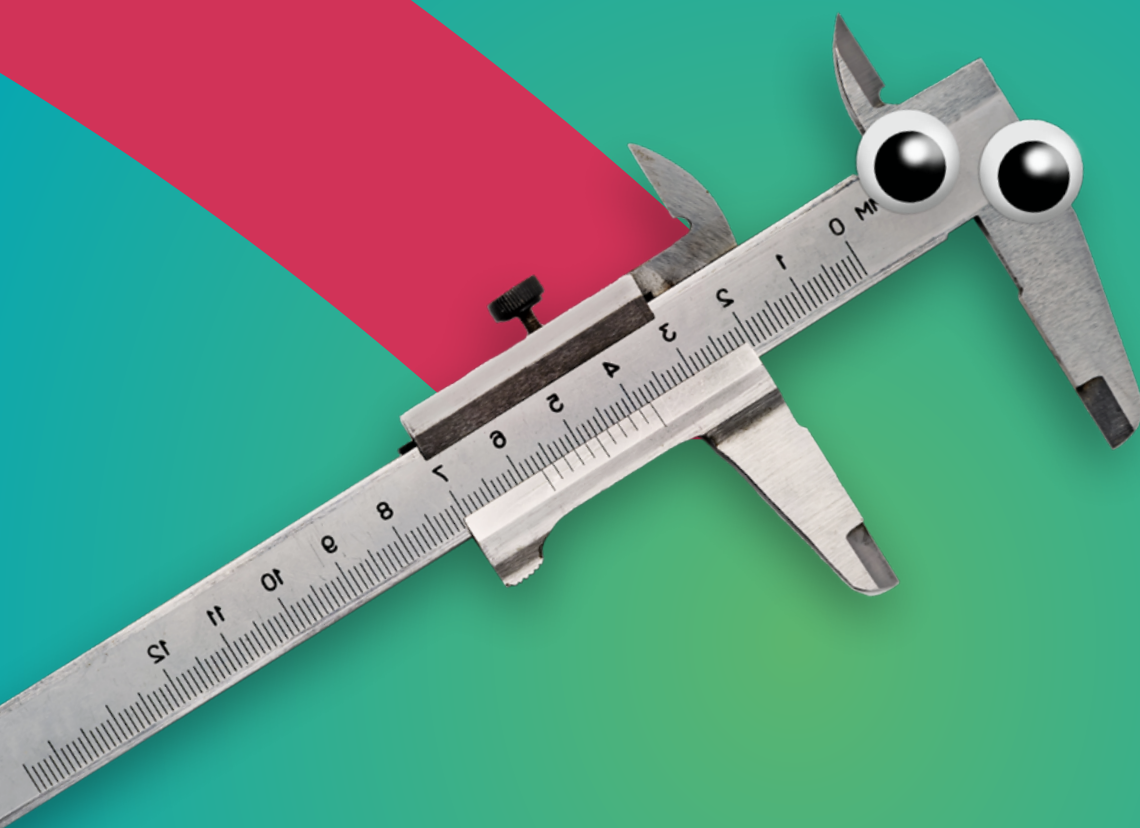




Comisia
Europeană



CASP 2024 Standardizare

Raport final al activității

Justiție
și consumatori

CUPRINS

Lista abrevierilor	3
Rezumat executiv	4

PARTEA I

Prezentare generală a activității	6
Introducere și obiective principale	6
Autoritățile de supraveghere a pieței participante	6
Principalele activități și rezultate.....	7
Domeniul de aplicare al activității	7
Abordarea de lucru	7
Elaborarea documentelor	8
Concluzii.....	11

PARTEA II

Ce este CASP?.....	13
Planul de lucru pentru activitățile orizontale.....	14
Procese și instrumente pentru activitățile orizontale.....	15

Listă de abrevieri

CASP	Activități coordonate privind siguranța produselor
CEN	Comitetul European de Standardizare
CENELEC	Comitetul European de Standardizare electrotehnică
CSN	Rețeaua pentru siguranța consumatorilor
DG JUST	Direcția Generală Justiție și Consumatori
RO	Standard european
UE	Uniunea Europeană
DSGP	Directiva privind siguranța generală a produselor
RS GP	Regulamentul privind siguranța generală a produselor
AO	Activitate orizontală
RI	Reuniune intermediară
MSA	Autoritatea de supraveghere a pieței

Rezumat executiv

Obiective

Proiectele „Activități coordonate privind siguranța produselor (CASP)” sunt concepute pentru a facilita colaborarea între autoritățile de supraveghere a pieței (MSA-uri) din Uniunea Europeană (UE) și Spațiul Economic European în vederea îmbunătățirii siguranței produselor pe piața unică europeană. Activitatea orizontală (AO) CASP 2024 privind standardizarea urmărește să acopere lacunele existente în utilizarea standardelor pentru evaluarea riscului produselor vizate de Regulamentul privind

siguranța generală a produselor (RSGP). Această activitate a urmărit două obiective principale: în primul rând, crearea unei platforme care să le permită MSA-urilor să facă schimb de opinii și să elaboreze o strategie pentru utilizarea standardelor prin analogie în cazul produselor neacoperite de standardele existente; în al doilea rând, identificarea produselor vizate de RSGP care nu sunt acoperite în prezent de un standard european specific citat în Jurnalul Oficial al UE.

Rezultate

- ▶ **Manual privind utilizarea standardelor prin analogie:** cu îndrumări bazate pe practica și experiența MSA-urilor pentru a cultiva o abordare mai raționalizată a scenariilor în care nu sunt disponibile standarde.
- ▶ **Compilarea a zece studii de caz:** fiecare construit în jurul unui anumit produs sau domeniu de produse pentru care nu există un standard tehnic specific și

care prezintă strategia pe care au elaborat-o MSA-urile participante la această activitate pentru a evalua siguranța respectivelor produse.

- ▶ **Lista produselor vizate de RSGP care nu fac în prezent obiectul unui standard european specific citat în Jurnalul Oficial al UE:** identificarea a peste 15 produse în cazul cărora ar trebui abordate cu prioritate lacunele de standardizare.

Concluzii

MSA-urile se confruntă cu provocări în identificarea abordării corecte pentru evaluarea siguranței produselor pentru care nu există standarde tehnice specifice. Este esențial să existe un set coerent și clar de orientări pentru a facilita procesul de aplicare a standardelor prin analogie atunci când apar astfel de situații și pentru a garanta că abordarea urmată de MSA-uri este coerentă, astfel încât să se poată identifica în mod fiabil riscurile potențiale. Pe parcursul activității, aceste orientări au fost elaborate sub forma unui manual care prezintă o metodologie cuprinzătoare. Pentru a sprijini în continuare acest lucru, au fost elaborate zece studii de caz specifice pentru a ilustra aplicarea metodologiei la exemple

din viața reală. Aceste studii de caz sunt special concepute pentru a orienta MSA-urile în aplicarea standardelor prin analogie. Deși ambele documente se adresează în principal MSA-urilor, manualul poate servi și ca resursă valoroasă pentru operatorii economici care doresc să înțeleagă cum poate fi evaluată siguranța produselor lor.

În plus, MSA-urile participante și partenerii relevanți au identificat anumite categorii de produse pentru care nu există în prezent standarde specifice și care ar trebui tratate cu prioritate în cadrul viitoarelor exerciții de standardizare. Categoriile prioritare identificate se regăsesc și în manual, cu informații specifice legate de produse.

Prezentare generală a activității

Introducere și obiective principale






RSGP asigură un nivel ridicat de siguranță a protecției consumatorilor în întreaga UE, stabilind obligația ca produsele de consum să prezinte siguranță înainte de a fi introduse sau puse la dispoziție pe piața unică. MSA-urile joacă un rol crucial în aplicarea acestor norme, în identificarea produselor care prezintă riscuri și în luarea măsurilor adecvate pentru reducerea riscurilor. Cu toate acestea, atunci când nu sunt disponibile standarde europene specifice pentru un anumit produs, MSA-urile se confruntă cu provocări în evaluarea siguranței și trebuie să se bazeze pe abordări alternative.

În astfel de cazuri, MSA-urile pot să apeleze la standardele aplicabile unor produse similare sau conexe pentru a garanta siguranța produsului supus evaluării. Cu toate acestea, nu există în prezent orientări specifice pe care să le urmeze MSA-urile când evaluează riscul unui produs pe baza unui standard elaborat pentru un alt produs similar sau conexe sau pentru o altă categorie de produse similare sau conexe. Absența unor proceduri armonizate pentru utilizarea standardelor prin analogie poate crea incertitudine atât pentru MSA-uri, cât și pentru operatorii economici implicați. Atunci când aplică un standard pentru un produs similar celui în cauză, MSA-urile pot aplica interpretările în mod diferit, ceea ce ar duce la rezultate diferite în materie de siguranță pentru produse similare în statele membre, sau pot evita cu totul evaluarea acestor produse din cauza gradului ridicat de incertitudine.

Pentru a face față acestor provocări, activitatea orizontală de standardizare CASP 2024 a vizat înființarea unei platforme structurate pentru ca MSA-urile să colaboreze și disemineze cele mai bune practici și experiențe în contextul acestei provocări. Reunind MSA-urile din diferite state membre, activitatea a facilitat schimbul de bune practici și metodologii pentru utilizarea standardelor prin analogie, colectate și compilate în orientări generale pentru MSA-uri în *Manualul de standardizare CASP 2024*. Acest manual servește drept ghid cuprinzător pentru MSA-uri, oferind o perspectivă practică asupra practicilor, a provocărilor și a metodologiilor existente pentru evaluarea și testarea riscurilor, promovând astfel abordări comune între MSA-uri. În plus, a fost elaborată o compilație de zece studii de caz pentru a ilustra metodologia și orientările din manual privind aplicarea în practică a standardelor prin analogie în cazul a zece categorii de produse. Aceste categorii sunt: friteuze cu aer cald, dispozitive de comandă de la distanță și alte dispozitive care utilizează baterii tip pastilă, purificatoare de aer cu ozon/UV, turnuri de învățare, cafetiere, încărcătoare wireless, țigări electronice, aparate pentru apă carbogazoasă, produse de igienă și cărucioare de mână.

Activitatea s-a axat, de asemenea, pe conturarea viitoarelor priorități de standardizare în cadrul RSGP. Printr-un proces consultativ, MSA-urile au urmărit să identifice lacunele actuale și să furnizeze o listă a anumitor categorii de produse pentru care nu există standarde în prezent și care ar trebui tratate cu prioritate.

Autoritățile de supraveghere a pieței participante

		Țara	Numele autorității
1		Austria	Ministerul Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății, Asistenței și Protecției Consumatorilor Unit III/A/3 Siguranța Produselor
			Agencia austriacă pentru sănătate și siguranță alimentară (AGES)
2		Cipru	Departamentul de inspecție a muncii
3		Germania	Direcția de Stat din Saxonia
4		Suedia	Consiliul național suedez pentru siguranța electrică
5		Italia	Camera de comerț Torino

Principalele activități și rezultate

Domeniul de aplicare al activității

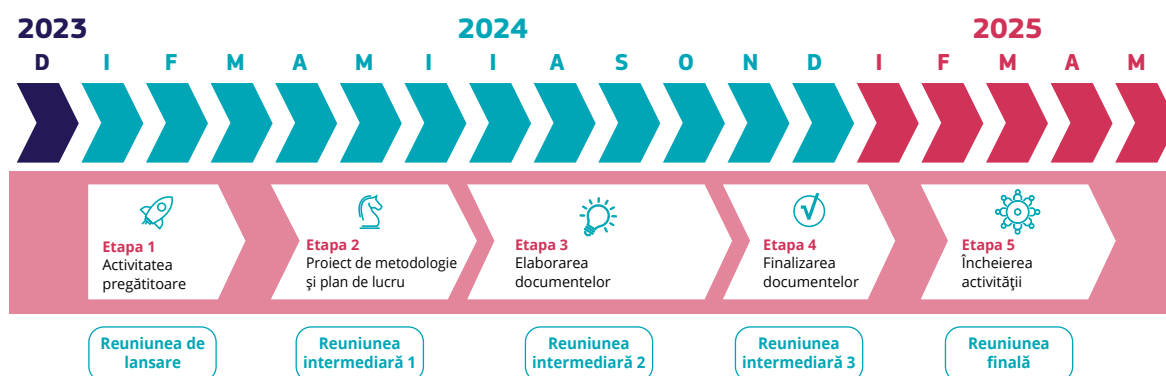
Domeniul de aplicare al proiectului AO privind standardizarea din cadrul CASP 2024 a fost de a elabora o metodologie clară și coordonată la care să se raporteze MSA-urile când aplică standarde prin analogie la produse similare pentru care nu există standarde tehnice specifice. În acest scop, activitatea le-a pus la dispoziție

MSA-urilor participante o platformă pentru a face schimb de experiență, provocări și bune practici în aceste situații. Colaborarea dintre MSA-uri a fost facilitată de un expert tehnic, care a fost invitat să contribuie cu know-how și perspective la proiect și să orienteze elaborarea documentelor.

Abordarea de lucru

Abordarea de lucru pentru această activitate a urmat un proces în cinci etape, ca în figura 1.

Figura 1. Calendarul activității de standardizare



Prima etapă a constat în demersuri pregătitoare pentru a identifica nevoile și așteptările fiecăreia dintre părțile implicate și a defini domeniul de aplicare al activității. Această etapă ta a debutat cu un interviu de definire a domeniului de aplicare împreună cu expertul tehnic și funcționarii din cadrul Direcției Generale Justiție și Consumatori (DG JUST) din cadrul Comisiei Europene, pentru a identifica așteptările și documentele de produs în urma activității. Aceasta a fost urmată de un sondaj efectuat în rândul unora dintre MSA-urile participante pentru a colecta informații cu privire la experiențele, preferințele și provocările cu care se confruntă atunci când aplică standardele prin analogie. Lucrările pregătitoare ulterioare au inclus contactarea organizațiilor de standardizare – vocea consumatorilor europeni în standardizare (ANEC), Organizația Europeană a Consumatorilor (BEUC) și Comitetul European de Standardizare împreună cu Comitetul European de Standardizare în Electrotehnică (CEN-CENELEC) – pentru a reuni cunoștințele și opiniile acestora cu privire la standardizare și pentru a culege recomandări pentru studiile de caz ale produselor care nu sunt acoperite de standarde tehnice europene specifice.

Prima etapă s-a încheiat cu o reuniune de lansare (KoM) în martie 2024, când echipa de proiect a prezentat domeniul

de aplicare, obiectivele și documentele planificate ale activității, precum și rezultatele sondajului. La KoM, expertul tehnic și MSA-urile au fost invitați la o discuție de grup pentru a-și împărtăși opiniile cu privire la aplicarea standardelor prin analogie. Participanții s-au angajat într-o primă sesiune de brainstorming privind selectarea studiilor de caz și lista viitoarelor priorități pentru standardizare în cadrul RSGP.

A doua etapă a activității s-a axat pe elaborarea metodologiei și a planului de lucru al activității. Prin consultări interactive în persoană și online, participanții au decis selectarea a zece produse pentru studiile de caz. De asemenea, MSA-urile au colaborat online prin consultări pe wiki-ul proiectului pentru a elabora în comun un prim proiect al metodologiei care urmează să fie aplicată pentru manual.

La prima reuniune intermediară (RI1), s-au prezentat proiectul de metodologie și schița manualului și a avut loc o sesiune interactivă utilizând un instrument online de colaborare pentru a evalua modul de optimizare a metodologiei. În plus, unele dintre studiile de caz selectate au fost examinate în cadrul unor sesiuni de grup pentru a începe elaborarea unor modele de evaluare a riscurilor și identificarea standardelor care urmează să fie aplicate prin analogie.

A treia etapă a activității s-a axat pe elaborarea documentelor. Aceasta a constat în consultarea periodică a MSA-urile pe wiki pentru a contribui la studiile de caz care le-au fost atribuite. Metodologia a fost revizuită pe baza feedbackului de la RI1 și a fost încărcată pe wiki pentru ca MSA-urile să o poată analiza și discuta.

Scopul celei de a doua reuniuni intermediare (RI2) a fost de a continua elaborarea în comun a studiilor de caz și a modelelor de evaluare a riscurilor. În plus, a avut loc o sesiune de feedback pentru a discuta schița manualului și conținutul principal de inclus.

A patra etapă a activității a constat în continuarea activității de grup a MSA-urilor cu privire la studiile de caz prin wiki, redactarea unei prime versiuni a manualului și

finalizarea listei de priorități viitoare pentru dezvoltarea standardizării.

Această etapă s-a încheiat cu a treia reuniune intermediară (RI3), în cadrul căreia MSA-urile au colaborat într-o sesiune interactivă utilizând instrumentul online pentru a continua activitatea privind studiile de caz și aplicarea metodologiei în cinci etape. De asemenea, acestea au oferit feedback privind redactarea manualului.

A cincea și ultima etapă a activității a constat în finalizarea documentelor și primirea feedbackului și a aprobării MSA-urilor. La întâlnirea finală s-au discutat feedback și comentarii suplimentare pentru a finaliza elaborarea documentelor.

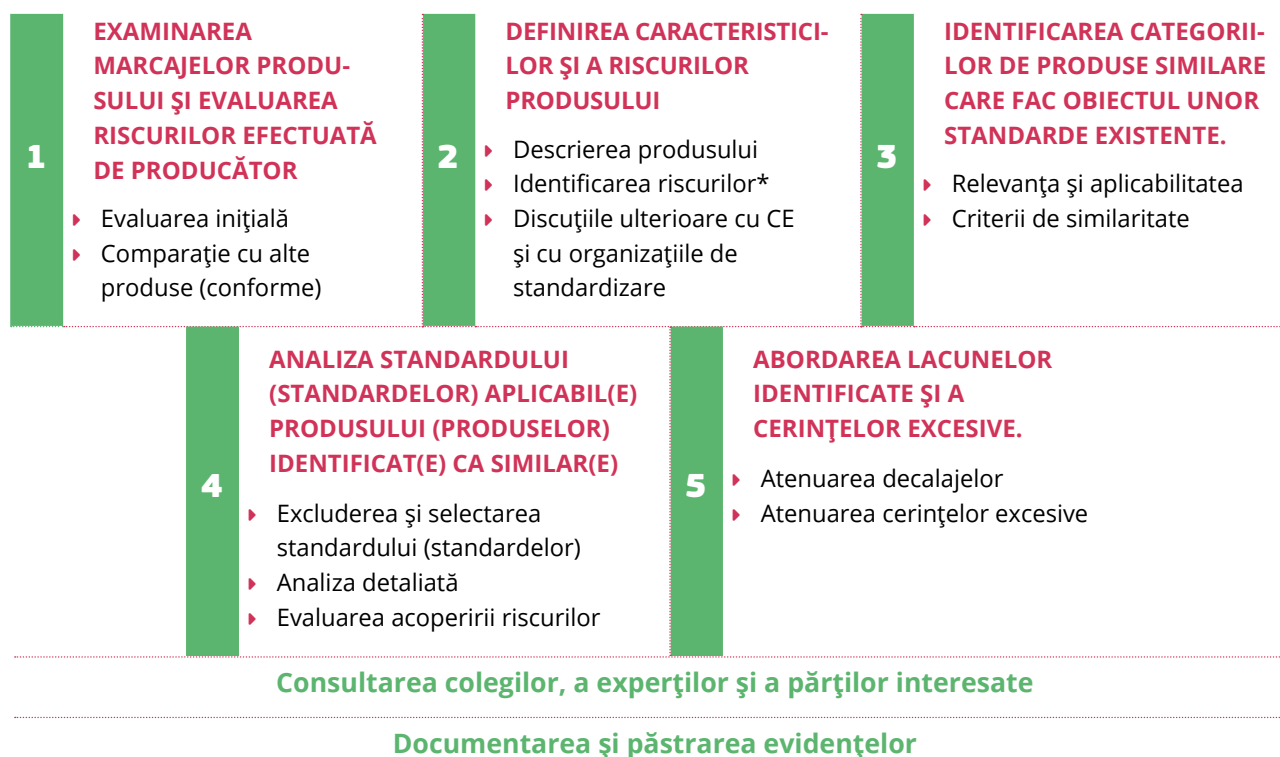
Elaborarea documentelor

Manual

A fost elaborat un manual ca document orientativ pentru MSA-uri atunci când evaluează un produs pentru care nu există standarde specifice. Manualul se bazează pe o metodologie elaborată de expertul tehnic și perfecționată cu ajutorul feedbackului din partea MSA-urilor participante pe parcursul activității. Manualul include un capitol privind cadrul juridic, inclusiv RSGP, obligațiile operatorilor economici de a asigura cerința generală de siguranță și

utilizarea standardelor în temeiul RSGP. Acesta include, de asemenea, un capitol privind metodologia propusă pentru evaluarea riscurilor produselor care nu fac obiectul unor standarde specifice existente. Manualul descrie pașii care trebuie urmați atunci când se aplică standarde prin analogie și discută, de asemenea, unele dintre provocările care pot apărea în aceste situații și modul în care pot fi abordate acestea.

Figura 2. Metodologia în cinci etape



* Notă: producătorii trebuie să identifice și să enumere toate pericolele potențiale legate de produsele lor înainte de a le introduce pe piață.

Metodologia în cinci etape din manual reprezintă nucleul documentelor produse în urma acestei activități și poate fi sintetizată conform celor de mai jos.

1. Începeți prin a evalua etichetele, certificările și avertizările de siguranță ale produsului, inclusiv cele din manualul de instrucțiuni. Dacă marcasele produsului sunt absente, neclare sau incomplete, comparați produsul cu alte produse conforme din aceeași categorie de pe piață.

2. Definiți caracteristicile și riscurile produsului, inclusiv a inclusiv caracteristicile fizice, funcționalitatea, procesul de fabricație, scopul și consumatorii-țintă.. Identificați riscurile potențiale asociate caracteristicilor produsului, utilizării prevăzute și consumatorilor-țintă.

3. Identificați produsele care prezintă similitudini cu cel în cauză și stabilirea criteriilor pentru a determina când un produs poate fi considerat suficient de similar. Pot exista mai multe produse similare și, prin urmare, mai multe standarde care pot fi utilizate prin analogie. Factorii de luat în considerare sunt tehnologia, funcția, materialele, riscurile asociate, utilizarea prevăzută, grupul de consumatori etc.

4. Analizați standardele aplicabile produselor similare identificate. Dacă se aplică mai multe standarde, alegeți cel mai apropiat din punct de vedere al relevanței și al aplicabilității. Efectuați o analiză cuprinzătoare a standardului pentru a determina dacă acesta corespunde contextului și caracteristicilor produsului și evaluați dacă standardul acoperă în mod adecvat riscurile relevante asociate produsului.

5. Abordați lacunele identificate și cerințele excesive.

Dacă standardele selectate nu acoperă în mod adecvat toate riscurile sau caracteristicile unui produs, ar putea fi luate în considerare evaluări suplimentare ale riscurilor sau cele mai bune practici din standardele conexe. În același timp, este important ca standardele de siguranță a produselor aplicate prin analogie să nu impună cerințe excesive asupra unui produs specific. Dacă se identifică cerințe excesive, MSA-urile trebuie să ia în considerare ajustarea sau adaptarea anumitor cerințe pentru a se potrivi mai bine produsului specific, garantând în același timp siguranța.

Sarcini orizontale

- ▶ **Consultarea colegilor, a experților și a părților interesate:** inițiative precum proiectele CASP sau Rețeaua pentru siguranța consumatorilor (CSN) contribuie la crearea unei rețele la nivel european pe care MSA-urile se pot baza pentru a interacționa cu alte MSA-uri pe teme legate de siguranța produselor, inclusiv revizuirea unui standard ales prin analogie sau abordarea evaluării riscurilor. Implicarea părților interesate, cum ar fi specialiștii din industrie, producătorii și organizațiile de standardizare, poate oferi cunoștințe tehnice valoroase pentru perfecționarea abordării.
- ▶ **Documentare și evidență:** este important să se păstreze o evidență completă a tuturor măsurilor luate, inclusiv a caracteristicilor produselor, a evaluărilor riscurilor, a selecției standardelor și a eventualelor modificări efectuate. Această documentație este esențială pentru transparență și răspundere.

Studii de caz

Compilația de studii de caz urmărește să le ofere MSA-urilor exemple reale de aplicare a standardelor prin analogie atunci când nu există un standard specific pentru o categorie de produse. În studiile de caz, metodologia în cinci etape din manual este aplicată temeinic și poate constitui o referință complementară la manual pentru a ghida MSA-urile când nu există un standard specific pentru un produs.

Pe parcursul activității și al celor trei reuniuni intermediare, MSA-urile au colaborat pentru a aplica în practică metodologia în cinci etape la zece produse pentru care nu există standarde specifice. După ce s-au stabilit de comun acord cele zece categorii de produse (a se vedea figura 3), produsele specifice evaluate pentru studiile de caz au fost exemple alese din Safety Gate: Sistemul de alertă rapidă al UE pentru produsele nealimentare periculoase¹.

¹ Safety Gate: Sistemul de alertă rapidă al UE pentru produsele nealimentare periculoase.

Figura 3. Cele zece categorii de produse pentru studiile de caz



Pentru două dintre categoriile de produse, cărucioare de mână și produse de igienă, niciun exemplu nu a făcut obiectul unei alerte în Safety Gate până în martie 2025.

În aceste două cazuri, au fost selectate pentru studiile de caz produse fictive pe baza unor riscuri reale. Studiile de caz finalizate se găsesc în anexa manualului.

Lista produselor vizate de RSGP care nu fac în prezent obiectul unui standard european citat în Jurnalul Oficial al UE.

Ca parte a celui de-al doilea obiectiv principal al activității, participanții au discutat în fiecare dintre cele cinci etape lista produselor pentru care nu există în prezent standarde specifice. Această listă este concepută ca un punct de plecare pentru abordarea lacunelor actuale în materie de standardizare în cadrul RSGP. Expertul tehnic, MSA-urile și ANEC au selectat împreună produsele care urmează să fie incluse în această listă, fie pe baza riscurilor pe care le-au identificat, fie pe baza plângerilor pe care le-au primit cu privire la produse. Consultarea a luat în considerare atât tipul de risc, cât și consumatorii-țintă. Pe baza acestor criterii, multe dintre produsele din această listă sunt produse pentru creșe și copii mici, având în vedere vulnerabilitatea ridicată a utilizatorilor.

Lista conține următoarele produse:

- ▶ aparate pentru apă carbogazoasă;
- ▶ pufuri pentru copii și perne de poziționare a bebelușilor pentru somn;
- ▶ perne pentru grădiniță;
- ▶ leagăne senzoriale;
- ▶ cărucioare convertibile;
- ▶ măsuțe pentru copii;
- ▶ echipamente sportive și de joacă, inclusiv tiroliene;
- ▶ chingi elastice cu cârlige la capete pentru fixare (caracatiță);
- ▶ pungi pentru apă caldă;
- ▶ baterii tip pastilă;
- ▶ produse decorative sau produse de igienă sau de curățare cu aspect înșelător (aspect de mâncare);
- ▶ produse purtate de către copii².

O descriere mai detaliată a produselor și a riscurilor potențiale pe care le prezintă pentru consumatori se găsește în *Manualul de standardizare CASP 2024*.

² Trebuie remarcat faptul că unele dintre produsele enumerate, cum ar fi colacii de gât pentru copii, nu sunt considerate în mod automat de către MSA-uri și ANEC ca articole pentru care ar trebui stabilit un standard, deoarece acestea consideră că unele dintre aceste produse nu ar trebui să fie disponibile pe piață deloc.

Concluzii

Evaluarea siguranței produselor în cazul în care nu există un standard specific pentru un anumit produs poate reprezenta o provocare semnificativă pentru MSA-uri, deoarece procedurile de urmat în astfel de situații nu sunt clar definite. O modalitate de atenuare a acestei dificultăți este utilizarea standardelor prin analogie. Cu toate acestea, pentru a face acest lucru, este important ca MSA-urile să adopte o abordare bine structurată și coerentă și să evalueze riscurile potențiale ale produsului cât mai cuprinzător posibil.

Prin dezvoltarea unei metodologii aprofundate pentru utilizarea standardelor prin analogie și prin aplicarea acesteia în practică la zece studii de caz diferite, această activitate a reușit să pună bazele efectuării evaluărilor riscurilor în cazurile în care nu există standarde specifice pentru produse. Rezultatele pot contribui la garantarea faptului că produsele introduse sau puse la dispoziție pe piața europeană care nu sunt reglementate în prezent de un standard specific sunt evaluate în mod adecvat din punct de vedere al siguranței.

Manualul are rolul de a garanta că MSA-urile care aplică standarde prin analogie, atunci când este necesar, pot urma un set clar de orientări și o abordare armonizată pentru a spori coerența, reproductibilitatea și fiabilitatea evaluărilor lor.

În plus, al doilea pilon al acestei activități a vizat identificarea priorităților actuale în materie de standardizare în cadrul RSGP, care ar trebui abordate de Comisia Europeană și de organizațiile de standardizare. Multe dintre categoriile de produse identificate ca fiind prioritare sunt legate de articole de îngrijire a copiilor, deoarece grupul-țintă de consumatori format din copii mici este deosebit de vulnerabil. Prin urmare, siguranța acestor produse trebuie evaluată cu atenție.

Ce este CASP?

Proiectul Activități coordonate privind siguranța produselor (CASP) permite o cooperare strânsă între autoritățile de supraveghere a pieței din țările Uniunii Europene/

Acordului European de Liber Schimb pentru a asigura siguranța produselor pe piața unică.

CASP 2024 include șapte activități de testare specifice produsului și două activități orizontale

Participanții la activitățile specifice produselor testează produsele selectate în comun și eșantionate pe piețele lor naționale respective. Produsele sunt testate în laboratoare acreditate din UE/AELS în conformitate cu criteriile de testare stabilite de comun acord.

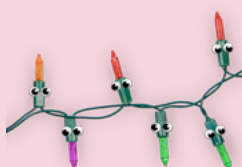
CASP 2024 include și o activitate de retestare. Pe baza aceluiași plan de testare ca în campania de testare anterioară a categoriei de produse date, inițiativa de retestare implică repetarea activităților de supraveghere a pieței la scară largă pentru categoriile de produse respective pentru a verifica nivelul de conformitate după o anumită perioadă de timp.



ASP 1
Suzete pentru bebeluși



ASP 2
Scaune înalte



ASP 3
Ghirlande luminoase



ASP 4
Mini radiatoare electrice



ASP 5
Țigări electronice de unică folosință

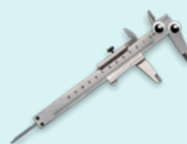


ASP 6
Biciclete pentru copii



ASP 7
Jucării slime (retestare)

Activitățile orizontale oferă un forum de schimb de cunoștințe pentru autoritățile de supraveghere a pieței. Sub îndrumarea experților tehnici din domeniile relevante, participanții elaborează abordări, proceduri și instrumente practice comune pentru supravegherea pieței.

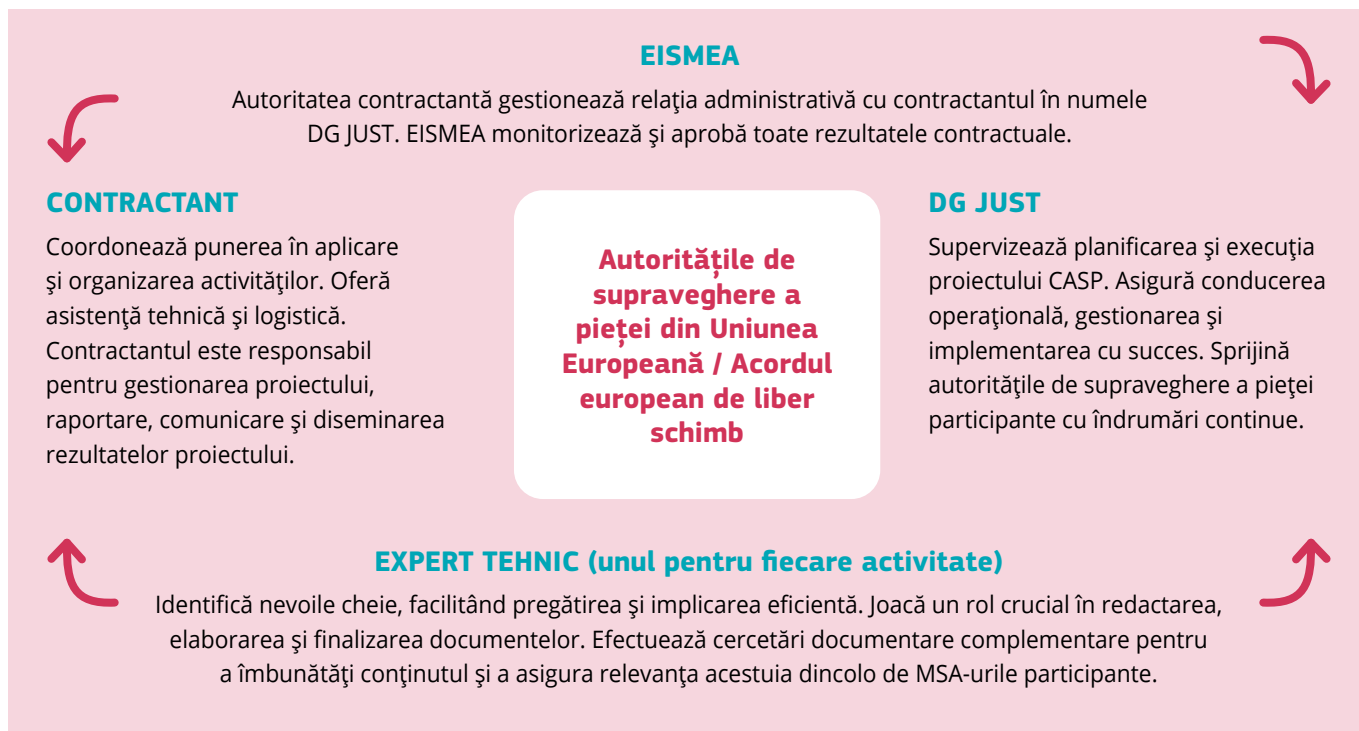


AO 1
Standardizarea – utilizarea standardelor prin analogie

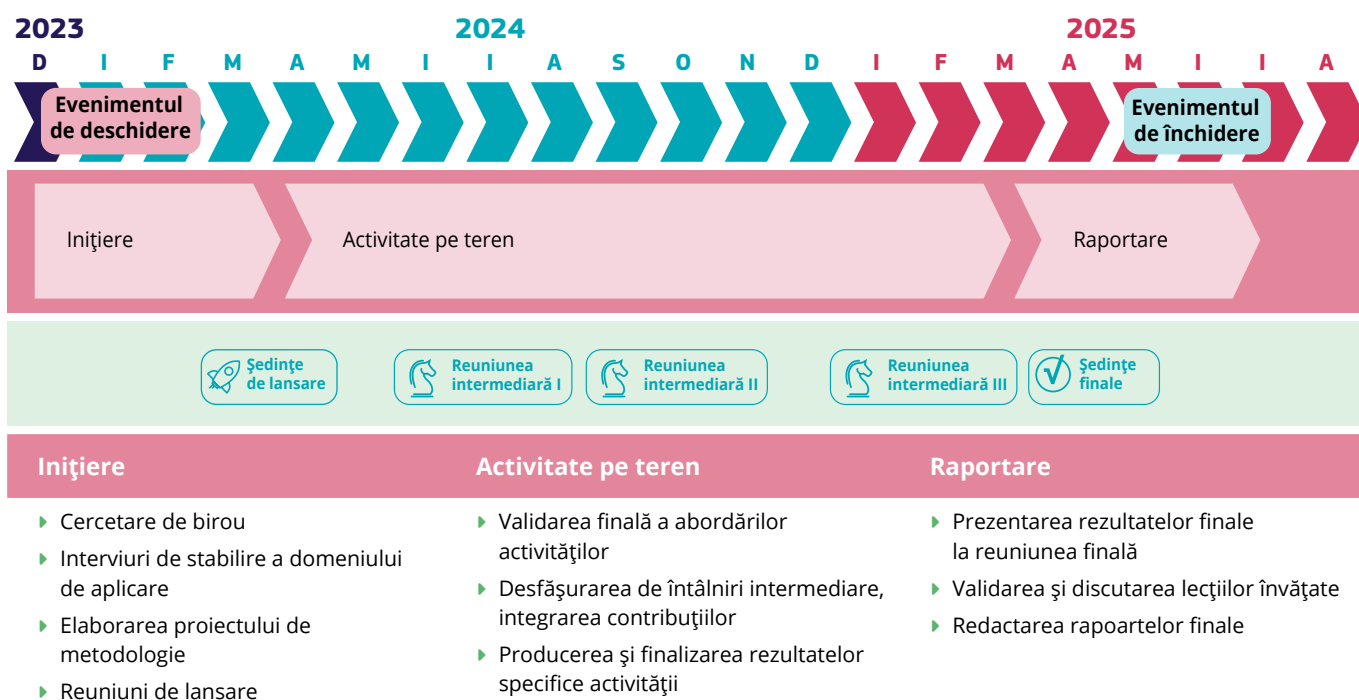


AO 2
Kit de pornire pentru începători

Roluri și responsabilități



Planul de lucru pentru activitățile orizontale



Procese și instrumente pentru activitățile orizontale

0 Procesul pre-CASP

DG JUST realizează un exercițiu de stabilire a priorităților împreună cu autoritățile de supraveghere a pieței, pentru a selecta subiecte de interes comun pentru lansarea fiecărui proiect CASP.

Activitățile orizontale din cadrul CASP 2024 reflectă interesul autorităților de supraveghere a pieței pentru materialele de formare și integrare pentru noii funcționari și pentru abordarea provocărilor legate de evaluarea riscurilor pentru produsele care nu fac obiectul niciunui standard.

1 Reglajul fin al obiectivelor activității

Reglajul fin al obiectivelor activității implică un proces cuprinzător pentru a asigura alinierea la nevoile și așteptările autorităților de supraveghere a pieței. Acest proces începe cu efectuarea de sondaje, cercetări documentare și o evaluare aprofundată a nevoilor pentru a obține informații de la autoritățile de supraveghere a pieței cu privire la nevoile, provocările și prioritățile lor specifice și pentru a identifica domeniile-cheie de interes pentru fiecare activitate.

Întâlnirile de lansare oferă o platformă pentru un dialog deschis și pentru o rafinare a obiectivelor. Pe parcursul acestui proces, colaborarea strânsă cu autoritățile de supraveghere a pieței prin intermediul consultărilor wiki asigură faptul că obiectivele rafinate sunt realiste, realizabile și aliniate la obiectivele operaționale ale acestora.

2 Elaborarea metodologiei

Elaborarea metodologiei începe cu un proiect inițial, care este dezvoltat și perfecționat printr-o serie de trei reuniuni intermediare și consultări wiki continue cu autoritățile de supraveghere a pieței.

Proiectul este perfecționat și adaptat în mod continuu pe baza feedbackului participanților, asigurându-se că este practic și adaptat nevoilor lor specifice. Acest proces iterativ asigură faptul că rezultatul final este cuprinzător și bine aliniat la obiectivele și nevoile autorităților de supraveghere a pieței.

3 Elaborarea documentelor

Deși documentele sunt deja prezentate în linii mari în termenii de referință ai proiectului, acestea sunt elaborate în comun de autoritățile de supraveghere a pieței pentru a asigura relevanța. Incluzând contribuții din partea autorităților de supraveghere a pieței, documentele – cum ar fi un manual, studii de caz, infografice, videoclipuri și grafice –, ele se bazează pe metodologia convenită și sunt elaborate sub îndrumarea expertului tehnic.

Această abordare în colaborare asigură adaptarea documentelor la nevoile și provocările specifice identificate de autoritățile de supraveghere a pieței, sporind eficacitatea și impactul acestora.

4 Finalizarea rezultatelor, a concluziilor desprinse și a recomandărilor

Etapa finală implică validarea rezultatelor pentru fiecare activitate, discutarea concluziilor desprinse și formularea de recomandări. Acest proces garantează că proiectul oferă informații valoroase și orientări utile pentru activitățile viitoare. Prezentarea rezultatelor în cadrul întâlnirii finale asigură îndeplinirea obiectivelor și a așteptărilor stabilite în timpul proiectului.

În cele din urmă, elaborarea de rapoarte finale care includ recomandări și concluzii desprinse oferă o foaie de parcurs pentru îmbunătățiri și inițiative viitoare.

COMISIA EUROPEANĂ

Direcția Generală Justiție și Consumatori

Direcția Consumatori

Unitatea B4 Siguranța produselor și sistemul de alertă rapidă

E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

Comisia Europeană nu își asumă răspunderea pentru nicio consecință care ar putea rezulta din reutilizarea acestei publicații.

© Uniunea Europeană, 2025.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare pe baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

În absența unor precizări contrare, reutilizarea acestui document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Acest lucru înseamnă că reutilizarea este permisă cu condiția menționării corespunzătoare a sursei și a indicării eventualelor modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a elementelor asupra cărora Uniunea Europeană nu deține dreptul de proprietate poate fi necesară obținerea permisiunii direct de la respectivii deținători ai drepturilor.

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa la adresa: https://europa.eu/european-union/index_roOficiul pentru Publicații
al Uniunii EuropeneLuxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2025
ISBN 978-92-68-26615-1
doi:10.2838/7015092