīgi no attiecīgās dalībvalsts vai iestādes.

Lai saskaņoti un visaptveroši atvieglotu jauno kolēģu ievadapmācību, bija jāapkopo visa pieejamā informācija un dokumenti, lai sniegtu pamatinformāciju un vadlīnijas TUI, tostarp, bet ne tikai, iepriekšējos CASP projektos izstrādāto saturu, un šī informācija bija jāsniedz strukturētā veidā. Visa pasākuma laikā būtiska informācija tika apkopota esošajā SharePoint, ko izveidoja DG JUST; pēc tam saturs tika pārskatīts un restrukturēts, lai uzlabotu platformas lietošanas ērtumu.

Lai to vēl vairāk atbalstītu, 12 dažādās infografikās tika atlasīta jaunpienācējiem vissvarīgākā informācija; svarīgākie ar ES tirgus uzraudzību saistītie fakti un skaitļi pēc tam tika interpretēti 15 diagrammās, lai visaptverošā veidā parādītu attiecīgo informāciju. Visbeidzot, tika izveidoti divi videomateriāli, lai sniegtu plašāku kontekstu par tirgus uzraudzības darbībām ES un norādījumus par to, kā pārvietoties pa Safety Gate platformu, lai iesniegtu paziņojumu, ja produktam ir konstatēts risks.

Lai nodrošinātu veiksmīgu turpmāko darbību, TUI tiek ieteikts aktīvi izplatīt nodevumus savās iestādēs, regulāri dalīties ar SharePoint pieejamajiem dokumentiem un attiecīgo informāciju ar TUI kolēģiem, kā arī rīkot prezentācijas un praktiskas diskusijas par SharePoint ar kolēģiem. Šīs darbības ilglaicīgos panākumus novērtēs pēc tā, cik daudz TUI izmantos šos materiālus ievadapmācībā un ikdienas darbībā.



I daļa

Pasākuma apskats

Ievads un galvenie mērķi

TUI ievadapmācīb procesi atšķiras starp dalībvalstīm un atsevišķu dalībvalstu līmenī, un informācijas iekļaušana par ES līmeņa tirgus uzraudzības pasākumiem netiek veikta līdzvērtīgi.

Pasākuma Sākuma komplekts jaunpienācējiem mērķis ir risināt biežāk sastopamās problēmas, ar kurām saskaras TUI, veicot tirgus uzraudzības darbības. Neatkarīgi no dalībvalsts vai īpašās kompetences jaunie kolēģi, kas pievienojas TUI, ievadapmācībā bieži saskaras ar līdzīgām starpnozaru problēmām. Šie jautājumi tika plaši apspriesti iepriekšējās CASP HD, kā rezultātā tika izstrādāti dažādi nodevumi, tostarp vadlīniju dokumenti, instrumentu kopumi un gadījumu izpētes. Šo iepriekšējo nodevumu galvenais mērķis bija uzlabot sadarbību starp dalībvalstu uzraudzības iestādēm un izstrādāt saskaņotu pieeju tirgus uzraudzībai ES līmenī.

Tomēr jaunpienācējiem, kas pievienojas TUI, ir grūti noteikt, kāda informācija ir vissvarīgākā, lai iepazītos ar notiekošajām darbībām un bez aizķeršanās iekļautos projektos. Lielais pieejamās informācijas apjoms var apgrūtināt padziļinātu izpratni par TUI darbību un CASP projekta pamataspektiem. Tāpēc ir lietderīgi noteikt un atlasīt būtiskāko informāciju, kas jāsniedz jaunajiem kolēģiem.

Viens no pasākuma pirmajiem mērķiem bija apkopot informāciju no iesaistītajām TUI, lai noteiktu, kāda informācija, viņuprāt, ir vissvarīgākā jaunpienācējiem. Pasākuma dalībnieku pieredze tirgus uzraudzības jomā bija atšķirīga; dažiem dalībniekiem bija vairāk nekā 10 gadu pieredze, bet citi bija pievienojušies savai TUI tikai pēdējo gadu laikā. Padziļinātas diskusijas starp dalībniekiem ļāva atlasīt svarīgākos tematus, kas kalpoja par pamatu SharePoint platformas pārskatīšanai. Pārskatītās platformas mērķis ir pēc iespējas vairāk atbalstīt dalībvalstu uzraudzības iestādes, lai risinātu esošās problēmas un uzlabotu to zināšanas par CASP projektiem un tirgus uzraudzības pasākumiem ES un EBTA kopumā.

Aktivitātes ietvaros izstrādātie mācību materiāli tika izstrādāti, lai atbalstītu SharePoint iekļautās informācijas un dokumentācijas izmantošanu. Šos materiālus kopīgi izstrādāja TUI, izmantojot interaktīvas atsauksmju sanāksmes un Wiki platformā. Mācību materiālos ir iekļautas infografikas, grafiki un videomateriāli, kuros aplūkotas dažādas tēmas, piemēram, ES projekti un platformas, Regula par produktu vispārējo drošību (GPSR) un nozaru tiesību akti, kā arī Safety Gate un tirgus uzraudzības informācijas un komunikācijas sistēma (ICSMS).

Iesaistītās TUI

Iesaistītās TUI un ar tām saistītās valstis

		Valsts	Iestādes nosaukums
1		Beļģija	Federālais valsts dienests – Patēriņa preču inspekcijas nodaļa
2		Kipra	Darba inspekcijas departaments
3		Vācija	Vidusfrankonijas valdības Bavārijas Tirdzniecības uzraudzības birojs
4		Itālija	Milānas, Moncas, Briančas un Lodi tirdzniecības kamera
5		Lietuva	Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde
6		Zviedrija	Valsts elektrodrošības pārvalde

Galvenie pasākumi un rezultāti

Darbības jomas noteikšana

Jaunpienācējiem paredzētā sākumkomplekta darbības joma bija noteikt un definēt būtiskāko informāciju, kas saistīta ar jauna kolēģa ievadapmācību. Ņemot vērā lielo informācijas apjomu, kas saistīts ar CASP projektu un tirgus uzraudzības pasākumiem kopumā, jau darbības sākumposmā tika uzsvērts, cik svarīgi ir izveidot skaidri definētu sistēmu.

Jaunpienācējiem būtiskākās informācijas saraksts bija sākuma punkts turpmākai apmācību materiālu izstrādei. Sanāksmēs un wiki vietnē notika interaktīvas atsauksmju sesijas, kurās apmācību materiālus kopīgi izstrādāja un apstiprināja TUI. Pēc tam šie mācību materiāli tika augšupielādēti JUST ĢD SharePoint, papildinot jau pieejamos resursus.

Metodoloģija

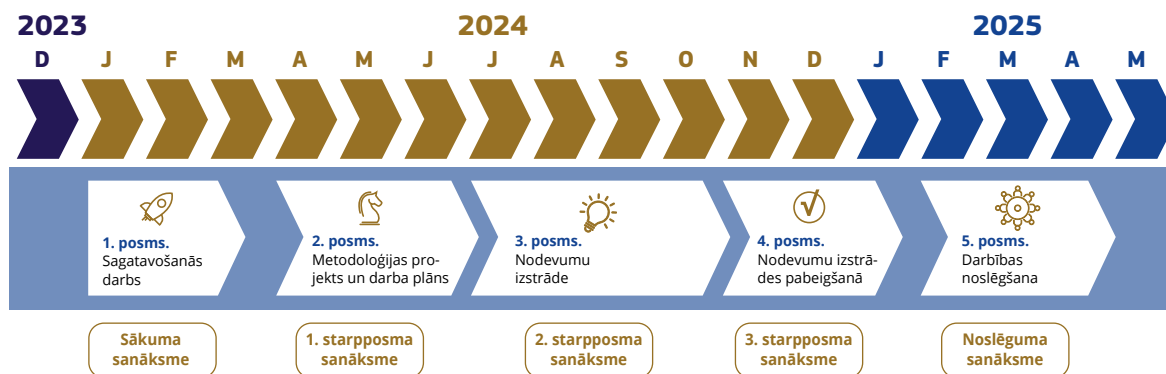
Aktivitāte tika īstenota, izmantojot dizaina domāšanas metodoloģiju.

Lai pielāgotos dažādiem mācīšanās stiliem, mācību materiālu izstrādes laikā tika ņemts vērā un piemērots vizuālās, audiālās, lasīšanas/rakstīšanas un kinestētiskās mācīšanās modelis (VARK), lai nodrošinātu efektīvāku informācijas apguvi. VARK modelis piedāvā unikālu metodi mācīšanās stilu iedalīšanai kategorijās, kas balstās

uz četrām sensorajām modalitātēm. Vizuālais stils ietver mācīšanos, izmantojot attēlus, piemēram, kartes, shēmas vai diagrammas; audiālais stils koncentrējas uz mācīšanos, klausoties; lasīšanas/rakstīšanas stils uzsver mācīšanos, izmantojot tekstu, savukārt kinestētisko mācīšanos raksturo fiziskas aktivitātes un praktiska pieredze.

Šajā darbībā tika izmantota piecu posmu pieeja, kā norādīts 1. attēlā.

1. attēls. Sākuma komplekta jaunpienācējiem darbības grafiks



Pasākuma 1. posmā tika veikts sagatavošanās darbs, lai izprastu iesaistīto TUI vajadzības un vēlmes, kā arī tika strādāts ar TUI, lai izprastu to pieredzi ievadapmācības jomā un to zināšanas par CASP projektu un esošajiem apmācību materiāliem. KoM laikā galvenās problēmas, uz kurām tika norādīts, bija cilvēkresursu noslodze un administratīvais slogs, kas rada šķēršļus jauna kolēģa ievadapmācībā. Attiecībā uz materiāliem un resursiem, kas pieejami TUI, bija liels pieprasījums pēc vispārīgām pamācībām, vadlīniju dokumentiem, interaktīviem mācību modeļiem un ievadapmācības kontrolsarakstiem.

2. posma mērķis bija izstrādāt darbības metodoloģiju un darba plānu līdz pirmajai starpposma sanāksmei (1. IM) un tās laikā. Pēc KoM laikā apkopotajām atsauksmēm Wiki tika augšupielādēta pārskatīta apmācību materiālu saraksta versija un to ieteicamie formāti. Pirms sanāksmes dalībvalstu uzraudzības iestādes tika aicinātas iesaistīties Wiki konsultācijās saistībā ar mācību materiālu sarakstu, kā arī SharePoint struktūru. Sanāksmes mērķis bija turpināt šo dialogu un apkopot atsauksmes par apmācību materiālu sākotnējām versijām, kā arī par atjaunināto SharePoint struktūru.

Darbības 3. posmā galvenā uzmanība tika pievērsta nodevumu izstrādei. Šajā posmā tika ņemtas vērā 1. IM laikā iegūtās atsauksmes, un SharePoint struktūra tika pielāgota atbilstoši TUI ieguldījumam. Attiecībā uz mācību materiāliem 2. IM dalībnieki sniedza savus apsvērumus par katra uzrādītā grafika un infografikas saturu un izkārtojumu. Tas tika darīts interaktīvā veidā, kad dalībnieki pacēla vai nu zaļo, vai sarkano kartīti, kad viņi piekrita vai nepiekrita kādam materiāla aspektam.

Pēc 2. IM 4. posmā galvenā uzmanība tika pievērsta nodevumu pabeigšanai. Pirms 3. IM mācību materiālu saturs tika pilnveidots, un grafiki un infografikas tika sakārtotas atbilstoši 2. IM laikā saņemtajām atsauksmēm. 3. IM laikā materiāli tika prezentēti dalībniekiem, un atkal notika interaktīva tiešsaistes atsauksmju sesija, lai turpinātu precizēt grafikus, infografikas un pārskatīto SharePoint saturu. Pēc sanāksmes nodevumi tika papildināti ar dalībnieku ieteikumiem.

Piektais un pēdējais darbības posms ietvēra nodevumu pabeigšanu un dalībvalstu uzraudzības iestāžu atsauksmju apkopošanu un apstiprināšanu. Noslēdzošajā sanāksmē tika apspriestas visas papildu atsauksmes un komentāri, lai pabeigtu nodevumu izstrādi.

Nodevumu izstrāde

Būtiskākās informācijas saraksts

Pamatojoties uz sanāksmēs saņemtajām atsauksmēm un ieteikumiem no TUI, tika identificēti vairāki temati, kas tika atlasīti kā vissvarīgākā informācija TUI kolēģim, kas pirmo reizi uzsāk darbu iestādē. Dalībnieku izvēlētie temati ietvēra, bet tie neaprobežojās ar:

- ▶ pārskats par tirgus uzraudzību kā procesu;
- ▶ visaptverošs pārskats par izpētes prasmēm;
- ▶ galveno tiesību aktu kopsavilkums, ar kuriem inspektoram sākotnēji būtu jāiepazīstas;
- ▶ pārskats par dažādām iniciatīvām/projektiem, kas saistīti ar produktu drošību ES;
- ▶ vairāk norādījumu par Safety Gate/ICSMS;

- ▶ standartizēta riska novērtēšanas procesa apraksts;
- ▶ pārskats par to, kā izmantot Eiropas tulkošanas rīku;
- ▶ risku novērtēšana;
- ▶ pārskats par administratīvajām procedūrām un pierādījumiem;
- ▶ Produktu drošuma solījums;
- ▶ pārskats par ekonomikas dalībniekiem, kuriem ir visvairāk brīdinājumu;
- ▶ kopsavilkums par iepriekšējām CASP darbībām.

Šis saraksts kalpoja par sākumpunktu apmācību materiālu izstrādei.

Apmācību materiāli

Apmācību materiālos ir 12 infografikas, 15 grafiki un divi videoklipi.

2. tabula. Infografikas

Nr.	Virsraksts
1	ES projekti un platformas/tīkli
2	GPSR un konkrēto nozaru tiesību akti
3	Safety Gate un ICSMS
4	Smagu negadījumu ziņošanas sistēma (eMars)
5	EudraVigilance un EUDAMED
6	EPREL
7	e-tulkošanas rīks
8	Nozīmīgākās koncepcijas
9	Tirgus uzraudzības darbības
10	Konsekventa rīcība tirgus uzraudzības jomā
11	Patērētāju aizsardzības solījums
12	Savienības aizsardzības punkta procedūra

3. tabula. Diagrammas

Nr.	Virsraksts
1	Galvenās izcelsmes valstis produktiem, par kuriem Safety Gate paziņots laikposmā no 2020. līdz 2024. gadam (visā pasaulē)
2	Galvenās izcelsmes valstis produktiem, par kuriem Safety Gate paziņots laikposmā no 2020. līdz 2024. gadam (ES/EBTA)
3	10 populārākie risku veidi, par kuriem Safety Gate paziņots laikposmā no 2020. līdz 2024. gadam
4	15 populārākās kategorijas, par kurām Safety Gate paziņots laikposmā no 2020. līdz 2024. gadam
5	Safety Gate paziņojumu skaita novērtējums par laikposmu no 2020. līdz 2024. gadam
6	Kopējais saskaņā ar CASP testēto produktu skaits ES/EBTA valstīs
7	Kopējais brīdinājumu skaits, kas iesniegts katrā valstī Safety Gate laikposmā no 2020. līdz 2024. gadam (15 populārākie)
8	CASP ietvaros testēto rotaļlietu skaits laikposmā no 2019. līdz 2024. gadam
9	CASP ietvaros testēto elektronisko produktu skaits laikposmā no 2019. līdz 2024. gadam
10	CASP ietvaros testēto mazuļu aprūpes produktu skaits laikposmā no 2019. līdz 2024. gadam
11	CASP ietvaros testēto citu produktu skaits laikposmā no 2019. līdz 2024. gadam
12	10 populārākie produktu veidi produktu kategorijā "Rotaļlietas", par kuriem ziņots Safety Gate platformā
13	10 populārākie produktu veidi produktu kategorijā "Kosmētika", par kuriem ziņots Safety Gate platformā
14	5 populārākie produktu veidi produktu kategorijā "Mehāniskie transportlīdzekļi", par kuriem ziņots Safety Gate platformā
15	5 populārākie produktu veidi produktu kategorijā "Tekstilizstrādājumi", par kuriem ziņots Safety Gate platformā

4. tabula. Video

Nr.	Virsraksts
1	Tirgus uzraudzība
2	Safety Gate apmācību materiāls

SharePoint pārskatīšana

Domājot par pašreizējo SharePoint platformu, TUI noteica nepieciešamos uzlabojumus, lai padarītu tās lietošanas pieredzi vēl ērtāku. Ņemot vērā TUI lietotāju pieredzi un izstrādāto apmācību materiālu kopumu, tika atjaunināta SharePoint struktūra.

Tālāk ir sīki izklāstīta jaunā ieviestā struktūra.

- ▶ Laipni lūgti CASP portālā!
 - Sākuma lapa
- ▶ Tirgus uzraudzība Eiropas Savienībā
- ▶ Izstrādājumu pārbaudes
- ▶ Horizontālās darbības
 - Tiešsaistes tirgus uzraudzība
 - Sadarbība ar muitu
 - Sistēma datu vākšanai par traumām un nelaimes gadījumiem
 - Risku novērtēšana
 - Atsaukšanas efektivitāte
 - Komunikācija
 - Preces un produkti, ko pārdod ielu tirdziņos
 - Gatavība krīzēm un to pārvaldība
 - Bērniem pievilcīgi (tostarp pārtiku imitējoši) produkti
- ▶ Apmācību materiāli un noderīgas saites
 - Safety Gate
 - Galvenās ziņošanas platformas
 - Tirgus uzraudzības koncepcijas
 - Ieteikumi un rīki
 - ES projekti un tīkli
 - CASP gada gaitā
- ▶ Biežāk uzdotie jautājumi

Kā daļa no darbības Sākuma komplekts jaunpienācējiem ir izveidota jauna strukturēta SharePoint vietne, kas ir pamatposms jau pieejamo un jauno mācību materiālu izvietojumam. Tās mērķis ir radīt lietotājam draudzīgu pieredzi, jo īpaši attiecībā uz jaunpienācējiem. Pirmajā lapā **Laipni lūgti CASP portālā** SharePoint portālā ir sniegta būtiska informācija par pašu platformu, tostarp par tās mērķi, CASP lomu un pieejamajiem resursiem.

Šajā sadaļā ir paskaidrots, kam SharePoint ir paredzēts un ko lietotāji var sagaidīt. Papildus šim ievaddaļas saturam lapā **Tirgus uzraudzība Eiropā** TUI sniegta padziļināta izpratne par tirgus uzraudzību; tajā ietverti galvenie tiesību akti un būtiskākie aspekti šajā jomā, ko papildina videomateriāls par tirgus uzraudzību, kas izstrādāts kā daļa no šīs darbības mācību materiāliem.

Turklāt īpašā lapā ir aprakstītas **Izstrādājumu pārbaudes** līdztekus HD. Lai novērstu publiski pieejamās informācijas dublēšanos, ir sniegts pārskats par dažādām uz konkrētiem ražojumiem attiecināmām darbībām, pievienojot saites uz attiecīgajām publiskajām CASP tīmekļa vietnēm, kur TUI var piekļūt sīkākai informācijai, tostarp galīgajiem ziņojumiem.

Attiecībā uz **horizontālajām darbībām** lielākā daļa katras iniciatīvas ietvaros sagatavoto nodevumu nav publiski pieejami. Tāpēc katrai horizontālajai tēmai ir izveidota atsevišķa apakšlapa. Katrā apakšlapā ir iekļauts darbības apraksts, saite uz attiecīgo publisko CASP tīmekļa vietni, kurā ir ietverts galīgais darbības ziņojums, kā arī pārskats par visiem sagatavotajiem nodevumiem, kas iedalīti pa veidiem (piemēram, vadlīniju dokumenti, padomi un instrumenti, apmācību materiāli utt.).

Lai uzlabotu lietojamību, katrā klasterī ir tabula, kurā uzskaitīti dažādi nodevumi, tostarp to nosaukumi un īsi apraksti. Tas ļauj TUI ātri noteikt, vai konkrētā nodevumā ir iekļauta vajadzīgā informācija. Katrā horizontālajā lapā ir iekļauti arī papildu resursi un saites, kas sniedz turpmāku atbalstu TUI to darbībā.

Papildu lapa ir veltīta **apmācību materiāliem**, kas izstrādāti šīs darbības ietvaros. Tā vietā, lai veidotu atsevišķas apakšlapas atkarībā no apmācību materiālu veida, ir mēģināts apmācību materiālus par katru tēmu izvietot tajās lapās, kurās tie ir vispiemērotākie. Ņemot vērā plašo klāstu ar apmācību materiāliem, kas izstrādāti par Safety Gate, tika izveidota speciāla apakšlapa, kurā iekļauti videoklipi, grafiki un infografikas. Līdzīgi, ņemot vērā daudzus grafikus, kas izstrādāti saistībā ar CASP projektu, tika izveidota apakšlapa, kurā apkopoti visi saistītie grafiki.

Visbeidzot, ir izveidota īpaši tam paredzēta lapa **Biežāk uzdotie jautājumi (BUJ)**, kas lietotājiem nodrošina ātru piekļuvi biežāk uzdotajiem jautājumiem un skaidrojumiem.

Secinājumi un ieteikumi

Vispārīgi secinājumi

Jaunu kolēģu integrēšana TUI var būt sarežģīts process, jo īpaši ņemot vērā informācijas apjomu, ar kuru viņiem ātri jāiepazīstas. Ja nav skaidras ievadapmācības struktūras, pastāv risks, ka būtiskas zināšanas netiks efektīvi nodotas, kas var ietekmēt tirgus uzraudzības darbību efektivitāti un saskaņotību. Pārskatot SharePoint un izstrādājot apmācību materiālus, izdevās izveidot šo saskaņoto sistēmu, kuru turpmāk jaunpieņacēji varēs izmantot atsaucēi. Nosakot būtiskākos elementus jauno kolēģu ievadapmācībai un pārvēršot tos praktiskos apmācību materiālos,

šis pasākums lika pamatus saskaņotākai un pieejamākai pieejai TUI jaunpieņacēju apmācībai visā ES.

Šajā darbībā tika uzsvērts strukturēta un pastāvīga atbalsts jaunajiem kolēģiem būtiskums, kā arī nepieciešamība pēc pielāgotiem instrumentiem, kas varētu attīstīties kopā ar mainīgo tirgus uzraudzības vidi. Ir būtiski nodrošinātu jaunpieņacējiem stabilu sākumpunktu, lai sargātu veikto darbību kvalitāti un aizsargātu patērētājus no bīstamiem izstrādājumiem vienotajā tirgū

Ieteikumi

TUI

Pēc dalības šajā pasākumā TUI ieteiktie nākamie soļi ir aktīvi izplatīt šos resursus savās attiecīgajās iestādēs, kā arī valstu sanāsmju laikā. Šī informācijas izplatīšana ir svarīga jaunpieņacējiem, kas uzsāk darbu ar TUI, taču tā ir noderīga arī pieredzējušākiem kolēģiem, kas pirmo reizi pievienojas CASP vai līdzīgiem projektiem. Tāpat ir ieteicams, lai dalībvalstu uzraudzības iestādes regulāri izmantotu SharePoint, lai veicinātu sadarbību, daloties ar dokumentiem un materiāliem, tostarp CASP projektu nodevumiem, ar citiem kolēģiem visā ES, kā arī ar tiem, kas iesaistīti paralēlās tā paša CASP projekta darbībās. Turklāt darbības dalībnieki vienojās, ka būs lietderīgi ar kolēģiem rīkot praktiskas diskusijas un prezentācijas par efektīvu SharePoint izmantošanu. Šāda pieeja uzlabos ievadapmācības procesu un nodrošinās pastāvīgu atbalstu visām TUI visā ES.

Eiropas Komisijai

Pēc darbības un tās nodevumu pabeigšanas Eiropas Komisijai, jo īpaši JUST ĢD, ir ieteicams uzturēt SharePoint platformu, lai nodrošinātu, ka tā ir aktuāla un noderīga, lai TUI varētu uz to atsaukties, kad vien tās meklē plašāku informāciju. Tas ietver regulāru dokumentu un ziņojumu atjaunināšanu SharePoint vietnē, kad tiek pabeigti nākamie CASP projekti.



II dağa

Kas ir CASP?

Saskaņota rīcība produktu drošuma jomā (CASP) ļauj Eiropas Savienības / Eiropas brīvās tirdzniecības nolīguma

valstu tirgus uzraudzības iestādēm cieši sadarboties, lai nodrošinātu vienotajā tirgū laisto produktu drošumu.

CASP 2024 ietver septiņas izstrādājumu pārbaudes un divas horizontālās darbības

Izstrādājumu pārbaudžu dalībnieki testē kopīgi atlasītus produktus, kuru paraugi savākti attiecīgajos valstu tirgos. Produktus testē akreditētās laboratorijās ES/EBTA valstīs atbilstoši kopīgi saskaņotiem testēšanas kritērijiem.

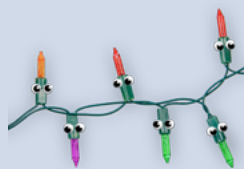
CASP 2024 ietver arī vienu atkārtotas testēšanas darbību. Izmantojot to pašu testēšanas plānu, kas attiecībā uz konkrēto produktu kategoriju tika izmantots iepriekšējās testēšanas kampaņas laikā, atkārtotas testēšanas iniciatīva ietver atkārtotas plaša mēroga tirgus uzraudzības darbības attiecībā uz šo produktu kategoriju, lai noskaidrotu, kāds ir atbilstības līmenis pēc noteikta laika.



1. IP
Māneklīši zīdaiņiem



2. IP
Augstie bērnu krēsliņi



3. IP
Spuldzišu virtenes



4. IP
Mini elektriskie sildītāji



5. IP
Vienreizlietojamās elektroniskās cigaretes



6. IP
Bērnu divriteņi



7. IP
Staipīgās gļotas – rotaļlietas (atkārtota testēšana)

Horizontālās darbības nodrošina forumu zināšanu apmaiņai tirgus uzraudzības iestāžu starpā. Attiecīgo jomu tehnisko ekspertu vadībā dalībnieki izstrādā kopīgas pieejas, procedūras un praktiskus instrumentus tirgus uzraudzībai.

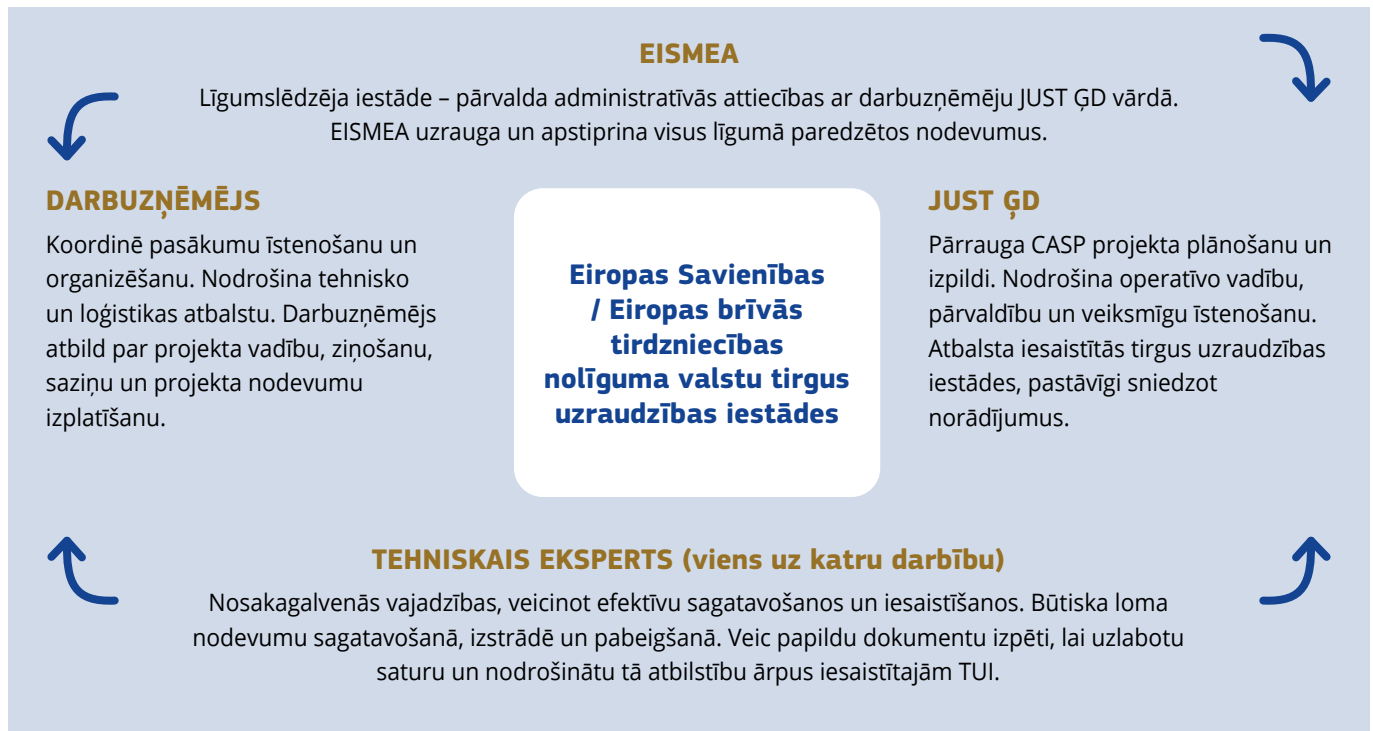


1. HD
Standartizācija – standartu izmantošana pēc analogijas



2. HD
Sākuma komplekts jaunpienācējiem

Uzdevumi un pienākumi



Horizontālo darbību darba plāns



Uzsākšana	Darbs uz vietas	Ziņošana
<ul style="list-style-type: none"> Dokumentu izpēte; Intervijas izpētes jomās; Metodoloģijas projekta izstrāde; Sākuma sanāksmes. 	<ul style="list-style-type: none"> Darbību pieeju galīgā apstiprināšana; Starpposma sanāksmju vadīšana, ieguldījumu integrēšana; Konkrētas darbības rezultātu sagatavošana un pabeigšana. 	<ul style="list-style-type: none"> Galīgo rezultātu prezentācija noslēguma sanāksmē; Gūtās pieredzes apstiprināšana un apspriešana; Gala ziņojumu sagatavošana.

Horizontālo darbību procesi un rīki

0 Process pirms CASP

JUST ĢD kopā ar tirgus uzraudzības iestādēm veic prioritāšu noteikšanu, lai atlasītu kopīgām interesēm atbilstošus tematus katram CASP projektam.

CASP 2024 horizontālās darbības atspoguļo tirgus uzraudzības iestāžu interesi par jauno amatpersonu apmācības un ievadapmācību materiālu sagatavošanu un riska novērtēšanas problēmu risināšanu attiecībā uz produktiem, uz kuriem neatbilst neviens standarts.

1 Darbības mērķu precizēšana

Darbības mērķu precizēšana ietver visaptverošu procesu, lai nodrošinātu saskaņotību ar to, kas ir nepieciešams tirgus uzraudzības iestādēm un to, ko tās sagaida. Šis process sākas ar aptauju veikšanu, dokumentu izpēti un rūpīgu vajadzību novērtējumu, lai iegūtu tirgus uzraudzības iestāžu ieskatu par to konkrētajām vajadzībām, izaicinājumiem un prioritātēm, kā arī noteiktu galvenās jomas, uz kurām būtu jākoncentrējas katrai darbībai.

Sākuma sanāksmes nodrošina platformu atklātam dialogam un mērķu precizēšanai. Visa šī procesa laikā cieša sadarbība ar tirgus uzraudzības iestādēm, izmantojot wiki konsultācijas, nodrošina, ka precizētie mērķi ir reālistiski, sasniedzami un saskaņoti ar to darbības mērķiem.

2 Metodoloģijas izstrāde

Metodoloģijas izstrāde sākas ar sākotnējo projektu, kas tiek pilnveidots un precizēts trīs starpposma sanāksmēs un pastāvīgās wiki konsultācijās ar tirgus uzraudzības iestādēm.

Projekts tiek pastāvīgi pilnveidots un korigēts, pamatojoties uz dalībnieku atsauksmēm, nodrošinot, ka tas ir praktisks un pielāgots viņu konkrētajām vajadzībām. Šis atkārtotās process nodrošina, ka galīgais rezultāts ir visaptverošs un labi saskaņots ar tirgus uzraudzības iestāžu mērķiem un vajadzībām.

3 Nodevumu izstrāde

Lai gan nodevumi jau ir izklāstīti projekta darba uzdevumos, tos izstrādā tirgus uzraudzības iestādes, lai nodrošinātu atbilstību. atbilstību. Ņemot vērā tirgus uzraudzības iestāžu ieguldījumu, nodevumu, piemēram, rokasgrāmatas, gadījumu izpēti, infografiku, videomateriālu un grafiku, pamatā ir saskaņota metodoloģija un tie ir izstrādāti tehniskā eksperta vadībā.

Šī sadarbības pieeja nodrošina, ka nodevumi ir pielāgoti tirgus uzraudzības iestāžu noteiktajām konkrētajām vajadzībām un problēmām, tādējādi paliecinot to efektivitāti un ietekmi.

4 Rezultātu, gūto atziņu un ieteikumu apkopošana

Pēdējā posmā jāapstiprina katras darbības rezultāti, jāapspriež gūtā pieredze un jāformulē ieteikumi. Šis process nodrošina, ka projekts sniedz vērtīgas atziņas un noderīgas norādes turpmākai darbībai. Rezultātu prezentēšana noslēguma sanāksmē nodrošina, ka tie atbilst projekta laikā izvirzītajiem mērķiem un tam, kas tiek sagaidīts.

Visbeidzot, noslēguma ziņojumu sagatavošana, kuros ietverti ieteikumi un gūtā pieredze, ir ceļvedis turpmākajiem uzlabojumiem un iniciatīvām.

EIROPAS KOMISIJA

Tiesiskuma un patērētāju ģenerāldirektorāts

Patērētāju direktorāts

B4 nodaļa. Izstrādājumu drošums un ātrās brīdināšanas sistēma

E-pasts: JUST-B4@ec.europa.eu

Eiropas Komisija nav atbildīga par jebkādam sekām, kas izriet no šīs publikācijas atkārtotas izmantošanas.

© Eiropas Savienība, 2025.

Eiropas Komisijas dokumentu atkalizmantošanas politiku īsteno, pamatojoties uz Komisijas Lēmumu 2011/833/ES (2011. gada 12. decembris) par Komisijas dokumentu atkalizmantošanu (OV L 330, 14.12.2011., 39. lpp.).

Ja nav norādīts citādi, šo dokumentu atkalizmantojot atļauts ar Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) licenci (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Tas nozīmē, ka ir atļauta atkalizmantošana ar pienācīgu atsaukšanos uz dokumentu un norādēm uz grozījumiem.

Lai varētu izmantot vai reproducēt elementus, uz kuriem Eiropas Savienībai nav autortiesību, atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

Informācija par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās ir pieejama tīmekļa vietnē Europa:
https://europa.eu/european-union/index_lvEiropas Savienības
Publikāciju birojs

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2025.

ISBN 978-92-68-26635-9
doi:10.2838/7749866