



CASP 2024

Tronas

Informe final
de la actividad

ÍNDICE

Lista de abreviaturas.....	III
Resumen ejecutivo	III

PARTE I

Resumen de la actividad	2
AVM participantes	2
Alcance del producto	2
Criterios de prueba	3
Muestreo y pruebas	4
Distribución de la muestra	4
Proceso de pruebas.....	4
Resultados de las pruebas	5
Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados	5
Resultados por cláusula	5
Resultados por canal de muestreo	6
Conclusiones de los resultados de las pruebas.....	6
Evaluación de riesgos y medidas correctivas	7
Resultados de la evaluación de riesgos.....	7
Medidas correctivas	7
Conclusiones y recomendaciones.....	8
Conclusiones	8
Recomendaciones a las partes interesadas.....	8

PARTE II

¿Qué son las CASP?	11
Plan de trabajo de las actividades de productos específicos.....	12
Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos.....	13

Lista de abreviaturas

CASP	Actividades coordinadas sobre seguridad de productos
DG JUST	Dirección General de Justicia y Consumidores
CE	Comisión Europea
AELC	Asociación Europea de Libre Comercio
ES	Norma Europea
UE	Unión Europea
RSGP	Reglamento 2023/988 relativo a la seguridad general de los productos
RI	Reunión intermedia
AVM	Autoridad de vigilancia del mercado
APE	Actividad de productos específicos
TSD	Directiva 2009/48/CE sobre seguridad de los juguetes

Resumen ejecutivo

Objetivos

El objetivo general del proyecto de Actividades Coordinadas sobre la Seguridad de los Productos (CASP) es proteger la salud y la seguridad de los consumidores europeos ayudando a las autoridades nacionales responsables de la vigilancia del mercado (AVM) de los países de la Unión

Europea (UE)/Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) a coordinar mejor sus actividades. Las AVM participan en el muestreo conjunto, las pruebas y la evaluación de riesgos de productos específicos durante el proyecto CASP.

Alcance del producto

Las tronas son un artículo de puericultura esencial que permite sentar a un bebé pequeño en una mesa normal sobre un asiento elevado y sujeto que tiene el tamaño adecuado para el niño.

Principales criterios de prueba y resultados

Cada una de las 60 muestras se examinaron según la norma **EN 14988:2017+A1:2020**.

De las 60 tronas sometidas a ensayo, 48 (80 %) muestras no cumplían al menos uno de los requisitos del plan de pruebas. Si se excluyen los resultados de las pruebas de la cláusula 9 sobre marcado, 24 muestras (40 %) no

cumplían al menos uno de los requisitos del plan de pruebas.

El examen del etiquetado —advertencias, marcado e instrucciones— realizado por las AVM mostró que treinta y ocho de las sesenta muestras no eran conformes a los requisitos.

Conclusiones

La campaña de pruebas determinó que los principales problemas se encontraban en la cláusula 8.12: Estabilidad y en la cláusula 8.9: Riesgo de caída. Estos fallos presentan riesgos significativos para los niños pequeños, como posibles caídas desde una posición elevada o el atrapamiento de la cabeza o el cuello. Como resultado de esta actividad de pruebas, las AVM emitieron 6¹

notificaciones de Safety Gate. Según las evaluaciones de riesgo realizadas por las AVM, 13 muestras presentaban un riesgo grave, 1 un riesgo alto y 11 un riesgo bajo. Las principales medidas adoptadas para los productos que no eran conformes a los requisitos fueron: uno fue recuperado de los usuarios finales, nueve fueron retirados del mercado y se prohibió la venta de dos de ellos.

Recomendaciones clave a las partes interesadas

Para los consumidores

- ▶ Antes de utilizar la trona, asegúrese de que es estable y de que su hijo, si corresponde, puede abrocharse el cinturón de seguridad.
- ▶ No permita que su hijo utilice una silla defectuosa y notifique los defectos al vendedor y a las autoridades de protección del consumidor.
- ▶ Preste atención a las piezas pequeñas fácilmente

desmontables o a los huecos donde sus extremidades puedan quedar atrapadas o resultar heridas.

- ▶ No deje que su hijo duerma en una trona.
- ▶ Tenga en cuenta el riesgo de basculación cuando el niño empuja los pies contra la mesa.
- ▶ Utilice siempre el sistema de retención.

Para los operadores económicos

- ▶ Consulte la norma correspondiente para asegurarse de que el espacio entre el asiento y la bandeja cumple la norma.
- ▶ Se ha publicado una nueva versión de la norma. Tenga en cuenta los nuevos límites de determinados elementos.
- ▶ Si tiene problemas para interpretar la norma vigente, puede ponerse en contacto con su organismo nacional de normalización para que le ayude. Las advertencias e instrucciones deben ser completas, duraderas y bien visibles.

- ▶ Cuando venda productos en línea, asegúrese de que toda la información necesaria sobre el producto está disponible en el idioma del país en el que vende el producto.
- ▶ Extreme las precauciones para evitar la presencia de piezas pequeñas desprendibles que puedan provocar asfixia.
- ▶ Compruebe regularmente que sus productos cumplen los requisitos esenciales de seguridad.

Recomendaciones para organismos de normalización

- ▶ Algunos productos se anuncian para niños de hasta seis años, pero la norma solo cubre los productos para niños de hasta tres años. Se debe destacar claramente que el producto se puede utilizar como trona hasta los tres años, y después solo como silla hasta los seis años.
- ▶ Convendría asegurarse de que las fotos de las muestras coinciden con las instrucciones de uso del producto.
- ▶ Asegúrese de que el tamaño de las letras y la visibilidad de la información son adecuados.
- ▶ En relación con la cláusula 8.12.2.6: Estabilidad, es necesario aclarar qué constituye una parte horizontal de la trona.

¹ Hasta el 19.03.2025 (incluido).



Parte I

Resumen de la actividad

AVM participantes

		País	AVM
1		Bulgaria	Comisión de Protección del Consumidor
2		Croacia	Inspección Estatal
3		Chipre	Servicio de protección del consumidor
4		Chequia	Autoridad de Inspección Comercial Checa
5		Francia	Dirección General de Competencia, Protección de los consumidores y Control del Fraude
6		Alemania	Centro de Competencia de Vigilancia del Mercado — Autoridad de Supervisión Comercial — Gobierno de Alta Baviera
7		Islandia	Autoridad de Vivienda y Construcción
8		Irlanda	Comisión de Competencia y Protección del Consumidor
9		Lituania	Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor ²
10		Malta	Autoridad de Competencia y Asuntos del Consumidor de Malta
11		Portugal	Autoridad de Economía y Seguridad Alimentaria

La APE 2 — Tronas es una actividad coordinada con la AVM canadiense, Health Canada. El objetivo general de esta actividad coordinada es compartir los enfoques de

las pruebas y la evaluación de riesgos, los resultados finales e informarse mutuamente sobre las respectivas campañas de comunicación.




Alcance del producto

Las tronas pueden utilizarse para dar de comer al niño y constituyen un elemento independiente integrado en la mesa, o pueden servir simplemente para sentar al niño a la mesa. Las características clave incluyen el propio

asiento, un sistema de retención formado por una barra ventral o cinturones/correas, un reposapiés y la parte elevada de la silla para sujetarlo. El alcance final de la actividad se muestra en la tabla 1.

² Las AVM pueden participar en el proyecto CASP en la modalidad de solo pruebas. Los participantes que solo realizan pruebas pueden tomar parte en las pruebas, pero no intervienen en los debates ni en la toma de decisiones, y no asisten a las reuniones de actividad.

Tabla 1: Alcance del producto

Categoría de producto	Foto	Observaciones
Tronas tradicionales		Se centra en productos asequibles, tronas de materiales variados y formas extrañas.
Tronas con un elemento plegable		
Tronas con doble función como juguetes o columpios		Tronas con doble función como juguetes o columpios, analizadas únicamente según la norma EN 14988:2017+A1:2020. Si el columpio incluía elementos de juguete, se excluía el juguete.
Tronas con una mesa que se puede separar		

Las tronas pueden entrañar riesgos graves por cuestiones mecánicas y químicas, que se ven amplificados por la vulnerabilidad de los usuarios a los que van destinadas. La trona debe garantizar la seguridad del niño y tener

un sistema de retención eficaz. Las aberturas pequeñas, la parte desmontable y las piezas pequeñas presentan riesgos de lesiones para el niño.

Criterios de prueba

El plan de pruebas para esta actividad abarca pruebas mecánicas y químicas según la norma EN 14988:2017+A1:2020. Las pruebas mecánicas (cláusulas

8.1 a 8.12, cláusula 9) se realizaron en todas las muestras, mientras que las pruebas químicas (cláusula 6) se llevaron a cabo en 22 muestras de 4 AVM³.

³ CY, FR, MT, PT

Muestreo y pruebas

Distribución de la muestra

El muestreo realizado por las AVM se basó en la distribución de las muestras acordada durante la reunión intermedia (RI). Las AVM compraron 60 muestras, tanto

en línea como en tiendas físicas. Se recogieron un total de 41 tronas plegables y 19 no plegables.

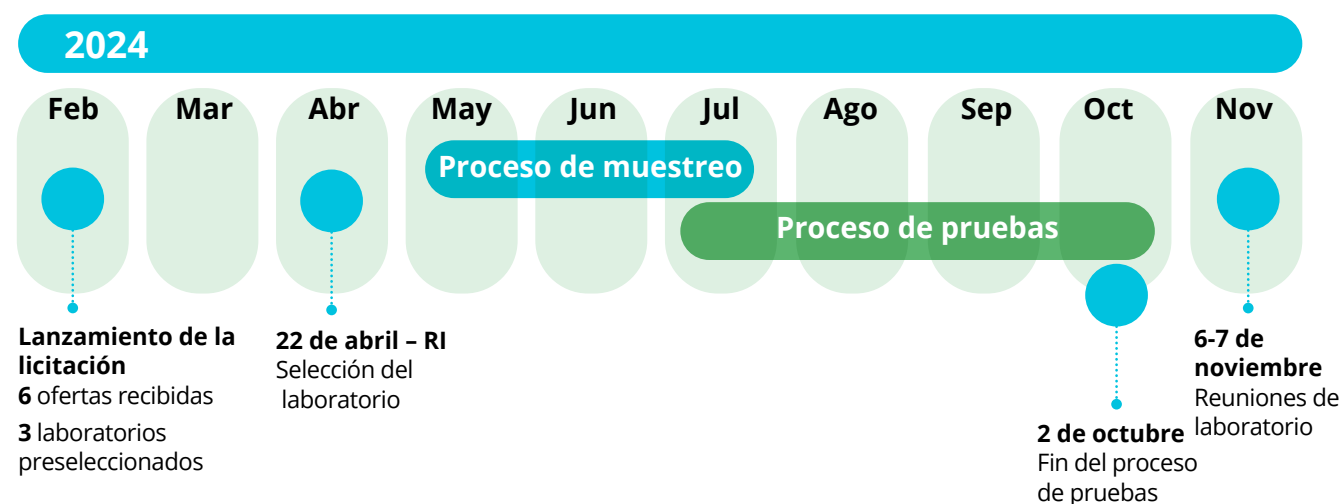
Proceso de pruebas

El laboratorio de pruebas para esta actividad se seleccionó mediante un procedimiento de licitación. El pliego de condiciones se envió a dieciocho laboratorios de la UE/AELC identificados mediante la estrategia de participación del equipo del proyecto. Se pidió a cada laboratorio que presentara una oferta, con detalles sobre precios, pruebas de certificación, experiencia pericial pertinente y modelos de informes de pruebas. Seis laboratorios presentaron ofertas antes de la fecha límite. Sobre la base de la exhaustividad y competitividad de las ofertas, se preseleccionaron tres, a los que se invitó a una entrevista.

Durante la RI, se presentaron a las AVM análisis comparativos sobre la calidad técnica y los aspectos financieros de las ofertas preseleccionadas. Las AVM seleccionaron el laboratorio que obtuvo el mayor número de puntos finales en función de la calidad y el precio de su oferta.

Tras la selección del laboratorio, las AVM dispusieron de dos meses para recoger las muestras y enviarlas al laboratorio.

Figura 1: Cronología del proceso de muestreo y prueba



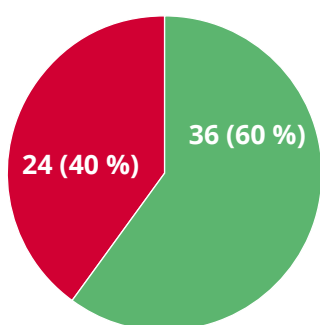
Resultados de las pruebas

Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados

Un total de 24 (40 %) de las 60 muestras no cumplían todos los requisitos establecidos en el plan de pruebas,

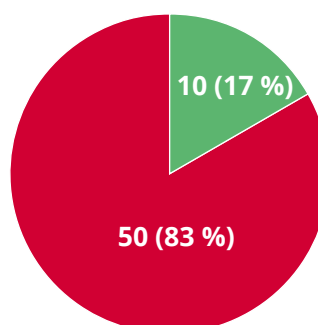
excluidos los resultados de la cláusula 9 sobre marcado.

Figura 2: Resultados generales de las pruebas (salvo los resultados relativos a la cláusula 9) (N = 60)



■ Conforme a los requisitos

Figura 3: Resultados generales de las pruebas (incluyendo advertencias, marcado e instrucciones) (N = 60)



■ No conforme a los requisitos

Las AVM realizaron comprobaciones sobre las advertencias, marcado e instrucciones en su(s) lengua(s) nacional(es). En total, 38 (63 %) de las 60 muestras no eran conformes a los requisitos. Los problemas de no conformidad más comunes fueron:

- ▶ no estaba disponible la información de compra en el punto de venta ni contenía la información enumerada en la cláusula 9.4;
- ▶ faltaba el marcado del símbolo gráfico o era incorrecto (cláusula 9.2.1);
- ▶ en el encabezado de las instrucciones faltaba la advertencia «Importante, lea atentamente y consérvelo para futuras consultas» en letras de no menos de 5 mm de altura (cláusula 9.3).

Si se tiene en cuenta tanto las pruebas realizadas por el laboratorio como las comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones efectuados por las AVM, un total de 50 muestras (83 %) no eran conformes a por lo menos uno de los requisitos.

Las 22 muestras que incluían pruebas químicas en su plan de pruebas cumplían los requisitos de la norma EN 14988:1:2017 + A1:2020, cláusula 6: Migración de ciertos elementos. Sin embargo, en julio de 2024, una nueva modificación (EN 14988:1:2017 + A1:2020 + A2:2024) introdujo cambios en la cláusula 6.

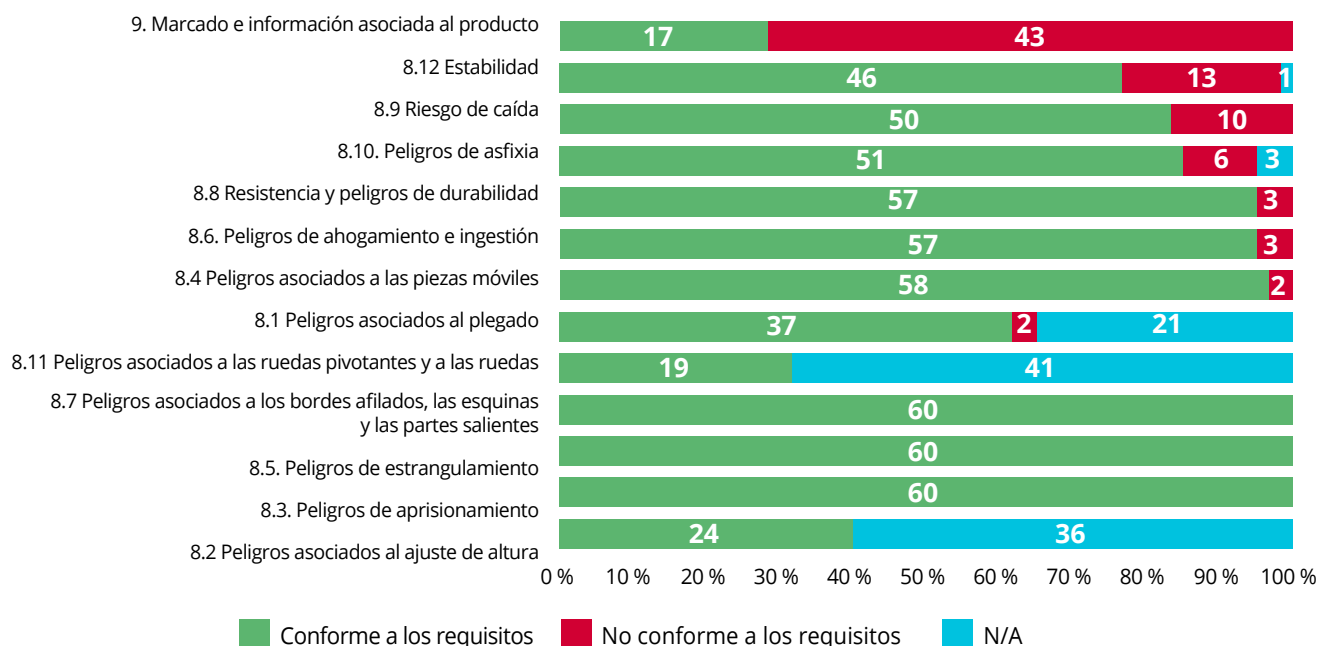
Resultados por cláusula

Si se observan los resultados de la norma EN 14988:1:2017 + A1:2020, entre las cláusulas con una tasa de fallos especialmente elevada figuran la cláusula 9: Marcado, la cláusula 8.12: Estabilidad y la cláusula 8.9: Riesgo de caída. La figura 4 ofrece una visión detallada de los resultados de las pruebas por cláusula.

Centrándonos en los tipos específicos de tronas, se probaron 41 tronas plegables y 19 tronas no plegables. Si se excluyen los resultados de la cláusula 9, el 41 % de

las tronas plegables y el 37 % de las tronas no plegables no cumplían al menos uno de los requisitos de prueba. Cuando se incluyen los resultados de la cláusula 9, las tasas de fallo aumentan, con un 78 % de sillas plegables y un 79 % de sillas no plegables que no cumplen al menos uno de los requisitos de ensayo. No parece haber diferencias significativas entre las dos categorías.

Figura 4: Resultados de las pruebas por cláusula

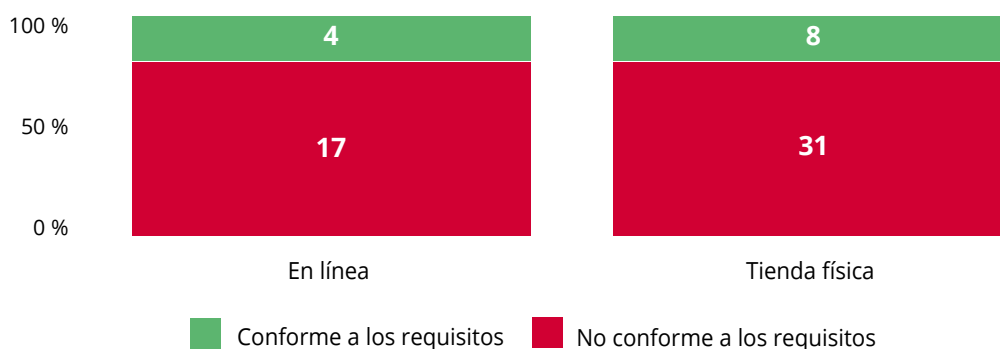


Resultados por canal de muestreo

Se obtuvieron 39 muestras en tiendas físicas y 21 se compraron en línea. Los resultados de las pruebas revelaron que el 81 % de los productos comprados en línea

no eran conformes a los requisitos del plan de pruebas. Del mismo modo, el 79,5 % de las muestras adquiridas en tiendas físicas tampoco cumplían los requisitos.

Figura 5: Resultados de las pruebas por disposición (N = 60)



Conclusiones de los resultados de las pruebas

Esta actividad se centró en las tronas de precio medio, incluidas las que tienen una doble función, como las que también funcionan como columpios. Las 22 muestras sometidas a pruebas de migración química cumplían los requisitos fijados en las normas establecidas. Sin embargo, la modificación de la norma EN 14988:2017+A2:2024 ha actualizado los límites de las pruebas químicas para determinados elementos, alineándolos con las normas más estrictas de la norma EN 71-3:2019+A1:2021. Este cambio impone límites más estrictos a sustancias como el cromo VI, el aluminio y el plomo. Como resultado, tres muestras que habían superado las pruebas, ahora no cumplirían los nuevos requisitos.

La tasa de fallo del 40 % (salvo la cláusula 9: Requisitos de marcado) es preocupante. En concreto, hubo un 22 % de fallos en la cláusula 8.1.2 relativa a los requisitos de estabilidad y un 16 % de fallos en la cláusula 8.9 relativa al riesgo de caída debido a sistemas de retención no conformes o a una protección lateral inadecuada. Estos fallos presentan riesgos significativos para los niños pequeños, como caídas desde una posición elevada o el atrapamiento de la cabeza o el cuello, ya que los niños suelen moverse y pueden intentar escapar de las tronas.

El examen de los resultados parece indicar que los productores no realizaron una evaluación de la conformidad de algunos productos antes de comercializarlos.

Advertencias, marcado e instrucciones

Los controles efectuados por las AVM sobre las advertencias, marcado e instrucciones en su(s) lengua(s) nacional(es) revelaron que 38 muestras (63 %) no eran conformes a los requisitos. Estos elementos son una fuente esencial de información para los padres/

cuidadores sobre el producto y su uso seguro. Un marcado correcto de los símbolos gráficos es esencial para que los consumidores comprendan todos los posibles riesgos asociados al uso de las tronas.

Evaluación de riesgos y medidas correctivas

Resultados de la evaluación de riesgos

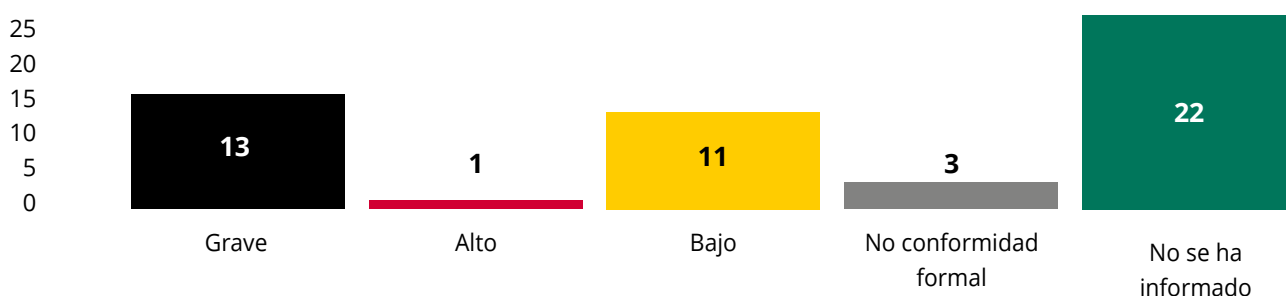
A la hora de evaluar si un producto plantea un riesgo, debe respetarse el artículo 26 sobre las notificaciones de productos peligrosos a través del Sistema de Alerta Rápida Safety Gate⁴.

En total, 50 (83 %) muestras no eran conformes a los requisitos. Esto se debió a fallos en las pruebas mecánicas, en las comprobaciones de las advertencias, el marcado y las instrucciones, o en ambos⁵. Se evaluaron

14 muestras como de riesgo grave (13) o elevado (1). Se evaluaron 11 muestras como de bajo riesgo.

La figura 6 muestra los niveles de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos.

Figura 6: Niveles de riesgo de las muestras



Medidas correctivas

Sobre la base de los resultados de las pruebas y las evaluaciones de riesgos realizadas, las AVM determinan las medidas correctoras para los productos que no cumplen la legislación de la UE y/o las normas aplicables. La figura 7 ilustra las medidas correctivas adoptadas para los productos que no fueron conformes a los requisitos de las pruebas.

Además, cuando se identifica un riesgo grave, las AVM tienen la obligación legal de presentar una notificación a través Sistema de Alerta Rápida Safety Gate de conformidad con el artículo 26 del RSGP. Sobre la base del RSGP y del Reglamento (UE) 2019/1020, también se recomienda presentar notificaciones de las medidas adoptadas para los productos evaluados como de riesgo menos que grave.

Tras las acciones desencadenadas por esta campaña de pruebas, se emitieron notificaciones de Safety Gate para 6 productos.

⁴ Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.

⁵ Los productos que cumplen los requisitos de las pruebas, pero no los requisitos sobre advertencias, marcado e instrucciones se notifican con la etiqueta «No conformidad formal».

Figura 7: Medidas adoptadas para los productos que no eran conformes a los requisitos (N = 49)



Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La actividad reveló una tasa de fallos elevada: De las 60 tronas muestreadas, 24 (40 %) no cumplían al menos uno de los requisitos establecidos en el plan de pruebas, excluidos los resultados de la cláusula 9: Marcado. La campaña determinó que los principales problemas estaban relacionados con la estabilidad y el riesgo de caídas.

Las AVM realizaron comprobaciones sobre advertencias, marcado e instrucciones en sus lenguas nacionales que mostraron que 38 (63 %) de las muestras no eran confor-

mes a los requisitos. Se trata de una parte importante del perfil de riesgo de los artículos de puericultura, ya que proporciona a los padres y cuidadores información crucial sobre el uso correcto de un producto y su adecuación a la edad.

Las AVM emitieron 6 notificaciones Safety Gate y ordenaron a los operadores económicos que retiraran los productos del mercado y advirtieran a los consumidores de los riesgos.

Recomendaciones a las partes interesadas

Las siguientes recomendaciones se basan en el resultado de las pruebas y los debates entre las AVM durante el proyecto.

Para los consumidores:

- ¿Sabe quién fabricó la trona de su hijo? Compruebe los datos de contacto del fabricante para poder notificar problemas o defectos.
- ¿Le gusta sentarse en una silla que se tambalea? Antes de utilizar la trona, asegúrese de que es estable y de que su hijo, si corresponde, puede abrocharse el cinturón de seguridad.
- No se sentaría en una silla rota. Así que no permita que su hijo utilice una silla defectuosa y notifique los defectos al vendedor y a las autoridades de protección del consumidor.
- Preste atención a las piezas pequeñas fácilmente desmontables que su hijo podría llevarse a la boca y con las que podría atragantarse, o a los huecos en los que sus extremidades podrían quedar atrapadas o lesionarse, sobre todo si se trata de una silla plegable.
- No deje que su hijo duerma en una trona.
- Lea atentamente la información sobre el producto.
- Utilice siempre el sistema de retención, ya que la bandeja no es una alternativa para mantener seguros a los niños. Cuando esté disponible, utilice la hebilla según las instrucciones del fabricante.
- Tenga en cuenta el riesgo de basculación cuando el niño empuja los pies contra la mesa.
- Deseche inmediatamente el envase de plástico, ya que el niño podría jugar con él y asfixiarse.
- Compruebe en [Safety Gate](#) si el producto que va a comprar ha sido identificado como peligroso.
- Notifique cualquier problema de seguridad o accidente con su producto a su autoridad de protección de los consumidores en el [Portal de Seguridad del Consumidor](#).

Para los operadores económicos:

- ▶ Las advertencias e instrucciones deben ser completas, duraderas y bien visibles.
- ▶ Cuando venda productos en línea, asegúrese de que toda la información necesaria sobre el producto está disponible en el idioma del país en el que vende el producto, y actualícela cuando sea necesario.
- ▶ Se ha publicado una nueva versión de la norma, tenga en cuenta los nuevos límites de determinados elementos, como el aluminio, el plomo y el cromo.
- ▶ Si tiene problemas para interpretar la norma vigente, puede ponerse en contacto con su organismo nacional de normalización para que le ayude.
- ▶ Extreme las precauciones para evitar la presencia de piezas pequeñas desprendibles que puedan provocar asfixia.
- ▶ El sistema de retención debe mantener al niño en su sitio de forma segura. Consulte la norma correspondiente para asegurarse de que el espacio entre el asiento y la bandeja cumple la norma.
- ▶ Se han observado fallos en la estabilidad, el riesgo de caída del niño y en las advertencias y el marcado de algunos productos probados. Compruebe regularmente que sus productos cumplen los requisitos esenciales de seguridad.

Para los organismos de normalización:

- ▶ Rango de edad para la norma: Algunos productos se anuncian para niños de hasta seis años, pero la norma solo cubre los productos para niños de hasta tres años. Se debe destacar claramente que el producto se puede utilizar como trona hasta los tres años, y después solo como silla hasta los seis años. El laboratorio sugirió ofrecer mejor información en el punto de venta para distinguir los requisitos del mobiliario infantil en español.
- ▶ Se sugiere añadir un requisito normativo en la norma. Convendría asegurarse de que las fotos de las muestras se ajustan a las instrucciones de uso del producto (por ejemplo, no mostrar una foto de un niño utilizando la trona sin sistema de retención).
- ▶ Marcado e instrucciones: Asegúrese de que el tamaño de las letras y la visibilidad de la información son adecuados (por ejemplo, que no queden ocultos en la parte posterior o inferior del producto).
- ▶ En relación con la cláusula 8.12.2.6: Estabilidad, es necesario aclarar qué constituye una parte horizontal de la trona. En la actualidad, esta interpretación varía según los laboratorios. Lo que un laboratorio considera una pieza horizontal (y prueba como tal) puede no ser reconocido como tal por otro, lo cual provoca incoherencias en los resultados de las pruebas.



Parte II

¿Qué son las CASP?

El proyecto de las Actividades coordinadas sobre seguridad de productos (CASP, por sus siglas en inglés) permite una cooperación estrecha entre las autoridades de vigilancia del mercado de los países de la Unión

Europea (UE) y de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) para garantizar la seguridad de los productos en el mercado interior.

Las CASP 2024 incluyen siete actividades de pruebas de productos específicos y dos actividades horizontales

Los participantes en las actividades de productos específicos (APE) prueban los productos seleccionados conjuntamente en sus respectivos mercados nacionales. Los productos se prueban en laboratorios acreditados de la UE o de la AELC de acuerdo con los criterios de prueba acordados conjuntamente.

Las CASP 2024 también incluyen una actividad de repetición de pruebas. Basándose en el mismo plan que la anterior campaña de pruebas de la categoría de productos

en cuestión, la iniciativa de repetición de pruebas implica realizar nuevamente las actividades de vigilancia del mercado a gran escala para esas categorías de productos con el fin de verificar el nivel de conformidad al cabo de cierto tiempo.



APE 1
Chupetes



APE 2
Tronas



APE 3
Guirnaldas
luminosas



APE 4
Minicalentadores
eléctricos



APE 5
Cigarrillos electrónicos
desechables



APE 6
Bicicletas infantiles



APE 7
Juguetes de slime
(nueva prueba)

Las **actividades horizontales (AH)** proporcionan un foro de intercambio de conocimientos para las autoridades de vigilancia del mercado. Con la orientación de expertos técnicos en los campos pertinentes, los participantes elaboran métodos, procedimientos y herramientas prácticas comunes para la vigilancia del mercado.



AH 1
Normalización: uso de
normas por analogía

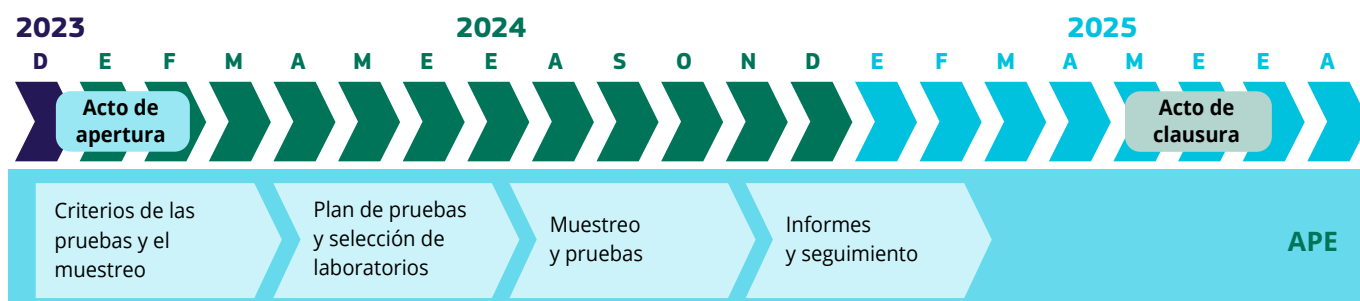


AH 2
Kit de iniciación para
recién llegados

Funciones y responsabilidades



Plan de trabajo de las actividades de productos específicos



Inicio	Muestreo y pruebas	Informes	Comunicación externa
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo de documentación Entrevistas Borrador del plan de pruebas y muestreo Catalogación de laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> Licitación de laboratorios Selección y contratación de laboratorios Muestreo y transporte Proceso de pruebas e informes de pruebas 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos Coordinación de las medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado Redacción de informes finales Eliminación o devolución de las muestras a las autoridades de vigilancia del mercado 	<ul style="list-style-type: none"> Creación de herramientas de comunicación Elaboración de mensajes e comunicación Puesta en marcha de una campaña de comunicación Evaluación de impacto



**Comunicación
y difusión**

Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos

0 Proceso previo a las CASP

La Dirección General de Justicia y Consumidores lleva a cabo un ejercicio de fijación de prioridades con las autoridades de vigilancia del mercado para seleccionar las categorías de productos de cada proyecto de las CASP. Este proceso de selección abarca tanto las categorías de productos nuevos como los ya probados en el marco de un proyecto de las CASP.

1 Validación de los planes de pruebas y muestreo

Los expertos técnicos redactan los planes de pruebas en función de las prioridades establecidas por las autoridades de vigilancia del mercado y de los principales peligros detectados en los productos. Los borradores se presentan en las reuniones iniciales y, a continuación, los participantes los ajustan y validan.

2 Selección de los laboratorios

El equipo del contratista cataloga los laboratorios y se pone en contacto con ellos para recabar presupuestos y otra información pertinente. El proceso de licitación se inicia tras las reuniones iniciales, y se comparan y evalúan las ofertas. Durante las reuniones intermedias, las autoridades de vigilancia del mercado seleccionan un laboratorio por actividad.

3 Recogida y transporte de las muestras

Las autoridades de vigilancia del mercado recogen muestras de sus mercados nacionales, llevan a cabo controles preliminares y las envían al laboratorio de pruebas seleccionado.

4 Pruebas y entrega de los informes de las pruebas

El laboratorio analiza las muestras de acuerdo con el plan de pruebas acordado. Las autoridades de vigilancia del mercado comprueban y validan los informes de las pruebas.

5 Evaluación de riesgos

El experto técnico y las autoridades de vigilancia del mercado realizan evaluaciones de riesgos de todas las muestras que no cumplen los requisitos de las pruebas.

6 Medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado

Las autoridades de vigilancia del mercado adoptan medidas correctoras para los productos que no cumplen los requisitos y emiten notificaciones en el Sistema de Alerta Rápida para productos peligrosos no alimentarios «Safety Gate».

7 Comunicaciones externas

La campaña de comunicación externa se pondrá en marcha cuando se hayan validado todos los resultados de las pruebas. Se difunde a través de los medios de comunicación y de actividades de participación de personas influyentes, con el apoyo de actividades de difusión entre las partes interesadas.

Comunicación externa

Herramientas de comunicación

- ▶ **Informes finales** para cada actividad y para el proyecto de las CASP 2024.
- ▶ **Fichas informativas;**
- ▶ **Juego #ProductGo y activos conexos;**
- ▶ **Dossier de prensa y activos en redes sociales.**

Canales

El material de comunicación se difunde a través de:

- ▶ presencia en la web ec.europa.eu (Safety Gate, página web de las CASP, [sección de noticias de la EISMEA](#));
- ▶ cuentas en redes sociales de la DG Justicia y Consumidores y la EISMEA;
- ▶ canales de comunicación de las autoridades de vigilancia del mercado;
- ▶ personas influyentes seleccionadas;
- ▶ colaboraciones con medios de comunicación.

COMISIÓN EUROPEA

Dirección General de Justicia y Consumidores

Dirección de Consumidores

Unidad B4 Seguridad de los productos y sistema de alerta rápida

Correo electrónico: JUST-B4@ec.europa.eu

La Comisión Europea no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada de la reutilización de esta publicación.

© Unión Europea, 2025.

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se aplica sobre la base de la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

Salvo que se indique lo contrario, la reutilización de este documento está autorizada bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que la reutilización está permitida siempre que se cite la fuente y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Puedes encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE en el sitio web Europa en: https://europa.eu/european-union/index_es



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2025
ISBN 978-92-68-26451-5
doi:10.2838/5096660