



# CASP 2024

## Μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες

Τελική έκθεση δράσης

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Κατάλογος συντομογραφιών .....	III
Συνοπτική παρουσίαση .....	IV

### ΜΕΡΟΣ I

<b>Επισκόπηση της δράσης .....</b>	<b>2</b>
Συμμετέχουσες ΑΕΑ .....	2
Πεδίο κάλυψης του προϊόντος .....	2
Κριτήρια δοκιμών .....	3
<b>Δειγματοληψία και δοκιμές .....</b>	<b>5</b>
Κατανομή δειγματοληψίας.....	5
Διαδικασία δοκιμών .....	5
<b>Αποτελέσματα δοκιμών .....</b>	<b>6</b>
Επισκόπηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών και των κύριων πορισμάτων ....	6
Αποτελέσματα ανά ρήτρα των δοκιμών .....	7
Συμπεράσματα των αποτελεσμάτων των δοκιμών .....	7
<b>Εκτιμήσεις επικινδυνότητας και διορθωτικά μέτρα.....</b>	<b>8</b>
<b>Αποτελέσματα της εκτίμησης επικινδυνότητας.....</b>	<b>8</b>
Διορθωτικά μέτρα .....	8
<b>Συμπεράσματα και συστάσεις.....</b>	<b>9</b>
Συμπεράσματα .....	9
Συστάσεις προς τα ενδιαφερόμενα μέρη .....	10

### ΜΕΡΟΣ II

<b>Τι είναι το CASP .....</b>	<b>12</b>
<b>Πλάνο εργασίας δράσεων ανά προϊόν .....</b>	<b>13</b>
<b>Διαδικασίες και εργαλεία δράσεων ανά προϊόν .....</b>	<b>14</b>

## Κατάλογος συντομογραφιών

<b>CASP</b>	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
<b>CTI</b>	Συγκριτικός Δείκτης Παρακολούθησης
<b>ΓΔ JUST</b>	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών
<b>EC</b>	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
<b>ΕΟΧ</b>	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
<b>ΕΖΕΣ</b>	Ευρωπαϊκή Ζώνη Ελεύθερων Συναλλαγών
<b>EN</b>	Ευρωπαϊκό πρότυπο
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>IM</b>	Ενδιάμεση σύσκεψη
<b>ΑΕΑ</b>	Αρχή εποπτείας της αγοράς
<b>ΔΑΠ</b>	Δράση ανά προϊόν
<b>SAGA</b>	Εκτίμηση επικινδυνότητας του Safety Gate
<b>ΑΗΗΕ</b>	Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

## Συνοπτική παρουσίαση

### Στόχοι

Ο πρωταρχικός στόχος του έργου Συντονισμένη Δράση για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) είναι η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των Ευρωπαίων καταναλωτών μέσω της υποστήριξης των εθνικών αρχών των χωρών της ΕΕ/ΕΖΕΣ που είναι αρμόδιες για

την εποπτεία της αγοράς (AEA) ώστε να συντονίσουν καλύτερα τις δραστηριότητές τους. Οι AEA συμμετέχουν σε από κοινού δειγματοληψίες, δοκιμές και εκτιμήσεις επικινδυνότητας συγκεκριμένων προϊόντων κατά τη διάρκεια του έργου CASP.

### Πεδίο κάλυψης του προϊόντος

Η δράση κάλυπτε μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες με πλάτος και ύψος που δεν υπερβαίνουν τα 40 cm και 30 cm αντίστοιχα. Περιελάμβανε φορητές θερμάστρες με ανε-

μιστήρα, θερμάστρες ακτινοβολίας, εμβυσματούμενες θερμάστρες και κεραμικές θερμάστρες.

### Κύρια κριτήρια δοκιμών και αποτελέσματα

Η δράση επικεντρώθηκε στη δοκιμή των μίνι ηλεκτρικών θερμαντήρων έναντι του προτύπου **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης **A2:2022**), το οποίο αφορά την ασφάλεια των ηλεκτρικών θερμαστών δωματίου για οικιακή χρήση.

Η δράση αυτή τόνισε τη σημασία της σωστής επισήμανσης για τη μείωση του κινδύνου ηλεκτροπληξίας και φωτιάς, καθώς η δημοτικότητα αυτών των προϊόντων αυξάνεται. Σε απάντηση, οι AEA επέβαλαν κυρώσεις στους οικονομικούς φορείς και τους έδωσαν εντολή να βελτιώσουν ή να αποσύρουν μη συμμορφούμενα προϊόντα<sup>1</sup>.

Συνολικά, 43 δείγματα (54%) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις του πλάνου δοκιμών. Η εξέταση των επισημάνσεων - προειδοποιήσεων, σημάνσεων και οδηγιών - που διενεργήθηκε από τις AEA έδειξε ότι 27 (34 %) δείγματα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις. Συνολικά, τα 50 δείγματα (62%) από τα 80 δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία απαίτηση.

### Συμπεράσματα

#### Κύριες συστάσεις προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

##### Για τους καταναλωτές

- ▶ Μην αγοράζετε ένα προϊόν που δεν διαθέτει οδηγίες και δεν έχει στοιχεία επικοινωνίας εντός της ΕΕ.
- ▶ Κρατήστε την ηλεκτρική θερμάστρα μακριά από παιδιά, νερό και βρεγμένα ρούχα.
- ▶ Μην μπλοκάρτε τις σχάρες εξαερισμού, μην αγγίζετε το θερμαντικό στοιχείο, μην χρησιμοποιείτε προσαρμογείς ταξιδιού για να συνδέσετε το προϊόν στην πρίζα, μην το αφήνετε ενεργοποιημένο ενώ κοιμάστε.
- ▶ Μην χρησιμοποιείτε το προϊόν εάν είναι χαλασμένο και μην επιχειρήσετε να το φτιάξετε μόνοι σας.

##### Για οικονομικούς φορείς

- ▶ Είναι νομική απαίτηση να παρέχονται όλες οι πληροφορίες για το προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών και των προειδοποιήσεων για τους καταναλωτές, στη γλώσσα της χώρας πώλησης.
- ▶ Εάν πουλάτε ένα προϊόν σε μια συγκεκριμένη χώρα, ελέγξτε τον τύπο των βυσμάτων που χρησιμοποιούνται στη συγκεκριμένη χώρα.

##### Για οργανισμούς τυποποίησης

- ▶ Βεβαιωθείτε ότι το πρότυπο καλύπτει σωστά τις εμβυσματούμενες μίνι θερμάστρες.
- ▶ Το πρότυπο πρέπει να προβλέπει απαιτήσεις σχετικά με το μέγεθος, την αναγνωσιμότητα, την τοποθέτηση, το χρώμα και την αντίθεση των προειδοποιήσεων πάνω στη συσκευασία και στο προϊόν.

<sup>1</sup> Μέχρι και τις 02.04.2025.



# Μέρος Ι

## Επισκόπηση της δράσης

### Συμμετέχουσες ΑΕΑ

		Χώρα	ΑΕΑ
1		Κροατία	Κρατική Επιθεώρηση
2		Κύπρος	Τμήμα Ηλεκτρικών και Μηχανολογικών Υπηρεσιών, Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων <sup>2</sup>
3		Εσθονία	Αρχή Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρύθμισης
4		Γερμανία	Διοικητική Περιφέρεια του Ντίσελντορφ Κέντρο Ικανοτήτων για την Εποπτεία της Αγοράς - Αρχή Εποπτείας του Εμπορίου - Κυβέρνηση Άνω Βαυαρίας
5		Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
6		Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
7		Λιθουανία	Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
8		Λουξεμβούργο	ILNAS — Τμήμα Εποπτείας της Αγοράς
9		Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας
10		Σουηδία	Σουηδική Εθνική Επιτροπή Ηλεκτρικής Ασφάλειας
11		Ιταλία	Εμπορικό Επιμελητήριο των επαρχιών Μιλάνου Μόντσα Μπριάντσα Λόντι Εμπορικό Επιμελητήριο του Τορίνο

### Πεδίο κάλυψης του προϊόντος

Οι μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες αποτελούν μια μικρή και αποτελεσματική πηγή θέρμανσης για εσωτερικούς χώρους. Αυτές οι φορητές μονάδες έχουν σχεδιαστεί για εύκολη χρήση, επιτρέποντας στους χρήστες να τις συνδέουν απλώς στην πρίζα και αμέσως να ζεσταίνονται.

<sup>2</sup> Οι ΑΕΑ μπορούν να συμμετάσχουν στο έργο CASP μόνο στο στάδιο των δοκιμών. Συμμετέχουν στη διαδικασία δοκιμών, αλλά δεν συμμετέχουν στις συζητήσεις και στη λήψη αποφάσεων και δεν λαμβάνουν μέρος στις συσκέψεις της δράσης.

**Πίνακας 1: Περιγραφή του πεδίου κάλυψης του προϊόντος**

	Υποκατηγορία προϊόντος	Φωτογραφία	Περιγραφή
Εντός του πεδίου κάλυψης	Θερμάστρα με ανεμιστήρα		Μια θερμάστρα με ανεμιστήρα χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρικό στοιχείο για την παραγωγή θερμότητας και έναν ανεμιστήρα για να διανείμει τον ζεστό αέρα στο δωμάτιο. Είναι συμπαγής, φορητή και παρέχει γρήγορα θέρμανση.
	Θερμάστρα ακτινοβολίας		Μια θερμάστρα ακτινοβολίας εκπέμπει υπέρυθρη ακτινοβολία για να ζεστάνει άμεσα τα αντικείμενα και τους ανθρώπους στο σημείο όπου βρίσκεται, αντί να θερμαίνει τον αέρα. Παρέχει άμεσα θέρμανση, καθιστώντας την κατάλληλη για επιτόπια θέρμανση.
	Εμβυσματούμενη θερμάστρα		Η εμβυσματούμενη θερμάστρα είναι μια μικρή, φορητή ηλεκτρική θερμάστρα που συνδέεται απευθείας σε μια πρίζα τοίχου. Είναι βολική για προσωπική χρήση σε μικρούς χώρους, όπως τα υπνοδωμάτια, και προσφέρει γρήγορη και τοπική θέρμανση.
	Κεραμική θερμάστρα		Μια κεραμική θερμάστρα χρησιμοποιεί ένα κεραμικό θερμαντικό σώμα για την παραγωγή θερμότητας, η οποία στη συνέχεια διανέμεται από έναν ανεμιστήρα.
Εκτός πεδίου κάλυψης	Όλες οι ηλεκτρικές θερμάστρες ύψους άνω των 40 cm και πλάτους άνω των 30 cm		π.χ., θερμαντικό σώμα τύπου σοβατεπί (βλ. εικόνα αριστερά), θερμαντικό σώμα πάνελ, κεντρικά συστήματα θέρμανσης.  Τα βύσματα, οι ασφάλειες και οι προσαρμογείς που παρέχονται με τα προϊόντα δεν εμπίπτουν στο πεδίο κάλυψης των δοκιμών του CASP2024.

## Κριτήρια δοκιμών

Οι μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες υποβλήθηκαν σε δοκιμές σύμφωνα με το πρότυπο EN 60335-2-30:2009, σχετικά με την ασφάλεια των ηλεκτρικών θερμαστρών δωματίου για οικιακή χρήση. Το τελικό πλάνο δοκιμών της δράσης περιγράφεται στον πίνακα 3.

## Πίνακας 2: Τελικό πλάνο δοκιμών για μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες

Πρότυπα EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης A2:2022)		
Ρήτρα	Απαιτήσεις	Σχόλια
7	Σημάνσεις και οδηγίες	Σημειώστε επίσης αν υπάρχει σήμανση CE και το λογότυπο ΑΗΗΕ. Απαιτούνται και τα δύο, αλλά η διερεύνηση της συμμόρφωσης με την οδηγία ΑΗΗΕ ήταν εκτός του πεδίου κάλυψης του CASP 2024. Πρέπει να χρησιμοποιείται η επίσημη γλώσσα της χώρας πώλησης και να προσδιορίζεται ο κατασκευαστής ή ο διανομέας που είναι εγκατεστημένος εντός του ΕΟΧ.
8	Προστασία έναντι πρόσβασης σε ηλεκτροφόρα μέρη	
10	Ισχύς εισόδου και ρεύμα	
11	Θέρμανση	
13	Ρεύμα διαρροής και ένταση ηλεκτρικού πεδίου σε θερμοκρασία λειτουργίας	
15	Ανθεκτικότητα στην υγρασία	
19	Μη φυσιολογική λειτουργία	Έγινε δειγματοληψία απλών προϊόντων χαμηλού κόστους. Δεν έγιναν δοκιμές για τις απαιτήσεις του παραρτήματος R. Το προϊόν πρέπει να είναι ασφαλές, τόσο κατά την κανονική λειτουργία όσο και όταν παρουσιάζει βλάβη.
20	Σταθερότητα και μηχανικοί κίνδυνοι	Οι θερμάστρες μπορούν εύκολα να πέσουν, γεγονός που αποτελεί σοβαρό ζήτημα.
21	Μηχανική αντοχή	
22	Κατασκευή	
23	Εσωτερική καλωδίωση	
25	Σύνδεση με το δίκτυο τροφοδοσίας και εξωτερικά εύκαμπτα καλώδια	
27	Πρόβλεψη για γείωση	
29	Διάκενα, μήκος ερπυσμού και στερεά μόνωση	Δεν πραγματοποιήθηκαν τεστ ιχνηλάτησης (παράρτημα N) στο πλαίσιο των δοκιμών αυτής της ΔΑΠ. Εάν το υλικό CTI ήταν άγνωστο, τα μήκη ερπυσμού που μετρήθηκαν απλώς καταγράφηκαν.
30	Αντοχή στη θερμότητα και στη φωτιά	Σας εφιστούμε την προσοχή ότι τυχόν μη συμμόρφωση από την οπτική επιθεώρηση και τον έλεγχο των διαστάσεων (με τη χρήση των μετρητών και με βάση τα τυποποιημένα φύλλα). Οι δοκιμές του βύσματος / των ασφαλειών / του προσαρμογέα είναι εκτός του πεδίου κάλυψης του CASP 2024.



## Δειγματοληψία και δοκιμές

### Κατανομή δειγματοληψίας

Η διαδικασία δειγματοληψίας διενεργήθηκε από τις ΑΕΑ με βάση την κατανομή δειγματοληψίας που συμφωνήθηκε στην ενδιάμεση σύσκεψη. Συνολικά, 80 προϊόντα συλλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ για δοκιμή, τόσο από το διαδίκτυο όσο και από φυσικά καταστήματα.

Λόγω της χρονικής συγκυρίας της διαδικασίας δειγματοληψίας, το καλοκαίρι, αρκετές ΑΕΑ αντιμετώπισαν προβλήματα στη συλλογή δειγμάτων. Εάν η δειγματοληψία είχε γίνει κατά τη διάρκεια του χειμώνα, τα αποτελέσματα θα ήταν διαφορετικά. Ο εποχικός χαρακτήρας της διαθεσιμότητας των προϊόντων στην αγορά πιθανότατα επηρέασε τα αποτελέσματα των δοκιμών.

### Διαδικασία δοκιμών

Το εργαστήριο δοκιμών για τη συγκεκριμένη δράση επιλέχθηκε μέσω διαγωνισμού υποβολής προσφορών, ο οποίος ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2024. Η προκήρυξη του διαγωνισμού στάλθηκε σε 149 εργαστήρια στην ΕΕ / ΕΟΧ που είχαν προσδιοριστεί στο πλαίσιο της στρατηγικής προσέλκυσης εργαστηρίων της ομάδας του έργου. Κάθε εργαστήριο κλήθηκε να υποβάλει μια προσφορά που να περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, απόδειξη πιστοποίησης, τη σχετική εμπειρία των πραγματογνωμόνων και υποδείγματα των εκθέσεων των δοκιμών.

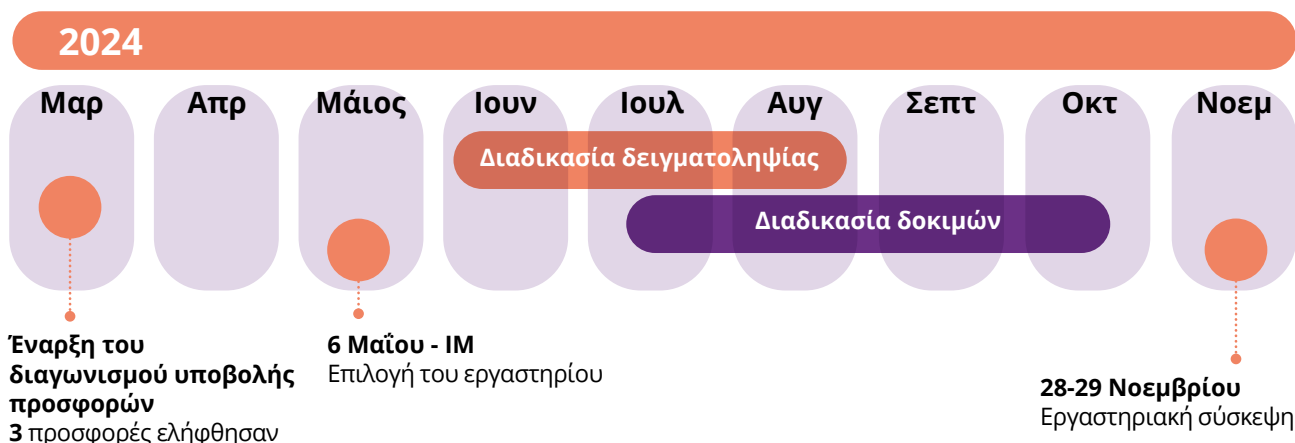
Δέκα εργαστήρια υπέβαλαν προσφορά εντός της προθεσμίας. Με βάση την πληρότητα και την ανταγωνιστικότητα των προσφορών, τρία εργαστήρια προεπιλέχθηκαν και κλήθηκαν σε συνέντευξη.

Ωστόσο, ένα από τα τρία εργαστήρια απέσυρε την προσφορά του, καθώς δεν μπορούσε πλέον να εγγυηθεί επαρκείς δυνατότητες για τη διεξαγωγή των δοκιμών για το έργο αυτό.

Κατά τη διάρκεια της ενδιάμεσης σύσκεψης, παρουσιάστηκαν στις ΑΕΑ συγκριτικές αναλύσεις της τεχνικής ποιότητας και των οικονομικών πτυχών των προσφορών που ελήφθησαν από τα εργαστήρια. Οι ΑΕΑ επέλεξαν το εργαστήριο στο οποίο απονεμήθηκε ο μεγαλύτερος αριθμός πόντων για την τεχνική ποιότητα και την οικονομική ανταγωνιστικότητα.

Μετά την επιλογή του εργαστηρίου, δόθηκε προθεσμία δύο μηνών στις ΑΕΑ για να συλλέξουν τα δείγματα και να τα στείλουν στο εργαστήριο.

**Εικόνα 1: Χρονοδιάγραμμα της δειγματοληψίας και της διαδικασίας δοκιμών**



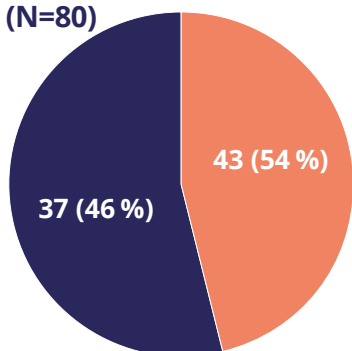
## Αποτελέσματα δοκιμών

### Επισκόπηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών και των κύριων πορισμάτων

Από τα 80 δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές, 43 προϊόντα (54 %) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις του πλάνου δοκιμών, όπως απεικονίζεται στο παρακάτω γράφημα.

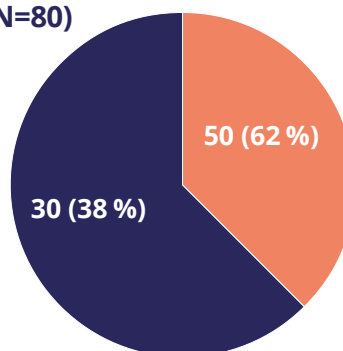
Εάν λάβουμε υπόψη τόσο το αποτέλεσμα των ελέγχων για τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ όσο και τις δοκιμές που διενεργήθηκαν από το εργαστήριο, 50 δείγματα (62 %) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις.

**Εικόνα 2: Αποτελέσματα δοκιμών εξαιρουμένων των ελέγχων για τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες (N=80)**



■ Δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις

**Εικόνα 3: Αποτελέσματα δοκιμών συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων για τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες (N=80)**



■ Πληρούσαν τις απαιτήσεις

Αν λάβουμε υπόψη μόνο τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες, οι ΑΕΑ διαπίστωσαν ότι τα 27 δείγματα (34 %) από τα 80 δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις αυτές. Και τα 27 αυτά δείγματα δεν πληρούσαν επίσης τις απαιτήσεις του πλάνου δοκιμών. Οι κύριοι λόγοι μη συμμόρφωσης ήταν:

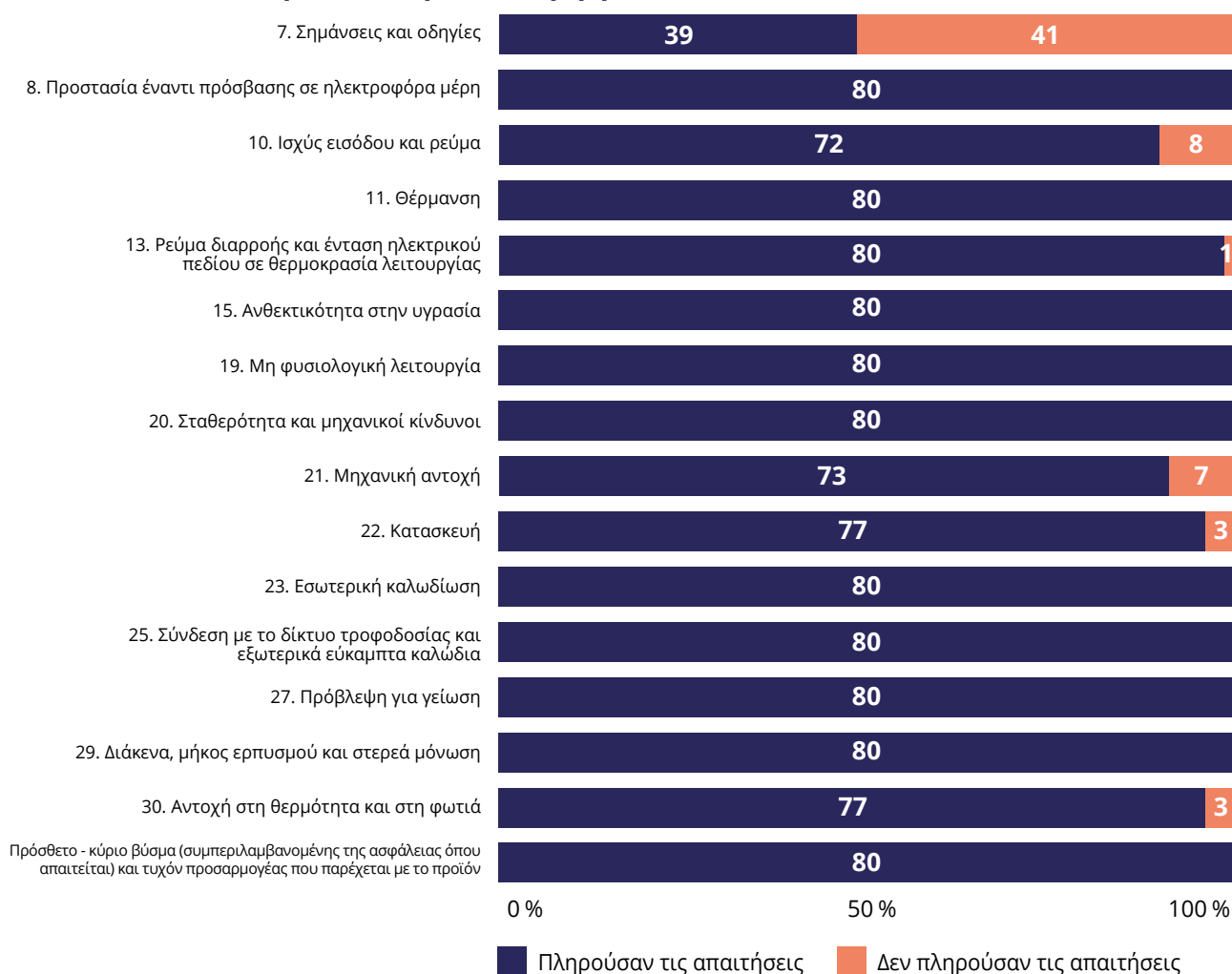
- οι πληροφορίες δεν ήταν στην επίσημη γλώσσα της χώρας πώλησης (15 δείγματα)·
- έλειπαν προειδοποιήσεις ότι τα παιδιά ηλικίας τριών ετών πρέπει να κρατούνται μακριά από τη θερμάστρα (7 δείγματα)·
- έλειπαν κωδικοί αναγνώρισης για τον κατασκευαστή εντός ή εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (5 δείγματα).

## Αποτελέσματα ανά ρήτρα των δοκιμών

Εξετάζοντας τα αποτελέσματα για το πρότυπο **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης A2:2022)**, οι ρήτρες για τις οποίες καταγράφηκε μεγάλος αριθμός αποτυχιών ήταν η Ρήτρα 7: Σημάνσεις και οδηγίες και, σε μικρότερο βαθμό, Ισχύς εισόδου και ρεύμα (Ρήτρα 10), καθώς και Μηχανική αντοχή (Ρήτρα 21).

Σύμφωνα με την παραπάνω εικόνα, 3 δείγματα απέτυχαν στη δοκιμή για την κατασκευή (Ρήτρα 22) και 3 απέτυχαν στη δοκιμή για την αντοχή στη θερμότητα και στη φωτιά (Ρήτρα 30). Το εργαστήριο έκανε δοκιμές επίσης για τη Ρήτρα 25 για το καλώδιο τροφοδοσίας των προϊόντων, καθώς οι εμπειρογνώμονες είχαν επισημάνει ότι οι κατασκευαστές πολλές φορές προσπαθούν να μειώσουν το κόστος των καλωδίων.

**Εικόνα 4: Αποτελέσματα δοκιμών ανά ρήτρα**



## Συμπεράσματα των αποτελεσμάτων των δοκιμών

Τα τελευταία χρόνια, στην αγορά παρατηρείται μια εισροή μικρών, θερμαστών χαμηλού κόστους, πιθανότατα λόγω της αύξησης του ενεργειακού κόστους. Παρά την προσιτή τιμή τους, η συχνότητα των αστοχιών που σχετίζονται με την ποιότητα της κατασκευής παρέμεινε σχετικά χαμηλή, γεγονός που υποδηλώνει ένα σταθερό επίπεδο ποιότητας του προϊόντος.

Το κύριο ζήτημα που διαπιστώθηκε αφορά τη **σήμανση και τις οδηγίες**. Τα προβλήματα, μεταξύ άλλων, είναι

οι ελλιπείς σημάνσεις, οι ανεπαρκείς οδηγίες ή η χρήση γλωσσών που δεν είναι κατάλληλες για τη χώρα πώλησης. Οι θερμάστρες μπορούν να ενέχουν κινδύνους ασφάλειας σε περίπτωση μη ορθής χρήσης, όπως η τοποθέτησή τους κοντά σε εύφλεκτα υλικά. Αυτό καθιστά ζωτικής σημασίας για τους καταναλωτές να λαμβάνουν ολοκληρωμένες πληροφορίες για την ασφάλεια.

Η δράση αυτή έδειξε **αποκλίσεις στην κατανάλωση ενέργειας**. Ορισμένες θερμάστρες παρουσίασαν επίπεδα

κατανάλωσης ισχύος που απέκλιναν κατά πολύ από τις βαθμολογημένες (επισημασμένες) τιμές. Σε γενικές γραμμές, οι εν λόγω αποκλίσεις δεν ενείχαν κινδύνους ασφάλειας, αλλά σχετιζόνταν με ζητήματα επιδόσεων.

Επιπλέον, ορισμένα προϊόντα έδειξαν **ανεπαρκή μηχανική αντοχή**· εάν το περίβλημα μιας θερμάστρας μπορεί

να σπάσει εύκολα, μπορεί να εκθέσει ηλεκτροφόρα μέρη, δημιουργώντας κίνδυνο ηλεκτροπληξίας. Στην περίπτωση των θερμαστρών με ανεμιστήρα, αυτό θα μπορούσε επίσης να εκθέσει επικίνδυνα κινούμενα μέρη, όπως τα πτερύγια του ανεμιστήρα.

## Εκτιμήσεις επικινδυνότητας και διορθωτικά μέτρα

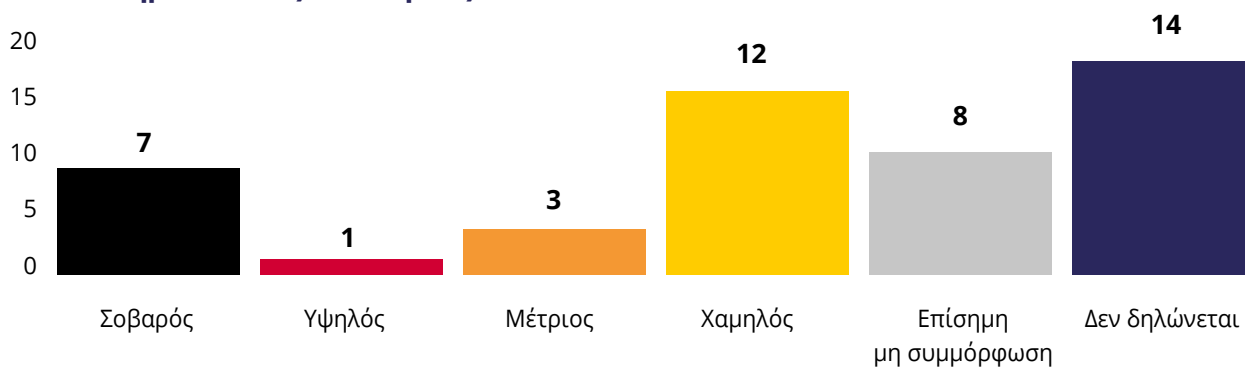
### Αποτελέσματα της εκτίμησης επικινδυνότητας

Οι μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες μπορούν να διατίθενται στην αγορά μόνο εφόσον συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ασφαλείας του Κανονισμού για τη Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων (GPSR)<sup>3</sup>. Κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο, θα πρέπει να τηρούνται οι αρχές που ορίζονται στην εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/417 της Επιτροπής για τη θέσπιση κατευθυντήριων γραμμών για τη διαχείριση του συστήματος ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (κατευθυντήριες γραμμές Safety Gate)<sup>4</sup>.

Συνολικά, 50 (62 %) δείγματα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις. Συνολικά, 43 δείγματα (54 %) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν από το εργαστήριο και 27 (34 %) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις σήμανσης για τις προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.

Επτά δείγματα αξιολογήθηκαν ότι ενέχουν σοβαρό κίνδυνο, ένα υψηλό κίνδυνο, τρία μέτριο κίνδυνο και 12 χαμηλό κίνδυνο. Η Εικόνα 5 απεικονίζει το επίπεδο κινδύνου των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις<sup>5</sup>.

**Εικόνα 5: Επισκόπηση του επιπέδου κινδύνου των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις**



### Διορθωτικά μέτρα

Με βάση τα αποτελέσματα και τις εκτιμήσεις επικινδυνότητας που διενεργήθηκαν, οι ΑΕΑ αποφάσισαν τα διορθωτικά μέτρα για τα προϊόντα που δεν συμμορφώθηκαν με τη νομοθεσία της ΕΕ ή/και τα ισχύοντα πρότυπα.

Στην Εικόνα 6 απεικονίζονται τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν για τα προϊόντα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των δοκιμών.

<sup>3</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων.

<sup>4</sup> Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/417 της Επιτροπής, της 8ης Νοεμβρίου 2018, σχετικά με τον καθορισμό κατευθυντήριων γραμμών για τη διαχείριση του συστήματος ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών «RAPEX» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που θεσπίστηκε δυνάμει του άρθρου 12 της οδηγίας 2001/95/ΕΚ για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, και του συστήματος κοινοποίησής του [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό C(2018) 7334].

<sup>5</sup> Τα προϊόντα που πληρούσαν τις απαιτήσεις των δοκιμών, αλλά δεν απαιτούσαν τις απαιτήσεις σήμανσης, απαριθμούνται στην κατηγορία «επίσημη μη συμμόρφωση»

**Εικόνα 6: Μέτρα που ελήφθησαν για τα προϊόντα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=33)<sup>6</sup>**



Επιπλέον, όταν εντοπίζεται σοβαρός κίνδυνος, οι ΑΕΑ είναι νομικά υποχρεωμένες να δημοσιεύουν ειδοποίηση στο Σύστημα Ταχείας Ειδοποίησης του Safety Gate, σύμφωνα με το άρθρο 26 του GPSR<sup>7</sup>.

Βάσει του GPSR και του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020<sup>8</sup> συνιστάται η υποβολή ειδοποιήσεων για τα μέτρα που λαμβάνονται για τα προϊόντα που αξιολογούνται ότι ενέχουν λιγότερο από σοβαρό κίνδυνο.

## Συμπεράσματα και συστάσεις

### Συμπεράσματα

Στο πλαίσιο της δράσης αξιολογήθηκε η ασφάλεια των μίνι ηλεκτρικών σομπών, και αποκαλύφθηκε ότι το 54% των δειγμάτων δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις των δοκιμών. Καθώς η χρήση αυτών των συσκευών ολοένα και αυξάνεται, λόγω της ευκολίας χρήσης τους και της εξοικονόμησης χρημάτων, οι προειδοποιήσεις, οι σημάνσεις και οι οδηγίες καθίστανται απαραίτητες. Παρέχουν στους χρήστες κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με την ορθή χρήση του προϊόντος, συμβάλλοντας στη μείωση των κινδύνων ηλεκτροπληξίας και φωτιάς.

Ως αποτέλεσμα, οι ΑΕΑ έδωσαν εντολή στους οικονομικούς φορείς να τροποποιήσουν ή να βελτιώσουν τα προϊόντα που δεν πληρούσαν τις σχετικές απαιτήσεις, να τα αποσύρουν από την αγορά και να εξασφαλίσουν ότι φέρουν τις κατάλληλες προειδοποιήσεις. Επιπλέον, επιβλήθηκαν κυρώσεις σε ορισμένους οικονομικούς φορείς.

<sup>6</sup> Μέχρι και τις 02.04.2025.

<sup>7</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων.

<sup>8</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων.

## Συστάσεις προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

Οι ακόλουθες συστάσεις βασίζονται στα αποτελέσματα των δοκιμών και στις συζητήσεις μεταξύ των ΑΕΑ κατά τη διάρκεια του έργου.

### Για τους καταναλωτές

Πριν την αγορά του προϊόντος:

- ▶ Μην αγοράζετε ένα προϊόν που δεν έχει οδηγίες χρήσης ή του οποίου οι οδηγίες χρήσης δεν είναι στη γλώσσα σας. Εάν αγοράσετε ένα προϊόν από το διαδίκτυο και διαπιστώσετε ότι δεν υπάρχουν οδηγίες χρήσης, επιστρέψτε το και ενημερώστε τις αρχές για την προστασία των καταναλωτών.
- ▶ Να εμπιστεύεστε μόνο προϊόντα που αναγράφουν τα στοιχεία επικοινωνίας του κατασκευαστή ή του εισαγωγέα με έδρα την ΕΕ.

Κατά τη χρήση του προϊόντος:

- ▶ Κρατήστε την ηλεκτρική θερμάστρα μακριά από παιδιά, νερό και βρεγμένα ρούχα.
- ▶ Μην μπλοκάρτε τις σχάρες εξαερισμού των μίνι ηλεκτρικών σομπών με κάποιο αντικείμενο.
- ▶ Μην αγγίζετε το θερμαντικό στοιχείο.
- ▶ Μην χρησιμοποιείτε τη μίνι ηλεκτρική θερμάστρα εάν το προϊόν είναι σπασμένο και έχει ορατές ζημιές.
- ▶ Εάν η μίνι ηλεκτρική θερμάστρα χαλάσει, μην επιχειρήσετε να τη φτιάξετε μόνοι σας.
- ▶ Μην χρησιμοποιείτε εμβυσματούμενες μίνι ηλεκτρικές θερμάστρες με προσαρμογείς ταξιδιού.
- ▶ Μην αφήνετε τη μίνι ηλεκτρική θερμάστρα αναμμένη όσο κοιμάστε.
- ▶ Ελέγξτε το Safety Gate για να δείτε αν το προϊόν που αγοράζετε έχει χαρακτηριστεί επικίνδυνο.
- ▶ Αναφέρετε τυχόν ζητήματα ασφάλειας ή ατυχήματα με το προϊόν σας στην αρχή για την προστασία των καταναλωτών στο Consumer Safety Gateway.

### Για οικονομικούς φορείς

- ▶ Επιστημονίστε τη θερμάστρα με όλες τις απαιτούμενες προειδοποιήσεις, σημάνσεις (συμπεριλαμβανομένης της σήμανσης CE) και οδηγίες, σύμφωνα με το πρότυπο.
- ▶ Είναι νομική υποχρέωση να παρέχονται όλες οι πληροφορίες για το προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών και των προειδοποιήσεων για τους καταναλωτές. Πρέπει να είναι στη γλώσσα της χώρας όπου πωλείται το προϊόν.
- ▶ Εάν πουλάτε ένα προϊόν σε μια συγκεκριμένη χώρα, ελέγξτε τον τύπο των βυσμάτων που χρησιμοποιού-

νται στη συγκεκριμένη χώρα. Τα βύσματα δεν είναι τα ίδια σε όλη την ΕΕ/ΕΖΕΣ.

- ▶ Αναφέρετε τυχόν ζητήματα ασφάλειας ή ατυχήματα που γνωρίζετε στις αρμόδιες αρχές μέσω του Safety Business Gateway.

### Για οργανισμούς τυποποίησης

- ▶ Βεβαιωθείτε ότι το πρότυπο καλύπτει σωστά τις εμβυσματούμενες μίνι θερμάστρες. Για παράδειγμα:
  - Η τοποθέτηση της θερμάστρας σε σχέση με την υποδοχή βύσματος δεν είναι σαφής. Οι εμβυσματούμενες θερμάστρες είναι «φορητές συσκευές» κατά την έννοια του προτύπου. Αντί για καλώδιο τροφοδοσίας, διαθέτουν ενσωματωμένους ακροδέκτες. Η προειδοποίηση «να μην τοποθετείται κάτω από ρευματολήπτη» προκαλεί σύγχυση/δεν έχει νόημα για αυτόν τον τύπο προϊόντος και θα πρέπει να τροποποιηθεί.
  - Δεν είναι σαφές αν οι δοκιμές κρούσης με σφυρί πρέπει να εκτελούνται με τη θερμάστρα συνδεδεμένη στην πρίζα. Θα ήταν λογικό να αξιολογηθεί αυτή η συνθήκη, δεδομένου ότι οποιαδήποτε θραύση σε μια τέτοια θέση θα μπορούσε να εκθέσει ηλεκτροφόρα μέρη. Το πρότυπο θα πρέπει να διευκρινίσει υπό ποιες προϋποθέσεις θα πρέπει να εκτελούνται οι δοκιμές με σφυρί.
- ▶ Το πρότυπο πρέπει να προβλέπει απαιτήσεις σχετικά με το μέγεθος, την αναγνωσιμότητα, την τοποθέτηση, το χρώμα και την αντίθεση των προειδοποιήσεων πάνω στη συσκευασία και στο προϊόν. Η Ρήτρα 7.14 του EN 60335-1 ορίζει τα ελάχιστα μεγέθη για τις σημάνσεις και περιλαμβάνει την απαίτηση ότι «Εάν δεν χρησιμοποιούνται χρώματα που κάνουν αντίθεση μεταξύ τους, χυτά, χαραγμένα ή σφραγισμένα, οι σημάνσεις πρέπει είτε να αναγράφονται στο πάνω μέρος είτε να έχουν βάθος κάτω από την επιφάνεια τουλάχιστον 0,25 mm». Ωστόσο, θεωρήθηκε ότι με το να επιτρέπεται να αναγράφονται σημαντικές προειδοποιήσεις ασφαλείας χωρίς αντίθεση μεταξύ του κειμένου και του φόντου και να εφαρμόζεται απλώς σκίαση, δεν επιτυγχάνεται επαρκής σαφήνεια. Για μικρά προϊόντα, το ελάχιστο επιτρεπόμενο μέγεθος κειμένου είναι επίσης πολύ μικρό.



# Μέρος II



## Τι είναι το CASP

Το έργο «Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων» (CASP) διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ όλων των αρχών εποπτείας της αγοράς από

την Ευρωπαϊκή Ένωση / χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων στην ενιαία αγορά.

## Το CASP 2024 περιλαμβάνει επτά δράσεις δοκιμών ανά προϊόν και δύο οριζόντιες δράσεις

**Οι συμμετέχοντες στις δράσεις ανά προϊόν** πραγματοποιούν δοκιμές σε κοινά επιλεγμένα προϊόντα των οποίων η δειγματοληψία γίνεται στις αντίστοιχες εθνικές αγορές. Οι δοκιμές των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα εργαστήρια στην ΕΕ/ΕΖΕΣ με βάση από κοινού συμφωνηθέντα κριτήρια δοκιμών.

Το CASP 2024 περιλαμβάνει επίσης μια δράση επαναδοκιμής. Με βάση τα ίδια κριτήρια δοκιμών όπως και στην προηγούμενη εκστρατεία δοκιμών της εκάστοτε κατηγορίας προϊόντων, η πρωτοβουλία επαναδοκιμής περιλαμβάνει δράσεις εποπτείας της αγοράς μεγάλης κλίμακας για τις εν λόγω κατηγορίες προϊόντων με σκοπό την επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης μετά από συγκεκριμένη χρονική περίοδο.



**ΔΑΠ 1**  
Βρεφικές πιπίλες



**ΔΑΠ 2**  
Καρεκλάκια φαγητού



**ΔΑΠ 3**  
Γιρλάντες με φωτάκια



**ΔΑΠ 4**  
Μίνι ηλεκτρικές σόμπες



**ΔΑΠ 5**  
Ηλεκτρονικά τσιγάρα  
μίας χρήσης



**ΔΑΠ 6**  
Παιδικά ποδήλατα



**ΔΑΠ 7**  
Παιχνίδια με πλαστελίνες  
(επαναδοκιμή)

**Οι οριζόντιες δράσεις** παρέχουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς ένα φόρουμ για την ανταλλαγή ιδεών. Με την καθοδήγηση τεχνικών εμπειρογνομόνων στα αντίστοιχα πεδία, οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες, και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.



**ΟΔ 1**  
Τυποποίηση – χρήση  
προτύπων κατ' αναλογία



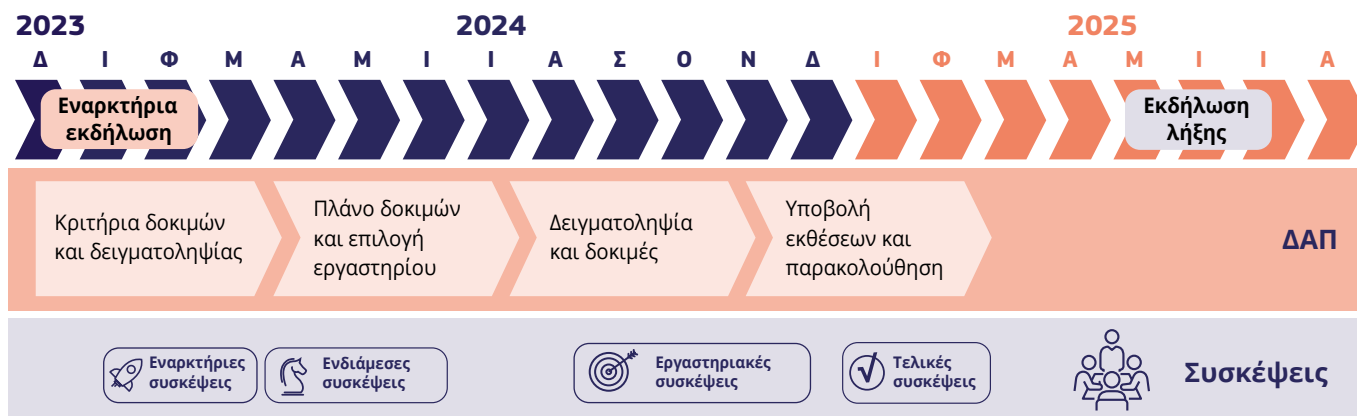
**ΟΔ 2**  
Βασικό κιτ για  
αρχάριους



## Ρόλοι και αρμοδιότητες



## Πλάνο εργασίας δράσεων ανά προϊόν



Έναρξη	Δειγματοληψία και Δοκιμές	Υποβολή εκθέσεων	Εξωτερική επικοινωνία
<ul style="list-style-type: none"> <li>Έρευνα τεκμηρίωσης</li> <li>Διερευνητικές συνεντεύξεις</li> <li>Προσχέδιο δοκιμών και πλάνο δειγματοληψίας</li> <li>Χαρτογράφηση εργαστηρίων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαδικασία διαγωνισμού εργαστηρίων</li> <li>Επιλογή εργαστηρίου και σύναψη σύμβασης</li> <li>Δειγματοληψία και μεταφορές</li> <li>Διαδικασία δοκιμών και εκθέσεις δοκιμών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτίμηση κινδύνου</li> <li>Συντονισμός μέτρων που υιοθετούνται από ΑΕΑ</li> <li>Κατάρτιση τελικών εκθέσεων</li> <li>Απόρριψη ή επιστροφή δειγμάτων στις ΑΕΑ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη εργαλειοθήκης επικοινωνίας</li> <li>Ανάπτυξη μηνυμάτων επικοινωνίας</li> <li>Δρομολόγηση εκστρατείας επικοινωνίας</li> <li>Εκτίμηση αντίκτυπου</li> </ul>



**Επικοινωνία και διάδοση**

## Διαδικασίες και εργαλεία δράσεων ανά προϊόν

### 0 Διαδικασία πριν από το CASP

Η ΓΔ JUST διεξάγει μια άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων με τις αρχές εποπτείας της αγοράς να επιλέγουν τις κατηγορίες προϊόντων για κάθε έργο CASP. Η παρούσα διαδικασία επιλογής περιλαμβάνει τόσο νέες κατηγορίες προϊόντων όσο και κατηγορίες προϊόντων που είχαν υποβληθεί σε δοκιμές παλαιότερα στο πλαίσιο ενός έργου CASP.

### 1 Επικύρωση πλάνων δοκιμών και δειγματοληψίας

Οι τεχνικοί εμπειρογνώμονες καταρτίζουν τα πλάνα δοκιμών με βάση τις προτεραιότητες που καθορίστηκαν από τις αρχές εποπτείας της αγοράς και τους κύριους κινδύνους των προϊόντων που προσδιορίστηκαν. Τα προσχέδια παρουσιάζονται στις εναρκτήριες συσκέψεις, έπειτα βελτιστοποιούνται και επικυρώνονται από τους συμμετέχοντες.

### 2 Επιλογή εργαστηρίου

Η ομάδα του ανάδοχου χαρτογραφεί τα εργαστήρια δοκιμών και επικοινωνεί μαζί τους προκειμένου να συλλέξει τις προκαταρκτικές προσφορές τιμής και άλλες σχετικές πληροφορίες. Η διαδικασία του διαγωνισμού υποβολής προσφορών δρομολογείται μετά τις εναρκτήριες συσκέψεις, και οι προσφορές συγκρίνονται και αξιολογούνται. Κατά των ενδιάμεσων συσκέψεων, οι αρχές εποπτείας της αγοράς επιλέγουν ένα εργαστήριο ανά δράση.

### 3 Συλλογή και μεταφορά δειγμάτων

Οι αρχές εποπτείας της αγοράς συλλέγουν δείγματα από τις εθνικές αγορές τους, εκτελούν προκαταρκτικούς ελέγχους και τους αποστέλλουν στο επιλεγμένο εργαστήριο δοκιμών.

### 4 Δοκιμές και υποβολή εκθέσεων δοκιμών

Το εργαστήριο πραγματοποιεί τις δοκιμές των δειγμάτων σύμφωνα με το συμφωνηθέν πλάνο δοκιμών. Οι αρχές εποπτείας της αγοράς ελέγχουν και επικυρώνουν τις εκθέσεις δοκιμών.

### 5 Εκτίμηση κινδύνου

Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας και οι αρχές εποπτείας της αγοράς πραγματοποιούν εκτιμήσεις κινδύνου για όλα τα δείγματα που δεν πληρούν τις απαιτήσεις δοκιμών.

### 6 Μέτρα που υιοθετούνται από τις αρχές εποπτείας της αγοράς

Οι αρχές εποπτείας της αγοράς λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα για τα προϊόντα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις και εκδίδουν ειδοποιήσεις στη Safety Gate.

### 7 Εξωτερική επικοινωνία

Η εκστρατεία εξωτερικής επικοινωνίας θα δρομολογηθεί αφού έχουν επικυρωθεί όλα τα αποτελέσματα δοκιμών. Δρομολογείται μέσω δραστηριοτήτων εμπλοκής των μέσων ενημέρωσης και συμμετοχής influencers, που υποστηρίζονται μέσω δραστηριοτήτων διάδοσης από ενδιαφερόμενους φορείς.

## Εξωτερική επικοινωνία

### Εργαλεία επικοινωνίας

- ▶ Τελικές εκθέσεις για κάθε δράση και για το έργο CASP 2024.
- ▶ Ενημερωτικά δελτία.
- ▶ Το παιχνίδι #ProductGo και σχετικό υλικό.
- ▶ Κιτ για τα μέσα ενημέρωσης και υλικό για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

### Κανάλια

Το υλικό επικοινωνίας διαδίδεται μέσω:

- ▶ Δικτυακής παρουσίας στο [ec.europa.eu](https://ec.europa.eu) (Safety Gate), της ιστοσελίδας του [CASP](https://casp.eu), της ενότητας ειδήσεων της [EISMEA](https://eisma.eu).
- ▶ Των λογαριασμών της ΓΔ JUST και του EISMEA στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- ▶ Των καναλιών επικοινωνίας των αρχών εποπτείας της αγοράς.
- ▶ Επιλεγμένων συνεργατών influencers.
- ▶ Επιλεγμένων εταιρικών σχέσεων με μέσα ενημέρωσης.

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών  
Διεύθυνση Καταναλωτών  
Μονάδα Β4 Ασφάλεια προϊόντων και Σύστημα  
Ταχείας Ειδοποίησης  
E-mail: [JUST-B4@ec.europa.eu](mailto:JUST-B4@ec.europa.eu)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε συνέπεια από την περαιτέρω χρήση της παρούσας δημοσίευσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2025.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης των εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής εφαρμόζεται με βάση την απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της Επιτροπής (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39). Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται με την άδεια χρήσης Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση με την προϋπόθεση ότι γίνεται κατάλληλη αναφορά της πηγής και ότι επισημαίνονται τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορεί να πρέπει να ζητηθεί άδεια απευθείας από τους σχετικούς κατόχους των δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ διατίθενται στον δικτυακό τόπο Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)



Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2025  
ISBN 978-92-68-26501-7  
doi:10.2838/1862622