



CASP 2024

Minicalentadores eléctricos

**Informe final
de la actividad**

ÍNDICE

Lista de abreviaturas.....	III
Resumen ejecutivo	IV

PARTE I

Resumen de la actividad	2
AVM participantes	2
Alcance del producto	2
Criterios de prueba	3
Muestreo y pruebas.....	5
Distribución de la muestra.....	5
Proceso de pruebas.....	5
Resultados de las pruebas	6
Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados	6
Resultados por cláusula de prueba.....	7
Conclusiones de los resultados de las pruebas.....	7
Evaluación de riesgos y medidas correctivas	8
Resultados de la evaluación de riesgos.....	8
Medidas correctivas	8
Conclusiones y recomendaciones.....	9
Conclusiones	9
Recomendaciones a las partes interesadas.....	10

PARTE II

¿Qué son las CASP?	12
Plan de trabajo de las actividades de productos específicos.....	13
Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos.....	14

Lista de abreviaturas

CASP	Actividades coordinadas sobre seguridad de productos
CTI	Índice de resistencia al encaminamiento eléctrico
DG JUST	Dirección General de Justicia y Consumidores
CE	Comisión Europea
EEE	Espacio Económico Europeo
AELC	Asociación Europea de Libre Comercio
ES	Norma Europea
UE	Unión Europea
RI	Reunión intermedia
AVM	Autoridad de vigilancia del mercado
APE	Actividad de productos específicos
SAGA	Evaluación de los riesgos de Safety Gate
RAEE	Residuos procedentes de aparatos eléctricos y electrónicos

Resumen ejecutivo

Objetivos

El objetivo general del proyecto de Actividades Coordinadas sobre la Seguridad de los Productos (CASP) es proteger la salud y la seguridad de los consumidores europeos ayudando a las autoridades nacionales responsables de la vigilancia del mercado (AVM) de los países

de la Unión Europea (UE)/Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) a coordinar mejor sus actividades. Las AVM participan en el muestreo conjunto, las pruebas y la evaluación de riesgos de productos específicos durante las CASP.

Alcance del producto

La actividad abarcaba los minicalentadores eléctricos con una anchura y una altura que no superaban los 40 cm y los 30 cm, respectivamente. Incluía aerotermos

portátiles, calentadores por radiación, calentadores enchufables y calentadores cerámicos.

Principales criterios de prueba y resultados

La actividad se centró en la prueba de minicalentadores eléctricos según la norma **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022**

(incluida la modificación **A2:2022**), relativa a la seguridad de los calentadores eléctricos para uso doméstico.

Un total de 43 muestras (54 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos del plan de pruebas. El examen del etiquetado —advertencias, marcado e instrucciones— realizado por las AVM mostró que 27 (34 %) muestras no eran conformes a los requisitos. En total, 50 muestras (62 %) de 80 no cumplían al menos un requisito.

Conclusiones

Esta actividad puso de relieve la importancia de un etiquetado adecuado para reducir el riesgo de descargas eléctricas e incendios a medida que crece la popularidad de

estos productos. En respuesta, las AVM sancionaron a los operadores económicos y les ordenaron mejorar o retirar los productos no conformes¹.

Recomendaciones clave a las partes interesadas

Para los consumidores

- ▶ No compre un producto sin instrucciones ni datos de contacto en la UE.
- ▶ Mantenga el calentador eléctrico alejado de los niños, el agua y la ropa mojada.
- ▶ No bloquee las rejillas de ventilación, no toque la resistencia, no utilice adaptadores de viaje para enchufar el producto, no lo deje encendido mientras duerme.
- ▶ No utilice el producto si está roto y no intente repararlo usted por su cuenta.

Para los operadores económicos

- ▶ Es un requisito legal facilitar toda la información sobre el producto, incluidas las instrucciones y advertencias para los consumidores, en la lengua del país de venta.
- ▶ Si vende un producto en un país concreto, compruebe el tipo de enchufes que se utilizan en ese país.

Para los organismos de normalización

- ▶ Asegúrese de que la norma cubre correctamente los minicalentadores enchufables.
- ▶ La norma debe establecer requisitos sobre el tamaño, la legibilidad, la ubicación, el color y el contraste de las advertencias en el envase y el producto.

¹ Hasta el 02.04.2025 (incluido).



Parte I

Resumen de la actividad

AVM participantes

		País	AVM
1		Croacia	Inspección Estatal
2		Chipre	Departamento de Servicios Eléctricos y Mecánicos, Ministerio de Transportes, Comunicaciones y Obras Públicas ²
3		Estonia	Autoridad de Protección de los Consumidores y Reglamentación Técnica
4		Alemania	Gobierno del distrito de Düsseldorf
			Centro de Competencia de Vigilancia del Mercado — Autoridad de Supervisión Comercial — Gobierno de Alta Baviera
5		Irlanda	Comisión de Competencia y Protección del Consumidor
6		Letonia	Centro de Protección de los Derechos del Consumidor
7		Lituania	Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor
8		Luxemburgo	ILNAS — Departamento de Vigilancia del Mercado
9		Malta	Autoridad de Competencia y Asuntos del Consumidor de Malta
10		Suecia	Junta Nacional de Seguridad Eléctrica
11		Italia	Cámara de Comercio de Milan Monza Brianza Lodi
			Cámara de Comercio de Torino

Alcance del producto

Los minicalentadores eléctricos ofrecen una solución de calefacción compacta y eficaz para espacios interiores. Estas unidades portátiles están diseñadas para un funcionamiento sencillo, lo cual permite a los usuarios enchufarlas y disfrutar de calor al instante.

² Las AVM pueden participar en el proyecto CASP en la modalidad de solo pruebas. Participan en el proceso de pruebas, pero no intervienen en los debates ni en la toma de decisiones y no asisten a las reuniones de actividad.

Tabla 1: Descripción del alcance del producto

	Subcategoría de producto	Foto	Descripción
Dentro del alcance	Aerotermino		Un aerotermino utiliza un elemento eléctrico para generar calor y un ventilador para distribuir el aire caliente en la habitación. Es compacto, portátil y proporciona calor rápidamente.
	Calentador por radiación		Un calentador por radiación emite radiación infrarroja para calentar directamente los objetos y las personas que encuentra a su paso, en lugar de calentar el aire. Proporciona calor instantáneo, por lo que es adecuado para calentar puntos concretos.
	Calentador enchufable		Un calentador enchufable es un pequeño calentador eléctrico portátil que se conecta directamente a una toma de corriente. Resulta práctico para un uso personal en espacios reducidos, como dormitorios, y ofrece calor rápido y localizado.
	Calentador cerámico		Un calentador cerámico utiliza un elemento cerámico de calefacción para producir calor, que luego se distribuye mediante un ventilador.
Fuera del alcance	Todos los calentadores eléctricos de más de 40 cm de altura y 30 cm de anchura		<p>Por ejemplo, calentadores de zócalo (véase la imagen de la izquierda), calentadores de panel, sistemas de calefacción central.</p> <p>Los enchufes, fusibles y adaptadores suministrados con los productos estaban fuera del alcance de las pruebas de CASP2024.</p>

Criterios de prueba

Los minicalentadores eléctricos se sometieron a pruebas conforme a la norma EN 60335-2-30:2009, relativa a la seguridad de los calentadores eléctricos de ambiente para uso doméstico. El plan de pruebas final de la actividad figura en la tabla 3.

Tabla 2: Plan de pruebas final para minicalentadores eléctricos

Normas EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (incluida la modificación A2:2022)		
Cláusula	Requisitos	Comentarios
7	Marcado e instrucciones	Observe también si están presentes la marca CE y el logotipo RAEE. Ambos son necesarios, pero la investigación sobre la conformidad de la Directiva RAEE quedó fuera del ámbito de las CASP 2024. Debe utilizar la lengua oficial del país de venta e identificar al fabricante o distribuidor establecido en el EEE.
8	Protección contra el acceso a las partes activas	
10	Potencia y corriente	
11	Calefacción	
13	Corriente de fuga y rigidez dieléctrica a la temperatura de funcionamiento	
15	Resistencia a la humedad	
19	Funcionamiento anormal	Se tomaron muestras de productos sencillos y de bajo coste. No se han comprobado los requisitos del anexo R. El producto tiene que ser seguro, tanto cuando funciona con normalidad como cuando falla.
20	Estabilidad y peligros mecánicos	Los calentadores pueden caerse fácilmente, lo cual es un problema grave.
21	Resistencia mecánica	
22	Construcción	
23	Cableado interno	
25	Conexión a la red y cables flexibles exteriores	
27	Disposiciones para la puesta a tierra	
29	Distancias en el aire, líneas de fuga y aislamiento sólido	No se realizaron pruebas de seguimiento (anexo N) para las pruebas de esta APE. Si se desconocía el CTI del material, simplemente se indicaban las distancias de fuga medidas.
30	Resistencia al calor y al fuego	Anote cualquier no conformidad a partir de la inspección visual y una comprobación dimensional (utilizando los calibres y basándose en las hojas normalizadas). Pruebas de enchufes/fusibles/adaptadores fuera del ámbito de las CASP 2024.

Muestreo y pruebas

Distribución de la muestra

El proceso de muestreo fue llevado a cabo por las AVM basándose en la distribución del muestreo acordada en la reunión intermedia. Las AVM participantes recogieron un total de 80 productos para someterlos a prueba, tanto en línea como en tiendas físicas.

Debido al calendario del proceso de muestreo, en verano varias AVM experimentaron dificultades para recoger muestras. Si el muestreo se hubiera realizado durante el invierno, los resultados podrían haber sido diferentes. El carácter estacional de la disponibilidad de los productos en el mercado influyó probablemente en los resultados de las pruebas.

Proceso de pruebas

El laboratorio de pruebas para esta actividad se seleccionó mediante un procedimiento de licitación, convocado en marzo de 2024. El pliego de condiciones se envió a 149 laboratorios en la UE/AELC que habían sido identificados gracias a la estrategia de participación de laboratorios del equipo del proyecto. Se pidió a cada laboratorio que presentara una oferta que incluyera información detallada sobre precios, pruebas de certificación, la experiencia pertinente de los expertos y modelos de informes de pruebas.

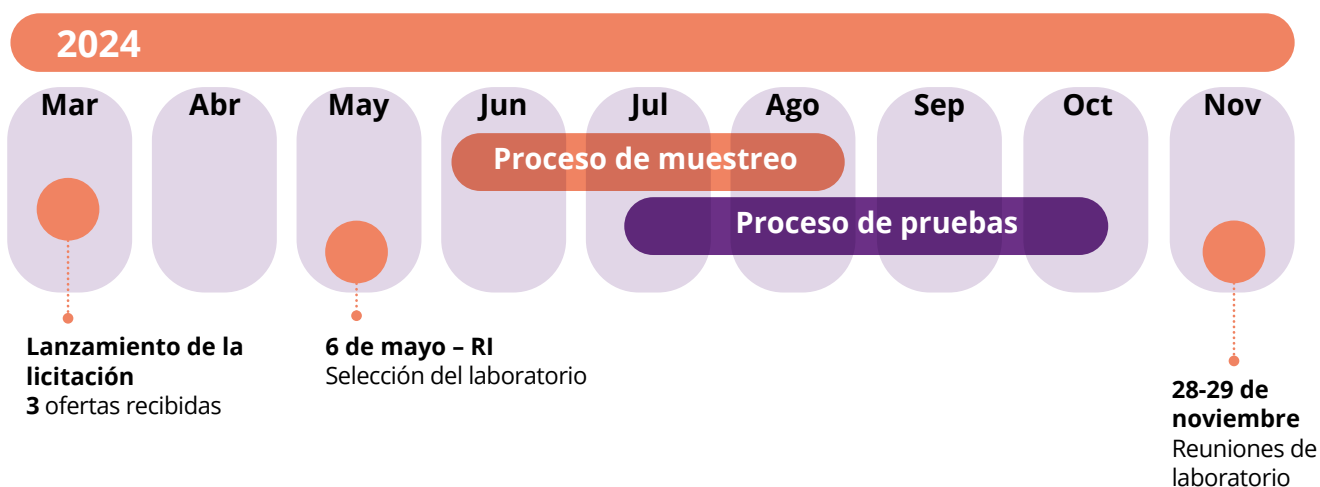
Diez laboratorios presentaron ofertas en el plazo. Sobre la base de la exhaustividad y competitividad de las ofertas, se preseleccionaron tres laboratorios, a los que se invitó a una entrevista.

Sin embargo, uno de los tres laboratorios retiró su oferta porque ya no podía garantizar una capacidad de pruebas suficiente para este proyecto.

Durante la reunión intermedia, se presentaron a las AVM análisis comparativos sobre la calidad técnica y los aspectos financieros de las ofertas de los laboratorios. Las AVM seleccionaron el laboratorio que obtuvo el mayor número de puntos por la calidad técnica y la competitividad financiera.

Tras la selección del laboratorio, las AVM dispusieron de dos meses para recoger las muestras y enviarlas al laboratorio.

Figura 1: Cronología del proceso de muestreo y prueba



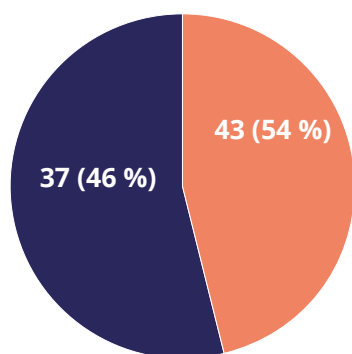
Resultados de las pruebas

Descripción general de los resultados de las pruebas y de los principales resultados

De las 80 muestras analizadas, 43 productos (54 %) no cumplían al menos uno de los requisitos del plan de

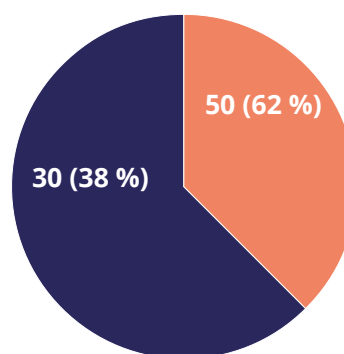
pruebas, como se ilustra en el gráfico siguiente.

Figura 2: Resultados de las pruebas excepto las comprobaciones de las advertencias, el marcado y las instrucciones (N = 80)



■ No conforme a los requisitos

Figura 3: Resultados de las pruebas incluidas las comprobaciones de las advertencias, el marcado y las instrucciones (N = 80)



■ Conforme a los requisitos

Si incluimos el resultado de las comprobaciones de las advertencias, el marcado y las instrucciones efectuados por las AVM en las pruebas realizadas por el laboratorio, 50 muestras (62 %) no cumplían al menos un requisito.

Si se consideran únicamente las advertencias, el marcado y las instrucciones, las AVM constataron que 27 muestras (34 %) de un total de 80 no cumplían estos requisitos. Las 27 muestras tampoco cumplían los requisitos del plan de pruebas. Los principales motivos de no conformidad fueron:

- ▶ información no facilitada en la lengua oficial del país de venta (15 muestras);
- ▶ faltan advertencias para mantener a los niños de tres años alejados del calentador (7 muestras);
- ▶ falta de identificadores del fabricante dentro o fuera de la UE/EEE (5 muestras).

Resultados por cláusula de prueba

En cuanto a los resultados de la norma **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (incluida la modificación A2:2022)**, las cláusulas que produjeron un número significativo de fallos fueron cláusula 7: Marcado e instrucciones y, en menor medida, la potencia de entrada y la corriente (cláusula 10), así como la Resistencia mecánica (cláusula 21).

Según el gráfico anterior, 3 muestras no superaron la prueba de construcción (cláusula 22) y 3 no superaron la prueba de resistencia al calor y al fuego (cláusula 30). El laboratorio también comprobó la cláusula 25 en el cable de alimentación de los productos, ya que los expertos habían destacado que los fabricantes suelen intentar reducir costes en los cables.

Figura 4: Resultados de las pruebas por cláusula



Conclusiones de los resultados de las pruebas

En los últimos años, el mercado ha experimentado una afluencia de pequeños calentadores de bajo coste, probablemente impulsados por el aumento del coste de la energía. A pesar de su asequibilidad, la incidencia de fallos relacionados con la calidad de la construcción se ha mantenido relativamente baja, lo cual sugiere un nivel constante de calidad del producto.

El principal problema detectado está relacionado con **el marcado y las instrucciones**. Los problemas incluyen la falta de marcado, instrucciones inadecuadas o el uso de idiomas que no son adecuados para el país de venta. Los calentadores pueden plantear riesgos de seguridad si se utilizan mal, como colocarlos cerca de materiales inflamables. Por ello, es fundamental que los consumidores reciban información completa sobre la seguridad.

Esta actividad mostró **discrepancias en el consumo de energía**. Algunos calentadores mostraban niveles de consumo de energía que se desviaban significativamente de los valores nominales (marcados). En general, estas discrepancias no presentaban riesgos para la seguridad, sino que estaban relacionadas con problemas de rendimiento.

Además, algunos productos mostraban una **resistencia mecánica inadecuada**; si la carcasa de un calentador tiende a romperse con facilidad, puede dejar al descubierto partes activas, lo cual supone un riesgo de descarga eléctrica. En el caso de los aerotermos, esto también podría dejar al descubierto piezas móviles peligrosas, como las aspas del ventilador.

Evaluación de riesgos y medidas correctivas

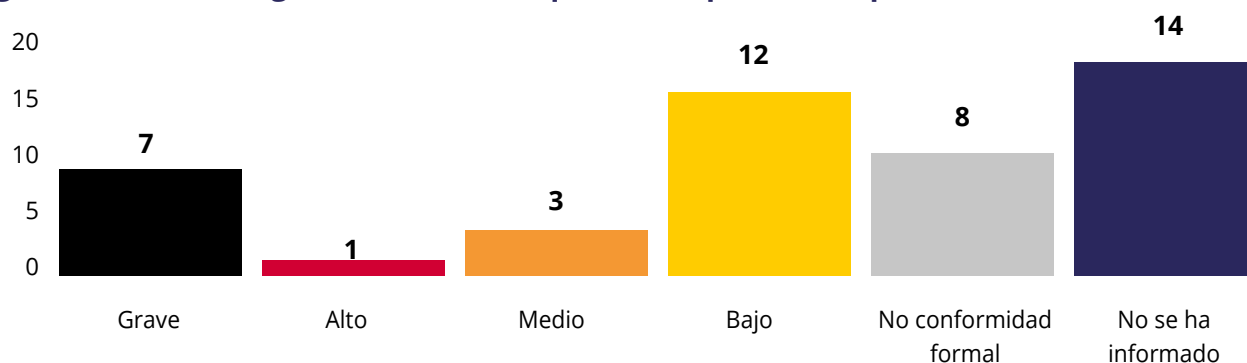
Resultados de la evaluación de riesgos

Los minialentadores eléctricos solo pueden comercializarse si cumplen los requisitos de seguridad del Reglamento relativo a la seguridad general de los productos (RSGP)³. Al evaluar si un producto plantea un riesgo, deben respetarse los principios establecidos en la Decisión de Ejecución (UE) 2019/417 de la Comisión por la que se establecen directrices para la gestión del Sistema de Intercambio Rápido de Información de la Unión Europea (Directrices de Safety Gate)⁴.

En general, 50 (62 %) muestras no eran conformes a los requisitos. Un total de 43 muestras (54 %) no cumplían los requisitos de las pruebas realizadas por el laboratorio y 27 (34 %) no cumplían los requisitos de etiquetado en cuanto a advertencias, marcado e instrucciones.

Siete muestras se consideraron de riesgo grave, una de riesgo alto, tres de riesgo medio y doce de riesgo bajo. La figura 5 muestra los niveles de riesgos de las muestras no conformes a los requisitos⁵.

Figura 5: Nivel de riesgo de las muestras que no cumplían los requisitos



Medidas correctivas

Sobre la base de los resultados y las evaluaciones de riesgos realizadas, las AVM determinan las medidas correctoras para los productos que no cumplen la legislación de la UE y/o las normas aplicables.

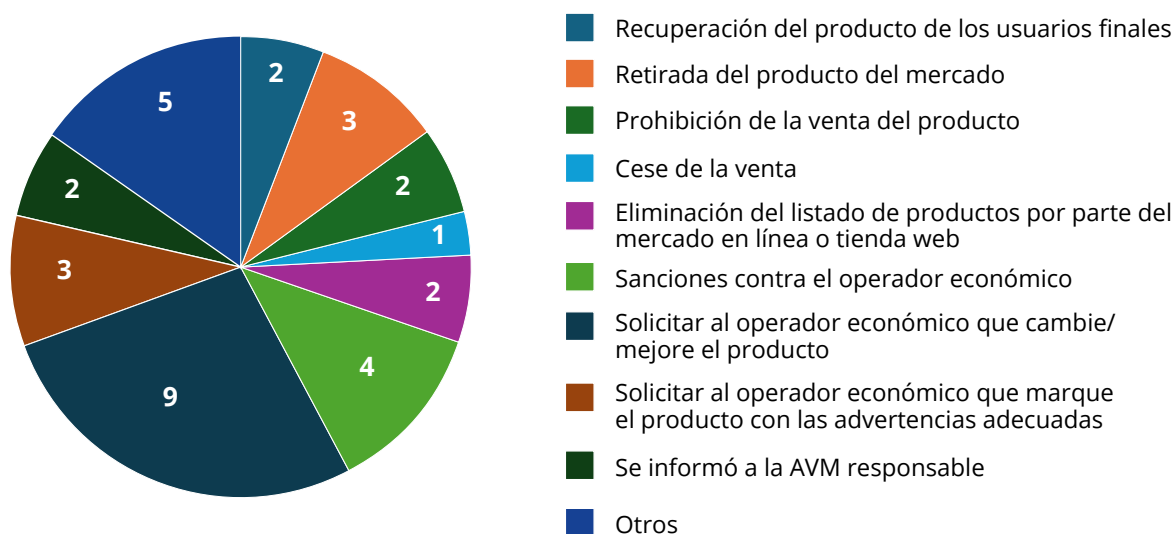
La figura 6 muestra las medidas correctivas adoptadas en relación con los productos que no eran conformes a los requisitos de las pruebas.

³ Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.

⁴ Decisión de Ejecución (UE) 2019/417 de la Comisión, de 8 de noviembre de 2018, por la que se establecen directrices para la gestión del Sistema de Intercambio Rápido de Información de la Unión Europea, «RAPEX», creado en virtud del artículo 12 de la Directiva 2001/95/CE, relativa a la seguridad general de los productos, y su sistema de notificación [notificada con el número C(2018) 7334].

⁵ Los productos que cumplen los requisitos de las pruebas, pero no los de etiquetado, se notifican con la etiqueta «No conformidad formal».

Figura 6: Medidas adoptadas para las muestras que no eran conformes a los requisitos (N = 33)⁶



Además, cuando se identifica un riesgo grave, las AVM tienen la obligación legal de presentar una notificación en el Sistema de Alerta Rápida Safety Gate de conformidad con el artículo 26 del RSGP⁷.

Sobre la base del RSGP y del Reglamento (UE) 2019/1020⁸, se recomienda presentar notificaciones de las medidas adoptadas contra los productos que plantean un riesgo menos grave.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La actividad evaluó la seguridad de los minicalentadores eléctricos, revelando que el 54 % de las muestras no cumplieron al menos uno de los requisitos de las pruebas. A medida que aumenta el uso de estos dispositivos, debido a su facilidad de uso y ahorro de costes, las advertencias, el marcado y las instrucciones se hacen imprescindibles. Proporcionan a los usuarios información esencial sobre el uso correcto del producto, ayudando a reducir los riesgos de descargas eléctricas e incendios.

En respuesta, las AVM dieron instrucciones a los operadores económicos para que modificaran o mejoraran los productos que no cumplían los requisitos pertinentes, los retiraran del mercado y se aseguraran de que estuvieran marcados con las advertencias adecuadas. Además, se impusieron sanciones a algunos operadores económicos.

⁶ Hasta el 02.04.2025 (incluido).

⁷ Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de mayo de 2023, relativo a la seguridad general de los productos.

⁸ Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.

Recomendaciones a las partes interesadas

Las siguientes recomendaciones se basan en los resultados de las pruebas y los debates mantenidos por las AVM durante el proyecto.

Para los consumidores

Antes de comprar el producto:

- ▶ No compre un producto que no tenga instrucciones o cuyas instrucciones no estén en su idioma. Si compra un producto por internet y se da cuenta de que no hay instrucciones, devuélvalo e informe a las autoridades de protección del consumidor.
- ▶ Confíe solo en los productos cuyos datos de contacto del fabricante o importador estén en la UE.

Durante el uso del producto:

- ▶ Mantenga el calentador eléctrico alejado de los niños, el agua y la ropa mojada.
- ▶ No bloquee las rejillas de ventilación de los minicalentadores eléctricos con ningún objeto.
- ▶ No toque la resistencia.
- ▶ No utilice el minicalentador eléctrico si el producto está roto y presenta daños visibles.
- ▶ Si se rompe el minicalentador eléctrico, no intente repararlo por su cuenta.
- ▶ No utilice minicalentadores eléctricos enchufables con adaptadores de viaje.
- ▶ No deje el minicalentador eléctrico encendido mientras duerme.
- ▶ Compruebe en [Safety Gate](#) si el producto que va a comprar ha sido identificado como peligroso.
- ▶ Notifique cualquier problema de seguridad o accidente con su producto a su autoridad de protección de los consumidores en el [Portal de Seguridad del Consumidor](#).

Para los operadores económicos

- ▶ Etiquete el calefactor con todas las advertencias, marcado (incluido el marcado CE) e instrucciones requeridas, de acuerdo con la norma.
- ▶ Proporcionar toda la información sobre el producto, incluidas las instrucciones y advertencias para los consumidores, es un requisito legal. Debe estar en la lengua del país en el que se vende el producto;
- ▶ Si vende un producto en un país concreto, compruebe el tipo de enchufes que se utilizan en ese país. Los enchufes no son los mismos en toda la UE/AELC.
- ▶ Notifique cualquier problema de seguridad o accidente del que tenga conocimiento a las autoridades competentes a través del portal [Safety Business Gateway](#).

Para los organismos de normalización

- ▶ Asegúrese de que la norma cubre correctamente los minicalentadores enchufables. Por ejemplo:
 - La colocación del calentador en relación con la toma de corriente no queda clara. Los calefactores enchufables son «aparatos portátiles» en el sentido de la norma. En lugar de un cable de alimentación, tienen clavijas de enchufe integradas. La advertencia sobre «no colocar debajo de una toma de corriente» es confusa o carece de sentido para este tipo de producto y debería corregirse.
 - No está claro si las pruebas con martillo de impacto deben realizarse con el calentador enchufado. Parece sensato evaluar esta condición, ya que cualquier rotura en tal posición podría exponer partes activas. La norma debe aclarar en qué condiciones deben realizarse las pruebas de martillo.
- ▶ La norma debe establecer requisitos sobre el tamaño, la legibilidad, la ubicación, el color y el contraste de las advertencias en el envase y el producto. La cláusula 7.14 de la norma EN 60335-1 establece los tamaños mínimos del marcado e incluye el requisito de que «a menos que se utilicen colores contrastados, moldeados, grabados o estampados, las marcas deberán estar en relieve o tener una profundidad por debajo de la superficie de al menos 0,25 mm». Sin embargo, se consideró que permitir que haya advertencias de seguridad importantes sin contraste entre el texto y el fondo, y basándose simplemente en un efecto de sombra, no aporta la claridad suficiente. Para los productos pequeños, el tamaño mínimo de texto permitido también es muy pequeño.



Parte II

¿Qué son las CASP?

El proyecto de las Actividades coordinadas sobre seguridad de productos (CASP, por sus siglas en inglés) permite una cooperación estrecha entre las autoridades de vigilancia del mercado de los países de la Unión Europea

(UE) y de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) para garantizar la seguridad de los productos en el mercado interior.

Las CASP 2024 incluyen siete actividades de pruebas de productos específicos y dos actividades horizontales

Los participantes en las actividades de productos específicos (APE) prueban los productos seleccionados conjuntamente en sus respectivos mercados nacionales. Los productos se prueban en laboratorios acreditados de la UE o de la AELC de acuerdo con los criterios de prueba acordados conjuntamente.

Las CASP 2024 también incluyen una actividad de repetición de pruebas. Basándose en el mismo plan que la anterior campaña de pruebas de la categoría de productos

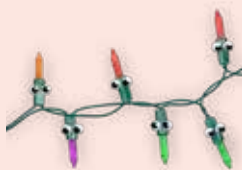
en cuestión, la iniciativa de repetición de pruebas implica realizar nuevamente las actividades de vigilancia del mercado a gran escala para esas categorías de productos con el fin de verificar el nivel de conformidad al cabo de cierto tiempo.



APE 1
Chupetes



APE 2
Tronas



APE 3
Guirnaldas
luminosas



APE 4
Minicalentadores
eléctricos



APE 5
Cigarrillos electrónicos
desechables



APE 6
Bicicletas infantiles



APE 7
Juguetes de slime
(nueva prueba)

Las **actividades horizontales (AH)** proporcionan un foro de intercambio de conocimientos para las autoridades de vigilancia del mercado. Con la orientación de expertos técnicos en los campos pertinentes, los participantes elaboran métodos, procedimientos y herramientas prácticas comunes para la vigilancia del mercado.



AH 1
Normalización: uso de
normas por analogía

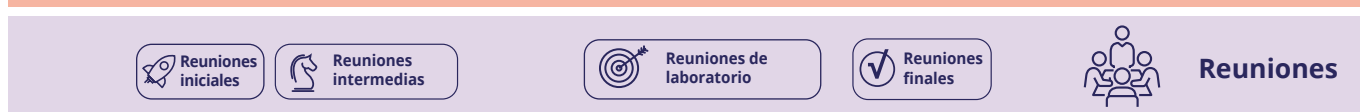


AH 2
Kit de iniciación para
recién llegados

Funciones y responsabilidades



Plan de trabajo de las actividades de productos específicos



Inicio	Muestreo y pruebas	Informes	Comunicación externa
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo de documentación Entrevistas Borrador del plan de pruebas y muestreo Catalogación de laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> Licitación de laboratorios Selección y contratación de laboratorios Muestreo y transporte Proceso de pruebas e informes de pruebas 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos Coordinación de las medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado Redacción de informes finales Eliminación o devolución de las muestras a las autoridades de vigilancia del mercado 	<ul style="list-style-type: none"> Creación de herramientas de comunicación Elaboración de mensajes e comunicación Puesta en marcha de una campaña de comunicación Evaluación de impacto



**Comunicación
y difusión**

Procesos y herramientas de las actividades de productos específicos

<p>0 Proceso previo a las CASP</p> <p>La Dirección General de Justicia y Consumidores lleva a cabo un ejercicio de fijación de prioridades con las autoridades de vigilancia del mercado para seleccionar las categorías de productos de cada proyecto de las CASP. Este proceso de selección abarca tanto las categorías de productos nuevos como los ya probados en el marco de un proyecto de las CASP.</p>	<p>1 Validación de los planes de pruebas y muestreo</p> <p>Los expertos técnicos redactan los planes de pruebas en función de las prioridades establecidas por las autoridades de vigilancia del mercado y de los principales peligros detectados en los productos. Los borradores se presentan en las reuniones iniciales y, a continuación, los participantes los ajustan y validan.</p>	<p>2 Selección de los laboratorios</p> <p>El equipo del contratista cataloga los laboratorios y se pone en contacto con ellos para recabar presupuestos y otra información pertinente. El proceso de licitación se inicia tras las reuniones iniciales, y se comparan y evalúan las ofertas. Durante las reuniones intermedias, las autoridades de vigilancia del mercado seleccionan un laboratorio por actividad.</p>
<p>3 Recogida y transporte de las muestras</p> <p>Las autoridades de vigilancia del mercado recogen muestras de sus mercados nacionales, llevan a cabo controles preliminares y las envían al laboratorio de pruebas seleccionado.</p>	<p>4 Pruebas y entrega de los informes de las pruebas</p> <p>El laboratorio analiza las muestras de acuerdo con el plan de pruebas acordado. Las autoridades de vigilancia del mercado comprueban y validan los informes de las pruebas.</p>	<p>5 Evaluación de riesgos</p> <p>El experto técnico y las autoridades de vigilancia del mercado realizan evaluaciones de riesgos de todas las muestras que no cumplen los requisitos de las pruebas.</p>
<p>6 Medidas adoptadas por las autoridades de vigilancia del mercado</p> <p>Las autoridades de vigilancia del mercado adoptan medidas correctoras para los productos que no cumplen los requisitos y emiten notificaciones en el Sistema de Alerta Rápida para productos peligrosos no alimentarios «Safety Gate».</p>	<p>7 Comunicaciones externas</p> <p>La campaña de comunicación externa se pondrá en marcha cuando se hayan validado todos los resultados de las pruebas. Se difunde a través de los medios de comunicación y de actividades de participación de personas influyentes, con el apoyo de actividades de difusión entre las partes interesadas.</p>	

Comunicación externa

Herramientas de comunicación

- ▶ **Informes finales** para cada actividad y para el proyecto de las CASP 2024.
- ▶ **Fichas informativas;**
- ▶ **Juego #ProductGo y activos conexos;**
- ▶ **Dossier de prensa y activos en redes sociales.**

Canales

El material de comunicación se difunde a través de:

- ▶ presencia en la web ec.europa.eu (**Safety Gate**, página web de las **CASP**, [sección de noticias de la EISMEA](#));
- ▶ cuentas en redes sociales de la DG Justicia y Consumidores y la EISMEA;
- ▶ canales de comunicación de las autoridades de vigilancia del mercado;
- ▶ personas influyentes seleccionadas;
- ▶ colaboraciones con medios de comunicación.

COMISIÓN EUROPEA

Dirección General de Justicia y Consumidores

Dirección de Consumidores

Unidad B4 Seguridad de los productos y sistema de alerta rápida

Correo electrónico: JUST-B4@ec.europa.eu

La Comisión Europea no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada de la reutilización de esta publicación.

© Unión Europea, 2025.

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se aplica sobre la base de la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

Salvo que se indique lo contrario, la reutilización de este documento está autorizada bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que la reutilización está permitida siempre que se cite la fuente y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Puedes encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE en el sitio web Europa en: https://europa.eu/european-union/index_es



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2025
ISBN 978-92-68-26503-1
doi:10.2838/2214810