



CASP 2024

Мини електрически нагреватели

**Окончателен доклад за
дейността**

СЪДЪРЖАНИЕ

Списък на съкращенията	III
------------------------------	-----

Резюме	IV
--------------	----

ЧАСТ I

Преглед на дейността	2
----------------------------	---

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)	2
--	---

Продуктов обхват	2
------------------------	---

Критерии за изпитване	3
-----------------------------	---

Събиране на проби и изпитване	5
-------------------------------------	---

Разпределение на събирането на проби	5
--	---

Процес на изпитване.....	5
--------------------------	---

Резултати от изпитванията	6
---------------------------------	---

Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации	6
--	---

Резултати по клауза за изпитване	7
--	---

Заключения от резултатите от изпитването.....	7
---	---

Оценка на риска и корективни мерки	8
--	---

Резултати от оценката на риска	8
--------------------------------------	---

Корективни мерки	8
------------------------	---

Заключения и препоръки.....	9
-----------------------------	---

Заключения	9
------------------	---

Препоръки към заинтересованите страни.....	10
--	----

ЧАСТ II

Какво е CASP?	12
---------------------	----

Работен план за дейностите за конкретните продукти.....	13
---	----

Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти	14
--	----

Списък на съкращенията

CASP	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
CTI	Сравнителен индекс за проследяване
ГД „Правосъдие и потребители“	Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“ на Европейската комисия
ЕК	Европейска комисия
ЕИП	Европейско икономическо пространство
ЕАСТ	Европейско споразумение за свободна търговия
EN	Европейски стандарт
ЕС	Европейски съюз
МЗ	Междинно заседание
ОНП	Орган за надзор на пазара
СДОП	Специфична дейност, ориентирана към продукта
SAGA	Оценка на риска Safety Gate
WEEE	Отпадъци от електрическо и електронно оборудване

Резюме

Цели

Основната цел на проекта „Координирана дейност за осигуряване на безопасността на продуктите“ (CASP) е да се защити здравето и безопасността на европейските потребители, като се подпомогнат националните органи от страните от ЕС/EACT,

отговарящи за надзора на пазара (ОНП), да координират по-добре своите дейности. Органите за надзор на пазара участват в съвместното вземане на проби, изпитване и оценка на риска на конкретни продукти по време на CASP.

Продуктов обхват

Дейността обхващаше мини електрически нагреватели с широчина и височина, които не превишават съответно 40 см и 30 см. Тя включва преносими вен-

тилаторни нагреватели, лъчисти нагреватели, нагреватели с щепсел и керамични нагреватели.

Основни критерии за изпитване и резултати

Дейността се фокусира върху изпитването на мини електрически нагреватели спрямо стандарта **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (включително

изменение **A2:2022**), отнасящ се до безопасността на електрически стаини отоплителни уреди за битови нужди.

Общо 43 проби (54 %) не отговарят на поне едно от изискванията на плана за изпитване. Извършените от ОНП проверки на етикетирането – предупреждения, маркировки и инструкции – показаха, че 27 (34 %) проби не отговарят на изискванията. Останалите 50 проби (62 %) от общо 80 не отговарят на поне едно от изискванията.

Заклучения

Тази дейност подчерта значението на правилното етикетирание за намаляване на риска от токов удар и пожар, тъй като популярността на тези продукти нараства. В отговор на това надзорните

органи на държавите членки наложиха санкции на икономическите оператори и ги инструктираха да подобрят или да изтеглят несъответстващите продукти¹.

Основни препоръки към заинтересованите страни

За потребителите

- ▶ Не купувайте продукт, който няма инструкции и данни за контакт в рамките на ЕС;
- ▶ Дръжте електрическия си нагревател далеч от деца, вода и мокри дрехи;
- ▶ Не блокирайте вентилационните решетки, не докосвайте нагревателния елемент, не използвайте адаптери за пътуване, за да включите продукта, не го оставяйте включен, докато спите;
- ▶ Не използвайте продукта, ако е повреден, и не се опитвайте да го поправяте сами.

За стопанските субекти

- ▶ Законово изискване е цялата информация за продукта, включително инструкциите и предупрежденията за потребителите, да се предоставя на езика на държавата на продажба;
- ▶ Ако продавате даден продукт в определена държава, проверете вида на щепселите, които се използват в тази държава.

За организациите по стандартизация

- ▶ Уверете се, че стандартът обхваща правилно включените мини нагреватели;
- ▶ Стандартът трябва да съдържа изисквания за размера, четливостта, разположението, оцветяването и контраста на предупрежденията върху опаковката и продукта.

¹ До 02.04.2025 г. (включително).



Часть I

Преглед на дейността

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)

		Държава	ОНП
1		Хърватия	Държавен инспекторат
2		Кипър	Отдел „Електрически и механични услуги“, Министерство на транспорта, комуникациите и строителството ²
3		Естония	Орган за защита на потребителите и техническо регулиране
4		Германия	Регионално правителство на Дюселдорф
			Център за компетентност „Надзор на пазара“ — Орган за търговски надзор — Правителство на Горна Бавария
5		Ирландия	Комисия за защита на конкуренцията и потребителите
6		Латвия	Център за защита на правата на потребителите
7		Литва	Държавен орган за защита на правата на потребителите
8		Люксембург	ILNAS – Отдел за надзор на пазара
9		Малта	Малтийски орган по въпросите на конкуренцията и потребителите
10		Швеция	Национален съвет за електрическа безопасност
11		Италия	Търговска камара на Милано Монца Брианца Лоди
			Търговска камара на Торино

Продуктов обхват

Мини електрическите нагреватели са компактно и ефективно решение за отопление на закрити помещения. Тези преносими устройства са проектирани за лесна работа, като позволяват на потребителите просто да ги включат и да се наслаждават на незабавна топлина.

² ОНП могат да участват в проекта CASP само в режим на изпитване. Те участват в процеса на изпитване, но не участват в обсъжданията и вземането на решения и не участват в срещите по дейности.

Таблица 1: Описание на обхвата на продукта

	Продуктова подкатегория	Снимка	Описание
Обхват	Нагревателен уред с вентилатор		Нагревателният уред с вентилатор използват електрически елемент за генериране на топлина и вентилатор за издухване на топлия въздух в помещението. Той е компактен, преносим и осигурява бързо нагряване.
	Лъчист нагревателен уред		Лъчистият нагревателен уред излъчва инфрачервено лъчение, за да затопли директно предметите и хората, които се намират на пътя му, вместо да загрева въздуха. Той осигурява незабавна топлина, което го прави подходящ за точково отопление.
	Включващ се в мрежата нагревателен уред		Включващият се в мрежата нагревателен уред е малък, преносим електрически нагревател, който се включва директно в контакт на стената. Той е удобен за лична употреба в малки помещения, като например спални, и предлага бързо и локално отопление.
	Керамичен нагревателен уред		Керамичният нагревателен уред използва керамичен нагревателен елемент, за да произвежда топлина, която след това се разпределя от вентилатор.
Извън обхвата	Всички електрически отоплителни уреди с височина над 40 см и широчина над 30 см		Напр. нагреватели с основен панел (вижте снимката вляво), панелни нагреватели, системи за централно отопление. Щепселите, предпазителите и адаптерите, доставени заедно с продуктите, бяха извън обхвата на изпитването на CASP2024.

Критерии за изпитване

Мини електрическите отоплители бяха изпитани по стандарта EN 60335-2-30:2009 за безопасност на електрически стаيني отоплители за битови нужди. Окончателният план за изпитване на дейността е описан в таблица 3.

Таблица 2: Окончателно изпитване за мини електрически нагреватели

Стандарти EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (включително изменение A2:2022)		
Клауза	Изисквания	Коментари
7	Маркировки и инструкции	Обърнете внимание и на наличието на маркировката „CE“ и логото WEEE. Изискват се и двете, но проучването на съответствието с Директивата относно WEEE е извън обхвата на CASP 2024. Трябва да се използва официалният език на държавата на продажба и да се посочи производителят или дистрибуторът, установен в ЕИП.
8	Защита срещу достъп до части под напрежение	
10	Захранване, вход и ток	
11	Отопление	
13	Ток на утечка и електрическа сила при работна температура	
15	Устойчивост на влага	
19	Необичайна работа	Бяха взети проби от прости, евтини продукти. Не са тествани изискванията на приложение R. Продуктът трябва да бъде безопасен както при нормално функциониране, така и при повреда.
20	Електрически и механични опасности	Отоплителните уреди могат лесно да се преобърнат, което е сериозен проблем.
21	Механична якост	
22	Конструкция	
23	Вътрешно окабеляване	
25	Захранваща връзка и външни гъвкави кабели	
27	Осигуряване на заземяване	
29	Разстояния на приплъзване и отстояния и плътна изолация	Не са провеждани изпитвания за проследяване (приложение H) за изпитване на тази СДОП. Ако СТИ на материала не е бил известен, измерените разстояния на приплъзване са били просто докладвани.
30	Устойчивост на топлина и огън	Отбележете всички несъответствия от визуалната проверка и проверката на размерите (с помощта на измервателните уреди и въз основа на стандартните листове). Изпитване на щепсел/предпазител/адаптор извън обхвата на CASP 2024.

Събиране на проби и изпитване

Разпределение на събирането на проби

Процесът на събиране на пробите беше извършен от ОНП въз основа на разпределението на пробите, договорено на междинното заседание. Общо 80 продукта бяха събрани от участващите ОНП, както онлайн, така и от физически магазини.

През лятото няколко ОНП се сблъскаха с предизвикателства при събирането на проби поради времевия график на процеса на вземане на проби. Ако пробите бяха взети през зимата, резултатите можеха да бъдат различни. Сезонният характер на предлагането на продуктите на пазара вероятно е оказал влияние върху резултатите от изпитванията.

Процес на изпитване

Лабораторията за изпитване за тази дейност беше избрана чрез тръжна процедура, стартирала през март 2024 г. Тръжните спецификации бяха изпратени до 149 лаборатории в ЕС/ЕИП, които бяха определени като част от стратегията на екипа на проекта за ангажиране на лабораториите. От всяка лаборатория беше поискано да представи оферта, включваща елементите, посочени в тръжната документация, като подробна информация за цените и подкрепящи документи, предоставящи доказателства за сертифициране, съответния опит на експертите и образци на протоколи от изпитвания.

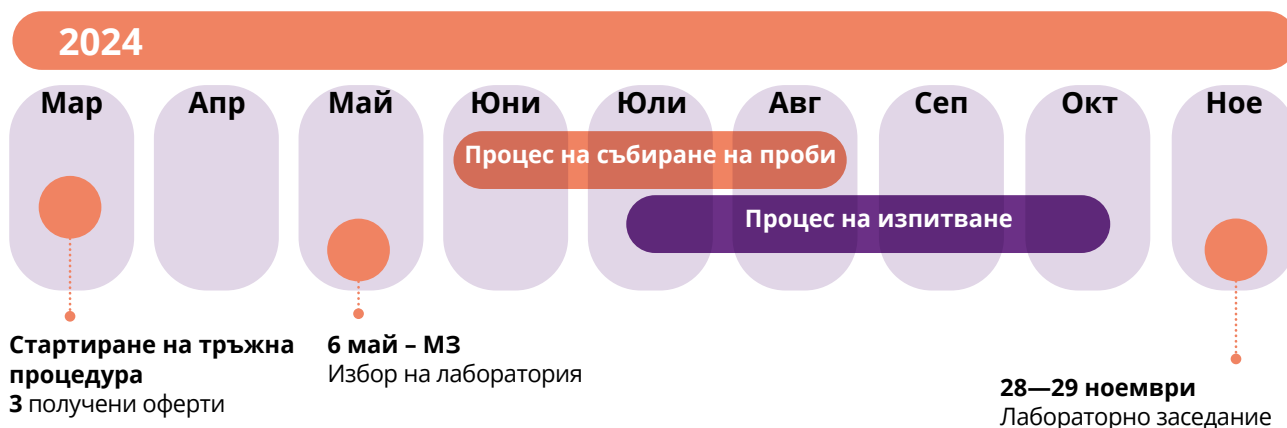
Десет лаборатории подадоха оферта в дадения срок. Въз основа на пълнотата и конкурентоспособността на офертите, три лаборатории бяха предварително избрани и поканени на интервю.

Една от трите лаборатории обаче оттегли офертата си, тъй като вече не можеше да гарантира достатъчен капацитет за изпитване за този проект.

По време на междинното заседание на ОНП бяха представени сравнителни анализи на техническото качество и финансовите аспекти на офертите, получени от лабораториите. ОНП избраха лабораторията, получила най-голям брой точки по отношение на техническото качество и финансовата конкурентоспособност.

След избора на лабораторията на ОНП бяха дадени два месеца, за да съберат пробите и да ги изпратят в лабораторията.

Фигура 1: Хронология на процеса на събиране на проби и изпитване



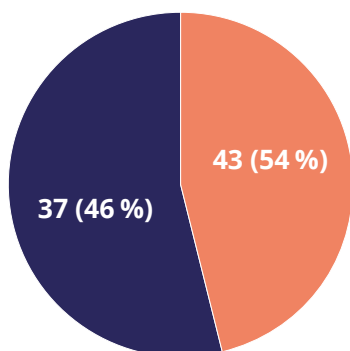
Резултати от изпитванията

Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации

От 80 изпитани проби 43 продукта (54 %) не отговарят на поне едно от изискванията на плана за изпитване, както е показано на следната графика.

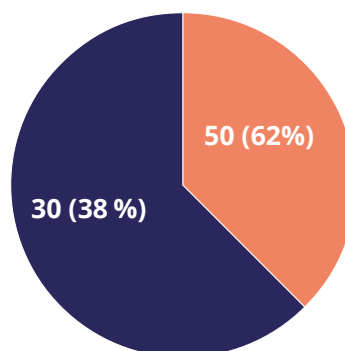
Ако вземем предвид резултата от проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите, извършени от ОНП, към изпитванията, извършени от лабораторията, 50 проби (62 %) не отговарят на поне едно изискване.

Фигура 2: Резултати от изпитването без проверките на предупреждения, маркировки и инструкции (N=80)



■ Не отговарят на изискванията

Фигура 3: Резултати от изпитването, включващи проверките на предупреждения, маркировки и инструкции (N=80)



■ Отговарят на изискванията

Когато се разглеждат само предупрежденията, маркировките и инструкциите, ОНП установяват, че 27 от 80-те проби (34 %) не отговарят на тези изисквания. Всички 27 от тези проби също не отговарят на изискванията на плана за изпитване. Основните причини за несъответствие бяха:

- ▶ информация, която не е предоставена на официалния език на държавата на продажба (15 проби);
- ▶ липсват предупреждения за предпазване на тригодишни деца от нагревателя (7 проби);
- ▶ липсващи идентификатори за производителя в ЕС/ЕИП или извън него (5 проби).

Резултати по клауза за изпитване

При разглеждане на резултатите за стандарт **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (включително изменение A2:2022)**, клаузите, които са довели до значителен брой несъответствие, са клауза 7: Маркировки и инструкции и, в по-малка степен, захранване и ток (клауза 10), както и механична якост (клауза 21).

Както е показано на фигурата по-горе, 3 проби не са издържали изпитването на конструкцията (клауза 22) и 3 не са издържали изпитването за устойчивост на топлина и огън (клауза 30). Лабораторията провери и клауза 25 върху мрежовия кабел на продуктите, тъй като експертите подчертаха, че производителите често се опитват да намалят разходите за кабели.

Фигура 4: Резултати от изпитванията по клауза



Заклучения от резултатите от изпитването

През последните години на пазара се наблюдава наплив на малки, евтини отоплителни уреди, вероятно поради нарастващите разходи за енергия. Въпреки достъпността им, честотата на повредите, свързани с качеството на конструкцията, остава сравнително ниска, което предполага постоянно ниво на качество на продукта.

Основният открит проблем е свързан с **маркировки и инструкции**. Проблемите включват липсващи маркировки, неподходящи инструкции или използ-

ване на езици, които не са подходящи за държавата на продажба. Отоплителните уреди могат да създадат рискове за безопасността, ако се използват неправилно, например ако се поставят в близост до запалими материали. Поради това е изключително важно потребителите да получават изчерпателна информация за безопасността.

Тази дейност показва **несъответствия в потреблението на енергия**. При някои нагреватели нивата на консумация на енергия се отклоняваха значително от

номиналните (маркирани) стойности. Като цяло тези несъответствия не представляват риск за безопасността, а са свързани с проблеми с ефективността.

Освен това някои продукти показаха **недостатъчна механична якост**; ако корпусът на нагревателя е

склонен да се счупи лесно, той може да изложи части под напрежение, което създава риск от токов удар. При нагревателните уреди с вентилатор това може да доведе до излагане на опасните движещи се части, като например лопатките на вентилатора.

Оценка на риска и корективни мерки

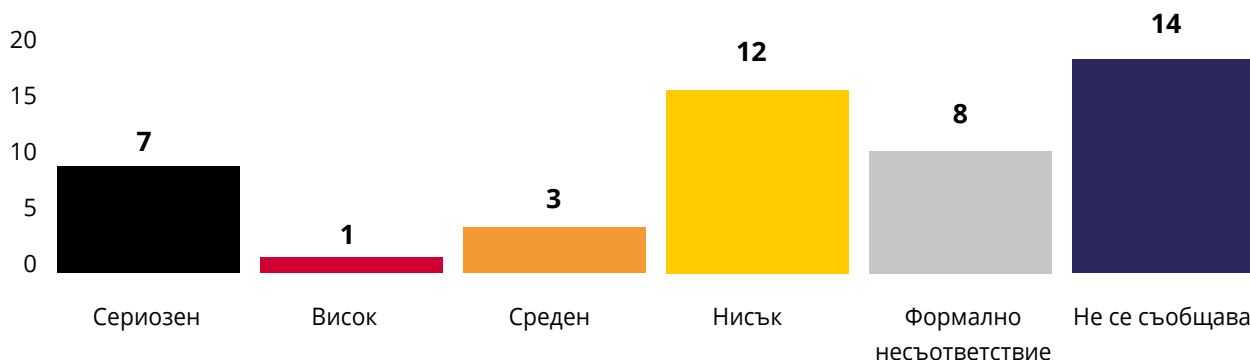
Резултати от оценката на риска

Мини електрическите нагреватели могат да бъдат пуснати на пазара само ако отговарят на изискванията за безопасност на Общия регламент за безопасност на продуктите (GPSR)³. Когато се оценява дали даден продукт представлява риск, трябва да се спазват принципите, заложиени в Решение за изпълнение (ЕС) 2019/417 на Комисията за определяне на насоки за управлението на Системата за бърза информация на Европейския съюз (Насоки за Safety Gate)⁴.

Общо 50 (62 %) проби не отговарят на изискванията. Общо 43 проби (54 %) не отговарят на изискванията на изпитванията, извършени от лабораторията, а 27 (34 %) не отговарят на изискванията за етикетиране (за предупреждения, маркировки и инструкции).

Седем проби бяха оценени като представляващи сериозен риск, една - като високорискова, три - като среднорискови, а 12 - като нискорискови. На фигура 5 са показани нивата на риск на пробите, които не отговарят на изискванията⁵.

Фигура 5: Нива на риск на пробите, които не отговарят на изискванията



Корективни мерки

Въз основа на резултатите и извършените оценки на риска ОНП определят коригиращите мерки за продукти, които не отговарят на законодателството на ЕС и/или на приложимите стандарти.

Фигура 6 показва коригиращите мерки, предприети по отношение на продуктите, които не отговарят на изискванията за изпитване.

³ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите.

⁴ Решение за изпълнение (ЕС) 2019/417 на Комисията от 8 ноември 2018 година за определяне на насоки за управлението на системата за бърза информация на Европейския съюз „RAPEX“, създадена съгласно член 12 от Директива 2001/95/ЕО относно общата безопасност на продуктите, и на нейната система за уведомяване (нотифицирано под номер C(2018) 7334).

⁵ Продуктите, които отговарят на изискванията за изпитване, но не отговарят на изискванията за етикетиране, се отчитат под етикета „формално несъответствие“.

Фигура 6: Мерки, предприети за продукти, които не отговарят на изискванията (N=33)⁶



Освен това, когато се установи сериозен риск, органите за надзор на пазара са длъжни по закон да подадат нотификация в системата за бързо предупреждение Safety Gate съгласно член 26 от GPSR⁷.

Въз основа на GPSR и Регламент (ЕС) 2019/1020⁸ се препоръчва да се подават нотификации за мерките, предприети срещу продукти, които представляват риск, по-малък от сериозния.

Заклучения и препоръки

Заклучения

В рамките на дейността беше оценена безопасността на мини електрически нагреватели, като беше установено, че 54 % от пробите не отговарят на поне едно от изискванията за изпитване. Тъй като употребата на тези устройства се увеличава поради лесната им употреба и предимствата, свързани с намаляване на разходите, предупрежденията, маркировките и инструкциите стават изключително важни. Те предоставят на потребителите важна информация за правилната употреба на продукта, като спомагат за намаляване на рисковете от токови удари и пожар.

В отговор на това надзорните органи на държавите членки инструктираха икономическите оператори да променят или подобрят продуктите, които не отговарят на съответните изисквания, да ги изтеглят от пазара и да гарантират, че върху тях са поставени подходящи предупреждения. Освен това бяха наложени санкции на някои икономически оператори.

⁶ До 02.04.2025 г. (включително).

⁷ Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите.

⁸ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите.

Препоръки към заинтересованите страни

Следващите препоръки са изготвени въз основа на резултатите от изпитването и дискусиите между отделните ОНП по време на проекта.

За потребителите

Преди да закупите продукта:

- ▶ Не купувайте продукт, който няма инструкции или за който инструкциите не са на вашия език. Ако закупите продукт онлайн и разберете, че няма инструкции, върнете го и информирайте органите за защита на потребителите;
- ▶ Доверявайте се само на продукти, на които са посочени данните за контакт на производителя или вносителя, базиран в ЕС.

По време на употреба на продукта:

- ▶ Дръжте електрическия си нагревател далеч от деца, вода и мокри дрехи;
- ▶ Не блокирайте вентилационните решетки на мини електрическите нагреватели с предмети;
- ▶ Не докосвайте нагревателния елемент;
- ▶ Не използвайте мини електрическия нагревател, ако продуктът е счупен и има видими повреди;
- ▶ Ако електрическият мини нагревател се повреди, не се опитвайте да го поправяте сами;
- ▶ Не използвайте мини електрически нагреватели с адаптери за пътуване;
- ▶ Не оставяйте мини електрическия нагревател включен, докато спите;
- ▶ Проверявайте в [Safety Gate](#), за да видите дали продуктът, който купувате, е идентифициран като опасен;
- ▶ Съобщете за всякакви проблеми с безопасността или инциденти с вашия продукт на вашия орган за защита на потребителите на [Consumer Safety Gateway](#).

За стопанските субекти

- ▶ Етикетирайте отоплителния уред с всички необходими предупреждения, маркировки (включително маркировката „CE“) и инструкции в съответствие със стандарта;
- ▶ Предоставянето на цялата информация за продукта, включително инструкции и предупреждения за потребителите, е законово изискване. Тя трябва да е на езика на държавата, в която се продава продуктът;
- ▶ Ако продавате даден продукт в определена

държава, проверете вида на щепселите, които се използват в тази държава. Щепселите не са едни и същи в целия ЕС/ЕАСТ.

- ▶ Съобщавайте за всички проблеми с безопасността или злополуки, за които знаете, на съответните органи чрез [Safety Business Gateway](#).

За организациите по стандартизация

- ▶ Уверете се, че стандартът обхваща правилно мини нагревателите с възможност за включване в контакт. Например:
 - Разположението на нагревателя спрямо контакта е неясно. Нагревателите с щепсел са „преносими уреди“ по смисъла на стандарта. Вместо захранващ кабел те имат вградени щепсели. Предупреждението „да не се поставя под контакт“ е объркващо/безсмислено за този тип продукт и трябва да бъде разгледано;
 - Не е ясно дали изпитванията с ударно чукче трябва да се извършват при включен нагревател. Изглежда разумно да се направи оценка на това състояние, тъй като всяко счупване в такова положение може да изложи части под напрежение. Стандартът трябва да изясни при какви условия трябва да се извършват изпитванията с чук.
- ▶ Стандартът трябва да съдържа изисквания за размера, четливостта, разположението, оцветяването и контраста на предупрежденията върху опаковката и продукта. Клауза 7.14 от EN 60335-1 определя минималните размери на маркировките и включва изискването „Освен ако не са използвани контрастни цветове, не са отляти, гравирани или щамповани, маркировките трябва да са или издигнати над повърхността, или да са с дълбочина под нея най-малко 0,25 mm“. Въпреки това беше преценено, че ако се допускат важни предупреждения за безопасност без контраст между текста и фона, а се разчита само на ефекта на засенчване, не се постига достатъчна яснота. За малки продукти минималният разрешен размер на текста също е много малък.



Часть II

Какво е CASP?

Проектът за Координирани дейности за осигуряване безопасността на продуктите (CASP) дава възможност за тясно сътрудничество между органите за надзор на пазара от държавите от Европейския съюз/

Европейското споразумение за свободна търговия, за да се гарантира безопасността на продуктите на единния пазар.

В CASP 2024 са включени седем дейности по изпитване на конкретни продукти и две хоризонтални дейности

Участниците в дейностите за конкретните продукти изпитват съвместно избраните продукти от съответните национални пазари. Продуктите се изпитват в акредитирани лаборатории в ЕС/EACT в съответствие с общоприетите критерии за изпитване.

CASP 2024 включва и една дейност за повторно изпитване. Въз основа на същия план за изпитване, както в пре-

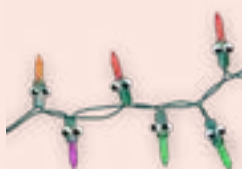
дишната кампания за изпитване на дадената продуктова категория, инициативата за повторно изпитване включва повтаряне на широкомащабни дейности за надзор на пазара за тези продуктови категории, за да се провери нивото на съответствие след определен период от време.



ДКП 1
Бebешки биберони



ДКП 2
Високи столчета



ДКП 3
Светлинни вериги



ДКП 4
Мини електрически
нагреватели



ДКП 5
Електронни цигари за
еднократна употреба



ДКП 6
Велосипеди за деца



ДКП 7
Играчки със слуз
(повторно изпитване)

Хоризонталните дейности предоставят форум за обмен на знания на органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерти в съответните области участниците разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.



ХД 1
Стандартизация —
използване на
стандарты по аналогия



ХД 2
Стартов комплект
за нови участници

Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти

<p>0 Процесът, предшестваш CASP ГД „Правосъдие и потребители“ провежда дейност за определяне на приоритети с органите за надзор на пазара, за да избере категориите продукти за всеки проект за CASP. Този процес на подбор обхваща както нови категории продукти, така и категории, които вече са били подлагани на изпитване в рамките на проект за CASP.</p>	<p>1 Валидиране на изпитванията и на плановете за вземане на проби Техническите експерти изготвят плановете за провеждане на изпитванията въз основа на приоритетите, зададени от органите за надзор на пазара, и на основните установени рискове от продукта. Проектите се представят на въстпителните срещи, след което се прецизират и утвърждават от участниците.</p>	<p>2 Избор на лаборатория Екипът на изпълнителя картографира лаборатории за изпитвания и се свързва с тях, за да събере информация относно цените и друга информация. Тръжният процес започва след въстпителната среща и офертите се сравняват и оценяват. По време на междинните срещи органите за надзор на пазара избират по една лаборатория за всяка дейност.</p>
<p>3 Събиране и транспортиране на проби Органите за надзор на пазара събират проби от своите национални пазари, извършват предварителни проверки и ги изпращат в избраната лаборатория за изпитване.</p>	<p>4 Извършване на изпитвания и представяне на протоколи от изпитванията Лабораторията извършва изпитване на пробите съгласно съгласувания план за изпитване. Органите за надзор на пазара проверяват и валидират протоколите от изпитванията.</p>	<p>5 Оценка на риска Техническите експерти и органите за надзор на пазара извършват оценки на риска за всички проби, които не отговарят на изискванията при изпитване.</p>
<p>6 Мерки, приети от органите за надзор на пазара Органите за надзор на пазара предприемат коригиращи мерки за продуктите, които не отговарят на изискванията, и публикуват нотификации на Safety Gate.</p>	<p>7 Външна комуникация Кампанията за външна комуникация ще стартира, когато всички резултати от изпитванията бъдат валидирани. Тя се разгръща чрез медиите и с дейности за ангажиране на инфлуенсъри, подкрепени чрез дейности за разпространение сред заинтересованите страни.</p>	

Външна комуникация

Средства за комуникация

- ▶ **Окончателни доклади** от всяка дейност и за проекта CASP 2024;
- ▶ **Бюлетени;**
- ▶ **игра #ProductGo и свързани с нея материали;**
- ▶ **Материали за пресата и социалните медии.**

Канали

Комуникационните материали се разпространяват с помощта на:

- ▶ ec.europa.eu присъствие в интернет ([Safety Gate](#), уебсайт на [CASP](#), раздел за новини на [EISMEA](#));
- ▶ Профилите в социалните медии на ГД „Правосъдие и потребители“ и EISMEA;
- ▶ Канали за комуникация на органите за надзор на пазара;
- ▶ Избрани инфлуенсъри на партньорите;
- ▶ Избрани медийни партньорства.

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“
Дирекция за потребителите
Отдел В4 Безопасност на продуктите и система за
бързо предупреждение
имейл: JUST-B4@ec.europa.eu

Европейската комисия не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от повторното използване на тази публикация.

© Европейски съюз, 2025 г.

Политиката за повторна употреба на документи на Европейската комисия се прилага въз основа на Решение 2011/833/EC на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е посочено друго, повторната употреба на този документ е разрешена съгласно лиценза Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторното използване е разрешено, при условие че се посочи съответното признание и се посочат всички промени.

За всяко използване или възпроизвеждане на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, може да е необходимо да се поиска разрешение директно от притежателите на съответните права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е достъпна на уебсайта Eurора на адрес: https://europa.eu/european-union/index_en



Служба за публикации
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2025 г.
ISBN 978-92-68-26497-3
doi:10.2838/2034615