



CASP 2024

Велосипеди за деца

Окончателен доклад за дейността

СЪДЪРЖАНИЕ

Списък на съкращенията	III
------------------------------	-----

Резюме	IV
--------------	----

ЧАСТ I

Преглед на дейността	2
----------------------------	---

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)	2
--	---

Продуктов обхват	2
------------------------	---

Критерии за изпитване	3
-----------------------------	---

Събиране на проби и изпитване	3
-------------------------------------	---

Разпределение на събирането на проби	3
--	---

Процес на изпитване	3
---------------------------	---

Резултати от изпитванията	4
---------------------------------	---

Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации	4
--	---

Резултати по категория	4
------------------------------	---

Заклучения относно резултатите от изпитванията	5
--	---

Оценки на риска и корективни мерки	6
--	---

Резултати от оценката на риска	6
--------------------------------------	---

Корективни мерки	7
------------------------	---

Заклучения и препоръки	8
------------------------------	---

Заклучения	8
------------------	---

Препоръки към заинтересованите страни	8
---	---

ЧАСТ II

Какво е CASP?	11
---------------------	----

Работен план за дейностите за конкретните продукти	12
--	----

Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти	13
--	----

Списък на съкращенията

CASP	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
ECCT	Европейско споразумение за свободна търговия
BG	Европейски стандарт
EC	Европейски съюз
GPSR	Регламент относно общата безопасност на продуктите 2023/988
MЗ	Междинно заседание
ISO	Международна организация по стандартизация
КоМ	Начално заседание
ОНП	Орган за надзор на пазара
СДОП	Специфична дейност, ориентирана към продукта
TSD	Директива относно безопасността на детските играчки 2009/48/ЕО

Резюме

Цели

Основната цел на проекта „Координираната дейност за осигуряване на безопасността на продуктите“ (CASP) е да се защити здравето и безопасността на европейските потребители, като се подпомогнат националните органи от страните от ЕС/ЕАСТ, отговарящи за надзора на пазара (ОНП), да координират по-добре своите дейности. Органите за надзор на пазара участват в съвместното вземане на проби, изпитване и оценка на риска на конкретни продукти по време на проекта CASP.

Продуктов обхват

Дейността включва детски велосипеди и велосипеди-игралки. Продуктовите категории се различават в зависимост от максималната височина на седалката на велосипеда.

Основни критерии за изпитване и резултати

Бяха събрани общо 47 проби. 26-те детски велосипеда бяха изпитани в съответствие със стандарт **EN ISO 8098:2023**, а 21 велосипеда-игралки

бяха изпитани в съответствие със стандарт **EN 71-1:2014+A1:2018** Безопасност на играчки.

Както при детските велосипеди, така и при велосипедите-игралки нито една от пробите не отговаряше на всички изисквания. Такъв е случаят и с детските велосипеди, като се изключат резултатите от проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите. Седем проби на велосипеди-игралки отговаряха на механичните изисквания на плана за изпитване, но не преминаха успешно проверките на предупрежденията,

Заклучения

Резултатите от тази дейност пораждаха сериозни опасения, тъй като всички изпитани проби не отговарят на изискванията. Тези неизправности могат да създадат значителни рискове за децата, като например заклещване на пръстите, падане и наранявания. В резултат на кампанията за изпитване надзорните органи на държавите членки издадоха две уведомления в Safety Gate¹.

Оценките на риска, извършени от органите за надзор на пазара, показаха, че 15 детски велосипеда и 3 велосипеда-игралки представляват сериозен риск. Основните мерки, предприети по отношение на продуктите, които не отговарят на изискванията, са: 14 бяха иззети от крайните потребители, 8 бяха изтеглени от пазара, продажбите на 5 бяха забранени, а на 11 продукта бяха спрени.

Препоръки към заинтересованите страни

За потребителите:

- ▶ Осигурете безопасността на детето си при каране на велосипед: уверете се, че велосипедът е подходящ за детето и че то носи лични предпазни средства.
- ▶ Внимавайте и правете разлика между детски велосипеди и велосипеди-игралки. Велосипедите-игралки имат максимална височина на седалката 435 мм или по-малко и не са подходящи за използване по обществени пътища.
- ▶ Преди да купите или използвате велосипед, проверете за често срещани опасности, като например кормилно управление и спиращи.

Ако сглобявате велосипед, следвайте внимателно инструкциите. Редовно проверявайте състояние на велосипеда.

За стопанските субекти:

- ▶ Уверете се, че всички инструкции, предупреждения и етикети (включително спецификациите за въртящи елементи) са поставени и ясно видими на официалния(те) език(ци) на държавата.
- ▶ Ако поставите собствен етикет върху велосипед/игралка, поемате същите отговорности като производителя. Имате законово задължение да поставите данните си за контакт на велосипеда.

¹ До 27.03.2025 г. (включително).

- ▶ Ако вашият продукт е велосипед-играчка, на етикетата трябва ясно да е посочено, че той не трябва да се използва по обществени пътища.

За организациите по стандартизация:

- ▶ Би било полезно да се добави символ, който да указва, че велосипедите-играчки не трябва да се използват по обществените пътища.
- ▶ Уверете се, че шрифтът, използван за маркировките и предупрежденията, е с височина най-малко 12 мм.



Часть I

Преглед на дейността

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)

		Държава	ОНП
1		Австрия	Федерално министерство на социалните въпроси, здравеопазването, грижите и защитата на потребителите
2		България	Комисия за защита на потребителите
3		Хърватия	Държавен инспекторат
4		Чехия	Чешка търговска инспекция
5		Финландия	Финландска агенция за транспорт и съобщения
6		Германия	Правителство на Средна Франкония — Орган за надзор на търговията
7		Исландия	Служба за жилищно настаняване и строителство (HMS) ²
8		Литва	Държавен орган за защита на правата на потребителите
9		Малта	Малтийски орган по въпросите на конкуренцията и потребителите
10		Норвегия	Норвежка дирекция за гражданска защита
11		Полша	Служба за защита на конкуренцията и потребителите (UOKiK)
12		Словакия	Словашка търговска инспекция
13		Испания	Министерство на промишлеността и търговията ²

Продуктов обхват

На пазара се предлагат няколко вида велосипеди за деца. По отношение на стандартизацията велосипедите, предназначени за деца, се категоризират по височина на седалката. Съгласно точка 4 от приложение 1 към TSD, стандарт EN 71-1 A20 и EN ISO 8098, клауза 1, велосипедите с максимална височина на седалката над 435 мм са детски велосипеди. Велосипедите с максимална височина на седалката под 435 мм са велосипеди-игралки. И двата продукта бяха изпитани в рамките на тази дейност.

Детските велосипеди се характеризират с височина на седалката от 436 мм до 635 мм и се задвижват чрез предавателен механизъм към задното колело. **Велосипедите-игралки** са предназначени по-скоро за игра, отколкото за каране и транспортиране, и може да нямат функционални спиращки или предавки.

² ОНП могат да участват в проекта CASP само в режим на изпитване. Участниците, които се занимават само с изпитване, могат да участват в процеса на изпитване, но не участват в дискусиите и процесите на вземане на решения и не участват в срещите по дейности.

Таблица 1: Продуктов обхват

Продуктова подкатегория	Снимка	Описание
Детски велосипеди		Велосипеди с максимална височина на седалката над 435 мм са детски или юношески велосипеди.
Велосипеди-игралки		Велосипедите с максимална височина на седалката под 435 мм са велосипеди-игралки.

Критерии за изпитване

Планът за изпитване за тази дейност включва:

- ▶ За детски велосипеди: набор от изпитвания за осигуряване на безопасност и издръжливост съгласно EN ISO 8098:2023, като например остри ръбове, открити изпъкналости, спирачки, кормилно управление, рамки и вилки, сглобяване на колела и гуми, педали и задвижване с манивела, седалки и стойки на седалките, устройства за защита на верижно колело и ремъчно задвижване и стабилизатори.
- ▶ За велосипеди-игралки: изпитвания на изискванията за спиране, акустика, здравина, трансмисия и разположение на колелата, регулируема стойка на седалката и минимални знаци за поставяне на кормилото, както и предупреждения и инструкции за употреба (съгласно EN 71-1:2014+A1:2018).

Събиране на проби и изпитване

Разпределение на събирането на проби

Процесът на събиране на пробие беше извършен от компетентните органи на държавите членки въз основа на разпределението на пробите, договорено по време на началното заседание, с някои незначителни корекции, необходими за отразяване на наличността на пазарите. Общо

48 проби бяха събрани от участващите ОНП (27 детски велосипеда и 21 велосипеда-игралки), както онлайн, така и от физически магазини.

От събраните 48 проби 1 не е изпитвана³, тъй като продуктът е бил извън обхвата на дейността.

Процес на изпитване

Лабораторията за изпитване за тази дейност беше избрана чрез тръжна процедура, открита в края на февруари 2024 г. Тръжните спецификации бяха изпратени до 33 лаборатории в ЕС/ЕИП, които бяха определени като част от стратегията на екипа на проекта за ангажиране на лабораториите. От всяка лаборатория беше поискано да представи оферта, включваща елементите, посочени в тръжната документация, като подробна информация за цените и подкрепящи документи, предоставящи доказателства за сертифициране, съответния опит на експертите и образци на протоколи от изпитвания.

Крайният срок за подаване на предложенията беше удължен с три дни, за да се даде възможност за получаване на повече оферти. Четири лаборатории представиха оферта в рамките на определения срок.

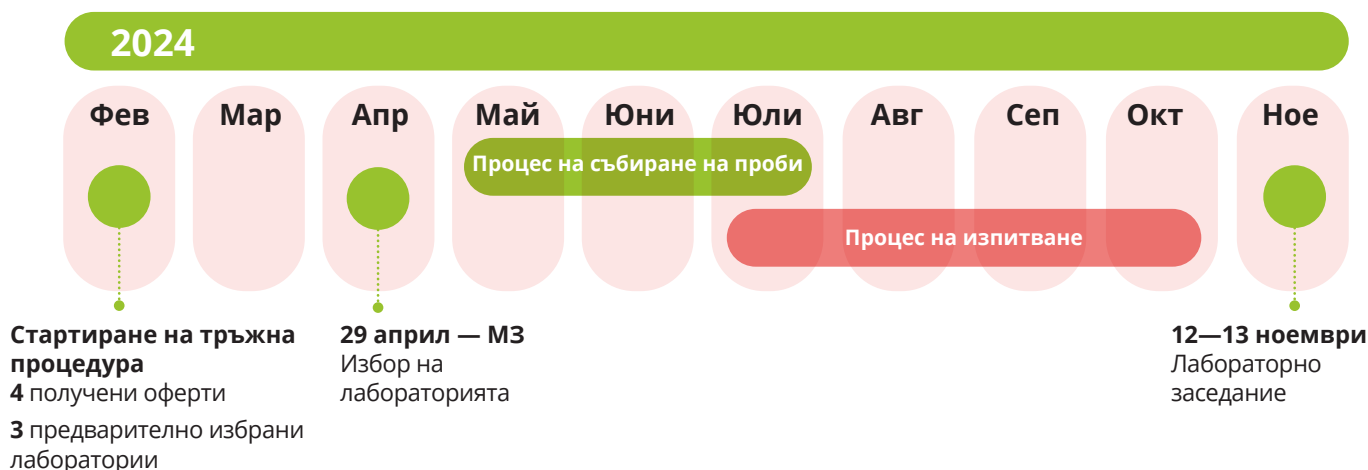
Въз основа на пълнотата и конкурентоспособността на офертата, три лаборатории бяха предварително избрани и поканени на интервю, за да обсъдят допълнително офертата си.

По време на междинното заседание на ОНП бяха представени сравнителни анализи на техническото качество и финансовите аспекти на офертите, получени от лабораториите. ОНП избраха лабораторията, която получи най-голям брой крайни точки въз основа на качеството и финансовата конкурентоспособност на своята оферта.

След избора на лабораторията на ОНП бяха дадени два месеца, за да съберат пробите и да ги изпратят в лабораторията. Процесът на изпитване продължи от края на юни до октомври 2024 г. Лабораторното заседание се проведе на 12 и 13 ноември 2024 г.

³ PSA6_2.

Фигура 1: Хронология на процеса на събиране на проби и изпитване



Резултати от изпитванията

Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации

Всички изпитани проби не отговарят на поне едно от съответните изисквания.

Проверките, извършени от ОНП на предупрежденията, маркировките и инструкциите на техния национален език(езици), показаха, че 39 от 47 проби не отговарят на изискванията.

Резултати по категория

Велосипеди за деца

За стандарт EN ISO 8098:2023 клаузите с най-висок процент неизправности са тези, свързани с верижното колело и устройството за защита на веригата (96 %), управлението (96 %) и спирачките (92 %).

Предната вилка, рамката и вилката — частите на продукта, които го правят едно цяло — показаха най-нисък процент на повреди (4 %).

Резултатите от проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите показват, че всички проби не отговарят на изискванията за маркировките (100 %), а 16 от 25 проби (64 %) не отговарят на клаузата за инструкциите.

Фигура 2: Резултати от изпитванията на велосипеди за деца по клауза



Велосипеди-игралки

Седем проби на велосипеди-игралки отговарят на механичните изисквания на плана за изпитване. Сред тези седем проби две⁴ не издържаха някои от тестовете, които са част от TSD — глава II, чл. 4 и изискванията за маркировката „CE“. Нито една от пробите не премина успешно проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите, с изключение на един продукт, който не отговори на изискванията на TSD.

Стандарт EN 71-1: 2014+A1:2018, като се изключат клаузите, свързани с предупрежденията и инструкциите за употреба на велосипеди-игралки (100 % неуспех), клаузите с най-много неуспехи са клауза 5 за освобождаване на малки части от велосипеди-игралки, предназначени за деца под 3-годишна възраст, клауза 4.15.2.3 за изисквания за спиране и клауза 4.15.1.6 за неподходящи предпазители на веригата/ремъка на задвижването на велосипеди-игралки (разположение на трансмисията и колелата).

Фигура 3. Резултати от изпитванията на велосипеди-игралки по клауза



Заклучения относно резултатите от изпитванията

Голямо безпокойство буди фактът, че повечето детски велосипеди и велосипеди-игралки не отговарят на поне един аспект от изискваните стандарти за механична безопасност. Това е особено тревожно, тъй като тези потребителски продукти се използват от деца и младежи, за да се движат, често с висока скорост, на места с повишен риск, като пътища, велосипедни алеи и други обществени места. По-специално:

- При детските велосипеди две от най-често неизпълняваните изисквания за механична безопасност са свързани с клаузи 4.8 Управление (96 %) и 4.7 Спирачки (92 %). Подобни повреди при употреба могат да доведат до катастрофален

риск за уязвимия потребител, най-вероятно поради използването на неподходящи или нискокачествени компоненти.

- При велосипедите-игралки две от най-често неизпълняваните изисквания за механична безопасност са свързани с клаузи 5 за освобождаване на малки части от велосипеди-игралки, предназначени за деца под 3-годишна възраст (88 %) и 4.15.2.3 Изисквания за спиращите (43 %). Въпреки че скоростта, която тези игралки развиват, е по-малка от тази на детските велосипеди, това са дефекти, които не би трябвало да се срещат в такива продукти-игралки и биха изложили на риск малкото дете ползвател, например при спускане по наклон.

Предупреждения, маркировки и инструкции

Проверките, извършени от ОНП на предупрежденията, маркировките и инструкциите на техния нацио-

нален език(езици), показаха, че 39 от 47-те проби не отговарят на изискванията. Основната причина за

⁴ PSA6_31 и PSA6_42

несъответствие при велосипедите за деца е липсата на инструкции (13 проби). При велосипедите-игралки четири проби нямаха предупредителни етикети и инструкции на официалния език на държавата членка.

Други три проби имаха предупреждения, които бяха в противоречие с предназначението им според

тяхната функция, размери и характеристики. Накрая, в три проби липсваше необходимата информация за типа, партидата или серийния номер.

Те са основен източник на информация за родителите/настойниците относно продукта и неговата безопасна употреба.

Оценки на риска и корективни мерки

Резултати от оценката на риска

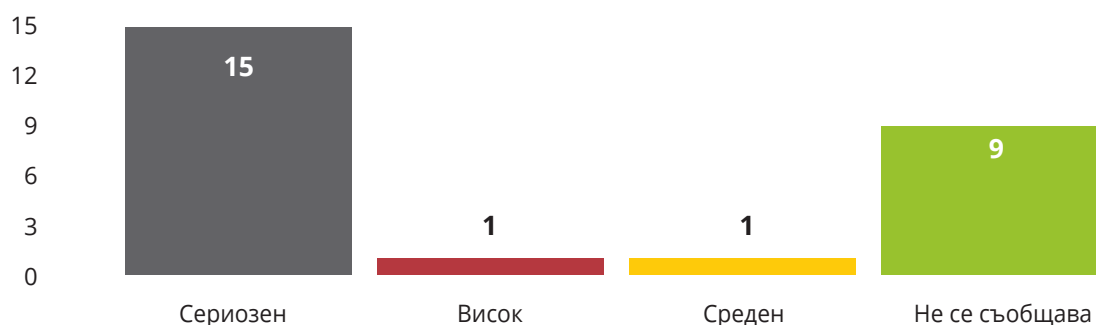
Според GPSR⁵, безопасни продукти са тези, които не представляват никакъв риск при нормални или разумно предвидими условия на употреба. Когато ОНП преценяват дали даден продукт представлява риск, следва да се спазва член 26 относно нотификациите за опасни продукти чрез системата за бързо предупреждение Safety Gate⁶.

В обобщение, нито една от 47-те изпитани проби не отговаря на всички изисквания. Това се дължеше на пропуски в механичните тестове, както и в предупрежденията, маркировките и инструкциите.

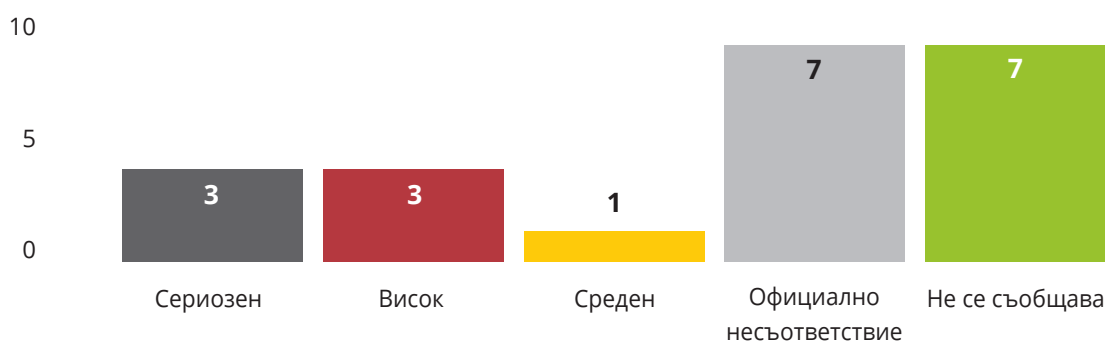
- ▶ 17 детски велосипеда бяха оценени като представляващи сериозен (15), висок (1) или среден (1) риск.
- ▶ При велосипедите-игралки 7 проби бяха оценени като такива със сериозен (3), висок (3) или среден (1) риск.

Фигури 4 и 5 показват нивата на риск (въз основа на оценката на риска, извършена от ОНП) на пробите, които не отговарят на изискванията.

Фигура 4. Нива на риск при велосипедите за деца



Фигура 5. Нива на риск при велосипедите-игралки



⁵ Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите — член 3.

⁶ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите.

Корективни мерки

Въз основа на резултатите от изпитванията и извършените оценки на риска ОНП решават коя коригираща мярка трябва да бъде предприета по отношение на продуктите, които не отговарят на законодателството на ЕС и/или приложимите стандарти, за да се спре появата на опасни продукти на единния пазар. Фигура 6 показва коригиращите мерки, предприети по отношение на продуктите, които не отговарят на изискванията за изпитване.

Фигура 6. Мерки, предприети за продукти, които не отговарят на изискванията (N=47)



Освен това, когато се установи сериозен риск, органите за надзор на пазара са длъжни да подадат нотификация в системата за бързо предупреждение Safety Gate съгласно член 26 от GPSD⁷. Въз основа на GPSR и Регламент (ЕС) 2019/1020⁸, се препоръчва също така да се подават нотификации за предприетите мерки за продукти, за които е преценено, че представляват риск, по-малък от сериозен.

Вследствие на действията, предизвикани от съвместната кампания за изпитване, бяха издадени нотификации в Safety Gate за два продукта.

⁷ Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите.

⁸ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите.

Заклучения и препоръки

Заклучения

Дейността показва значителен процент на неизправности при двата вида продукти. По-специално при **велосипедите за деца** са отчетени 26 проби (100 %), които не отговарят на поне едно от изискванията, посочени в плана за изпитване. Нещо повече, тези резултати остават валидни дори когато се изключат проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите. При детските велосипеди основните установени проблеми са свързани с верижните колела и предпазните устройства за веригата (96 %), кормилното управление (96 %) и спирачките (92 %). При **Велосипедите-игралки** 14 проби (67 %) не отговарят на поне едно от изискванията за изпитване. При включване на изискванията за предупреждения, маркировки и инструкции⁹ всички образци (100 %) не отговарят на поне едно от съответните изисквания.

При велосипедите-игралки основните установени проблеми са свързани с рисковете от малки части за деца под 3-годишна възраст (7 от 8 извадки, 88 %) и изискванията за спирачки (3 от 7 извадки, 43 %).

Освен това проверките, извършени от ОНП на предупрежденията, маркировките и инструкциите на техния национален език (езици), показаха, че 39 от 47-те проби не отговарят на изискванията. Това е важна част от рисковия профил на всеки продукт, тъй като предоставя важна информация за правилната употреба на продукта.

ОНП издадоха две нотификации в Safety Gate и задължиха икономическите оператори да изтеглят продуктите от пазара и да предупредят потребителите за свързаните с тях рискове.

Препоръки към заинтересованите страни

Следващите препоръки са изготвени въз основа на резултатите от процедурата за изпитване и дискусиите между отделните ОНП по време на проекта.

За потребителите:

- ▶ За да осигурите безопасността на детето си при каране на велосипед, моля, уверете се, че то носи лични предпазни средства, като каски и налакътници и наколенки.
- ▶ Внимавайте и правете разлика между детски велосипеди и велосипеди-игралки. Детските велосипеди са с максимална височина на седалката над 435 мм и се категоризират като спортно оборудване. Велосипедите-игралки имат максимална височина на седалката 435 мм или по-малко и не са подходящи за използване по обществени пътища. За да определите максималната височина на седал-

ката на велосипеда на детето си, вижте инструкциите за употреба или опаковката на продукта, или я измерете сами. Вижте инструкциите по-долу за насоки:

- ▶ Уверете се, че велосипедът е с подходящ размер за възрастта и височината на детето ви.
- ▶ Един велосипед, едно дете — дори ако седалката е достатъчно дълга за две деца.
- ▶ Преди да купите или използвате велосипед, по възможност проверете дали не крие опасности, като например остри ръбове, опасност от заклещване на дрехи във веригата и заклещване на пръсти.
- ▶ Редовно проверявайте състоянието на велосипеда, за да се уверите, че характеристиките му функционират правилно (напр. пукнатини по шасито, функциониращи спирачки, фиксиран захват на кормилото, подходящи опорни колела и т.н.).
- ▶ Няколко неизправности при изпитването на продукти, открити при велосипеди за деца и велосипеди-игралки, включват наличието на остри ръбове и непълни етикети или ръководства.
- ▶ Ако трябва да сглобите велосипеда сами, следвайте внимателно инструкциите за сглобяване в ръководството за потребителя.
- ▶ Проверете в [Safety Gate](#), за да видите дали продуктът, който купувате, е идентифициран като опасен.



⁹ Клауза 4.15.2 Велосипеди-игралки включва както 4.15.2.2 Предупреждение и инструкции за употреба, така и 4.15.2.3 Изисквания за спирачките.

- ▶ Съобщете за всякакви проблеми с безопасността или инциденти с вашия продукт на вашия орган за защита на потребителите чрез [Consumer Safety Gateway](#).

За стопанските субекти:

- ▶ Вие сте отговорни за безопасността на велосипеда като производител или вносител, или ако името на вашата компания фигурира върху него. Уверете се, че всички инструкции, предупреждения и етикети са поставени и ясно видими на официалния(те) език(ци) на държавата.
- ▶ Като производител или вносител имате законовото задължение да поставите данните си за контакт върху велосипеда. Дистрибуторите трябва да проверят дали тези данни са предоставени, преди да разпространяват продукта. Наличието на данни за контакт върху продукта е не само задължение, но и допринася за повишаване на доверието на потребителите в продукта.
- ▶ Имайте предвид, че скоро ще бъде публикувана нова версия на стандарта за безопасност на детските велосипеди.
- ▶ Има данни, че някои велосипеди-играчки имат малки, пластифицирани стикери, които могат да не преминат изпитванията за малки части и не трябва да се използват.
- ▶ Уверете се, че всички спецификации за въртящия момент на компонентите на велосипеда са ясно посочени в инструкциите за продукта.
- ▶ Ако вашият продукт е велосипед-играчка, уверете се, че етикетът ясно посочва, че той не е предназначен за използване по обществени пътища.
- ▶ Имайте предвид, че когато поставяте собствен етикет върху велосипед/играчка, поемате същите отговорности като производителя.

За организациите по стандартизация:

- ▶ За да се гарантира правилната употреба на велосипедите-играчки, би било полезно да се добави символ, указващ, че този продукт не трябва да се използва по обществени пътища.
- ▶ Уверете се, че шрифтът, използван за маркировките и предупрежденията, е с височина най-малко 12 мм.



Часть II

Какво е CASP?

Проектът за Координирани дейности за осигуряване безопасността на продуктите (CASP) дава възможност за тясно сътрудничество между органите за надзор на пазара от държавите от Европейския съюз/

Европейското споразумение за свободна търговия, за да се гарантира безопасността на продуктите на единния пазар.

В CASP 2024 са включени седем дейности по изпитване на конкретни продукти и две хоризонтални дейности

Участниците в дейностите за конкретните продукти изпитват съвместно избраните продукти от съответните национални пазари. Продуктите се изпитват в акредитирани лаборатории в ЕС/ЕАСТ в съответствие с общоприетите критерии за изпитване.

CASP 2024 включва и една дейност за повторно изпитване.

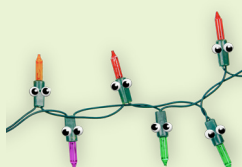
не. Въз основа на същия план за изпитване, както в предишната кампания за изпитване на дадената продуктова категория, инициативата за повторно изпитване включва повтаряне на широкомащабни дейности за надзор на пазара за тези продуктови категории, за да се провери нивото на съответствие след определен период от време.



ДКП 1
Бebешки биберони



ДКП 2
Високи столчета



ДКП 3
Светлинни вериги



ДКП 4
Мини електрически
нагреватели



ДКП 5
Електронни цигари за
еднократна употреба

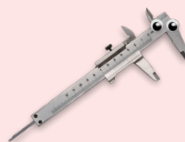


ДКП 6
Велосипеди за деца



ДКП 7
Играчки със слуз
(повторно изпитване)

Хоризонталните дейности предоставят форум за обмен на знания на органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерти в съответните области участниците разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.



ХД 1
Стандартизация —
използване на
стандарты по аналогия



ХД 2
Стартов комплект
за нови участници

Роли и отговорности

Изпълнителна агенция за Европейския съвет по иновациите и за МСП (EISMEA)

Възложителят управлява административните отношения с изпълнителя от името на ГД „Правосъдие и потребители“. EISMEA наблюдава и одобрява всички резултати по договорите.

ИЗПЪЛНИТЕЛ

Координира изпълнението и организацията на дейностите. Осигурява техническа и логистична поддръжка. Изпълнителят е отговорен за управлението на проекта, отчитането, комуникацията и разпространението на информация за резултатите от проекта.

**Органи за надзор
на пазара от
Европейския съюз/
Европейското
споразумение за
свободна търговия**

**ГД „Правосъдие
и потребители“**

Наблюдава планирането и изпълнението на проекта за CASP. Осигурява оперативно ръководство, управление и успешно изпълнение. Подпомага участващите органи за надзор на пазара с постоянни напътствия.

ТЕХНИЧЕСКИ ЕКСПЕРТ (по един на дейност)

Предоставя съвети и насоки по технически въпроси на органите за надзор на пазара. Помага за изготвянето на плана за вземане на проби и плана за изпитвания и при избора на най-подходящата лаборатория. Анализира резултати, помага за оценката на установените рискове и прави препоръки.

Работен план за дейностите за конкретните продукти



- ▶ Документно проучване
- ▶ Интервюта за определяне на обхвата
- ▶ Проект на план за изпитвания и вземане на проби
- ▶ Картографиране на лабораториите

- ▶ Тръжна процедура за определяне на лаборатории
- ▶ Избор на лаборатория и сключване на договор
- ▶ Вземане на проби и транспортиране
- ▶ Процес на изпитване и протоколи от изпитванията

- ▶ Оценка на риска
- ▶ Координиране на мерките, приети от ОНП
- ▶ Изготвяне на окончателни доклади
- ▶ Обезвреждане или връщане на проби на ОНП

- ▶ Създаване на набор от инструменти за комуникация
- ▶ Създаване на съобщения за комуникация
- ▶ Стартиране на комуникационна кампания
- ▶ Оценка на въздействието



Комуникация и разпространение на информация

Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти

<p>0 Процесът, предшестваш CASP ГД „Правосъдие и потребители“ провежда дейност за определяне на приоритети с органите за надзор на пазара, за да избере категориите продукти за всеки проект за CASP. Този процес на подбор обхваща както нови категории продукти, така и категории, които вече са били подлагани на изпитване в рамките на проект за CASP.</p>	<p>1 Валидиране на изпитванията и на плановете за вземане на проби Техническите експерти изготвят плановете за провеждане на изпитванията въз основа на приоритетите, зададени от органите за надзор на пазара, и на основните установени рискове от продукта. Проектите се представят на въстпителните срещи, след което се прецизират и утвърждават от участниците.</p>	<p>2 Избор на лаборатория Екипът на изпълнителя картографира лаборатории за изпитвания и се свързва с тях, за да събере информация относно цените и друга информация. Тръжният процес започва след въстпителната среща и офертите се сравняват и оценяват. По време на междинните срещи органите за надзор на пазара избират по една лаборатория за всяка дейност.</p>
<p>3 Събиране и транспортиране на проби Органите за надзор на пазара събират проби от своите национални пазари, извършват предварителни проверки и ги изпращат в избраната лаборатория за изпитване.</p>	<p>4 Извършване на изпитвания и представяне на протоколи от изпитванията Лабораторията извършва изпитване на пробите съгласно съгласувания план за изпитване. Органите за надзор на пазара проверяват и валидират протоколите от изпитванията.</p>	<p>5 Оценка на риска Техническите експерти и органите за надзор на пазара извършват оценки на риска за всички проби, които не отговарят на изискванията при изпитване.</p>
<p>6 Мерки, приети от органите за надзор на пазара Органите за надзор на пазара предприемат коригиращи мерки за продуктите, които не отговарят на изискванията, и публикуват нотификации на Safety Gate.</p>	<p>7 Външна комуникация Кампанията за външна комуникация ще стартира, когато всички резултати от изпитванията бъдат валидирани. Тя се разгръща чрез медиите и с дейности за ангажиране на инфлуенсъри, подкрепени чрез дейности за разпространение сред заинтересованите страни.</p>	

Външна комуникация

Средства за комуникация

- ▶ **Окончателни доклади** от всяка дейност и за проекта CASP 2024;
- ▶ **Бюлетени;**
- ▶ **игра #ProductGo и свързани с нея материали;**
- ▶ **Материали за пресата и социалните медии.**

Канали

Комуникационните материали се разпространяват с помощта на:

- ▶ ec.europa.eu присъствие в интернет ([Safety Gate](#), уебсайт на [CASP](#), раздел за новини на [EISMEA](#));
- ▶ Профилите в социалните медии на ГД „Правосъдие и потребители“ и EISMEA;
- ▶ Канали за комуникация на органите за надзор на пазара;
- ▶ Избрани инфлуенсъри на партньорите;
- ▶ Избрани медийни партньорства.

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“
Дирекция за потребителите
Отдел В4 Безопасност на продуктите и система за бързо
предупреждение
имейл: JUST-B4@ec.europa.eu

Европейската комисия не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от повторното използване на тази публикация.

© Европейски съюз, 2025 г.

Политиката за повторна употреба на документи на Европейската комисия се прилага въз основа на Решение 2011/833/EC на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е посочено друго, повторната употреба на този документ е разрешена съгласно лиценза Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторното използване е разрешено, при условие че се посочи съответното признание и се посочат всички промени.

За всяко използване или възпроизвеждане на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, може да е необходимо да се поиска разрешение директно от притежателите на съответните права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е достъпна на уебсайта Eurора на адрес: https://european-union.europa.eu/index_bg



Служба за публикации
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2025 г.
ISBN 978-92-68-26545-1
doi:10.2838/8274654