



CASP 2024

Играчки от слайм (повторно изпитване)

Окончателен доклад
за дейността

СЪДЪРЖАНИЕ

Списък на съкращенията	III
Резюме	III

ЧАСТ I

Преглед на дейността	2
Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)	2
Продуктов обхват	3
Критерии за изпитване	3
Събиране на проби и изпитване	4
Разпределение на събирането на проби	4
Процес на изпитване.....	4
Резултати от изпитванията	5
Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации	5
Резултати по категория	5
Резултати за канал за вземане на проби	6
Заключения от резултатите от изпитването.....	6
Оценка на риска и корективни мерки	7
Ниво на риск на пробите, които не отговарят на изискванията	7
Корективни мерки	7
Заключения и препоръки.....	8
Заключения	8
Препоръки към заинтересованите страни.....	9

ЧАСТ II

Какво е CASP?	11
Работен план за дейностите за конкретните продукти.....	12
Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти	13

Списък на съкращенията

CASP	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
CEN	Европейски комитет по стандартизация
ГД „Правосъдие и потребители“	Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“
НАПРАВИ СИ САМ	Направи си сам
ЕК	Европейска комисия
EACT	Европейско споразумение за свободна търговия
EN	Европейски стандарт
ЕС	Европейски съюз
GPSR	Регламент относно общата безопасност на продуктите 2023/988
КоМ	Начално заседание
ОНП	Орган за надзор на пазара
СДОП	Специфична дейност, ориентирана към продукта
ТК	Технически комитет
TSD	Директива относно безопасността на детските играчки 2009/48/ЕО

Резюме

Цели

Основната цел на проекта „Координирана дейност за осигуряване на безопасността на продуктите“ (CASP) е да се защити здравето и безопасността на европейските потребители, като се подпомогнат националните органи от страните от ЕС/EACT, отгова-

рящи за надзора на пазара (ОНП), да координират по-добре своите дейности. Органите за надзор на пазара участват в съвместното вземане на проби, изпитване и оценка на риска на конкретни продукти по време на проекта CASP.

Продуктов обхват

Играчките от слайм са меки, еластични и често цветни вещества, които могат да се манипулират и с които може да се играе. При внимателно боравене с тях те са

тънки и наподобяват вода, но оказват силно съпротивление, когато се приложи голяма сила върху тях.

Основни критерии за изпитване и резултати

Всяка от 180-те проби е тествана спрямо стандарта **EN 71-3:2013 + A3:2018** за миграция на всеки от

19-те материала, изброени в стандарта, включително бор.

От 180-те проби 47 (26 %) не отговарят на поне едно от изискванията на плана за изпитване: 46 за миграция на бор и една за миграция на олово. Проверката на етиктирането — предупреждения, маркировки и инструкции — показва, че 50 (27,5 %) проби не отговарят на изискванията.

Заклучения

Играчките за слайм са обект на внимание от страна на ОНП поради основната им употреба от уязвими потребители — деца. В резултат на кампанията за изпитване ОНП издадоха 24 нотификации в Safety Gate¹ и инструктираха стопанските субекти да изземат несъ-

ответстващите продукти, да ги изтеглят от пазара и да спрат продажбите им. За пробите, които не са успели да преминат предупредителни проверки, субектите бяха помолени да поставят подходящи маркировки и да решат административни въпроси.

Препоръки към заинтересованите страни

За потребителите

- ▶ В играчките от слуз са открити опасни химикали;
- ▶ Не всичко, което е модерно, е безопасно;
- ▶ Слузта мирише чудесно, но не е лакомство, което може да се вземе и изяде;
- ▶ Пазете се, мийте ръцете си;
- ▶ Купувайте слуз само от реномирани марки и продавачи;
- ▶ Информiranостта за безопасността на продуктите е най-добрата защита;
- ▶ Проверете в [Safety Gate](#), за да видите дали продуктът, който купувате, е идентифициран като опасен;
- ▶ Съобщете за всякакви проблеми с безопасността или инциденти с вашия продукт на вашия орган за защита на потребителите чрез [Consumer Safety Gateway](#).

За стопанските субекти

- ▶ Всички стопански субекти трябва да действат отговорно и в пълно съответствие с правните изисквания на TSD и REACH, когато предоставят играчки на пазара на ЕС.
- ▶ Когато обмисляте смяна на доставчика, внимавайте за потенциалните рискове, свързани с непрекъснатостта на производството и замърсяването на продуктите;
- ▶ Уверете се, че сте в крак с новите задължения по член 19 от Общия регламент относно безопасността на продуктите (GPSR), свързани с предоставянето на продукти за продажба онлайн или чрез други средства за продажба от разстояние.

Препоръки за органите по стандартизация

- ▶ Разработването на теста с пръчки за играчки от слайм се оказва изключително ефективно средство за категоризиране на продуктите;
- ▶ Играчките със слайм се държат по различен начин върху пластмасова пръчка и върху човешка кожа. За стандарт EN 71-3 обмислете използване на материал, който в по-голяма степен наподобява човешка кожа, за да тествате поведението на слайма.

¹ До 06.03.2025 г. (включително).

Преглед на дейността

Участващи органи за надзор на пазара (ОНП)

		Държава	ОНП
1		Австрия	Федерално министерство на социалните въпроси, здравеопазването, грижите и защитата на потребителите
2		Хърватия	Държавен инспекторат
3		Чехия	Чешка търговска инспекция ²
4		Естония	Орган за защита на потребителите и техническо регулиране
5		Франция	Главна дирекция „Политика на конкуренцията, защита на потребителите и контрол на измамите“
6		Германия	Център за компетентност „Надзор на пазара“ — Орган за търговски надзор — Правителство на Горна Бавария
7			Държавна дирекция на Саксония ²
8		Унгария	Министерство на правосъдието, дирекция „Защита на потребителите“, отдел „Надзор на пазара“ ²
9		Италия	Търговска камара на Милано Монца Брианца Лоди
10			Търговска камара на Реджо ди Калабрия ²
11			Търговска камара на Торино
12			Търговска камара на Венеция Ровиго ²
13			Търговска камара на Пистоя-Прато
14		Латвия	Център за защита на правата на потребителите
15		Литва	Държавен орган за защита на правата на потребителите
16		Малта	Малтийски орган по въпросите на конкуренцията и потребителите
17		Нидерландия	Нидерландски орган за безопасност на храните и потребителските продукти
18		Словакия	Словашка търговска инспекция
19		Испания	Ministerio de Industria, Comercio y Turismo ²

² ОНП могат да участват в проекта CASP само в режим на изпитване. Те участват в процеса на изпитване, но не участват в обсъжданията и вземането на решения и не участват в срещите по дейности.

Продуктов обхват

Играчките със слайм се произвеждат чрез комбиниране на разтвори на поливинилов алкохол и боратни йони. Играчките със слайм набраха популярност сред децата, особено около 2016 г., поради своята тактилна и сетивна привлекателност. В резултат на това 29 ОНП участваха в проекта CASP 2019 относно играчки със слайм, като изпитаха общо 195 играчки със слайм. Между септември 2019 г. и март 2024 г. са издадени 156 нотификации

в Safety Gate за „играчка със слайм“.

Рисковете за безопасността на продуктите от слайм се дължат главно на отделянето на бор, който може да повлияе на плодовитостта и възпроизводството на децата, като наруши функциите на половите жлези; той може също така да раздразни кожата или дихателната система. Допълнителните рискове за потребителите включват задушаване и/или поглъщане.

Таблица 1: Продуктов обхват

Продукт	Снимка	Описание
Обхват		Играчки със слайм и подобни на слайм материали. Пакети с различни цветове слайм.
Извън обхвата		Комплекти „Направи си сам“. Продукти, подобни на пясък/прахообразни продукти.

Критерии за изпитване

Дейността с играчките със слайм е първата дейност за повторно изпитване по проектите CASP. Чрез използването на плана за изпитване на дейността по CASP 2019 г., инициативите за повторно изпитване дават възможност за повтаряне на широкомащабното наблюдение на пазара на продукти с голям брой случаи на несъответствие и много нотификации в Safety Gate. Това улеснява сравняването на резултатите от изпитванията в различните издания на CASP.

Играчките със „слайм“ бяха изпитвани по стандарта EN 71-3:2013 + A3:2018 със съответните гранични стойности за категория I (сух, крехък, прахообразен или гъвкав материал за играчки) и категория II (течен или лепкав материал за играчки). Окончателният план за изпитване е описан в таблицата по-долу.

В допълнение към дейността относно слайм от CASP 2019:

- ▶ Беше тествана миграцията на всички 19 метални и металоидни елементи, включени в TSD и EN 71-3 (не само на бора);
- ▶ Лабораторията извърши категоризацията на продукта в съответствие с новопубликуваната техническа спецификация за категоризиране на играчките със слайм (PD CEN/TS 17973:2023).

Таблица 2: PSA 7 — Окончателен план за изпитване на играчките от слайм

EN 71-3:2019 + A1:2021	Друго
<p>Миграция на елементите съгласно EN 71-3:2013 + A3:2018 (всички 19 материала).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Изпитване на всяка проба спрямо стандартите EN 71-3:2013 + A3:2018; ▶ Предоставяне на таблица за преминаване/непреминаване (миграция на елементи) в съответствие с класификацията на техническата спецификация (PD CEN/TS 17973:2023). 	<p>Определете категорията на всяка проба (категория I или II), като използвате техническата спецификация (PD CEN/TS 17973:2023).</p>

Събиране на проби и изпитване

Разпределение на събирането на проби

Процесът на подбор на пробите беше извършен от компетентните органи на държавите членки въз основа на разпределението на извадките, договорено по време на КоМ, с малки корекции, свързани с наличността на пазара. ОНП събраха 184 проби, както

онлайн, така и от физически магазини. От 184 проби 4 не бяха изпитани³. Три продукта бяха извън обхвата: два комплекта „Направи си сам“ и един продукт от категория III. Четвъртата играчка имаше слайм в себе си, който не беше достъпен.

По време на процеса на вземане на проби от PSA7 няколко ОНП събраха идентични проби. Със съгласието на лабораторията и на Европейската комисия беше решено, че вместо да се изхвърлят продуктите с един и същ код EAN, те ще бъдат изпитани, стига цветът на слайма и/или номерът на партидата да са различни.

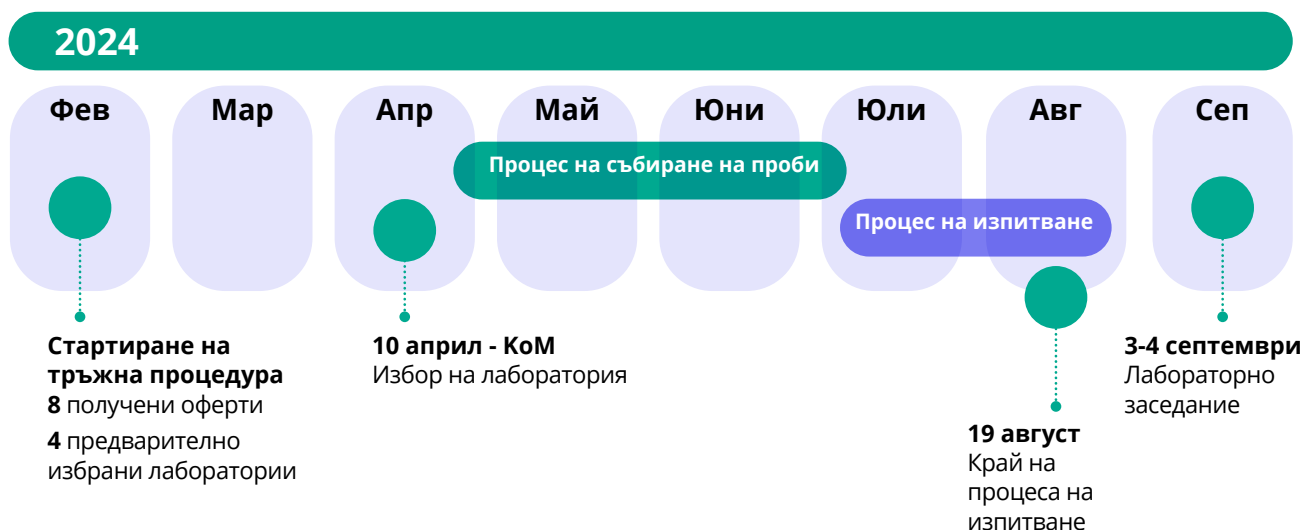
Процес на изпитване

Лабораторията за изпитване за тази дейност беше избрана чрез тръжна процедура. Тръжните спецификации бяха изпратени на 42 лаборатории в ЕС/EACT, които бяха определени като част от стратегията на екипа на проекта за ангажиране на лабораториите. От всяка лаборатория беше поискано да представи оферта, включваща данни за цените, сертификационни доказателства, съответния експертен опит и образци на протоколи от изпитвания. Осем лаборатории подадоха оферти преди крайния срок. Въз основа на пълнотата и конкурентоспособността на офертите, четири лаборатории бяха предварително избрани и поканени на интервю.

По време на междинното заседание на ОНП бяха представени сравнителни анализи на техническото качество и финансовите аспекти на предварително избраните оферти. ОНП избраха лабораторията, която получи най-голям брой крайни точки въз основа на качеството и цената на тяхната оферта.

След избора на лабораторията на ОНП бяха дадени два месеца, за да съберат пробите и да ги изпратят в лабораторията.

Фигура 1: Хронология на процеса на събиране на проби и изпитване



³ PSA7_174, PSA7_123, PSA7_100 и PSA7_111.

Резултати от изпитванията

Преглед на резултатите от изпитванията и основни констатации

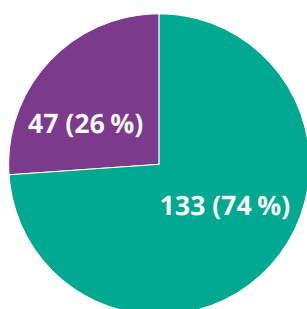
Общо 47 от 180-те изпитани проби не отговарят на поне едно от изискванията, посочени в плана за изпитване. От 47-те проби, които не отговаряха на изискванията за изпитване, 46 не издържах теста за миграция на бор, а една не издържа теста за миграция на олово.

ОНП извършиха проверки на предупрежденията, маркировките и инструкциите на своя национален език(езици). Общо 50 от 180 проби не отговарят на изискванията. Най-често срещаните проблеми, свързани с несъответствието, бяха: предупреждения, етикети и инструкции, които не са на официалния език на държавата членка,

предупреждения за възрастта без посочване на конкретната опасност, както и инструкции и информация за безопасност, които не са на език, лесно разбираем за потребителите.

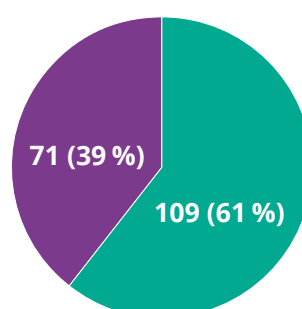
Ако вземем предвид както химическите изпитвания, извършени от лабораторията, така и проверките на предупрежденията, маркировките и инструкциите, извършени от надзорните органи на държавите членки, общо 71 (39 %) проби не отговарят на поне едно от изискванията.

Фигура 2: Общи резултати от изпитването (химическо изпитване) (N=180)



■ Отговарят на изискванията

Фигура 3: Общи резултати от изпитването (включително предупреждения, маркировки и инструкции) (N=180)



■ Не отговарят на изискванията

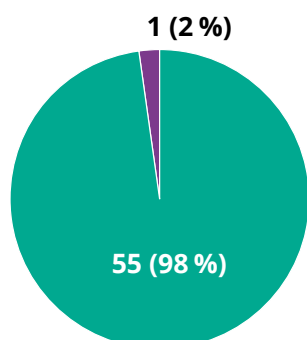
Резултати по категория

От 180-те изпитани проби 56 бяха класифицирани като играчки от категория I, а останалите 124 — като играчки от категория II⁴. Коефициентите на неизправност на двете категории се различават значително.

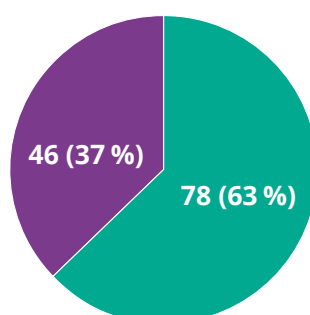
Само 1 (2 %) от включените в извадката продукти от категория I не издържах изпитванията. За разлика от тях 46 (37 %) от играчките от категория II не са преминали успешно изпитванията.

Фигура 4: Резултати от изпитванията по категория

Категория I (n=56)



Категория II (n=124)



⁴ PD CEN/TS 17973:2023 се използва, за да се определи в коя категория попада слаймът. Играчките са категоризирани въз основа на времето за проникване на пръчката за изпитване в слайма: Категория I, ако времето за проникване е повече от 180 секунди; категория II, ако е по-малко от 180 секунди.

По време на CASP 2019 бяха тествани 195 проби от слайм. За категория I 10 от 66 (15 %) не отговарят на изискванията за изпитване за миграция на бор. За категория II 29 от 129 проби (22 %) не отговарят на критериите за миграция. С оглед на това става ясно, че докато резултатите от изпитванията на играчките със слайм от категория I са се подобрили, съотношението на неуспешните проби от категория II се е увеличило.

Резултати за канал за вземане на проби

Общо 148 проби са получени в магазини, 31 са закупени онлайн, а една — от митническите власти. Резултатите от изпитванията показват, че 11 (35 %) продукта, закупени онлайн, и 36 (24 %) продукта, закупени във физически магазини, не отговарят на изискванията.

Фигура 5: Резултати от изпитванията за канал за вземане на проби



Заклучения от резултатите от изпитването

Химически рискове

Обезпокоителен е фактът, че 46 (25,5 %) от тестваните проби не отговарят на изискванията за химическа безопасност по отношение на миграцията на бор, което представлява увеличение в сравнение с процента на неуспешните проби от 20 % в проекта относно играчките със слайм CASP 2019. От останалите 18 анализирани метални/металоидни елемента само

една проба превишава граничните стойности за олово, което показва, че борът продължава да буди сериозно безпокойство. Възможно е производителите неволно или умишлено да използват по-високи нива на бор, за да постигнат желаните вискоеластични свойства, въпреки разпоредбите, които забраняват подобни практики.

Предупреждения, маркировки и инструкции

Проверките, извършени от ОНП на предупрежденията, маркировките и инструкциите на техния национален език(езици), показаха, че 50 проби (27,5 %) не от-

говарят на изискванията. Тези елементи са основен източник на информация за родителите/настойниците относно продукта и неговата безопасна употреба.

Оценка на риска и корективни мерки

Ниво на риск на пробите, които не отговарят на изискванията

Детските играчки, пуснати на единния пазар, трябва да отговарят на съществените изисквания за безопасност на TSD. Детските играчки не трябва да застрашават безопасността или здравето на потребителите или на трети лица, когато се използват по предназначение или по предвидим начин.

Когато се открие химично вещество, което е забранено или което присъства в концентрация, надвишаваща границите, установени от европейското законодателство, не се изисква индивидуална оценка на риска, тъй като нивото на риска може автоматично да се класифицира като сериозен риск. Въпреки това, в гранични случаи, когато границите на химическа миграция са близки до установените прагове, неопределеността на измерването⁵ може да изиграе значителна роля при класифицирането на съответствието.

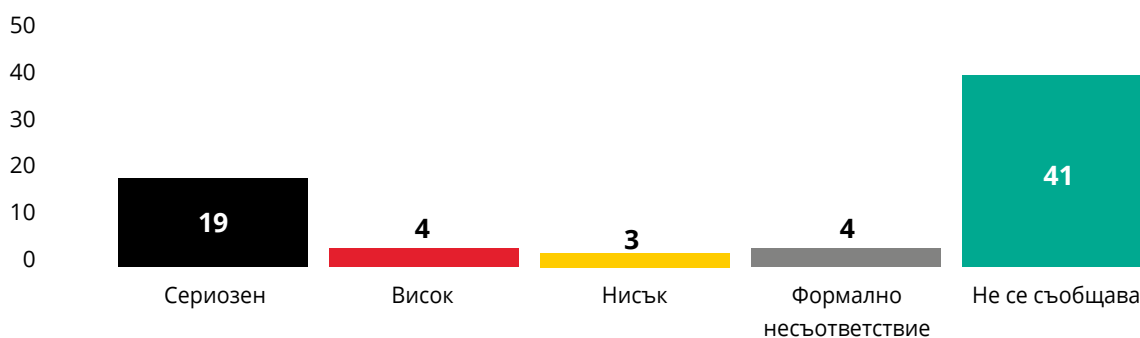
Подходът, възприет от някои ОНП, може да се различава. След като вземат предвид неопределеността на измерването, някои ОНП могат да определят, че резултатите са в приемлив диапазон, и да не класифицират тези проби като несъответстващи на изискванията.

Общо 71 (39 %) проби не отговаряха на всички изисквания (химически изпитвания и проверки на предупрежденията, маркировките и инструкциите). Общо 47 (26 %) не отговаряха на изискванията на химическите изпитвания, извършени от лабораторията. Останалите 24 проби не отговаряха на официалните изисквания (за предупреждения, маркировки и инструкции)⁶.

- Въз основа на праговото ниво на миграция на бор 23 проби бяха оценени като представляващи сериозен (19) или висок риск (4). Три от 70-те проби, които не отговарят на изискванията, са оценени от отговорните органи за надзор на околната среда като представляващи нисък риск (2 проби, които не са преминали теста за миграция на бор, са оценени като нискорискови поради граничните им нива на миграция на бор).

На фигура 6 са показани нивата на риск на пробите, които не отговарят на изискванията.

Фигура 6: Нива на риск на пробите



Корективни мерки

Въз основа на резултатите от изпитванията и извършените оценки на риска ОНП решават коя коригираща мярка трябва да бъде предприета по отношение на продуктите, които не отговарят на законодателството на ЕС и/или приложимите стандарти, за да се

спре появата на опасни продукти на единния пазар. Фигура 7 показва коригиращите мерки, предприети по отношение на продуктите, които не отговарят на изискванията за изпитване.

⁵ Неопределеността на измерването се отнася до съмнението, което съществува по отношение на резултата от измерването, което може да възникне от фактори като прецизността на инструмента, условията на околната среда и променливостта на пробата. В гранични случаи тази несигурност може да доведе до различни тълкувания на това дали дадена проба е в рамките на регулаторните граници.

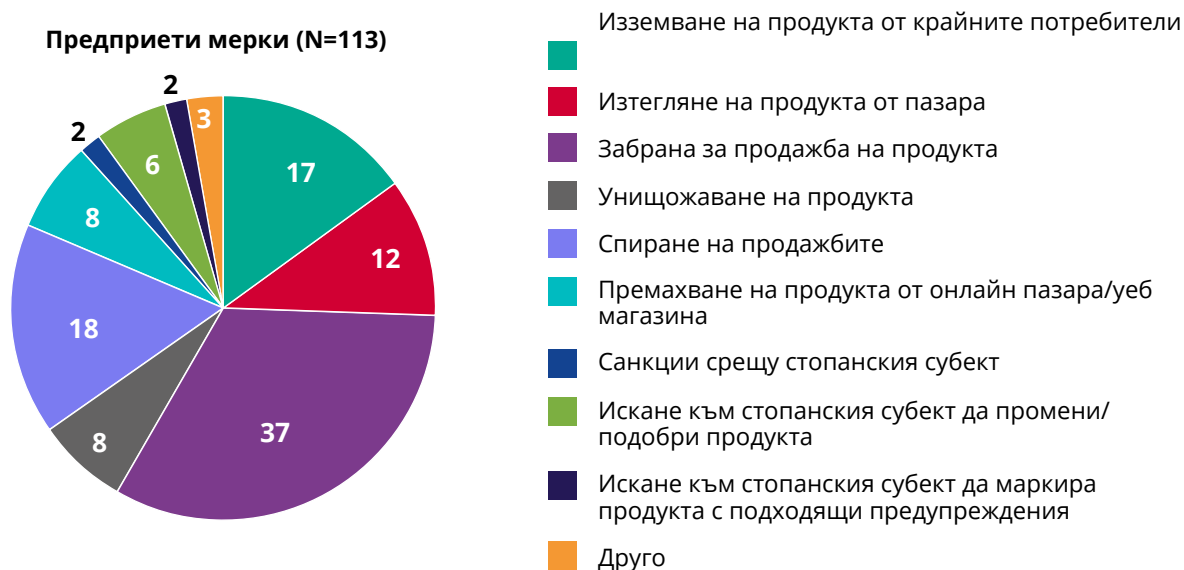
⁶ Продуктите, които отговарят на изискванията за изпитване, но не и на изискванията за предупреждения, маркировки и инструкции, се отчитат под етикета „Формално несъответствие“.

Освен това, когато се установи сериозен риск, органите за надзор на пазара са длъжни да подадат нотификация в системата за бързо предупреждение Safety Gate съгласно член 26 от GPSR⁷. Въз основа на GPSR и Регламент (ЕС) 2019/1020⁸, се препоръчва също така да се подават нотификации за мерките, предприети срещу продукти, представляващи риск, по-малък от

сериозния.

Вследствие на действията, предизвикани от съвместната кампания за изпитване, бяха издадени нотификации в Safety Gate за двадесет и четири продукта.

Фигура 7: Мерки, предприети за продукти, които не отговарят на изискванията



Заклучения и препоръки

Заклучения

Играчките представляват продуктова категория, в която надзорните органи на държавите членки инвестират значителни ресурси и полагат непрекъснати усилия за правоприлагане поради уязвимостта на техните потребители (деца). Поради тяхната популярност ОНП се фокусираха върху играчките със слайм в CASP 2019 и CASP 2024. Кампанията за повторно изпитване през 2024 г. показва, че 25,5 % от 180-те изпитани проби не отговарят на изискванията за изпитване поради миграция на бор, която надхвърля граничните стойности, определени в законодателството и стандартите.

Освен това проверките, извършени от ОНП на предупрежденията, маркировките и инструкциите на техния национален език (езици), показаха, че 27,5 % от пробите не отговарят на изискванията.

Това е важна част от рисковия профил на играчките, тъй като предоставя на родителите/настойниците важна информация за правилната употреба на продукта и неговата пригодност за възрастта.

Надзорните органи на държавите членки издадоха 24 нотификации в Safety Gate и наредиха на стопанските субекти да изземат продуктите си от потребителите, да ги изтеглят от пазара и да спрат по-нататъшните им продажби. По отношение на пробите, които не са преминали успешно проверките за предупрежденията, маркировката и инструкциите, ОНП са поискали от стопанските субекти да маркират продуктите с подходящи предупреждения и да отстранят административните несъответствия.

⁷ Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите

⁸ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите

Препоръки към заинтересованите страни

Следващите препоръки са изготвени въз основа на резултатите от изпитването и дискусиите между отделните ОНП по време на проекта.

За потребителите

- ▶ В играчките със слайм са открити опасни химикали. Проверете в [Safety Gate](#), система на ЕС за бърз обмен на информация за опасни нехранителни продукти, за да видите дали са докладвани проблеми за същата играчка със слайм, която искате да купите;
- ▶ Не всичко, което е модерно, е безопасно. Направете собствено проучване за безопасността на играчката със слайм, преди да я купите на детето си;
- ▶ Слаймът мирише чудесно, но не е лакомство, което може да се вземе и изяде;
- ▶ Пазете се, мийте ръцете си;
- ▶ Купувайте слайм само от реномирани марки и продавачи;
- ▶ Информираността за безопасността на продуктите е най-добрата защита;
- ▶ Проверете в [Safety Gate](#), за да видите дали продуктът, който купувате, е идентифициран като опасен;
- ▶ Съобщете за всякакви проблеми с безопасността или инциденти с вашия продукт на вашия орган за защита на потребителите чрез [Consumer Safety Gateway](#).

За стопанските субекти

- ▶ Всички стопански субекти трябва да спазват правните изисквания на правилата за безопасност на играчките, когато предоставят играчки на пазара на ЕС;
- ▶ Когато обмисляте смяна на доставчика, внимавайте за потенциалните рискове, свързани с непрекъснатостта на производството и замърсяването на продуктите;
- ▶ Уверете се, че сте в крак с новите задължения по член 19 от Общия регламент относно безопасността на продуктите (ОРЗП) във връзка с предоставянето на продукти на пазара онлайн или чрез други средства за продажба от разстояние.

За организациите по стандартизация

- ▶ Разработването на теста с пръчки за играчки от слайм се оказва изключително ефективно средство за категоризиране на продуктите;
- ▶ Играчките със слайм се държат по различен начин върху пластмасова пръчка и човешка кожа. За стандарт EN 71-3 обмислете използването на материал, който да наподобява повече човешката кожа, за да тествате поведението на слайма.

Какво е CASP?

Проектът за Координирани дейности за осигуряване безопасността на продуктите (CASP) дава възможност за тясно сътрудничество между органите за надзор на пазара от държавите от Европейския съюз/

Европейското споразумение за свободна търговия, за да се гарантира безопасността на продуктите на единния пазар.

В CASP 2024 са включени седем дейности по изпитване на конкретни продукти и две хоризонтални дейности

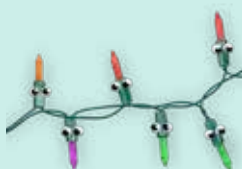
Участниците в дейностите за конкретните продукти изпитват съвместно избраните продукти от съответните национални пазари. Продуктите се изпитват в акредитирани лаборатории в ЕС/EACT в съответствие с общоприетите критерии за изпитване.



ДКП 1
Бebешки бибeрони



ДКП 2
Високи столчета



ДКП 3
Светлинни вериги



ДКП 4
Мини електрически
нагреватели



ДКП 5
Електронни цигари за
еднократна употреба



ДКП 6
Велосипеди за деца



ДКП 7
Играчки със слуз
(повторно изпитване)

CASP 2024 включва и една дейност за повторно изпитване. Въз основа на същия план за изпитване, както в предишната кампания за изпитване на дадената продуктова категория, инициативата за повторно изпитване включва повтаряне на широкомащабни дейности за надзор на пазара за тези продуктови категории, за да се провери ниво на съответствие след определен период от време.

Хоризонталните дейности предоставят форум за обмен на знания на органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерти в съответните области участниците разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.

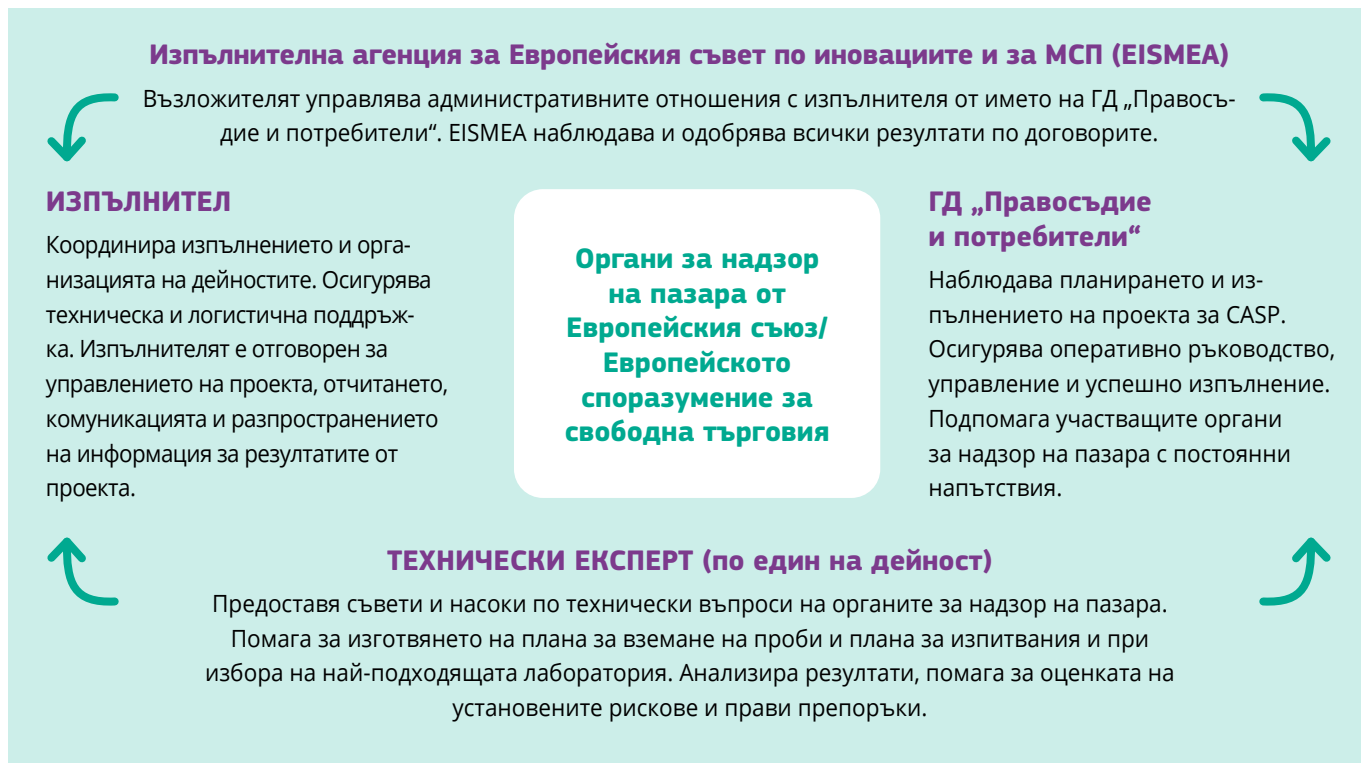


ХД 1
Стандартизация —
използване на
стандарты по аналогия

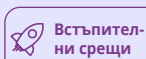


ХД 2
Стартов комплект
за нови участници

Роли и отговорности



Работен план за дейностите за конкретните



Встъпителни срещи



Междинни срещи



Срещи с представители на лабораториите



Заклучителни срещи



Срещи

Откриване	Вземане на проби и провеждане на изпитвания	Докладване	Външна комуникация
<ul style="list-style-type: none"> Документно проучване Интервюта за определяне на обхвата Проект на план за изпитвания и вземане на проби Картографиране на лабораториите 	<ul style="list-style-type: none"> Тръжна процедура за определяне на лаборатории Избор на лаборатория и сключване на договор Вземане на проби и транспортиране Процес на изпитване и протоколи от изпитванията 	<ul style="list-style-type: none"> Оценка на риска Координиране на мерките, приети от ОНП Изготвяне на окончателни доклади Обезвреждане или връщане на проби на ОНП 	<ul style="list-style-type: none"> Създаване на набор от инструменти за комуникация Създаване на съобщения за комуникация Стартиране на комуникационна кампания Оценка на въздействието



Комуникация и разпространение на информация

Процеси и инструменти за дейностите за конкретните продукти

<p>0 Процесът, предшестваш CASP</p> <p>ГД „Правосъдие и потребители“ провежда дейност за определяне на приоритети с органите за надзор на пазара, за да избере категориите продукти за всеки проект за CASP. Този процес на подбор обхваща както нови категории продукти, така и категории, които вече са били подлагани на изпитване в рамките на проект за CASP.</p>	<p>1 Валидиране на изпитванията и на плановете за вземане на проби</p> <p>Техническите експерти изготвят плановете за провеждане на изпитванията въз основа на приоритетите, зададени от органите за надзор на пазара, и на основните установени рискове от продукта. Проектите се представят на въстпителните срещи, след което се прецизират и утвърждават от участниците.</p>	<p>2 Избор на лаборатория</p> <p>Екипът на изпълнителя картографира лаборатории за изпитвания и се свързва с тях, за да събере информация относно цените и друга информация. Тръжният процес започва след въстпителната среща и офертите се сравняват и оценяват. По време на междинните срещи органите за надзор на пазара избират по една лаборатория за всяка дейност.</p>
<p>3 Събиране и транспортиране на проби</p> <p>Органите за надзор на пазара събират проби от своите национални пазари, извършват предварителни проверки и ги изпращат в избраната лаборатория за изпитване.</p>	<p>4 Извършване на изпитвания и представяне на протоколи от изпитванията</p> <p>Лабораторията извършва изпитване на пробите съгласно съгласувания план за изпитване. Органите за надзор на пазара проверяват и валидират протоколите от изпитванията.</p>	<p>5 Оценка на риска</p> <p>Техническите експерти и органите за надзор на пазара извършват оценки на риска за всички проби, които не отговарят на изискванията при изпитване.</p>
<p>6 Мерки, приети от органите за надзор на пазара</p> <p>Органите за надзор на пазара предприемат коригиращи мерки за продуктите, които не отговарят на изискванията, и публикуват нотификации на Safety Gate.</p>	<p>7 Външна комуникация</p> <p>Кампанията за външна комуникация ще стартира, когато всички резултати от изпитванията бъдат валидирани. Тя се разгръща чрез медиите и с дейности за ангажиране на инфлуенсъри, подкрепени чрез дейности за разпространение сред заинтересованите страни.</p>	

Външна комуникация

Средства за комуникация

- ▶ **Окончателни доклади** от всяка дейност и за проекта CASP 2024;
- ▶ **Бюлетени;**
- ▶ **игра #ProductGo и свързани с нея материали;**
- ▶ **Материали за пресата и социалните медии.**

Канали

Комуникационните материали се разпространяват с помощта на:

- ▶ ec.europa.eu присъствие в интернет ([Safety Gate](#), уебсайт на [CASP](#), раздел за новини на [EISMEA](#));
- ▶ Профилите в социалните медии на ГД „Правосъдие и потребители“ и EISMEA;
- ▶ Канали за комуникация на органите за надзор на пазара;
- ▶ Избрани инфлуенсъри на партньорите;
- ▶ Избрани медийни партньорства.

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“

Дирекция за потребителите

Отдел В4 Безопасност на продуктите и система за бързо предупреждение

Имейл: JUST-B4@ec.europa.eu

Европейската комисия не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от повторното използване на тази публикация.

© Европейски съюз, 2025 г.

Политиката за повторна употреба на документи на Европейската комисия се прилага въз основа на Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39).

Освен ако не е посочено друго, повторната употреба на този документ е разрешена съгласно лиценза Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторното използване е разрешено, при условие че се посочи съответното признание и се посочат всички промени.

За всяко използване или възпроизвеждане на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, може да е необходимо да се поиска разрешение директно от притежателите на съответните права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е достъпна на уебсайта Europa на адрес: https://europa.eu/european-union/index_en



Служба за публикации
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2025 г.
ISBN 978-92-68-26569-7
doi: 10.2838/5099874