



CASP 2024

Mini elektrické ohřívače

**Závěrečná zpráva o
činnosti**

OBSAH

Seznam zkratk.....	III
Shrnutí	IV

ČÁST I

Přehled činnosti	2
Zúčastněné orgány MSA.....	2
Rozsah výrobků	2
Kritéria testování.....	3
Odběr vzorků a testování	5
Rozdělení vzorků	5
Proces testování	5
Výsledky testů	6
Přehled výsledků testů a hlavních zjištění	6
Výsledky podle článků	7
Závěry k výsledkům testů	7
Posouzení rizik a nápravná opatření.....	8
Výsledky posouzení rizik	8
Nápravná opatření	8
Závěry a doporučení	9
Závěry	9
Doporučení zúčastněným stranám.....	10

ČÁST II

Co je CASP?.....	12
Pracovní plán aktivit zaměřených na konkrétní výrobky	13
Postupy a nástroje aktivit zaměřených na konkrétní výrobky	14

Seznam zkratek

CASP	Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků
CTI	Porovnávací index odolnosti proti vytváření vodivých cest
GŘ JUST	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele
EK	Evropská komise
EHP	Evropský hospodářský prostor
ESVO	Evropské sdružení volného obchodu
EN	Evropská norma
EU	Evropská unie
IM	Průběžná schůzka
MSA	Orgán dozoru nad trhem
PSA	Činnost zaměřená na konkrétní výrobky
SAGA	Nástroj Safety Gate k posouzení rizik
OEEZ	Odpadní elektrické a elektronické zařízení

Shrnutí

Cíle

Hlavním cílem projektu Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) je chránit zdraví a bezpečnost evropských spotřebitelů tím, že budou podporovány vnitrostátní orgány ze zemí EU/ESVO odpovědné za

dozor nad trhem (MSA), aby lépe koordinovaly své činnosti. Orgány dozoru nad trhem se v rámci projektu CASP podílejí na společném odběru vzorků, testování a posuzování rizik konkrétních výrobků.

Rozsah výrobků

Činnost se týkala mini elektrických ohříváčů o šířce nepřesahující 40 cm a výšce nepřesahující 30 cm.

Zahrnovala přenosné ohříváče s ventilátorem, sálavé ohříváče, zásuvné ohříváče a keramické ohříváče.

Hlavní kritéria testování a výsledky

Činnost se zaměřila na testování mini elektrických ohříváčů podle normy **EN 60335-2-30:2009+A13:2022**

(včetně změny **A2:2022**), která se zabývá bezpečností elektrických pokojových topidel do domácnosti.

Celkem 43 vzorků (54 %) nesplnilo alespoň jeden z požadavků plánu testování. Kontroly označení – varování, značení a pokynů – provedené orgány MSA ukázaly, že 27 (34 %) vzorků nesplnilo požadavky. Celkem 50 vzorků (62 %) z 80 nesplnilo alespoň jeden z požadavků.

Závěry

Tato činnost zdůraznila důležitost správného značení, aby se snížilo riziko úrazu elektrickým proudem a požáru, protože obliba těchto výrobků roste. V návaznosti na ni

uložily orgány MSA hospodářským subjektům sankce a nařídily jim, aby nevyhovující výrobky zlepšily nebo stáhly¹.

Klíčová doporučení zúčastněným stranám

Pro spotřebitele

- ▶ Nekupujte výrobek, který nemá návod a u něhož chybí kontaktní údaje v EU.
- ▶ Elektrický ohříváč uchovávejte mimo dosah dětí, vody a mokrého oblečení.
- ▶ Neblokujte větrací mřížky, nedotýkejte se topného tělesa, nepoužívejte cestovní adaptéry k zapojení výrobku, nenechávejte výrobek zapnutý během spánku.
- ▶ Nepoužívejte výrobek, pokud je poškozený, a nepokoušejte se jej opravit sami.

Pro hospodářské subjekty

- ▶ Poskytování všech informací o výrobku, včetně pokynů a varování pro spotřebitele, v jazyce země prodeje je zákonným požadavkem.
- ▶ Pokud prodáváte výrobek v určité zemi, zkontrolujte, jaký typ zástrček se v dané zemi používá.

Pro normalizační organizace

- ▶ Ujistěte se, že se norma správně vztahuje na zásuvné mini ohříváče.
- ▶ Norma musí stanovit požadavky na velikost, čitelnost, umístění, barvu a kontrast varování na obalu a výrobku.

¹ Do 2. dubna 2025 (včetně).

A large, solid orange geometric shape, resembling a parallelogram or a trapezoid, is positioned in the upper left corner of the page. It has a diagonal top edge and a vertical right edge.

Část I

Přehled činnosti

Zúčastněné orgány MSA






		Země	MSA
1		Chorvatsko	Státní inspekce
2		Kypr	Odbor elektrotechnických a mechanických služeb, Ministerstvo dopravy, komunikací a stavebnictví ²
3		Estonsko	Úřad pro ochranu spotřebitele a technickou regulaci
4		Německo	Místní samospráva Düsseldorfu
			Kompetenční centrum dozoru nad trhem – Obchodní dozorový úřad – Vláda Horního Bavorska
5		Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
6		Lotyšsko	Středisko pro ochranu práv spotřebitelů
7		Litva	Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů
8		Lucembursko	ILNAS – Oddělení dozoru nad trhem
9		Malta	Maltský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
10		Švédsko	Švédská národní rada pro elektrickou bezpečnost
11		Itálie	Obchodní komora Milána, Monza Brianza Lodi
			Obchodní komora Turína

Rozsah výrobků

Mini elektrické ohřívače představují kompaktní a účinné řešení vytápění vnitřních prostor. Tyto přenosné jednotky jsou navrženy pro snadnou obsluhu, takže je uživatelé mohou jednoduše zapojit a ihned si užívat tepla.

² Orgány MSA se mohou projektu CASP účastnit pouze v režimu testování. Účastní se procesu testování, ale nezapojují se do diskusí a rozhodování a neúčastní se schůzek o činnosti.

Tabulka 1: Popis rozsahu výrobků

	Podkategorie výrobků	Fotografie	Popis
V rozsahu	Ohřívač s ventilátorem		Ohřívač s ventilátorem využívá k výrobě tepla elektrický prvek a ventilátor, který vhání teplý vzduch do místnosti. Je kompaktní, přenosný a poskytuje rychlé vytápění.
	Sálavý ohřívač		Sálavý ohřívač vyzařuje infračervené záření a neohřívá vzduch, ale přímo ohřívá předměty a osoby, které se nacházejí v jeho blízkosti. Poskytuje okamžité teplo, takže je vhodný pro bodové vytápění.
	Zásuvný ohřívač		Zásuvný ohřívač je malé přenosné elektrické topidlo, které se zapojuje přímo do zásuvky. Je vhodný pro osobní použití v malých prostorách, jako jsou ložnice, a nabízí rychlé a lokální vytápění.
	Keramický ohřívač		Keramický ohřívač využívá keramické topné těleso k výrobě tepla, které je následně rozváděno ventilátorem.
Mimo rozsah	Všechna elektrická topidla s výškou nad 40 cm a šířkou nad 30 cm.		Např. topná tělesa v podlahové liště (viz obrázek vlevo), topné panely, systémy ústředního vytápění. Zástrčky, pojistky a adaptéry dodávané s výrobky nespádaly do rozsahu testování v rámci projektu CASP 2024.

Kritéria testování

Mini elektrické ohřívače byly testovány podle normy EN 60335-2-30:2009, která se zabývá bezpečností elektrických pokojových topidel do domácnosti. Konečný plán testování v rámci této činnosti je uveden v tabulce 3.

Tabulka 2: Konečný plán testování mini elektrických ohřivačů

Normy EN 60335-2-30:2009+A13:2022 (včetně změn A2:2022)		
Článek normy	Požadavky	Komentáře
7	Varování a pokyny	Všimněte si také, zda je přítomno označení CE a logo OEEZ. Obojí je vyžadováno, ale zkoumání souladu se směrnicí o OEEZ bylo mimo rámec projektu CASP 2024. Musí používat úřední jazyk země prodeje a musí identifikovat výrobce nebo distributora se sídlem v EHP.
8	Ochrana před přístupem k částem pod napětím	
10	Příkon a proud	
11	Vytápění	
13	Svodový proud a elektrická pevnost při provozní teplotě	
15	Odolnost proti vlhkosti	
19	Abnormální činnost	Byly odebrány vzorky jednoduchých, levných výrobků. Nebyly testovány žádné požadavky přílohy R. Výrobek musí být bezpečný, a to jak při běžném fungování, tak při poruše.
20	Stabilita a mechanická nebezpečí	Ohřivače se mohou snadno převrátit, což je závažný problém.
21	Mechanická pevnost	
22	Konstrukce	
23	Vnitřní elektroinstalace	
25	Přípojka napájení a vnější ohebné kabely	
27	Opatření pro uzemnění	
29	Vzdušné vzdálenosti, povrchové cesty a pevná izolace	Při testování v rámci této PSA nebyly provedeny žádné sledovací testy (příloha N). Pokud CTI materiálu nebyl znám, byly naměřené povrchové cesty jednoduše zaznamenány.
30	Odolnost proti teple a ohni	Zaznamenejte případné neshody na základě vizuální kontroly a kontroly rozměrů (pomocí měřidel a na základě normalizačních listů). Testování zástrček/pojistek/adaptérů je mimo rozsah projektu CASP 2024.

Odběr vzorků a testování

Rozdělení vzorků

Odběr vzorků provedly orgány MSA na základě rozdělení vzorků dohodnutého během průběžné schůzky. Zúčastněné orgány MSA shromáždily k testování celkem 80 výrobků, a to online i z kamenných obchodů.

Vzhledem k načasování procesu odběru vzorků, které probíhalo v létě, se při shromažďování vzorků několik orgánů MSA potýkalo s potížemi. Pokud by se vzorky odebíraly v zimě, mohly být výsledky jiné. Na výsledky testů měl pravděpodobně vliv sezónní charakter dostupnosti výrobků na trhu.

Proces testování

Testovací laboratoř pro tuto činnost byla vybrána ve výběrovém řízení, které bylo zahájeno v březnu 2024. Zadávací dokumentace byla zaslána 149 laboratořím v EU/ESVO, které byly určeny na základě strategie projektového týmu pro zapojení laboratoří. Každá laboratoř byla požádána o předložení nabídky včetně podrobných cenových údajů, dokladu o certifikaci, příslušných zkušeností odborníků a šablon protokolů o testech.

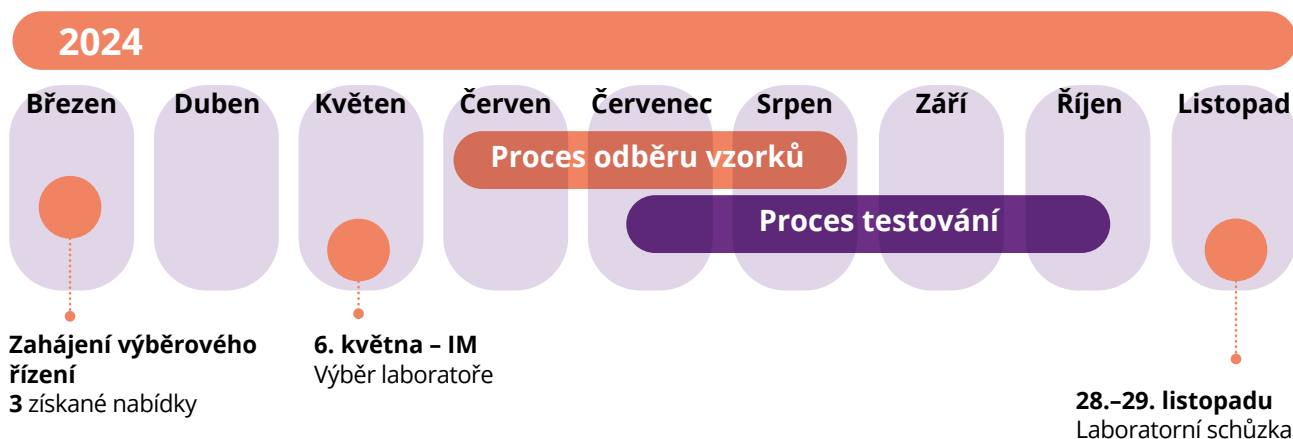
Ve stanovené lhůtě předložilo nabídku deset laboratoří. Na základě úplnosti a konkurenceschopnosti nabídek byly předběžně vybrány tři laboratoře, které byly pozvány na pohovor.

Jedna ze tří laboratoří však svou nabídku stáhla, protože již pro tento projekt nemohla zaručit dostatečnou testovací kapacitu.

Na průběžné schůzce byly orgánům MSA předloženy srovnávací analýzy technické kvality a finančních aspektů nabídek laboratoří. Orgány MSA vybraly laboratoř, která získala nejvyšší počet bodů na základě technické kvality a finanční konkurenceschopnosti.

Po výběru laboratoře měly orgány MSA dva měsíce na to, aby shromáždily vzorky a zaslaly je do laboratoře.

Obrázek 1: Časová osa odběru vzorků a testování



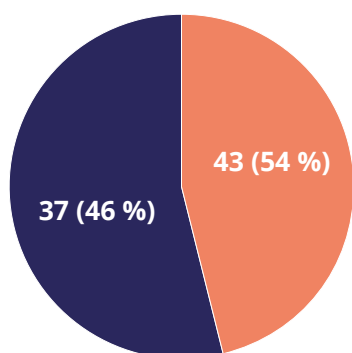
Výsledky testů

Přehled výsledků testů a hlavních zjištění

Z 80 testovaných vzorků 43 výrobků (54 %) nesplnilo alespoň jeden z požadavků plánu testování, jak znázorňuje následující graf.

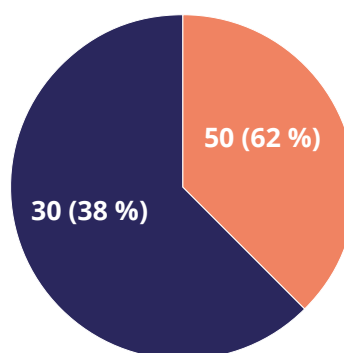
Pokud zahrneme výsledky kontrol varování, značení a pokynů provedené orgány MSA spolu s testy provedenými laboratoří, pak 50 vzorků (62 %) nesplnilo alespoň jeden požadavek.

Obrázek 2: Výsledky testů vyjma kontrol varování, značení a pokynů (N=80)



■ Nesplnily požadavky

Obrázek 3: Výsledky testů včetně kontrol varování, značení a pokynů (N=80)



■ Splnily požadavky

Při zohlednění pouze varování, značení a pokynů orgány MSA zjistily, že 27 vzorků (34 %) z 80 tyto požadavky nesplnilo. Všechny z těchto 27 vzorků rovněž nesplnily požadavky plánu testování. Hlavní důvody nesouladu:

- ▶ informace nebyly k dispozici v úředním jazyce země prodeje (15 vzorků),
- ▶ chybějící varování, aby se k topidlu nepřiblížovaly

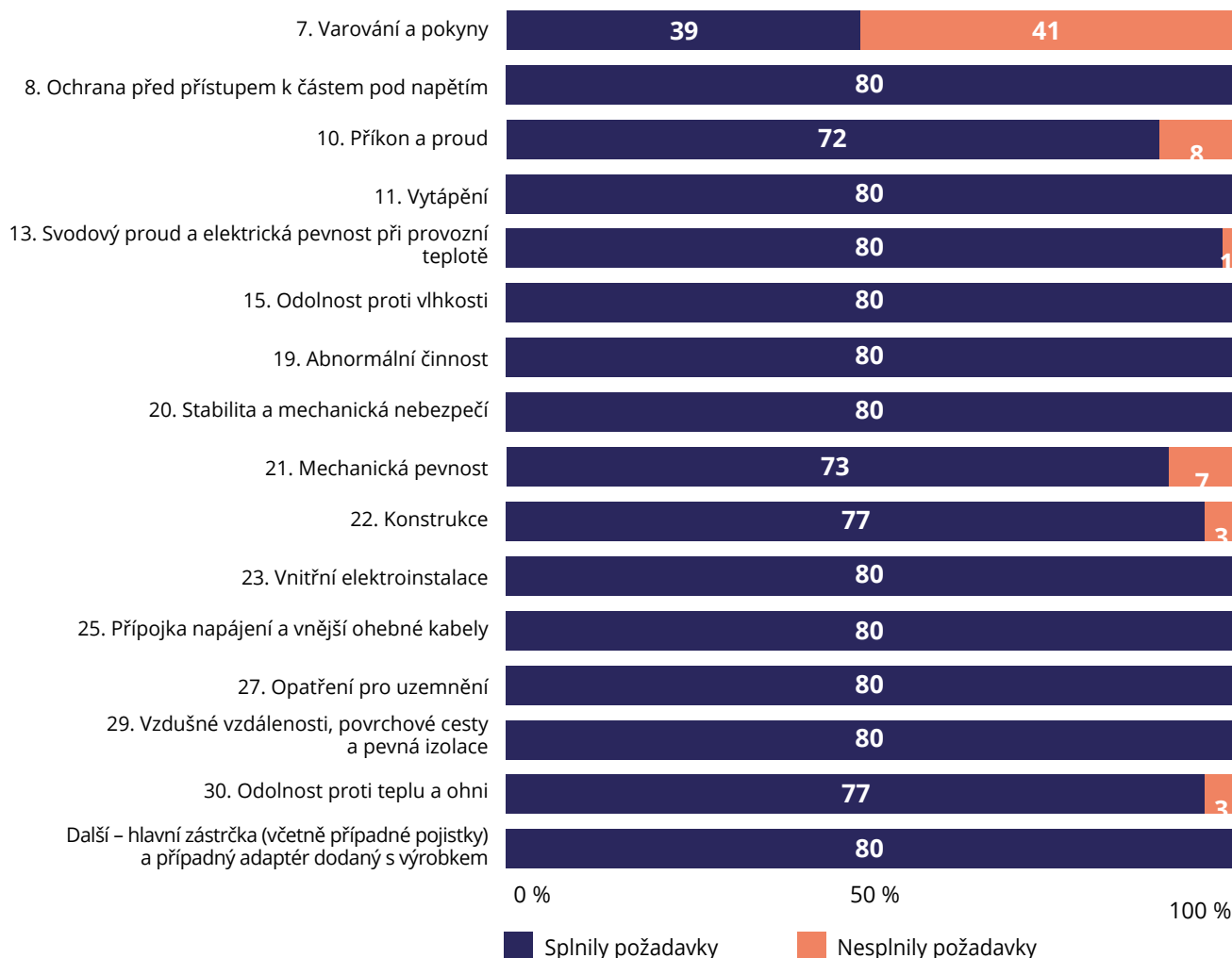
- ▶ tříleté děti (sedm vzorků),
- ▶ chybějící identifikátory výrobce v EU/EHP nebo mimo EU/EHP (pět vzorků).

Výsledky podle článků

Pokud se podíváme na výsledky podle normy **EN 60335-2-30:2009+A13:2022 (včetně změny A2:2022)**, články, u nichž byl zaznamenán významný počet selhání, byly článek 7: Značení a pokyny a v menší míře Příkon a proud (článek 10), jakož i Mechanická pevnost (článek 21).

Podle výše uvedeného obrázku tři vzorky nevyhověly zkoušce konstrukce (článek 22) a tři vzorky nevyhověly zkoušce odolnosti proti teple a požáru (článek 30). Laboratoř také testovala článek 25 o síťovém kabelu výrobků, protože odborníci upozornili na to, že se výrobci často snaží snížit náklady na kabely.

Obrázek 4: Výsledky testů podle článků



Závěry k výsledkům testů

V posledních letech se na trhu objevily malé, levné ohřívače, což bylo pravděpodobně způsobeno rostoucími náklady na energii. Navzdory jejich cenové dostupnosti zůstává výskyt poruch souvisejících s kvalitou konstrukce relativně nízký, což naznačuje stálou úroveň kvality výrobků.

Hlavní zjištěný problém se týká **značení a pokynů**. Mezi problémy patří chybějící značení, nedostatečné pokyny nebo použití jazyků, které nejsou vhodné pro zemi prodeje. Ohřívače mohou představovat bezpečnostní riziko, pokud jsou nesprávně používány, například pokud jsou

umístěny v blízkosti hořlavých materiálů. Proto je pro spotřebitele velmi důležité, aby obdrželi komplexní bezpečnostní informace.

Tato činnost poukázala na **nesrovnalosti ve spotřebě energie**. Některé ohřívače vykazovaly hodnoty spotřeby energie, které se výrazně lišily od jmenovitých (vyznačených) hodnot. Tyto nesrovnalosti obecně nepředstavovaly bezpečnostní riziko, ale souvisely s problémy s výkonností.

Některé výrobky navíc vykazovaly **nedostatečnou mechanickou pevnost**. Pokud je kryt ohřívače náchylný ke

snadnému rozbití, může dojít k odhalení částí pod napětím, což představuje riziko úrazu elektrickým proudem. V případě ohřívačů s ventilátorem by mohlo dojít i k od-

halení nebezpečných pohyblivých částí, jako jsou lopatky ventilátoru.

Posouzení rizik a nápravná opatření

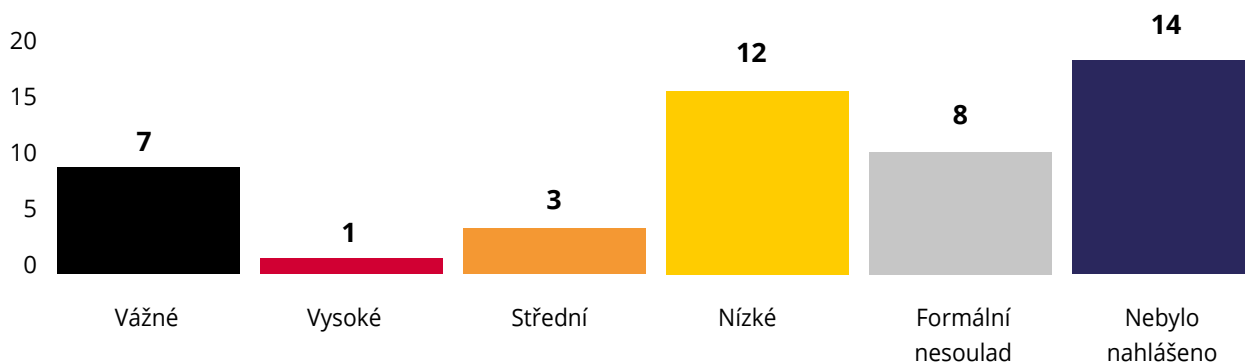
Výsledky posouzení rizik

Mini elektrické ohřívače mohou být uvedeny na trh pouze v případě, že splňují bezpečnostní požadavky nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR)³. Při posuzování, zda výrobek představuje riziko, je třeba dodržovat zásady stanovené v prováděcím rozhodnutí Komise (EU) 2019/417, kterým se stanoví pokyny pro řízení systému Evropské unie pro rychlou výměnu informací (pokyny systému Safety Gate)⁴.

Požadavkům nevyhovělo celkem 50 (62 %) vzorků. Celkem 43 vzorků (54 %) nesplnilo požadavky testů provedených laboratoří a 27 (34 %) nesplnilo požadavky na označení týkající se varování, značení a pokynů.

U sedmi vzorků bylo vyhodnoceno, že představují vážké riziko, u jednoho vysoké riziko, u tří střední riziko a u dvanácti nízké riziko. Obrázek 5 znázorňuje úroveň rizikovitosti vzorků, které požadavky nesplnily⁵.

Obrázek 5: Úroveň rizikovitosti vzorků, které požadavky nesplnily



Nápravná opatření

Na základě výsledků a provedených posouzení rizik určily orgány MSA nápravná opatření pro výrobky, které nesplnily právní předpisy EU a/nebo platné normy.

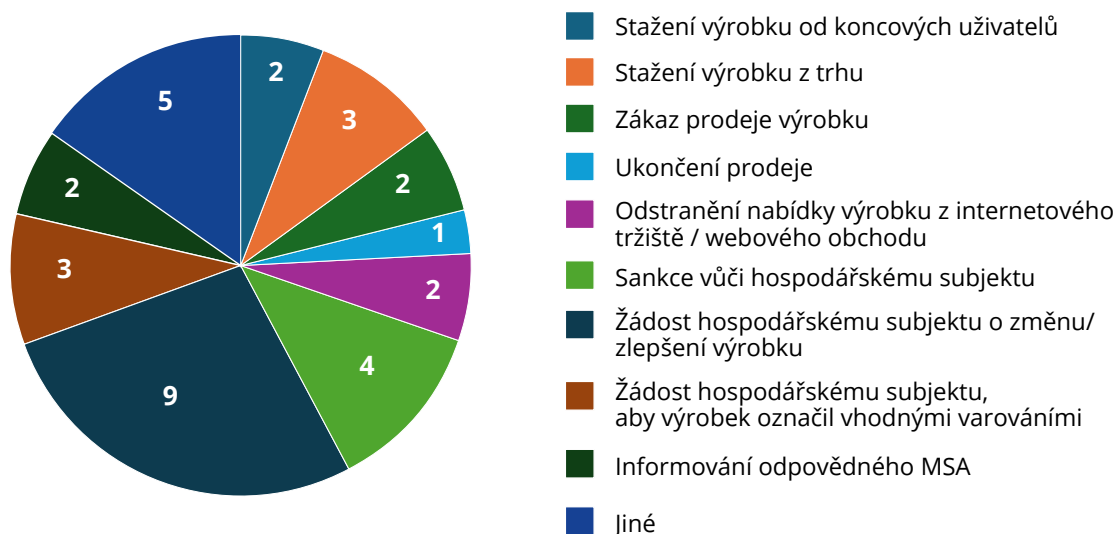
Obrázek 6 zobrazuje nápravná opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky na testování.

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o doзору nad trhem a souladu výrobků s předpisy.

⁴ Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2019/417 ze dne 8. listopadu 2018, kterým se stanoví pokyny pro řízení systému Evropské unie pro rychlou výměnu informací „RAPEX“ zřízeného podle článku 12 směrnice 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků a jeho systému oznamování (oznámeno pod číslem C(2018) 7334)

⁵ Výrobky, které splnily požadavek testů, ale nesplnily požadavky na označení, jsou uvedeny pod označením „Formální nesoulad“.

Obrázek 6: Opatření přijatá u výrobků, které nesplnily požadavky (N=33)⁶



Kromě toho mají orgány MSA v případě zjištění závažného rizika zákonnou povinnost podat oznámení v systému včasného varování Safety Gate podle článku 26 nařízení GPSR⁷.

Na základě nařízení GPSR a nařízení (EU) 2019/1020⁸ se doporučuje, aby orgány MSA předkládaly oznámení o opatřeních přijatých u výrobků, které představují menší než závažné riziko.

Závěry a doporučení

Závěry

V rámci činnosti se posuzovala bezpečnost mini elektrických ohříváčů a bylo odhaleno, že 54 % vzorků nevyhovělo alespoň jednomu z požadavků na testování. Vzhledem k tomu, že používání těchto zařízení je stále častější, a to z důvodu jejich snadného použití a úspory nákladů, jsou varování, značení a pokyny nezbytné. Poskytují uživatelům důležité informace o správném používání výrobku, čímž pomáhají snižovat rizika úrazu elektrickým proudem a požáru.

V návaznosti na činnost orgány MSA uložily hospodářským subjektům, aby výrobky, které nesplňovaly příslušné požadavky, upravily nebo vylepšily, stáhly je z trhu a zajistily jejich označení příslušnými varováními. Kromě toho byly na některé hospodářské subjekty uvaleny sankce.

⁶ Do 2. dubna 2025 (včetně).

⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků.

⁸ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy.

Doporučení zúčastněným stranám

Následující doporučení vycházejí z výsledků testování a diskusí mezi orgány MSA v průběhu projektu.

Pro spotřebitele

Před nákupem výrobku:

- ▶ Nekupujte výrobek, který nemá návod k použití nebo jehož návod k použití není ve vašem jazyce. Pokud si koupíte výrobek online a zjistíte, že k němu není přiložen návod, vraťte jej a informujte o tom orgány na ochranu spotřebitele.
- ▶ Důvěřujte pouze výrobkům, u nichž jsou uvedeny kontaktní údaje výrobce nebo dovozce z EU.

Během používání výrobku:

- ▶ Elektrický ohřívač uchovávejte mimo dosah dětí, vody a mokrého oblečení.
- ▶ Neblokujte větrací mřížky mini elektrických ohřívačů žádným předmětem.
- ▶ Nedotýkejte se topného tělesa.
- ▶ Nepoužívejte mini elektrický ohřívač, pokud je výrobek rozbitý a je viditelně poškozený.
- ▶ Pokud se mini elektrický ohřívač rozbije, nepokoušejte se jej opravit sami.
- ▶ Nepoužívejte zásuvné mini elektrické ohřívače s cestovním adaptérem.
- ▶ Nenechávejte mini elektrické ohřívače zapnuté, když spíte.
- ▶ Zkontrolujte na portálu [Safety Gate](#), zda výrobek, který kupujete, nebyl označen jako nebezpečný.
- ▶ Nahlaste jakýkoli bezpečnostní problém nebo nehodu související s vaším výrobkem orgánu na ochranu spotřebitele na portálu [Consumer Safety Gateway](#).

Pro hospodářské subjekty

- ▶ Označte ohřívač všemi požadovanými varováními, značeními (včetně označení CE) a pokyny v souladu s normou.
- ▶ Poskytování všech informací o výrobku, včetně pokynů a varování pro spotřebitele, je zákonným požadavkem. Tyto informace musí být v jazyce země, kde se výrobek prodává.
- ▶ Pokud prodáváte výrobek v určité zemi, zkontrolujte, jaký typ zástrček se v dané zemi používá. Zástrčky nejsou v zemích EU/ESVO stejné.
- ▶ Nahlaste jakékoli bezpečnostní problémy nebo nehody, o kterých víte, příslušným orgánům prostřednictvím portálu [Safety Business Gateway](#).

Pro normalizační organizace

- ▶ Ujistěte se, že se norma správně vztahuje na zásuvné mini ohřívače. Například:
 - Umístění topného tělesa vzhledem k zásuvce je nejasné. Zásuvné ohřívače jsou „přenosnými spotřebiči“ ve smyslu normy. Místo napájecího kabelu mají integrované zástrčky. Upozornění „neumísťovat pod zásuvku“ je pro tento typ výrobku matoucí/nesmyslné a mělo by být odstraněno.
 - Není jasné, zda by se zkoušky rázovým kladivem měly provádět, když je ohřívač zapojen. Zdá se, že je rozumné tuto podmínku vyhodnotit, protože jakékoli porušení v takové poloze by mohlo odhalit části pod napětím. Norma by měla objasnit, za jakých podmínek by se měly provádět zkoušky kladivem.
- ▶ Norma musí stanovit požadavky na velikost, čitelnost, umístění, barvu a kontrast varování na obalu a výrobku. Článek 7.14 normy EN 60335-1 stanoví minimální rozměry značení a obsahuje tento požadavek: „Pokud nejsou použity kontrastní barvy, značky musí být vylisovány, vyryty nebo vyraženy a musí být buď vyvýšeny nad povrch, nebo mít hloubku pod povrchem nejméně 0,25 mm“. Bylo však shledáno, že povolení důležitých bezpečnostních varování bez kontrastu mezi textem a pozadím a pouhé spoléhání se na efekt stínování nevede k dostatečné zřetelnosti. U malých výrobků je minimální povolená velikost textu také velmi malá.

A large, solid orange geometric shape, resembling a parallelogram or a trapezoid, is positioned in the upper left corner of the page. It has a diagonal top edge and a vertical right edge.

Část II

Co je CASP?

Projekt koordinovaných činností pro bezpečnost výrobků (CASP) umožňuje úzkou spolupráci mezi orgány dozoru nad trhem z Evropské unie / zemí Evropské dohody

o volném obchodu s cílem zajistit bezpečnost výrobků na jednotném trhu.

Projekt CASP 2024 zahrnuje sedm testovacích aktivit zaměřených na konkrétní výrobky a dvě horizontální činnosti

Účastníci aktivit zaměřených na konkrétní výrobky společně testují vybrané výrobky ze svých příslušných vnitrostátních trhů. Výrobky se testují v akreditovaných laboratořích v EU/ESVO podle společně dohodnutých kritérií testování.

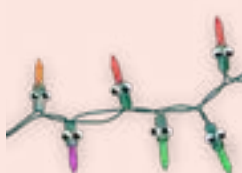
Projekt CASP 2024 zahrnuje také jednu činnost opětovného testování. Na základě stejného plánu testování, který byl použit v předchozí testovací kampani dané kategorie výrobků, zahrnuje iniciativa opětovného testování opakování rozsáhlých činností dozoru nad trhem u těchto kategorií výrobků, aby ověřila úroveň souladu po určité době.



PSA 1
Dudlíky



PSA 2
Jídelní židličky



PSA 3
Světelné řetězy



PSA 4
Mini elektrické ohříváče



PSA 5
Jednorázové
elektronické cigarety



PSA 6
Jízdní kola pro děti



PSA 7
Slizy na hraní
(opětovné testování)

Horizontální činnosti poskytují orgánům dozoru nad trhem fórum pro výměnu poznatků. Pod vedením technických odborníků v příslušných odvětvích účastníci vyvíjejí společné přístupy, postupy a praktické nástroje pro dohled nad trhem.



HA 1
Standardizace –
používání standardů
podle analogie

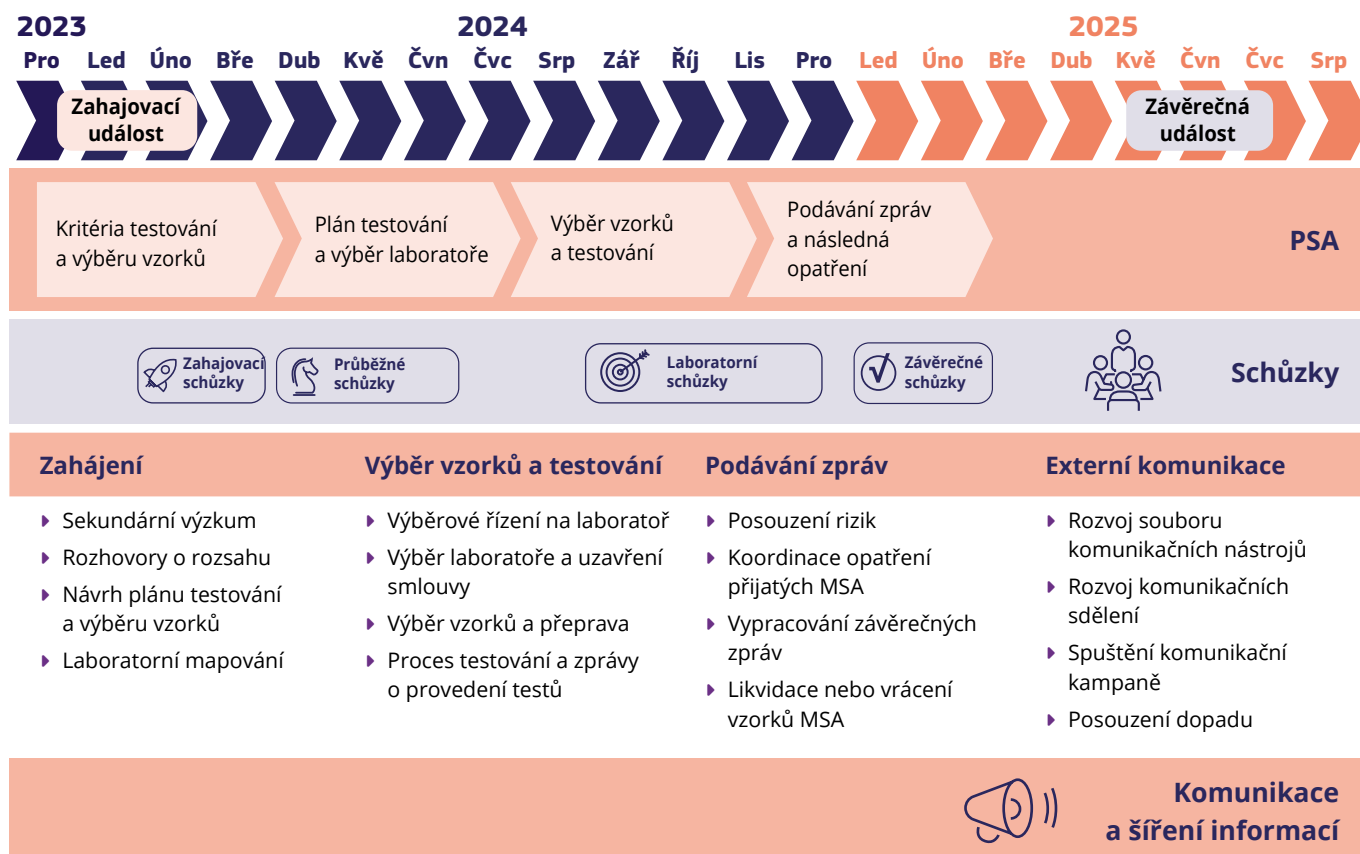


HA 2
Startovací sada pro
nováčky

Úlohy a odpovědnosti



Pracovní plán aktivit zaměřených na konkrétní výrobky



Postupy a nástroje aktivit zaměřených na konkrétní výrobky

0 Proces před projektem CASP

GŘ JUST spolu s orgány dozoru nad trhem provede stanovení priorit s cílem vybrat kategorie výrobků pro každý projekt CASP. Tento proces výběru zahrnuje nové i dříve testované kategorie výrobků v rámci projektu CASP.

1 Validace plánů testování a výběru vzorků

Techničtí odborníci vypracovávají plány testování na základě priorit, které stanovily orgány dozoru nad trhem, a hlavních zjištěných rizik u výrobků. Návrhy jsou představeny na zahajovacích schůzkách a poté jsou účastníky upřesněny a validovány.

2 Výběr laboratoře

Tým dodavatele zmapuje testovací laboratoře a kontaktuje je, aby předběžně zjistil ceny a další důležité informace. Po zahajovacích schůzkách je zahájeno výběrové řízení a nabídky jsou porovnávány a vyhodnocovány. Na průběžných schůzkách orgány dozoru nad trhem vyberou jednu laboratoř na každou aktivitu.

3 Shromáždění a přeprava vzorků

Orgány dozoru nad trhem shromáždí vzorky ze svých vnitrostátních trhů, provedou předběžnou kontrolu a vzorky odešlou do vybrané testovací laboratoře.

4 Testování a předávání zpráv o provedení testů

Laboratoř otestuje vzorky podle dohodnutého plánu testování. Orgány dozoru nad trhem zprávy o provedení testů ověří a validují.

5 Posouzení rizik

Technický odborník a orgány dozoru nad trhem provádějí posouzení rizik u všech vzorků, které nesplňují požadavky na testování.

6 Opatření přijatá orgány dozoru nad trhem

Orgány dozoru nad trhem přijmou nápravná opatření u výrobků, které nesplňují požadavky, a zadají oznámení do systému Safety Gate.

7 Externí komunikace

Po validaci všech výsledků testů bude zahájena externí komunikační kampaň. Spouští se prostřednictvím zapojení médií a influencerů a je podpořena informačními činnostmi zúčastněných stran.

Externí komunikace

Komunikační nástroje

- ▶ **Závěrečné zprávy** pro každou aktivitu a projekt CASP 2024.
- ▶ **Informativní přehledy.**
- ▶ **Hra #ProductGo a související podklady.**
- ▶ **Materiály pro tisk a podklady na sociální média.**

Kanály

Komunikační materiály jsou šířeny prostřednictvím:

- ▶ webu ec.europa.eu (Safety Gate, webCASP, sekce s novinkami EISMEA),
- ▶ účtů na sociálních sítích GŘ JUST a EISMEA,
- ▶ komunikačních kanálů orgánů dozoru nad trhem,
- ▶ vybraných partnerských influencerů,
- ▶ vybraných mediálních partnerů.

EVROPSKÁ KOMISE

Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele
Generální ředitelství pro spotřebitele
Oddělení B4 Bezpečnost výrobků a systém včasného
varování
E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

Evropská komise neodpovídá za žádné důsledky vyplývající z opětovného použití této publikace.

© Evropská unie, 2025.

Zásady týkající se opětovného používání dokumentů Evropské komise upravuje rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39). Pokud není uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno pod licencí Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití je povoleno za předpokladu, že je uveden příslušný odkaz a případné změny jsou vyznačeny.

Pokud jde o použití či reprodukci prvků, které nevlastní Evropská unie, je nutné požádat o povolení přímo příslušné vlastníky práv.

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou k dispozici na internetové stránce Evropa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs



Úřad pro publikace
Evropské unie

Lucembursko: Úřad pro publikace Evropské unie, 2025
ISBN 978-92-68-26498-0
doi:10.2838/1482830