



CASP 2024

Chaises hautes

Rapport final d'activité

TABLE DES MATIÈRES

Liste des abréviations	III
Synthèse.....	III

PARTIE I

Aperçu de l'activité	2
ASM participantes	2
Champ d'application du produit.....	2
Critères de test	3
Échantillonnage et tests	4
Distribution de l'échantillonnage	4
Processus de test.....	4
Résultats des tests	5
Aperçu des résultats des tests et principales conclusions	5
Résultats par clause	5
Résultats par canal d'échantillonnage.....	6
Conclusions des résultats des tests	6
Évaluation des risques et mesures correctives	7
Résultats de l'évaluation des risques	7
Mesures correctives	7
Conclusions et recommandations	8
Conclusions	8
Recommandations aux parties prenantes.....	8

PARTIE II

En quoi consistent les projets ACSP ?	11
Plan de travail pour les activités spécifiques aux produits	12
Processus et outils pour les ASP	13

Liste des abréviations

CASP	Activités coordonnées en matière de sécurité des produits
DG JUST	Direction générale de la justice et des consommateurs
CE	Commission européenne
AELE	Association européenne de libre-échange
EN	Norme européenne
UE	Union européenne
RS GP	Règlement relatif à la sécurité générale des produits 2023/988
IM	Réunion intermédiaire
ASM	Autorité de surveillance du marché
ASP	Activité spécifique à un produit
DSJ	Directive relative à la sécurité des jouets 2009/48/CE

Synthèse

Objectifs

L'objectif principal du projet d'activités coordonnées en matière de sécurité des produits (CASP) est de protéger la santé et la sécurité des consommateurs européens en aidant les autorités nationales des pays de l'UE/AELE chargées de la surveillance du marché (ASM) à mieux

coordonner leurs activités. Les ASM participent conjointement à l'échantillonnage, aux tests et à l'évaluation des risques de produits spécifiques dans le cadre du projet CASP.

Champ d'application du produit

Les chaises hautes sont un article de puériculture essentiel qui permet à un jeune enfant d'être assis à une table

moyenne dans un siège surélevé et retenu, dont la taille est adaptée à l'enfant.

Principaux critères de test et résultats

Chacun des 60 échantillons a été testé par rapport à la norme **EN 14988:2017+A1:2020**.

Sur les 60 chaises hautes testées, 48 (80%) ne respectaient pas au moins une des exigences du plan de test. Si l'on exclut les résultats des tests de la clause 9 sur les

marquages, 24 échantillons (40%) ne répondaient pas à au moins une des exigences du plan de test.

L'examen de l'étiquetage (avertissements, marquages et instructions) effectué par les ASM a montré que 38 des 60 échantillons étaient non conformes.

Conclusions

La campagne de tests a identifié que les principaux problèmes concernaient la clause 8.12: Stabilité et la clause 8.9: Risque de chute. Ces défaillances présentent des risques importants pour les jeunes enfants, notamment des risques de chute de hauteur ou de coincement de la tête ou du cou. À la suite de cette activité de test, les ASM ont émis 6¹ notifications Safety Gate. Selon les éva-

luations des risques effectuées par les ASM, 13 échantillons présentaient un risque grave, 1 un risque élevé, et 11 un risque faible. Les principales mesures prises à l'encontre des produits non conformes sont les suivantes: 1 a été rappelé auprès des utilisateurs finaux, 9 ont été retirés du marché, et les ventes de 2 d'entre eux ont été interdites.

Principales recommandations aux parties prenantes

Pour les consommateurs

- ▶ Avant d'utiliser la chaise haute, assurez-vous qu'elle est stable et que votre enfant, le cas échéant, peut y être attaché en toute sécurité.
- ▶ Ne laissez pas votre enfant utiliser une chaise défectueuse et signalez les défauts au vendeur et aux autorités chargées de la protection des consommateurs.
- ▶ Faites attention aux pièces de petite taille facilement

détachables ou aux espaces où il pourrait coincer ses membres ou se blesser.

- ▶ Ne laissez pas votre enfant dormir dans une chaise haute.
- ▶ Attention au risque de basculement lorsque l'enfant pousse ses pieds contre la table.
- ▶ Utilisez systématiquement le système de retenue.

Pour les opérateurs économiques

- ▶ Consultez la norme en vigueur pour vous assurer que l'espace entre le siège et le plateau est conforme à la norme.
- ▶ Une nouvelle version de la norme a été publiée. Soyez conscient des nouvelles limites de certains éléments.
- ▶ Si vous avez des difficultés à interpréter la norme applicable, vous pouvez contacter votre organisme national de normalisation pour obtenir de l'aide. Les avertissements et les instructions doivent être complets, durables et facilement visibles.

- ▶ Lorsque vous vendez des produits en ligne, veillez à ce que toutes les informations nécessaires sur le produit soient disponibles dans la langue du pays dans lequel vous vendez le produit.
- ▶ Soyez très prudent afin d'éviter les petites pièces détachables qui pourraient provoquer un étouffement.
- ▶ Vérifiez régulièrement vos produits pour vous assurer qu'ils répondent aux exigences essentielles en matière de sécurité.

Recommandations pour les organismes de normalisation

- ▶ Certains produits sont annoncés pour des enfants jusqu'à six ans, mais la norme ne couvre que les produits destinés aux enfants jusqu'à l'âge de trois ans. Il devrait être clairement indiqué que le produit peut être utilisé comme chaise haute jusqu'à l'âge de trois ans, puis comme simple chaise jusqu'à l'âge de six ans.

- ▶ Il serait souhaitable de s'assurer que les photos sur les échantillons correspondent aux instructions d'utilisation du produit.
- ▶ Veillez à ce que la taille des caractères et la visibilité des informations soient adéquates.
- ▶ En ce qui concerne la clause 8.12.2.6: Stabilité: il faut clarifier ce qui constitue une partie horizontale de la chaise haute.












¹ Jusqu'au 19.03.2025 (inclus).



Partie I

Aperçu de l'activité

ASM participantes

		Pays	ASM
1		Bulgarie	Commission pour la protection des consommateurs
2		Croatie	Inspection d'État
3		Chypre	Service de protection des consommateurs
4		Tchéquie	Autorité tchèque d'inspection du commerce
5		France	Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes
6		Allemagne	Centre de compétence Surveillance du marché – Autorité de supervision du commerce – Gouvernement de Haute-Bavière
7		Islande	Autorité du logement et de la construction
8		Irlande	Commission de la concurrence et de la protection des consommateurs
9		Lituanie	Autorité nationale de protection des droits des consommateurs ²
10		Malte	Autorité maltaise de la concurrence et de la consommation
11		Portugal	Autorité économique et de sécurité alimentaire

L'ASP 2 – Chaises hautes est une activité coordonnée avec l'ASM canadienne, Santé Canada. L'objectif principal de cette activité coordonnée est de partager les méthodes

de test et d'évaluation des risques, les résultats finaux, et de s'informer mutuellement sur les campagnes de communication respectives.





Champ d'application du produit

Les chaises hautes peuvent être utilisées pour nourrir l'enfant et fournir un élément de table séparé intégré, ou simplement pour asseoir l'enfant à une table. Les principales caractéristiques sont le siège lui-même, un

système de retenue par une barre abdominale ou des ceintures/sangles, un repose-pieds et la partie surélevée de la chaise pour le maintenir. Le champ d'application final du produit de l'activité est présenté dans le tableau 1.

² Les ASM ne peuvent participer au projet CASP que dans le cadre des tests. Les participants aux tests uniquement sont autorisés à participer aux tests, mais ne sont pas impliqués dans les discussions et la prise de décision, et ne prennent pas part aux réunions d'activité.

Tableau 1: Champ d'application du produit

Catégorie de produit	Photo	Remarques
Chaises hautes traditionnelles		L'accent est mis sur des produits abordables, des chaises hautes fabriquées à partir de différents matériaux et présentant des formes bizarres.
Chaises hautes avec élément pliant		
Chaises hautes à double fonction de jouets ou balançoires		Chaises hautes à double fonction de jouets ou balançoires, testées uniquement par rapport à la norme EN 14988:2017+A1:2020. Si la balançoire comportait des éléments de jeu, le jouet était exclu.
Chaises hautes avec table, qui peuvent être séparées		

Les chaises hautes peuvent présenter un risque grave en raison de problèmes mécaniques et chimiques, qui sont amplifiés par la vulnérabilité des utilisateurs visés. La chaise haute doit permettre à l'enfant de s'asseoir en

toute sécurité et être équipée d'un système de retenue efficace. Les petites ouvertures, la partie détachable et les pièces de petite taille présentent des risques de blessure pour l'enfant.

Critères de test

Le plan de test pour cette activité comprend des essais mécaniques et chimiques par rapport à la norme EN 14988:2017+A1:2020. Des essais mécaniques (clauses 8.1 à 8.12, clause 9) ont été effectués sur

tous les échantillons, tandis que des essais chimiques (clause 6) ont été réalisés sur 22 échantillons provenant de quatre ASM³.

³ CY, FR, MT, PT

Échantillonnage et tests

Distribution de l'échantillonnage

L'échantillonnage réalisé par les ASM reposait sur la distribution de l'échantillonnage convenue lors de la réunion intermédiaire (IM). Les ASM ont acheté 60 échantillons,

en ligne et dans des magasins physiques. Au total, 41 chaises hautes pliantes et 19 chaises hautes non pliantes ont été collectées.

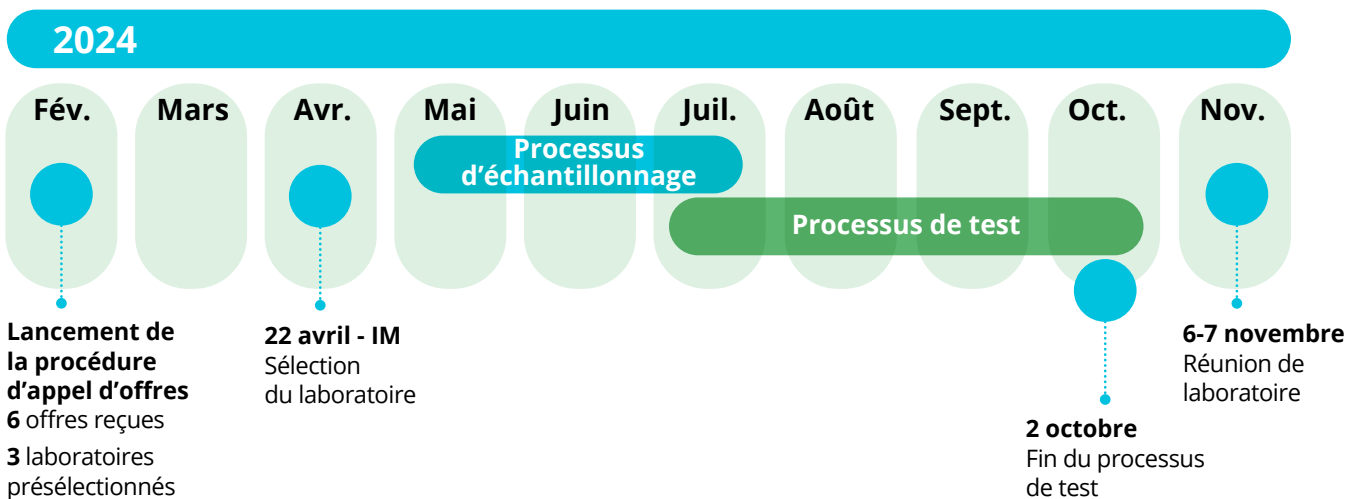
Processus de test

Le laboratoire de test pour cette activité a été sélectionné à l'issue d'une procédure d'appel d'offres. Les spécifications de l'appel d'offres ont été envoyées à 18 laboratoires de l'UE/AELE identifiés dans le cadre de la stratégie d'engagement de l'équipe de projet. Chaque laboratoire a été invité à soumettre une offre, comprenant des détails sur les prix, une preuve de certification, une expérience d'expert pertinente et des modèles de rapports d'essai. Six laboratoires ont présenté des offres avant la date limite. Sur la base de l'exhaustivité et de la compétitivité de leurs offres, trois laboratoires ont été présélectionnés et invités à un entretien.

Lors de l'IM, les ASM ont reçu les analyses comparatives de la qualité technique et des aspects financiers des offres présélectionnées. Les ASM ont sélectionné le laboratoire qui a obtenu le plus grand nombre de points finaux, attribués sur la base de la qualité et du prix de son offre.

Après la sélection du laboratoire, les ASM avaient deux mois pour collecter les échantillons et les envoyer au laboratoire.

Figure 1: Chronologie du processus d'échantillonnage et de test



Résultats des tests

Aperçu des résultats des tests et principales conclusions

Si l'on exclut les résultats des tests de la clause 9 sur les marquages, 24 échantillons (40%) sur 60 ne répondaient pas à toutes les exigences du plan de test.

Figure 2: Résultats globaux des tests (excluant les résultats de la clause 9) (N=60)

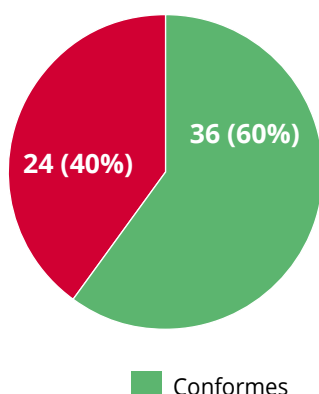
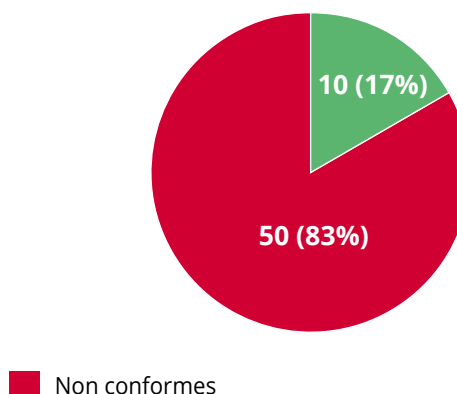


Figure 3: Résultats globaux des tests (incluant les avertissements, marquages et instructions) (N=60)



Les ASM ont effectué des contrôles sur les avertissements, les marquages et les instructions rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Au total, 38 (63%) échantillons sur 60 étaient non conformes. Les problèmes de non-conformité les plus courants étaient les suivants:

- ▶ les informations relatives à l'achat ne sont pas disponibles au point de vente et contiennent les informations énumérées à la clause 9.4;
- ▶ l'absence ou l'inexactitude du marquage du symbole graphique (clause 9.2.1);
- ▶ l'en-tête des instructions ne comporte pas l'avertissement «Important, à lire attentivement et à conserver pour référence ultérieure» en lettres d'au moins 5 mm de hauteur (clause 9.3).

En tenant compte des tests réalisés par le laboratoire et les contrôles des avertissements, des marquages et des instructions effectués par les ASM, 50 (83%) échantillons au total ne respectaient pas au moins une des exigences requises.

Les 22 échantillons dont le plan de test prévoyait des essais chimiques ont tous satisfait aux exigences de la norme EN 14988:1:2017 + A1:2020, clause 6: Migration de certains éléments. Cependant, en juillet 2024, un nouvel amendement (EN 14988:1:2017 + A1:2020 + A2:2024) a introduit des changements à la clause 6.

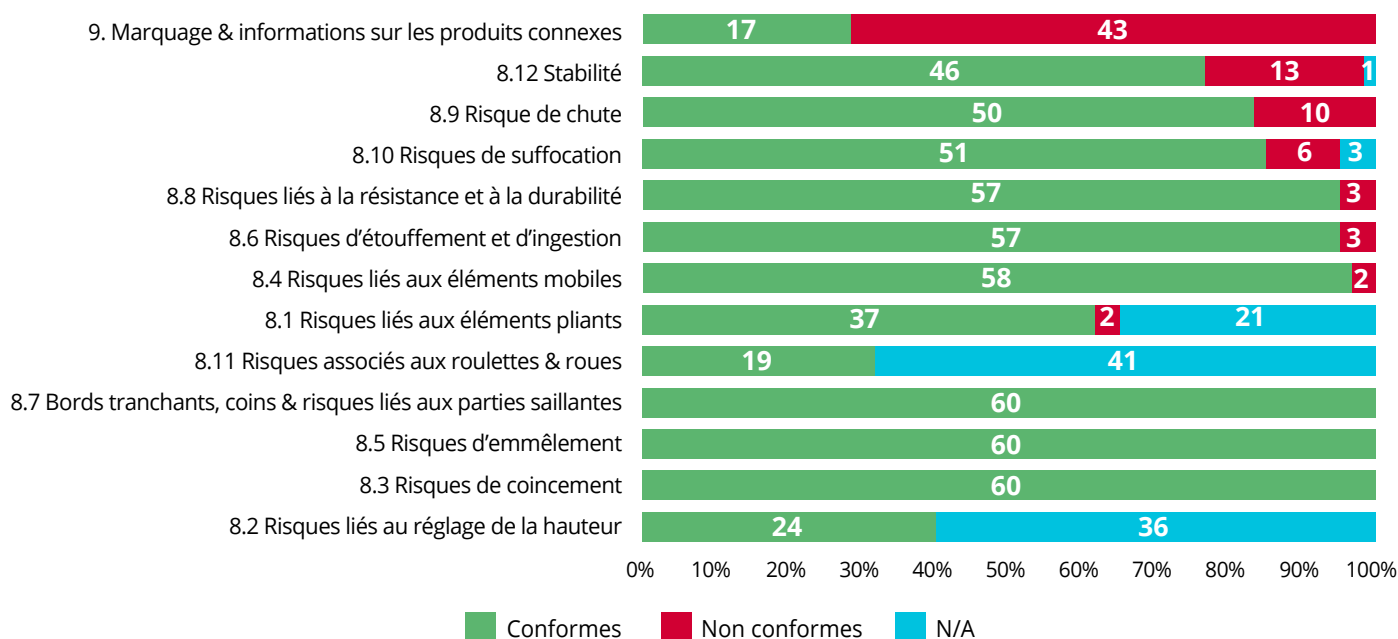
Résultats par clause

L'examen des résultats de la norme EN 14988:1:2017 + A1:2020 montre que les clauses présentant un taux d'échec particulièrement élevé comprenaient la clause 9: Marquage; clause 8.12: Stabilité; et la clause 8.9: Risque de chute. La Figure 4 donne un aperçu détaillé des résultats des tests par clause.

En ce qui concerne les types spécifiques de chaises hautes, 41 chaises hautes pliantes et 19 chaises hautes non pliantes ont été testées. Si l'on exclut les résultats de

la clause 9, 41% des chaises hautes pliantes et 37% des chaises hautes non pliantes ne satisfaisaient pas à au moins une des exigences du plan de test. Si l'on inclut les résultats de la clause 9, les taux d'échec augmentaient, 78% des chaises pliantes et 79% des chaises non pliantes ne satisfaisant pas à au moins une des exigences du plan de test. Il ne semble pas y avoir de différences significatives entre les deux catégories.

Figure 4: Résultats des tests par clause

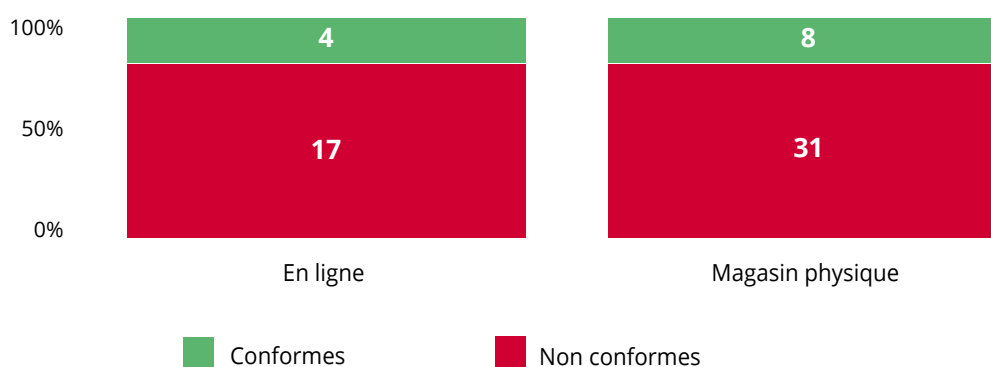


Résultats par canal d'échantillonnage

Au total, 39 échantillons ont été collectés dans des magasins physiques et 21 ont été achetés en ligne. Les résultats des tests ont révélé que 81% des produits achetés en ligne ne respectaient pas les exigences du plan de

test. De même, 79,5% des échantillons achetés dans des magasins physiques ne répondaient pas non plus aux exigences.

Figure 5: Résultats des tests par canal d'échantillonnage (N=60)



Conclusions des résultats des tests

Cette activité portait sur les chaises hautes de prix moyen, y compris les chaises à double usage, comme celles qui font également office de balançoires. Les 22 échantillons testés par rapport à la migration chimique ont tous satisfait aux exigences des normes établies. Cependant, l'amendement à la norme EN 14988:2017+A2:2024 a mis à jour les limites des essais chimiques pour certains éléments, en les alignant sur les normes plus strictes de la norme EN 71-3:2019+A1:2021. Ce changement impose des limites plus strictes pour des substances telles que

le chrome VI, l'aluminium et le plomb. En conséquence, trois échantillons qui avaient passé les tests avec succès ne répondaient plus aux nouvelles exigences.

Le taux d'échec de 40% (hors clause 9: Exigences en matière de marquage) est préoccupant. Plus précisément, un taux d'échec de 22% a été relevé pour la clause 8.1.2 concernant les exigences de stabilité et un taux d'échec de 16% pour la clause 8.9 concernant le risque de chute en raison de systèmes de retenue non conformes ou

d'une protection latérale inadéquate. Ces défaillances présentent des risques importants pour les jeunes enfants, notamment des chutes de hauteur ou des coincements de la tête/du cou, car les enfants bougent souvent et peuvent tenter de s'échapper des chaises hautes.

Avertissements, marquages et instructions

Les contrôles effectués par les ASM ont révélé que 38 échantillons (63%) ne respectaient pas les exigences relatives aux avertissements, aux marquages et aux instructions rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Ces éléments constituent une source essentielle

L'examen des résultats semble indiquer que les producteurs n'avaient pas procédé à une évaluation de la conformité de certains produits avant de les mettre sur le marché.

d'informations pour les parents/le personnel soignant sur le produit et son utilisation en toute sécurité. Des symboles graphiques corrects sont indispensables pour que les consommateurs comprennent tous les risques possibles liés à l'utilisation des chaises hautes.

Évaluation des risques et mesures correctives

Résultats de l'évaluation des risques

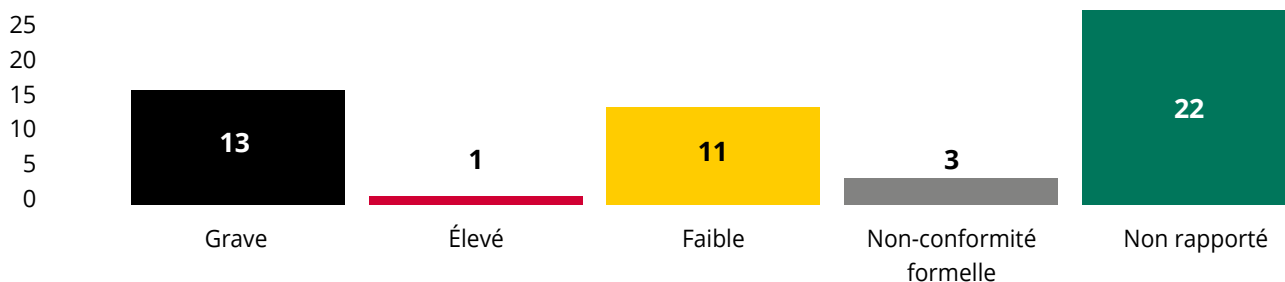
Pour déterminer si un produit présente un risque, il convient de respecter l'article 26 relatif aux notifications de produits dangereux par l'intermédiaire du système d'alerte rapide Safety Gate⁴.

Au total, 50 (83%) échantillons étaient non conformes. Cela était dû à des défaillances au niveau des essais mécaniques, des contrôles des avertissements, des

marquages et des instructions, ou des deux⁵. 14 échantillons ont été évalués comme présentant un risque grave (13) ou élevé (1). 11 échantillons ont été jugés comme présentant un risque faible.

La Figure 6 montre le niveau de risque des échantillons non conformes.

Figure 6: Niveaux de risque des échantillons



Mesures correctives

Sur la base des résultats des tests et des évaluations des risques effectuées, les ASM déterminent les mesures correctives à prendre concernant les produits qui ne sont pas conformes à la législation de l'UE et/ou aux normes applicables. La Figure 7 illustre les mesures correctives prises à l'encontre des produits non conformes.

En outre, lorsqu'un risque grave est identifié, les ASM sont légalement tenues de soumettre une notification

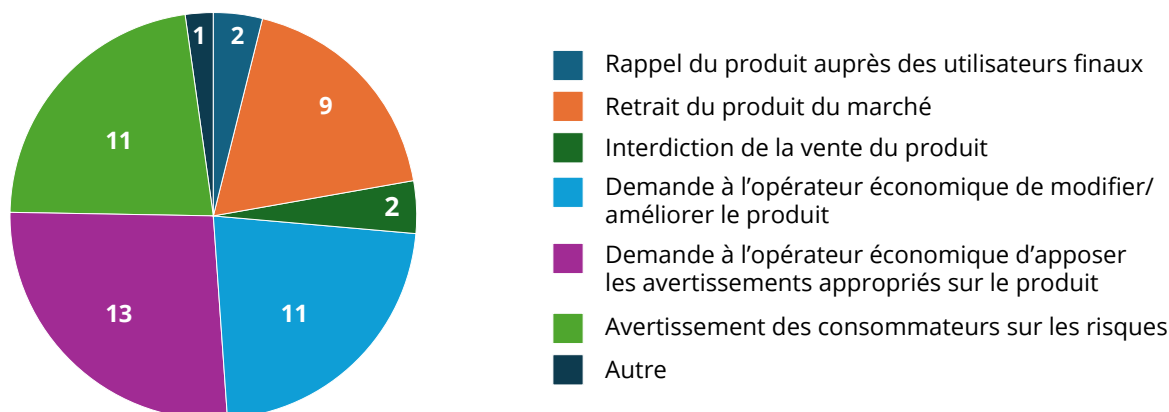
par l'intermédiaire du système d'alerte rapide Safety Gate, conformément à l'article 26 du RSGP. Sur la base du RSGP et du règlement (UE) 2019/1020, il est également recommandé de notifier les mesures prises à l'encontre des produits considérés comme présentant un risque moins que grave.

À la suite des actions déclenchées par cette campagne de tests, 6 produits ont fait l'objet d'une notification Safety Gate.

⁴ [Règlement \(UE\) 2019/1020 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 sur la surveillance du marché et la conformité des produits.](#)

⁵ Les produits qui satisfaisaient aux exigences des tests, mais pas à celles en matière d'avertissement, de marquage et d'instructions, sont signalés par l'étiquette «Non-conformité formelle».

Figure 7: Mesures prises à l'encontre des produits non conformes (N=49)



Conclusions et recommandations

Conclusions

L'activité a révélé un taux de non-conformité élevé: 24 échantillons de chaises hautes (40%) sur 60 ne répondaient pas à au moins une des exigences du plan de test, si l'on exclut les résultats de la clause 9: Marquages. La campagne a permis de constater que les principaux problèmes étaient liés à la stabilité et au risque de chute.

Les contrôles effectués par les ASM ont révélé que 38 (63%) échantillons ne respectaient pas les exigences en matière d'avertissement, de marquage et d'instructions

rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Ils constituent une partie importante du profil de risque des articles de puériculture, car ils fournissent aux parents/au personnel soignant des informations cruciales sur l'utilisation correcte et l'âge approprié d'un produit.

Les ASM ont émis 6 notifications Safety Gate et ont demandé aux opérateurs économiques de retirer les produits du marché et d'avertir les consommateurs des risques.

Recommandations aux parties prenantes

Les recommandations suivantes sont fondées sur les résultats des tests et des discussions entre les ASM au

cours du projet.

Pour les consommateurs:

- ▶ Savez-vous qui a fabriqué la chaise haute de votre enfant? Vérifiez les coordonnées du fabricant afin de pouvoir signaler tout problème ou défaut.
- ▶ Aimez-vous vous asseoir sur une chaise bancale? Avant d'utiliser la chaise haute, assurez-vous qu'elle est stable et que votre enfant, le cas échéant, peut y être attaché en toute sécurité.
- ▶ Vous ne vous assiez pas sur une chaise cassée. Ne laissez donc pas votre enfant utiliser une chaise défectueuse et signalez les défauts au vendeur et aux autorités chargées de la protection des consommateurs.
- ▶ Faites attention aux pièces de petite taille facilement détachables que votre enfant pourrait mettre dans sa bouche et avec lesquelles il pourrait s'étouffer, ou aux espaces où il pourrait coincer ses membres ou se blesser – en particulier s'il s'agit d'une chaise pliante.
- ▶ Ne laissez pas votre enfant dormir dans une chaise haute.
- ▶ Lisez attentivement les informations sur le produit.
- ▶ Utilisez toujours le système de retenue, car le plateau n'est pas une alternative pour assurer la sécurité des enfants. Lorsqu'elle est disponible, la boucle doit être utilisée conformément aux instructions du fabricant.
- ▶ Attention au risque de basculement lorsque l'enfant pousse ses pieds contre la table.
- ▶ Jetez immédiatement l'emballage en plastique, car l'enfant pourrait jouer avec et s'étouffer.
- ▶ Vérifiez sur [Safety Gate](#) si le produit que vous achetez a été identifié comme dangereux.
- ▶ Signalez tout problème de sécurité ou tout accident lié à votre produit à votre autorité de protection des consommateurs sur [Consumer Safety Gateway](#).

Pour les opérateurs économiques:

- ▶ Les avertissements et les instructions doivent être complets, durables et facilement visibles.
- ▶ Lorsque vous vendez des produits en ligne, veillez à ce que toutes les informations nécessaires sur le produit soient disponibles dans la langue du pays dans lequel vous vendez, et mettez-les à jour si nécessaire.
- ▶ Une nouvelle version de la norme a été publiée, soyez conscient des nouvelles limites de certains éléments, comme l'aluminium, le plomb et le chrome.
- ▶ Si vous avez des difficultés à interpréter la norme applicable, vous pouvez contacter votre organisme national de normalisation pour obtenir de l'aide.
- ▶ Soyez très prudent afin d'éviter les petites pièces détachables qui pourraient provoquer un étouffement.
- ▶ Le système de retenue doit maintenir l'enfant en place en toute sécurité. Consultez la norme en vigueur pour vous assurer que l'espace entre le siège et le plateau est conforme.
- ▶ Des défaillances ont été constatées au niveau de la stabilité, du risque de chute de l'enfant, des avertissements et du marquage de certains produits testés. Vérifiez régulièrement vos produits pour vous assurer qu'ils répondent aux exigences essentielles en matière de sécurité.

Pour les organismes de normalisation:

- ▶ Tranche d'âge prévue pour la norme: Certains produits sont annoncés pour des enfants jusqu'à six ans, mais la norme ne couvre que les produits destinés aux enfants jusqu'à l'âge de trois ans. Il devrait être clairement indiqué que le produit peut être utilisé comme chaise haute jusqu'à l'âge de trois ans, puis comme simple chaise jusqu'à l'âge de six ans. Le laboratoire a suggéré de fournir de meilleures informations au lieu d'achat afin de distinguer les exigences de la norme EN du mobilier pour enfants.
- ▶ Suggestion d'ajouter une exigence normative dans la norme. Il serait souhaitable de s'assurer que les photos sur les échantillons correspondent aux instructions d'utilisation du produit (par exemple, ne pas afficher une photo d'un enfant utilisant la chaise haute sans système de retenue).
- ▶ Marquages et instructions: Veillez à ce que la taille du lettrage et la visibilité des informations soient adéquates (par exemple, qu'elles ne soient pas cachées à l'arrière ou au bas du produit).
- ▶ En ce qui concerne la clause 8.12.2.6: Stabilité: il faut clarifier ce qui constitue une partie horizontale de la chaise haute. Actuellement, cette interprétation varie d'un laboratoire à l'autre. Ce qu'un laboratoire considère comme une partie horizontale (et teste comme telle) peut ne pas être reconnu comme tel par un autre, ce qui entraîne des incohérences dans les résultats des tests.



Partie II

En quoi consistent les projets ACSP ?

Les projets d'activités coordonnées en matière de sécurité des produits (ACSP) permettent une coopération étroite entre les autorités de surveillance des marchés (ASM)

des pays de l'Union européenne (UE) et de l'Association européenne de libre-échange (AELE) dans le but de garantir la sécurité des produits sur le marché unique.

Les projets ACSP 2024 comportent sept activités de test spécifiques aux produits ainsi que deux activités horizontales

Les participants aux activités spécifiques aux produits (ASP) testent les produits sélectionnés collectivement et échantillonnés sur leurs marchés nationaux respectifs. Les produits sont testés dans des laboratoires accrédités de l'UE/AELE conformément à des critères de test adoptés d'un commun accord.

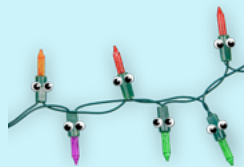
Les ACSP 2024 comprennent également une activité de renouvellement des tests. Basée un plan de test identique à celui adopté lors de la campagne de test précédente pour une certaine catégorie de produits, cette initiative de réitération des tests prévoit la reprise d'activités de surveillance du marché à grande échelle pour les produits concernés, en vue de vérifier leur niveau de conformité au bout d'une certaine période.



ASP 1
Tétines pour bébés



ASP 2
Chaises hautes



ASP 3
Guirlandes lumineuses



ASP 4
Radiateurs électriques miniatures



ASP 5
Cigarettes électroniques jetables



ASP 6
Bicyclettes pour enfants



ASP 7
Jouets à base de « slime » (nouveaux tests)

Les activités horizontales (AH) font office de forum d'échange de connaissances pour les ASM. Avec l'aide d'experts techniques spécialisés dans les domaines concernés, les participants élaborent des approches, des procédures et des outils pratiques communs en vue d'assurer la surveillance du marché.

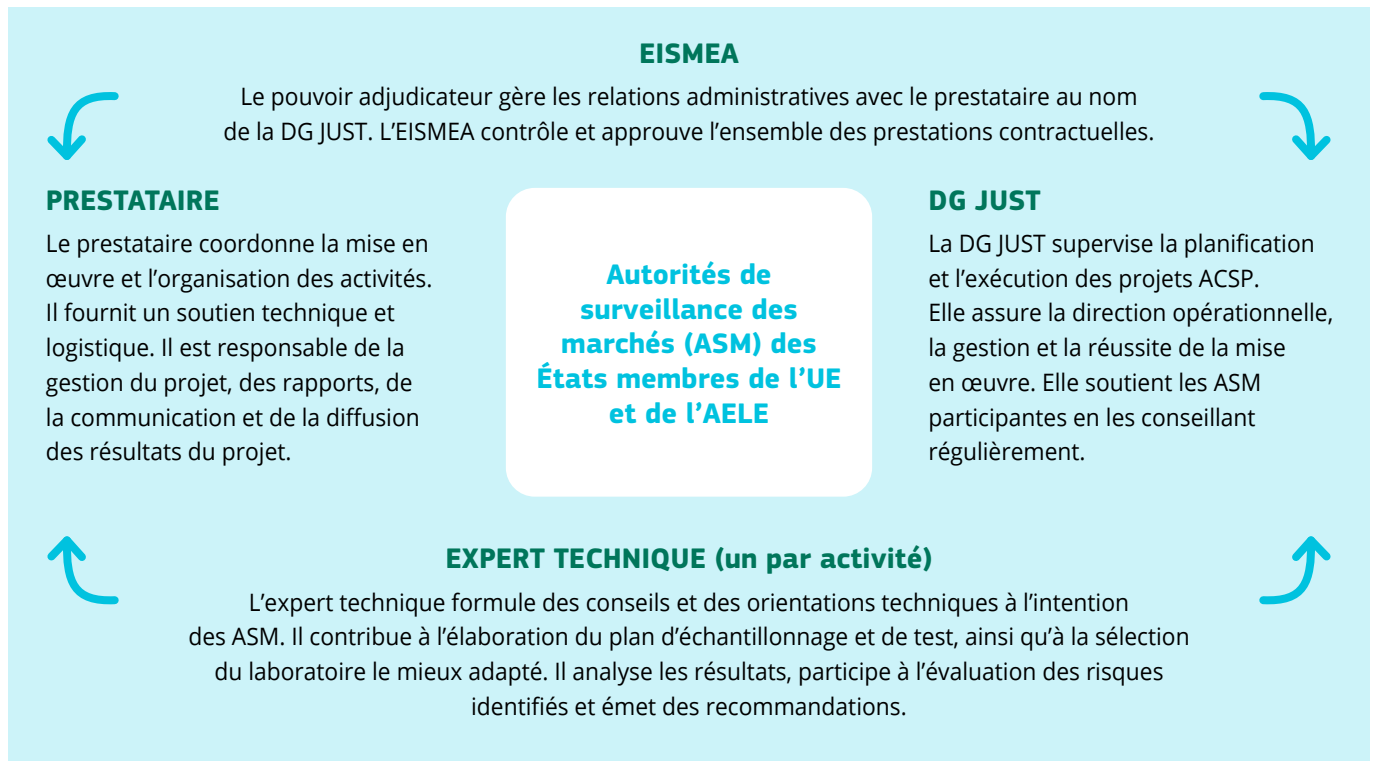


AH 1
Normalisation – utilisation des normes par analogie

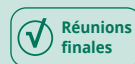
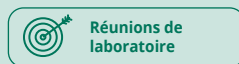
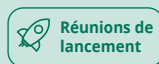
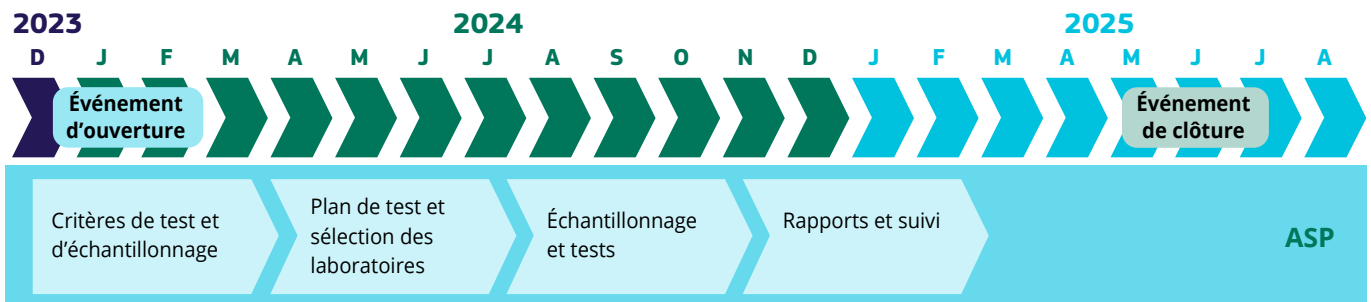


AH 2
Kit de démarrage pour les nouveaux participants

Rôles et responsabilités



Plan de travail pour les activités spécifiques aux produits



Réunions

Lancement	Échantillonnage et tests	Rapports	Communication externe
<ul style="list-style-type: none"> Recherche documentaire Entretiens visant à déterminer le champ d'application Ébauche du plan de test et d'échantillonnage Recensement des laboratoires 	<ul style="list-style-type: none"> Procédure d'appel d'offres pour les laboratoires Sélection des laboratoires et attribution des contrats Échantillonnage et transport Processus de test et rapports correspondants 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation des risques Coordination des mesures adoptées par les ASM Ébauche des rapports finaux Élimination des échantillons ou renvoi aux ASM 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une boîte à outils de communication Élaboration de messages informatifs Lancement d'une campagne de communication Analyse d'impact



Communication
et diffusion

Processus et outils pour les ASP

<p>0 Processus pré-ACSP</p> <p>La DG JUST procède à un exercice de définition des priorités en collaboration avec les ASM afin de sélectionner les catégories de produits à inclure dans chaque projet ACSP. Ce processus de sélection englobe à la fois les nouvelles catégories de produits et celles ayant déjà donné lieu à des tests dans le cadre d'un projet ACSP précédent.</p>	<p>1 Validation des plans de test et d'échantillonnage</p> <p>Les experts techniques élaborent les plans de test en s'appuyant sur les priorités retenues par les ASM et les principaux dangers identifiés au niveau des produits. Les versions préliminaires sont présentées lors des réunions de lancement, puis affinées et validées par les participants.</p>	<p>2 Sélection des laboratoires</p> <p>L'équipe du prestataire répertorie les laboratoires de test, puis les contacte afin d'obtenir des devis préliminaires et autres informations pertinentes. La procédure d'appel d'offres est déclenchée à l'issue des réunions de lancement, les offres faisant alors l'objet de comparaisons et d'évaluations. Lors des réunions intermédiaires, les ASM sélectionnent un laboratoire pour chaque activité.</p>
<p>3 Recueil et transport des échantillons</p> <p>Les ASM prélèvent des échantillons sur leurs marchés nationaux, effectuent les contrôles préliminaires et les envoient au laboratoire de test sélectionné.</p>	<p>4 Tests et remise des rapports de tests</p> <p>Le laboratoire teste les échantillons conformément au plan de test convenu. Les ASM vérifient et valident les rapports de tests.</p>	<p>5 Évaluation des risques</p> <p>Les experts techniques et les ASM procèdent à des évaluations des risques pour tous les échantillons qui ne respectent pas les exigences des tests.</p>
<p>6 Mesures adoptées par les ASM</p> <p>Les autorités de surveillance du marché prennent des mesures correctives pour les produits qui ne répondent pas aux exigences et publient des notifications sur le système d'alerte rapide Safety Gate.</p>	<p>7 Communications externes</p> <p>La campagne de communication externe sera lancée lorsque tous les résultats des tests auront été validés. Elle est déployée par le biais d'activités d'engagement impliquant des médias et des influenceurs, elles-mêmes soutenues par des activités de diffusion auprès des parties prenantes.</p>	

Communication externe

Outils de communication

- ▶ **Rapports finaux** pour chaque activité et pour le projet CASP 2024;
- ▶ **Fiches d'information**;
- ▶ **Jeu #ProductGo et ressources connexes**;
- ▶ **Dossier de presse et ressources pour les médias sociaux**.

Canaux de communication

Les supports de communication sont diffusés via les canaux suivants:

- ▶ Visibilité sur ec.europa.eu ([Safety Gate](#), page web [CASP](#), section des [actualités EISMEA](#));
- ▶ Comptes de médias sociaux de la DG JUST et de l'EISMEA;
- ▶ Canaux de communication des ASM;
- ▶ Sélection d'influenceurs partenaires;
- ▶ Sélection de partenariats médiatiques.

COMMISSION EUROPÉENNE

Direction générale de la justice et des consommateurs
Direction «Consommateurs»
Unité B4 Sécurité des produits et système d'alerte rapide
E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

La Commission européenne ne peut être tenue pour responsable d'aucune conséquence résultant de la réutilisation de la présente publication.

© Union européenne, 2025.

La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est régie par la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39). Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne, il peut être nécessaire de demander une autorisation directement aux détenteurs des droits concernés.

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles, dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site internet Europa à l'adresse: https://europa.eu/european-union/index_fr



Office des publications
de l'Union européenne

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2025
ISBN 978-92-68-26454-6
doi:10.2838/8592603