



CASP 2024

Chupetes

Informe final
de la actividad

ÍNDICE

Lista de abreviaturas.....	III
Resumen ejecutivo	III

PARTE I

Resumen de la actividad	2
AVM participantes	2
Alcance del producto	3
Criterios de prueba	3
Muestreo y pruebas	4
Distribución de la muestra	4
Proceso de pruebas.....	4
Resultados de las pruebas	5
Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados	5
Resultados por canal de muestreo	5
Resultados por categoría	6
Conclusiones sobre los resultados de las pruebas	7
Evaluación de riesgos y medidas correctivas	8
Resultados de la evaluación de riesgos.....	8
Medidas correctivas	9
Conclusiones y recomendaciones.....	10
Conclusiones.....	10
Recomendaciones a las partes interesadas.....	10

PARTE II

¿Qué son las CASP?	13
Plan de trabajo de las actividades de productos específicos	14
Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos.....	15

Lista de abreviaturas

CASP	Actividades coordinadas sobre seguridad de productos
DG JUST	Dirección General de Justicia y Consumidores
CE	Comisión Europea
AELC	Asociación Europea de Libre Comercio
ES	Norma Europea
UE	Unión Europea
DSGP	Directiva 2001/95/CE sobre la seguridad general de los productos
RSGP	Reglamento 2023/988 relativo a la seguridad general de los productos
RI	Reunión intermedia
AVM	Autoridad de vigilancia del mercado
APE	Actividad de productos específicos
REACH	Reglamento sobre registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas
SAGA	Herramienta para la evaluación de los riesgos de Safety Gate
TSD	Directiva 2009/48/CE sobre seguridad de los juguetes

Resumen ejecutivo

Objetivos

El objetivo general del proyecto de Actividades Coordinadas sobre la Seguridad de los Productos (CASP) es proteger la salud y la seguridad de los consumidores europeos ayudando a las autoridades nacionales responsables de la vigilancia del mercado (AVM) de los países

de la Unión Europea (UE)/Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) a coordinar mejor sus actividades. Las AVM participan en el muestreo conjunto, las pruebas y la evaluación de riesgos de productos específicos durante el proyecto CASP.

Alcance del producto

Esta actividad se centra en los chupetes y los chupeteros (con o sin elementos de juego).

Principales criterios de prueba y resultados

Los chupeteros fueron examinados de acuerdo con las normas EN 12586:2007+A1:2011 y EN 71-1:2014+A1:2018, mientras que los chupetes fueron analizados de acuerdo con las normas EN 1400:2013+A2:2018+LC:2019 y el anexo XVII de REACH (entradas 51 y 52). Los chupeteros presentaron una tasa de fracaso significativamente mayor (72 %) en comparación con los chupetes, que tuvieron una tasa de fracaso del 31 %. La campaña descubrió que los chupeteros presentaban dificultades relacionadas

con los requisitos generales y mecánicos, mientras que los principales problemas de los chupetes estaban relacionados con la resistencia a los impactos y la ventilación del disco.

El examen del etiquetado —advertencias, marcado e instrucciones— realizado por las AVM mostró que 39 (27 %) de las 145 muestras no eran conformes a los requisitos.

Conclusiones

Como resultado de esta campaña de pruebas, las AVM emitieron 20 notificaciones de Safety Gate¹. Según las evaluaciones de riesgo realizadas por las AVM, 9 chupetes y 23 chupeteros presentaban un riesgo grave. Las medidas

adoptadas para los productos que no eran conformes a los requisitos fueron los siguientes: Veintiuno fueron recuperados de los usuarios, veintiuno fueron prohibidos en el mercado y seis fueron retirados.

Recomendaciones clave a las partes interesadas

Para los consumidores

Antes de la compra

- ▶ Para asegurarse de que tiene el chupete adecuado para su hijo, fíjese en la edad recomendada en el producto.
- ▶ Los chupeteros caseros podrían plantear riesgos adicionales, ya que es menos probable que cumplan la norma o normas pertinentes.

Durante el uso

- ▶ Antes de cada uso, compruebe si el chupete o el chupetero presentan signos de desgaste, grietas o daños, y sustitúyalos inmediatamente si detecta algún defecto.
- ▶ No fije nunca el chupetero a otras cuerdas, cintas o cordones, ya que alargarían la longitud del chupetero, limitada para evitar riesgos de estrangulamiento.
- ▶ Nunca deje a un niño desatendido con un chupetero, sobre todo mientras duerme, ya que podría aumentar el riesgo de estrangulamiento.

Para los operadores económicos

- ▶ Debe tener en cuenta los riesgos potenciales que su producto puede suponer para los niños pequeños e indicarlo claramente en el envase y en la documentación técnica.
- ▶ Si es usted fabricante, distribuidor o importador, conozca su producto y los requisitos legales que debe cumplir antes de comercializarlo.
- ▶ Si su producto tiene una doble función (como chupetero y juguete), asegúrese de que cumple el RSGP y la Directiva sobre seguridad de los juguetes.

Para los organismos de normalización

- ▶ Considere la posibilidad de añadir requisitos sobre piezas pequeñas para chupetes y chupeteros, quizás utilizando los controles indicados en la norma EN 71-1.
- ▶ La norma sobre chupetes debe abordar los nuevos diseños, como los que tienen grandes orificios de ventilación.
- ▶ Es necesario aclarar el requisito sobre el contenido de compuestos volátiles. Es difícil que las autoridades actúen si las implicaciones de estas pruebas no están claras.

¹ Hasta el 10.4.2025 (incluido).



Parte I

Resumen de la actividad

AVM participantes

		País	AVM
1		Austria	Ministerio Federal de Asuntos Sociales, Sanidad, Asistencia y Protección del Consumidor
2		Bélgica	Servicio Público Federal de Economía — Dirección General de Calidad y Seguridad
3		Bulgaria	Comisión de Protección del Consumidor
4		Croacia	Inspección estatal
5		Chipre	Servicio de protección del consumidor
6		Estonia	Autoridad de Protección de los Consumidores y Reglamentación Técnica
7		Alemania	Inspección de Trabajo del Estado de Bremen ²
			Gobierno del distrito de Detmold ²
			Directorio estatal de Sajonia
8		Hungría	Ministerio de Justicia, Departamento de Protección del Consumidor para la Vigilancia del Mercado ²
9		Irlanda	Comisión de Competencia y Protección del Consumidor
10		Lituania	Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor
11		Luxemburgo	ILNAS — Departamento de Vigilancia del Mercado
12		Malta	Autoridad de Competencia y Asuntos del Consumidor de Malta
13		Noruega	Dirección de Protección Civil de Noruega
14		España	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 ²

² Las AVM pueden participar en el proyecto CASP en la modalidad de solo pruebas. Participan en el proceso de pruebas, pero no intervienen en los debates ni en la toma de decisiones y no asisten a las reuniones de actividad.

Alcance del producto

Tabla 1: Descripción del alcance del producto

Chupetes	Chupeteros (tradicional)	Chupeteros con elemento de juego
		
Los chupetes son pequeños dispositivos de silicona o látex diseñados para que los bebés los succionen, proporcionándoles comodidad y ayudándoles a conciliar el sueño.	Los chupeteros son accesorios que se fijan a la ropa del bebé o al cochecito, lo cual garantiza que el chupete permanezca limpio y a mano, evitando que se pierda o se caiga.	Los chupeteros con elementos de juego son accesorios multifuncionales que, además de sujetar el chupete, incorporan elementos lúdicos como cuentas de colores, peluches o anillos de dentición.

Los chupetes y los chupeteros pueden plantear riesgos importantes, incluidos peligros mecánicos, como asfixia

y estrangulamiento, y químicos. Estos riesgos se ven amplificados por la vulnerabilidad de los usuarios previstos.

Criterios de prueba

El plan de pruebas para esta actividad abarca disposiciones seleccionadas de diversas normas:

- ▶ Los chupetes se sometieron a pruebas de conformidad con la norma **EN 1400:2013+A2:2018** (incluida la corrección de errores de enero de 2019) y el anexo XVII de **REACH** relativo a las restricciones de ftalatos (entradas 51 y 52).
- ▶ Todos los chupeteros fueron examinados de acuerdo con la norma **EN 12586:2007+A1:2011**, aquellos con un elemento de juego también fueron analizados de acuerdo con la norma **EN 71-1:2014+A1:2018** en cuanto a la seguridad de los juguetes y sus propiedades mecánicas.

No obstante, la aplicación de las normas es voluntaria y, por tanto, no son jurídicamente vinculantes. Los chupetes solo pueden comercializarse si cumplen los requisitos de seguridad establecidos el RSGP (y anteriormente de la DSGP³, ya que esta actividad de ensayo tuvo lugar antes de la entrada en vigor del RSGP). Además, cualquier chupetero que añada valor lúdico en forma de juguete debe cumplir también la Directiva sobre la seguridad de los juguetes.

³ Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de diciembre de 2001, relativa a la seguridad general de los productos (Texto pertinente a efectos del EEE)

Muestreo y pruebas

Distribución de la muestra

El proceso de muestreo fue llevado a cabo por las AVM basándose en la distribución del muestreo acordada durante la reunión intermedia (RI). Las AVM participantes recogieron un total de 145 productos (81 chupetes y 64 chupeteros, de los cuales 14 tenían un elemento de juego) en tiendas físicas y en línea. Debido a la complejidad

del plan de pruebas y a los requisitos de las normas, muchas unidades tuvieron que realizar todas las pruebas. La recopilación de un número tan elevado de unidades supuso un reto para algunas AVM. Sin embargo, el laboratorio se acabó adaptando a las distintas capacidades de muestreo de las autoridades.

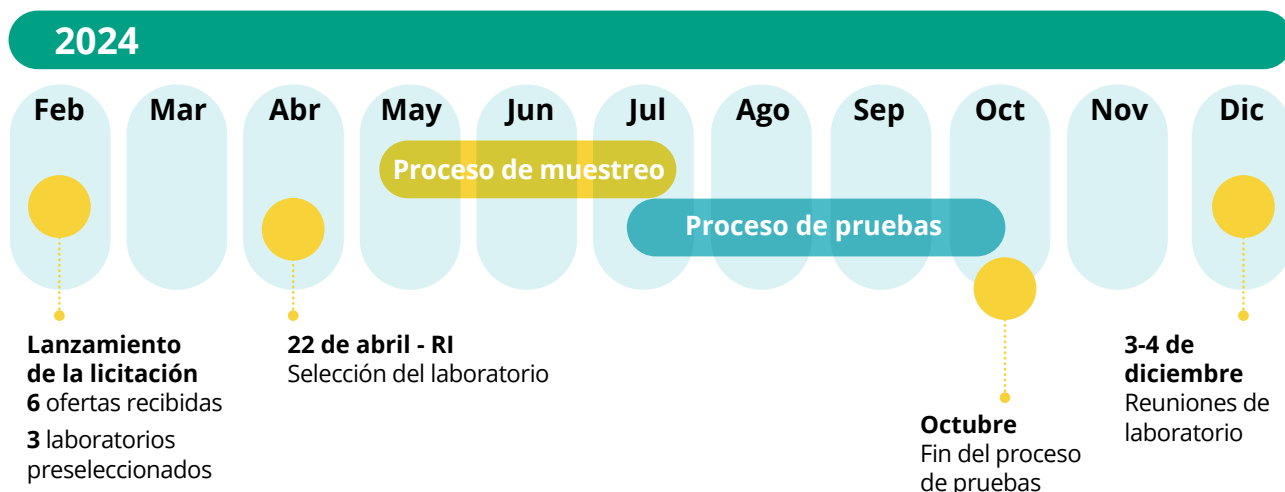
Proceso de pruebas

El laboratorio de pruebas para esta actividad se seleccionó mediante un procedimiento de licitación. El pliego de condiciones se envió a cuarenta y dos laboratorios de la UE/AELC identificados mediante la estrategia de participación del equipo del proyecto. Se pidió a cada laboratorio que presentara una oferta, con detalles sobre precios, pruebas de certificación, experiencia pericial pertinente y modelos de informes de pruebas. De ellos, seis laboratorios presentaron una oferta dentro del plazo, que se había prorrogado cuatro días debido al número insuficiente de ofertas recibidas en un principio. Sobre la base de la exhaustividad y competitividad de las ofertas, se preseleccionaron tres, a los que se invitó a una entrevista.

Durante la RI, se presentaron a las AVM análisis comparativos sobre la calidad técnica y los aspectos financieros de las ofertas preseleccionadas. Los dos mejores laboratorios preseleccionados fueron invitados a la RI para explicar sus ofertas y aclarar dudas, debido a la complejidad del plan de pruebas y al gran número de unidades exigidas por las normas pertinentes. Las AVM seleccionaron el laboratorio que obtuvo el mayor número de puntos finales en función de la calidad y el precio de su oferta.

Tras la selección del laboratorio, las AVM dispusieron de dos meses para recoger las muestras y enviarlas al laboratorio.

Figura 1: Cronología del proceso de muestreo y prueba

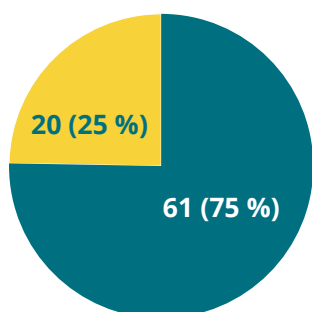


Resultados de las pruebas

Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados

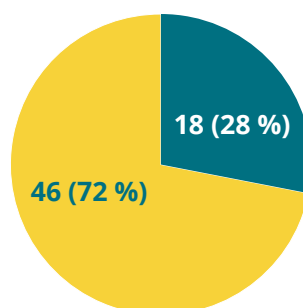
Excluyendo el resultado de las comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones, 20 (25 %) de las 81 muestras de chupetes y 46 (72 %) de las 64 muestras de chupeteros no cumplían el resto de requisitos del plan de pruebas.

Figura 2: Resultados generales de las pruebas para chupetes (N = 81)



■ Conforme a los requisitos ■ No conforme a los requisitos

Figura 3: Resultados generales de las pruebas de los chupeteros (N = 64)

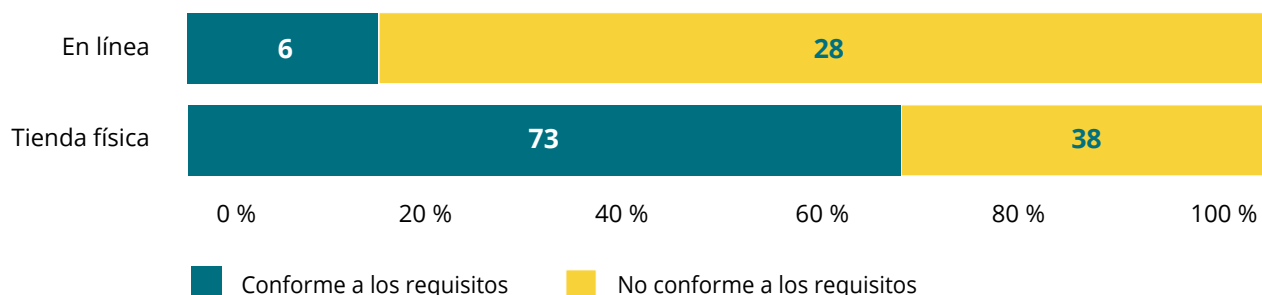


Resultados por canal de muestreo

Se obtuvieron 111 muestras en tiendas físicas y 34 se compraron en línea.

Los resultados de las pruebas revelaron que el 82 % de los productos comprados en línea no eran conformes a los requisitos del plan de pruebas, mientras que la tasa de fallo de las muestras compradas en tiendas físicas fue del 34 %.

Figura 4: Resultados de las pruebas por canal de muestreo (N = 145)



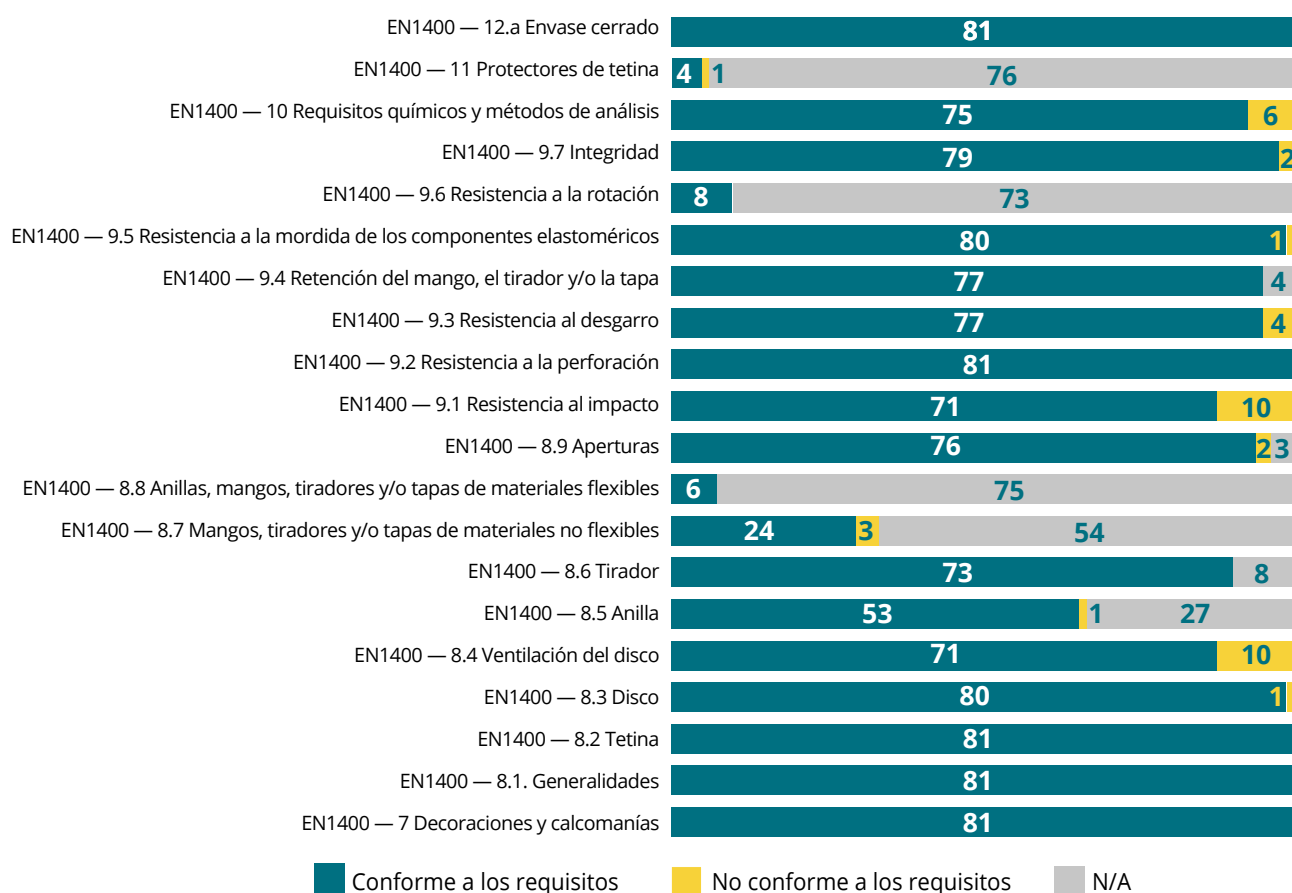
Resultados por categoría

Chupetes

De 81 chupetes, 20 (25 %) no cumplieron al menos uno de los requisitos de las pruebas. Si se tiene en cuenta tanto las pruebas realizadas por el laboratorio como las comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones efectuados por las AVM, un total de 25 muestras (31 %) no eran conformes a por lo menos uno de los requisitos.

Si se observan los resultados de la norma EN 1400:2013+A2:2018+LC:2019), las disposiciones con las tasas de fallo más elevadas incluyen la disposición 9.1 Resistencia al impacto, la disposición 8.4 Ventilación del disco y la disposición 9.3 Resistencia al desgarro.

Figura 5: Resultados de las pruebas por disposición de la norma EN 1400:2013+A2:2018+LC:2019 (N = 81)



Las AVM realizaron comprobaciones sobre las advertencias, marcado e instrucciones en su(s) lengua(s) nacional(es). En total, 14 (17 %) de las 81 muestras no eran conformes a los requisitos. Los problemas de no conformidad más comunes fueron:

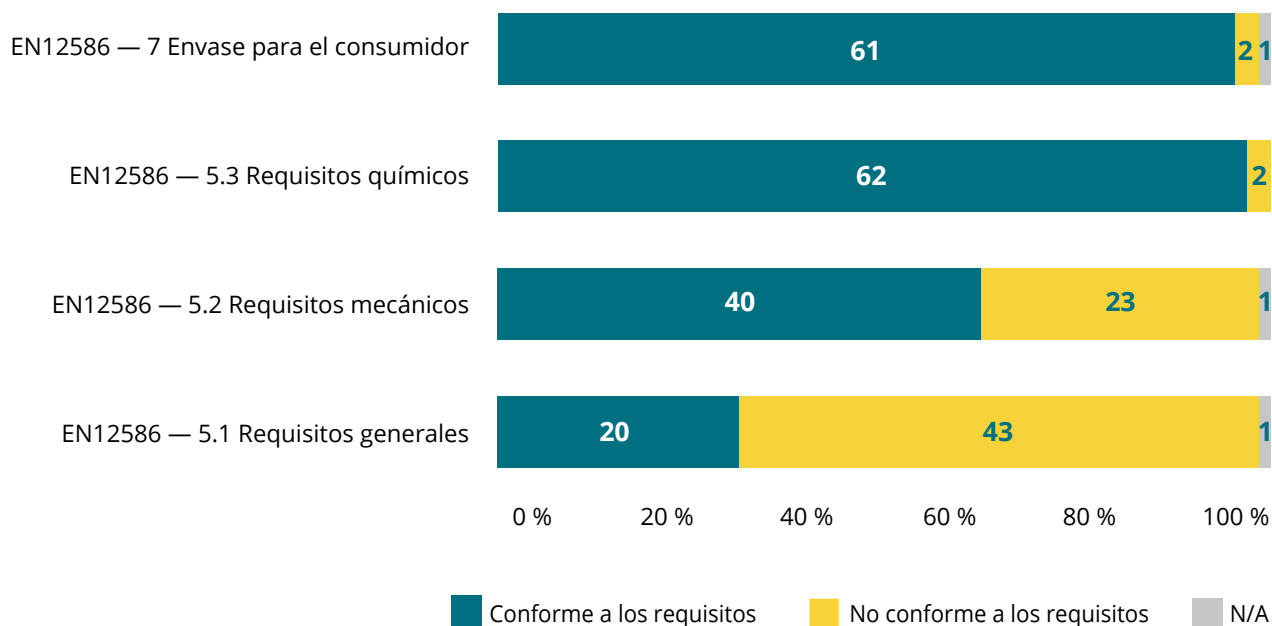
- ▶ No se daban las instrucciones descritas en la disposición 13.3 ni se incluían en un folleto aparte colocado dentro del envase.
- ▶ Las advertencias no se proporcionaron completas y en el orden exigido en la disposición 13.3.2.

Chupeteros

De los 64 chupeteros, 46 (72 %) no eran conformes a los requisitos necesarios. Esta cifra no varía si se tienen en cuenta los controles realizados por las AVM sobre advertencias, marcado e instrucciones. A continuación se desglosa por tipo de chupete:

- ▶ de 50 chupeteros tradicionales, 35 (70 %) no eran conformes a los requisitos;
- ▶ de 14 chupeteros con juguete, 11 (79 %) no eran conformes a los requisitos.

Figura 6: Resultados por disposición — EN 12586:2007+A1:2011 (N = 64)



Si se observan los resultados de la norma EN 12586:2007+A1:2011, las disposiciones con las tasas de fallo más elevadas incluyen la disposición 5.1 sobre requisitos generales y la disposición 5.2 sobre requisitos mecánicos.

Trece de los chupeteros con un elemento de juego también se examinaron según la norma EN 71-1:2010+A1:2018 — Disposición 5.1.12.6 sobre los complementos como juguetes. De 13 muestras, 7 (54 %) no eran conformes a los requisitos

Las AVM realizaron comprobaciones sobre las advertencias, marcado e instrucciones en su(s) lengua(s) nacional(es). En total, 25 (39 %) de las 64 muestras no eran conformes a los requisitos. Los problemas de no conformidad más comunes fueron:

- ▶ Información de compra que no incluye el número y el año de la EN.
- ▶ La información sobre el producto no estaba redactada en la lengua oficial del país de venta.
- ▶ El envase del consumidor no incluye instrucciones legibles sobre el uso y la limpieza.

Conclusiones sobre los resultados de las pruebas

Chupetes

Los chupetes presentaron varios fallos:

- ▶ Una muestra no superó las pruebas debido a que el disco era demasiado pequeño, lo cual hacía que el chupete pudiese entrar en la boca. Esta muestra también tenía una ventilación no conforme y un mango demasiado pequeño para agarrarlo.
- ▶ Cuatro productos no superaron la prueba de resistencia al desgarro, ya que sus tetinas se desgarraron durante las pruebas de maltrato, lo cual supone un riesgo importante de asfixia.
- ▶ Diez productos no superaron las pruebas debido a una ventilación inadecuada o inexistente, y en un caso la ventilación estaba cubierta por la anilla. En particular, cuatro artículos tenían formas de

ventilación inusuales que proporcionaban un superficie mayor y era poco probable que supusieran un peligro, pero aun así no cumplían los requisitos de la norma.

- ▶ Diez productos no superaron las pruebas de resistencia a los impactos, lo cual provocó la rotura de partes del disco o de la anilla, creando un riesgo potencial de asfixia.
- ▶ Siete productos no cumplían los requisitos químicos relacionados con los compuestos volátiles, lo cual indicaba una fabricación irregular o una incapacidad para resistir un uso normal. En dos casos, se produjeron roturas de tetina en pruebas posteriores. La norma no clasifica la liberación de estos compuestos como un peligro para los niños.

En general, los resultados pusieron de manifiesto varios fallos, sobre todo en relación con la resistencia del producto y los problemas de ventilación. Algunos problemas de ventilación se debieron a diseños inusuales, lo cual sugiere que puede ser necesario modificar la norma para dar cabida a diferentes diseños de ventilación que no supongan un peligro para los niños.

Chupeteros

Las pruebas de juguetes realizadas conforme a la norma EN 71-1 revelaron fallos relacionados con cordones (peligro de estrangulamiento), pelotas pequeñas (peligro de asfixia), piezas que atravesaban la plantilla A (peligro de náusea/asfixia) y un artículo con embalaje de lámina de plástico demasiado fina (peligro de asfixia). Es posible que muchos de estos productos no hubiesen sido clasificados como juguetes por los agentes económicos.

Las pruebas realizadas conforme a la norma EN 12586 detectaron múltiples fallos en cierres que carecían de los

orificios de ventilación necesarios. Otros fallos fueron las cuentas que necesitaban ventilación, numerosos chupeteros que se rompieron, cierres que se soltaron, chupeteros que superaban el límite de 220 mm de longitud, correas o cordones demasiado finos y algunos artículos con bordes o puntas afiladas. Dos productos no superaron las pruebas por contener níquel en componentes metálicos. Además, los fallos sugieren que pocos artículos parecen estar diseñados teniendo en cuenta la norma EN 12586.

Advertencias, marcado e instrucciones

Los controles efectuados por las AVM sobre las advertencias, marcado e instrucciones en su(s) lengua(s) nacional(es) revelaron que 39 muestras (27 %) no eran conformes a los requisitos. Estos elementos son una fuente esencial de información para los padres/cuidadores sobre el producto y su uso seguro.

Evaluación de riesgos y medidas correctivas

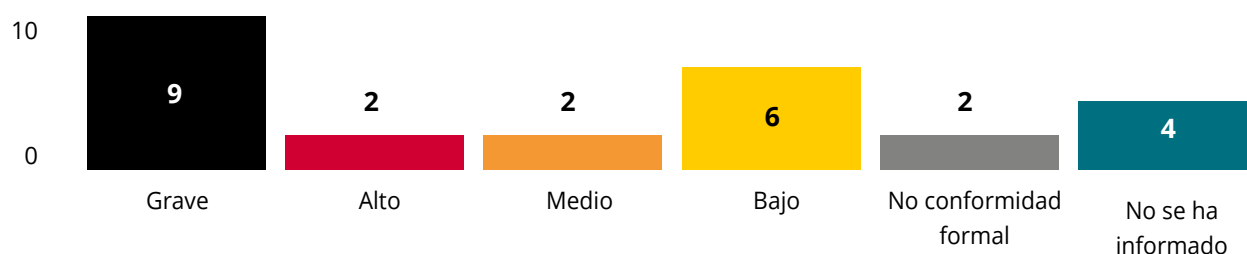
Resultados de la evaluación de riesgos

A la hora de evaluar si un producto plantea un riesgo, debe respetarse el artículo 26 sobre las notificaciones de productos peligrosos a través del Sistema de Alerta Rápida Safety Gate⁴. Los chupetes solo pueden comercializarse si cumplen los requisitos de seguridad establecidos. Cualquier chupetero que añada valor de juego en forma de juguete debe cumplir también las disposiciones de la Directiva sobre seguridad de los juguetes.

La **figura 7** y la **figura 8** muestran el nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos⁵.

- ▶ Se evaluaron 14 **chupetes** como de riesgo grave (9), alto (2) o medio (2).
- ▶ En el caso de los **chupeteros**, 31 muestras fueron evaluadas como de riesgo grave (23), alto (4) o medio (4).

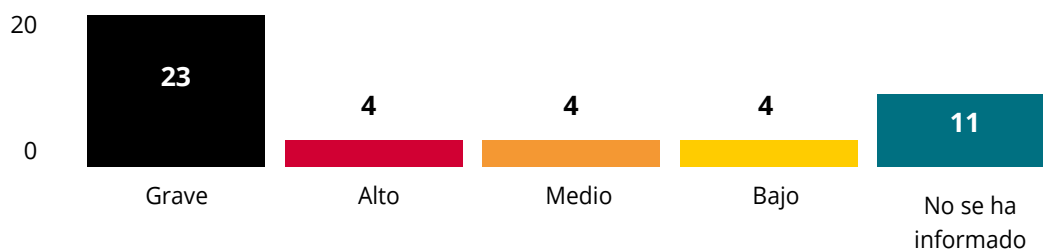
Figura 7: Niveles de riesgo de los chupetes (N = 25)



⁴ Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.

⁵ Los productos que cumplen los requisitos de las pruebas, pero no los requisitos sobre advertencias, marcado e instrucciones se notifican con la etiqueta «No conformidad formal».

Figura 8: Niveles de riesgo de los chupeteros (N = 46)

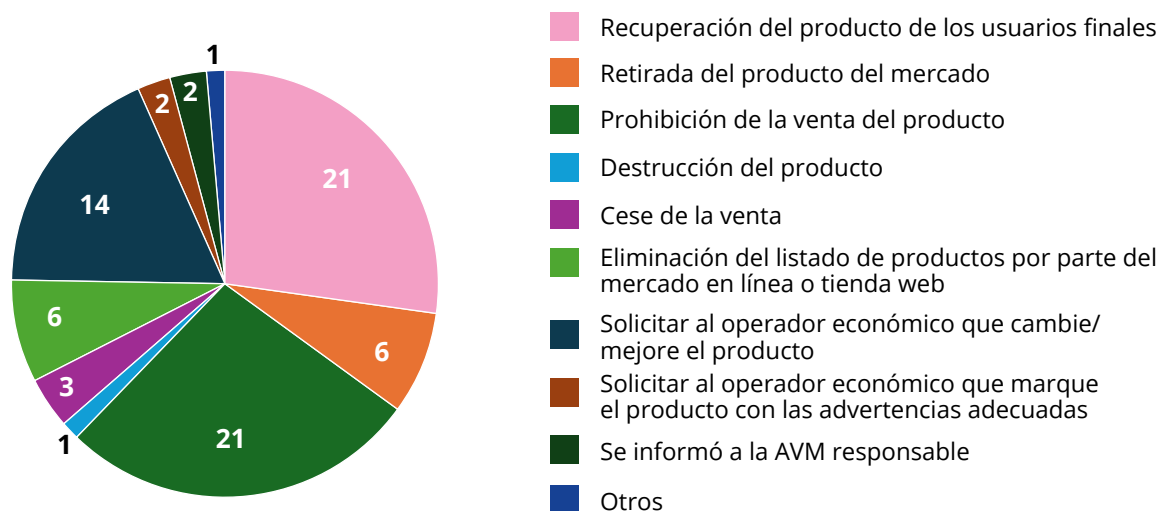


Medidas correctivas

Sobre la base de los resultados de los ensayos y las evaluaciones de riesgos realizadas, las AVM determinaron las medidas correctoras para los productos que no cumplían la legislación de la UE y/o las normas aplicables. La

figura 9 ilustra las medidas correctivas adoptadas para los productos que no fueron conformes a los requisitos de las pruebas.

Figura 9: Medidas adoptadas para los productos que no eran conformes a los requisitos (N = 77)⁶



Además, las AVM tienen la obligación legal de presentar una notificación a través Sistema de Alerta Rápida Safety Gate de conformidad con el artículo 26 del RSGP, cuando se identifica un riesgo grave. También se recomienda presentar notificaciones de las medidas adoptadas para los productos evaluados como de riesgo menos que grave sobre la base del RSGP y el Reglamento (UE) 2019/1020.

Tras esta campaña de pruebas, se emitieron notificaciones de Safety Gate para 20 productos (9 para chupetes y 11 para chupeteros).

⁶ Hasta el 10.4.2025 (incluido).

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La actividad reveló una mayor tasa de fallos en los chupeteros (72 %) en comparación con los chupetes (31 %) al incluir el resultado de las comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones. La campaña determinó que los principales problemas de los chupetes estaban relacionados con la resistencia a los impactos y la ventilación del disco. Por su parte, los chupeteros se enfrentaban a problemas relacionados con los requisitos generales y mecánicos, como la rotura del cierre, los complementos que carecían de orificios de ventilación o que sobresalían de la base de las guías 1 y el cordón que no cumplía los requisitos relativos al grosor.

Las AVM realizaron comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones en sus lenguas nacionales que mostraron que 39 (27 %) de las muestras no eran conformes a los requisitos. Se trata de una parte importante del perfil de riesgo de cualquier producto, ya que proporciona a los padres y cuidadores información crucial sobre el uso correcto de un producto y su adecuación a la edad.

Las AVM emitieron 20 notificaciones Safety Gate y ordenaron a los operadores económicos que retiraran los productos del mercado y advirtieran a los consumidores de los riesgos.

Recomendaciones a las partes interesadas

Las siguientes recomendaciones se basan en el resultado del proceso de prueba y los debates entre las AVM durante el proyecto.

Para los consumidores

Antes de la compra

- ▶ ¿Ha comprobado las instrucciones de seguridad del nuevo chupete o chupetero de su hijo? Asegúrese de seguir atentamente estas instrucciones, ya que proporcionan información y directrices esenciales destinadas a proteger la salud y la seguridad de los niños pequeños y contienen advertencias e instrucciones de uso importantes. La ausencia de información sobre seguridad podría indicar que el producto no cumple las normas de seguridad pertinentes.
- ▶ Las pruebas de productos realizadas en toda la UE han demostrado que los chupetes y chupeteros comprados en tiendas obtienen mejores resultados en las pruebas de seguridad que los productos comprados en línea. Evite comprar chupetes y chupeteros en mercados baratos que ofrecen productos a precios más bajos que los puntos de venta tradicionales. Compre marcas fiables y a vendedores de confianza y asegúrese de que el producto lleva la información del fabricante.
- ▶ Si descubre que el producto ha sido retirado, deje de utilizarlo de inmediato y siga las instrucciones del aviso de retirada.
- ▶ Para asegurarse de que tiene el chupete adecuado para su hijo, fíjese en la edad recomendada en el producto.
- ▶ Tenga en cuenta que los chupeteros pueden romperse fácilmente o tener pequeñas piezas

desmontables que los niños podrían llevarse a la boca y con las que podrían atragantarse.

- ▶ Los chupeteros caseros podrían plantear riesgos adicionales, ya que es menos probable que cumplan la norma o normas pertinentes.
- ▶ Compruebe en [Safety Gate](#) si el producto que va a comprar (con el mismo número de lote y/o código de producto) ha sido identificado como peligroso. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante.

Durante el uso

- ▶ A los bebés les encanta llevarse cosas a la boca. Asegúrese de que el chupete y el chupetero de su hijo no tienen piezas pequeñas que puedan desprenderse fácilmente y ser ingeridas. Los chupetes de una sola pieza (que no se pueden separar o están hechos de una sola pieza de plástico) pueden presentar menos riesgos que otros chupetes.
- ▶ Antes de cada uso, compruebe si el chupete y el chupetero presentan signos de desgaste, grietas o daños, y sustitúyalos inmediatamente si encuentra algún defecto.
- ▶ ¿Sabe que ahora puede notificar cualquier problema de seguridad o accidente con su producto a la autoridad de protección de los consumidores? Visite el portal [Consumer Safety Gateway](#).

- ▶ No fije nunca el chupetero a otras cuerdas, cintas o cordones, ya que esto alargaría la longitud del chupetero, limitada para evitar riesgos de estrangulamiento.

Para los operadores económicos

- ▶ Debe tener en cuenta los riesgos potenciales que su producto puede suponer para los niños pequeños e indicarlo claramente en el envase y en la documentación técnica.
- ▶ Si es usted fabricante, distribuidor o importador, conozca su producto y los requisitos legales que debe cumplir antes de comercializarlo.
- ▶ Los chupetes y chupeteros deben cumplir los requisitos generales en materia de seguridad de los productos. Se recomienda utilizar las normas siguientes — EN 1400 para los chupetes y EN 12586 para los chupeteros — para evaluar su seguridad.
- ▶ Si su producto tiene una doble función (como chupetero y juguete), asegúrese de que cumple el RSGP y la Directiva sobre seguridad de los juguetes.

Para los organismos de normalización

- ▶ Existe una contradicción entre la norma EN 71-1:2014+A1:2018 y la norma EN 12586:2007+A1:2011, ya que la norma EN 71-1 indica que los complementos no pueden sobresalir de la guía (que es más estricta). Sin embargo, según la norma EN 12586, puede sobresalir siempre que no se obstruyan los orificios de ventilación. Se recomienda armonizar estos detalles en las distintas normas y considerar la posibilidad de añadir requisitos relativos a las piezas pequeñas para chupetes y chupeteros, utilizando potencialmente los controles especificados en la norma EN 71-1 para las piezas que puedan liberarse durante las pruebas de uso indebido.
- ▶ Considere la posibilidad de añadir requisitos sobre piezas pequeñas para chupetes y chupeteros, quizás utilizando los controles indicados en la norma EN 71-1.
- ▶ La norma sobre chupetes debe abordar los nuevos diseños, como los que tienen grandes orificios de ventilación.



- ▶ Asegúrese de que la norma define cómo debe colocarse el chupete durante la prueba de impacto. Diferentes posiciones permitirán obtener diferentes resultados.

- ▶ Nunca deje a un niño desatendido con un chupetero, sobre todo mientras duerme, ya que podría aumentar el riesgo de estrangulamiento.

Tenga en cuenta que existe un documento de orientación de la CE sobre los chupeteros con elementos de juego.

- ▶ Comuníquese claramente con los consumidores sobre posibles acciones de recuperación. Asegúrese de que los avisos de recuperación indiquen los peligros que presenta el producto, un punto de contacto y cómo pueden reclamar una indemnización. Utilice las instrucciones sobre recuperaciones, también se recomienda utilizar la plantilla para mayor coherencia y claridad.
- ▶ Hacer seguimiento regular del impacto de la recuperación de un producto del mercado y ajustar la estrategia en consecuencia.

- ▶ Es necesario aclarar el contenido de compuestos volátiles. Es difícil que las autoridades actúen si las implicaciones de estas pruebas no están claras. Un fallo químico es un problema muy grave, pero la prueba de compuestos solo proporciona información sobre el proceso de fabricación.
- ▶ En las disposiciones 6.3.4 y 6.4.3 de la norma EN 1400, se exige que se utilicen muestras nuevas del mismo lote para cada prueba. Aunque es más fácil para un fabricante suministrar una mayor cantidad de muestras de un lote para realizar pruebas de control, el requisito de obtener 10 unidades de chupetes para realizar pruebas de conformidad con la norma puede complicar las medidas de ejecución, ya que a menudo es difícil —si no imposible— obtener 10 unidades del mismo lote. Esta cuestión es aún más importante cuando se compran productos en línea y debe abordarse. En el proyecto CASP, el laboratorio pudo trabajar con un número menor de muestras sin dejar de realizar todas las pruebas. Sería aconsejable rebajar el número de muestras exigido, que sería más apropiado para las medidas de ejecución.



Parte II

¿Qué son las CASP?

El proyecto de las Actividades coordinadas sobre seguridad de productos (CASP, por sus siglas en inglés) permite una cooperación estrecha entre las autoridades de vigilancia del mercado de los países de la Unión Europea

(UE) y de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) para garantizar la seguridad de los productos en el mercado interior.

Las CASP 2024 incluyen siete actividades de pruebas de productos específicos y dos actividades horizontales

Los participantes en las actividades de productos específicos (APE) prueban los productos seleccionados conjuntamente en sus respectivos mercados nacionales. Los productos se prueban en laboratorios acreditados de la UE o de la AELC de acuerdo con los criterios de prueba acordados conjuntamente.

Las CASP 2024 también incluyen una actividad de repetición de pruebas. Basándose en el mismo plan que la anterior campaña de pruebas de la categoría de productos

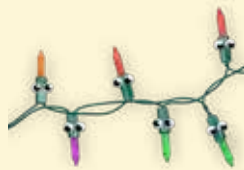
en cuestión, la iniciativa de repetición de pruebas implica realizar nuevamente las actividades de vigilancia del mercado a gran escala para esas categorías de productos con el fin de verificar el nivel de conformidad al cabo de cierto tiempo.



APE 1
Chupetes



APE 2
Tronas



APE 3
Guirnaldas luminosas



APE 4
Minicalentadores eléctricos



APE 5
Cigarrillos electrónicos desechables



APE 6
Bicicletas infantiles



APE 7
Juguetes de slime (nueva prueba)

Las **actividades horizontales (AH)** proporcionan un foro de intercambio de conocimientos para las autoridades de vigilancia del mercado. Con la orientación de expertos técnicos en los campos pertinentes, los participantes elaboran métodos, procedimientos y herramientas prácticas comunes para la vigilancia del mercado.



AH 1
Normalización: uso de normas por analogía

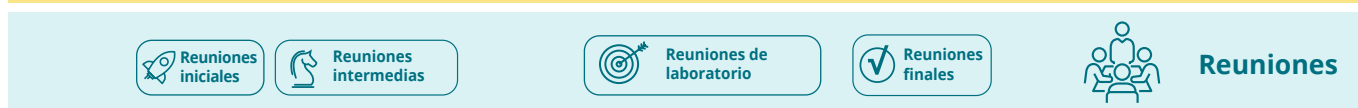


AH 2
Kit de iniciación para recién llegados

Funciones y responsabilidades



Plan de trabajo de las actividades de productos específicos



Inicio	Muestreo y pruebas	Informes	Comunicación externa
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo de documentación Entrevistas Borrador del plan de pruebas y muestreo Catalogación de laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> Licitación de laboratorios Selección y contratación de laboratorios Muestreo y transporte Proceso de pruebas e informes de pruebas 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos Coordinación de las medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado Redacción de informes finales Eliminación o devolución de las muestras a las autoridades de vigilancia del mercado 	<ul style="list-style-type: none"> Creación de herramientas de comunicación Elaboración de mensajes e comunicación Puesta en marcha de una campaña de comunicación Evaluación de impacto



**Comunicación
y difusión**

Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos

<p>0 Proceso previo a las CASP</p> <p>La Dirección General de Justicia y Consumidores lleva a cabo un ejercicio de fijación de prioridades con las autoridades de vigilancia del mercado para seleccionar las categorías de productos de cada proyecto de las CASP. Este proceso de selección abarca tanto las categorías de productos nuevos como los ya probados en el marco de un proyecto de las CASP.</p>	<p>1 Validación de los planes de pruebas y muestreo</p> <p>Los expertos técnicos redactan los planes de pruebas en función de las prioridades establecidas por las autoridades de vigilancia del mercado y de los principales peligros detectados en los productos. Los borradores se presentan en las reuniones iniciales y, a continuación, los participantes los ajustan y validan.</p>	<p>2 Selección de los laboratorios</p> <p>El equipo del contratista cataloga los laboratorios y se pone en contacto con ellos para recabar presupuestos y otra información pertinente. El proceso de licitación se inicia tras las reuniones iniciales, y se comparan y evalúan las ofertas. Durante las reuniones intermedias, las autoridades de vigilancia del mercado seleccionan un laboratorio por actividad.</p>
<p>3 Recogida y transporte de las muestras</p> <p>Las autoridades de vigilancia del mercado recogen muestras de sus mercados nacionales, llevan a cabo controles preliminares y las envían al laboratorio de pruebas seleccionado.</p>	<p>4 Pruebas y entrega de los informes de las pruebas</p> <p>El laboratorio analiza las muestras de acuerdo con el plan de pruebas acordado. Las autoridades de vigilancia del mercado comprueban y validan los informes de las pruebas.</p>	<p>5 Evaluación de riesgos</p> <p>El experto técnico y las autoridades de vigilancia del mercado realizan evaluaciones de riesgos de todas las muestras que no cumplen los requisitos de las pruebas.</p>
<p>6 Medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado</p> <p>Las autoridades de vigilancia del mercado adoptan medidas correctoras para los productos que no cumplen los requisitos y emiten notificaciones en el Sistema de Alerta Rápida para productos peligrosos no alimentarios «Safety Gate».</p>	<p>7 Comunicaciones externas</p> <p>La campaña de comunicación externa se pondrá en marcha cuando se hayan validado todos los resultados de las pruebas. Se difunde a través de los medios de comunicación y de actividades de participación de personas influyentes, con el apoyo de actividades de difusión entre las partes interesadas.</p>	

Comunicación externa

Herramientas de comunicación

- **Informes finales** para cada actividad y para el proyecto de las CASP 2024.
- **Fichas informativas;**
- **Juego #ProductGo y activos conexos;**
- **Dossier de prensa y activos en redes sociales.**

Canales

El material de comunicación se difunde a través de:

- presencia en la web ec.europa.eu (**Safety Gate**, página web de las **CASP**, [sección de noticias de la EISMEA](#));
- cuentas en redes sociales de la DG Justicia y Consumidores y la EISMEA;
- canales de comunicación de las autoridades de vigilancia del mercado;
- personas influyentes seleccionadas;
- colaboraciones con medios de comunicación.

COMISIÓN EUROPEA

Dirección General de Justicia y Consumidores

Dirección de Consumidores

Unidad B4 Seguridad de los productos y sistema de alerta rápida

Correo electrónico: JUST-B4@ec.europa.eu

La Comisión Europea no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada de la reutilización de esta publicación.

© Unión Europea, 2025.

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se aplica sobre la base de la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39). Salvo que se indique lo contrario, la reutilización de este documento está autorizada bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que la reutilización está permitida siempre que se cite la fuente y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Puedes encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE en el sitio web Europa en: https://europa.eu/european-union/index_es



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2025
ISBN 978-92-68-26425-6
doi:10.2838/3747013