



CASP 2024

Jouets slime (nouveaux tests)

Rapport final d'activité

TABLE DES MATIÈRES

Liste des abréviations	III
Synthèse.....	III

PARTIE I

Aperçu de l'activité	2
ASM participantes	2
Champ d'application du produit	3
Critères de test	3
Échantillonnage et test	4
Distribution de l'échantillonnage	4
Processus de test.....	4
Résultats des tests.....	5
Aperçu des résultats des tests et principales conclusions	5
Résultats par catégorie	5
Résultats par canal d'échantillonnage	6
Conclusions des résultats des tests	6
Évaluation des risques et mesures correctives.....	7
Niveaux de risque des produits non conformes	7
Mesures correctives	7
Conclusions et recommandations	8
Conclusions	8
Recommandations aux parties prenantes.....	9

PARTIE II

En quoi consistent les projets CASP ?	11
Plan de travail pour les activités spécifiques aux produits.....	12
Processus et outils pour les ASP	13

Liste des abréviations

CASP	Activités coordonnées en matière de sécurité des produits
CEN	Comité européen de normalisation
DG JUST	Direction générale de la justice et des consommateurs
BRICOLAGE	Bricolage
CE	Commission européenne
AELE	Association européenne de libre-échange
EN	Norme européenne
UE	Union européenne
RSGP	Règlement relatif à la sécurité générale des produits 2023/988
KoM	Réunion de lancement
ASM	Autorité de surveillance du marché
ASP	Activité spécifique à un produit
CT	Comité technique
DSJ	Directive relative à la sécurité des jouets 2009/48/CE

Synthèse

Objectifs

L'objectif principal du projet d'activités coordonnées en matière de sécurité des produits (CASP) est de protéger la santé et la sécurité des consommateurs européens en aidant les autorités nationales des pays de l'UE/AELE chargées de la surveillance du marché (ASM) à mieux

coordonner leurs activités. Les ASM participent conjointement à l'échantillonnage, aux tests et à l'évaluation des risques de produits spécifiques dans le cadre du projet CASP.

Champ d'application du produit

Les jouets slime sont des substances molles, extensibles et souvent colorées que l'on peut manipuler et avec lesquelles on peut jouer. Ils donnent l'impression d'être fins et de res-

sembler à de l'eau lorsqu'on les manipule délicatement, mais ils présentent une forte résistance lorsqu'on leur applique une force importante.

Principaux critères de test et résultats

Chacun des 180 échantillons a été testé par rapport à la norme **EN 71-3:2013 + A3:2018** pour la migration de

chacun des 19 matériaux énumérés dans la norme, y compris le bore.

Sur les 180 échantillons, 47 (26 %) ne répondaient pas à au moins une des exigences du plan de test: 46 pour la migration du bore et un pour la migration du plomb. L'examen de l'étiquetage (avertissements, marquages et instructions) a montré que 50 (27,5 %) échantillons étaient non conformes.

Conclusions

Les jouets slime font l'objet d'une attention particulière de la part des ASM, car ils sont principalement utilisés par des consommateurs vulnérables, à savoir les enfants. À la suite de la campagne de tests, les ASM ont émis 24 notifications Safety Gate¹ et ont demandé aux opérateurs éco-

nomiques de rappeler des produits non conformes, de les retirer du marché et de cesser les ventes. Pour les échantillons ayant échoué au contrôle des avertissements, les opérateurs ont été invités à apposer les marquages appropriés et à résoudre les problèmes administratifs.

Principales recommandations aux parties prenantes

Pour les consommateurs

- ▶ Des produits chimiques dangereux ont été découverts dans des jouets slime;
- ▶ Tout ce qui est à la mode n'est pas forcément sûr;
- ▶ Le slime sent bon, mais ce n'est pas une friandise à saisir et à manger;
- ▶ Soyez prudent, lavez-vous les mains;
- ▶ N'achetez du slime qu'auprès de marques et de vendeurs réputés;
- ▶ La sensibilisation à la sécurité des produits est la meilleure protection;
- ▶ Vérifiez sur [Safety Gate](#) si le produit que vous achetez a été identifié comme dangereux;
- ▶ Signalez tout problème de sécurité ou tout accident lié à votre produit à votre autorité de protection des consommateurs sur [Consumer Safety Gateway](#).

Pour les opérateurs économiques

- ▶ Tous les opérateurs économiques doivent se conformer aux exigences légales des règles de sécurité des jouets lorsqu'ils introduisent des jouets sur le marché de l'UE;

- ▶ Lorsque vous envisagez de changer de fournisseur, soyez attentif aux risques potentiels liés à la continuité de la production et à la contamination des produits;
- ▶ Assurez-vous d'être à jour avec les nouvelles obligations de l'article 19 du règlement sur la sécurité générale des produits (RSGP) concernant la mise à disposition de produits pour la vente en ligne, ou par d'autres moyens de vente à distance.

Recommandations pour les organismes de normalisation

- ▶ La mise au point du test de la tige pour les jouets slime s'est avérée très efficace pour la catégorisation des produits;
- ▶ Les jouets slime se comportent différemment sur une tige en plastique et sur la peau humaine. Pour la norme EN 71-3, envisagez d'utiliser un matériau plus proche de la peau humaine pour tester le comportement du slime.

¹ Jusqu'au 06.03.2025 (inclus).

Aperçu de l'activité

ASM participantes

		Pays	ASM
1		Autriche	Ministère fédéral des affaires sociales, de la santé, des soins et de la protection des consommateurs
2		Croatie	Inspection d'État
3		Tchéquie	Autorité tchèque d'inspection du commerce ²
4		Estonie	Autorité de régulation technique et de protection des consommateurs
5		France	Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes
6		Allemagne	Centre de compétence Surveillance du marché – Autorité de supervision du commerce – Gouvernement de Haute-Bavière
7			Direction du Land de Saxe ²
8		Hongrie	Ministère de la justice et de la protection des consommateurs Département de la surveillance du marché ²
9		Italie	Chambre de commerce de Milan Monza Brianza Lodi
10			Chambre de commerce de Reggio de Calabre ²
11			Chambre de commerce de Turin
12			Chambre de commerce de Venise Rovigo ²
13			Chambre de commerce de Pistoia-Prato
14		Lettonie	Centre de protection des droits des consommateurs
15		Lituanie	Autorité nationale de protection des droits des consommateurs
16		Malte	Autorité maltaise de la concurrence et de la consommation
17		Pays-Bas	Autorité de la sécurité des aliments et des produits de consommation des Pays-Bas
18		Slovaquie	Inspection du commerce slovaque
19		Espagne	Ministère de l'industrie, du commerce et du tourisme ²

² Les ASM ne peuvent participer au projet CASP que dans le cadre des tests. Elles participent au processus de test, mais ne sont pas impliquées dans les discussions et la prise de décision et ne prennent pas part aux réunions d'activité.

Champ d'application du produit

Les jouets slime sont produits en combinant des solutions d'alcool polyvinylique et des ions borate. Les jouets slime ont gagné en popularité auprès des enfants, surtout vers 2016, en raison de leur attrait tactile et sensoriel. En conséquence, 29 ASM ont participé au projet CASP 2019 slime, testant un total de 195 jouets slime. Entre septembre 2019 et mars 2024, 156 notifications Safety Gate ont été émises pour «jouet slime».

Les risques pour la sécurité des produits slime proviennent principalement de la libération de bore, qui peut affecter la fertilité et la reproduction des enfants en perturbant les gonades; il peut également irriter la peau ou le système respiratoire. Les risques supplémentaires pour les consommateurs sont l'étouffement et/ou l'ingestion.

Tableau 1: Champ d'application du produit

Produit	Photo	Description
Dans le champ d'application		Jouets slime et matériaux semblables au slime. Paquets avec des slimes de différentes couleurs.
Hors du champ d'application		Kits de bricolage. Produits sablonneux ou pulvérulents.

Critères de test

L'activité «jouets slime» est la première activité de nouveaux tests des projets CASP. En utilisant le plan de test de l'activité CASP 2019 slime, les initiatives de nouveaux tests permettent de répéter la surveillance du marché à grande échelle des produits présentant de nombreux cas de non-conformité et de nombreuses notifications Safety Gate. Cela facilite la comparaison des résultats des tests entre les différentes éditions des CASP.

Les jouets slime ont été testés par rapport à la norme EN 71-3:2013 + A3:2018 avec les valeurs limites correspondantes pour la catégorie I (matériau de jouet sec, cassant, pulvérulent ou malléable) et la catégorie II (matériau de jouet liquide ou collant). Le plan de test final est décrit dans le tableau ci-dessous.

En plus de l'activité CASP 2019 slime:

- ▶ La migration des 19 éléments métalliques et métalloïdes inclus dans la DSJ et la norme EN 71-3 a été testée (pas uniquement le bore);
- ▶ La catégorisation des produits a été effectuée par le laboratoire conformément à la nouvelle spécification technique publiée pour la catégorisation des jouets slime (PD CEN/TS 17973:2023).

Tableau 2: ASP 7 - Plan de test final des jouets slime

EN 71-3:2019 + A1:2021	Autre
<p>Migration des éléments par rapport à EN 71-3:2013 + A3:2018 (tous les 19 matériaux).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tester chaque échantillon par rapport aux normes EN 71-3:2013 + A3:2018; ▶ Fournir un tableau de réussite/échec (migration des éléments) selon la classification de la spécification technique (PD CEN/TS 17973:2023). 	<p>Déterminer la catégorie de chaque échantillon (catégorie I ou II) à l'aide de la spécification technique (PD CEN/TS 17973:2023).</p>

Échantillonnage et test

Distribution de l'échantillonnage

Le processus d'échantillonnage a été réalisé par les ASM sur la base de la distribution de l'échantillonnage convenue lors de la KoM, avec des ajustements mineurs pour tenir compte de la disponibilité du marché. Les ASM ont collecté 184 échantillons, à la fois en ligne et dans des

magasins physiques. Sur les 184 échantillons, 4 n'ont pas été testés³. Trois produits n'entraient pas dans le champ d'application: deux kits de bricolage et un produit de catégorie III. Le quatrième jouet contenait du slime qui n'était pas accessible.

Au cours du processus d'échantillonnage de l'ASP 7, plusieurs ASM ont prélevé des échantillons identiques. En accord avec le laboratoire et la Commission européenne, au lieu de jeter les produits ayant le même code EAN, il a été convenu qu'ils seraient testés pour autant que la couleur du slime et/ou le numéro de lot soient différents.

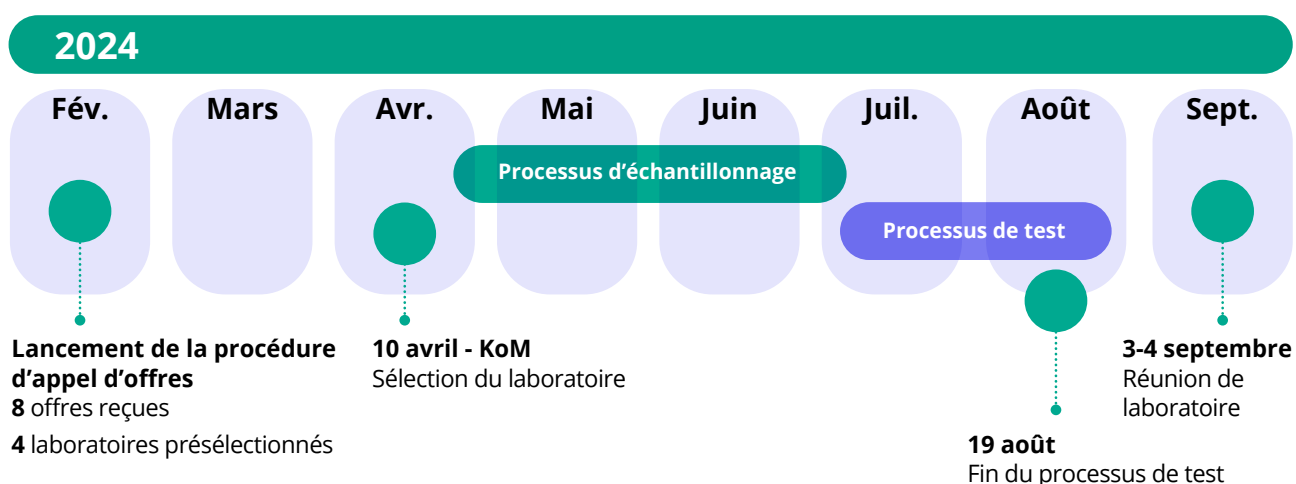
Processus de test

Le laboratoire de test pour cette activité a été sélectionné à l'issue d'une procédure d'appel d'offres. Les spécifications de l'appel d'offres ont été envoyées à 42 laboratoires de l'UE/AELE identifiés dans le cadre de la stratégie d'engagement de l'équipe de projet. Chaque laboratoire a été invité à soumettre une offre, comprenant des détails sur les prix, une preuve de certification, une expérience d'expert pertinente et des modèles de rapports d'essai. Huit laboratoires ont présenté des offres avant la date limite. Sur la base de l'exhaustivité et de la compétitivité de leurs offres, quatre laboratoires ont été présélectionnés et invités à un entretien.

Lors de la KoM, les ASM ont reçu les analyses comparatives de la qualité technique et des aspects financiers des offres présélectionnées. Les ASM ont sélectionné le laboratoire qui a obtenu le plus grand nombre de points finaux, attribués sur la base de la qualité et du prix de son offre.

Après la sélection du laboratoire, les ASM avaient deux mois pour collecter les échantillons et les envoyer au laboratoire.

Figure 1: Chronologie du processus d'échantillonnage et de test



³ ASP7_174, ASP7_123, ASP7_100 et ASA7_111.

Résultats des tests

Aperçu des résultats des tests et principales conclusions

Au total, 47 des 180 échantillons testés ne respectaient pas au moins une des exigences définies dans le plan de test. Sur les 47 échantillons qui n'ont pas satisfait aux exigences des tests, 46 ont échoué au test de migration du bore et un au test de migration du plomb.

Les ASM ont effectué des contrôles sur les avertissements, les marquages et les instructions rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Au total, 50 échantillons sur 180 étaient non conformes. Les problèmes de non-conformité les plus fréquents étaient les suivants: avertissements, étiquettes et instructions non rédigés dans la langue officielle de l'État

membre, avertissements relatifs à l'âge sans indication du danger spécifique, et instructions et informations de sécurité non rédigées dans une langue facilement compréhensible par les consommateurs.

En tenant compte des tests chimiques réalisés par le laboratoire et les contrôles des avertissements, des marquages et des instructions effectués par les ASM, 71 (39 %) échantillons au total ne respectaient pas au moins une des exigences requises.

Figure 2: Résultats globaux des tests (tests chimiques) (N=180)

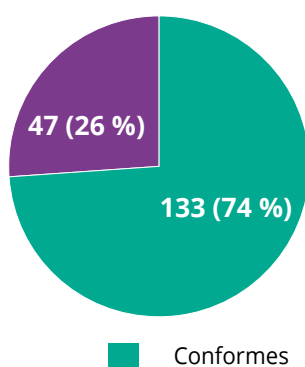
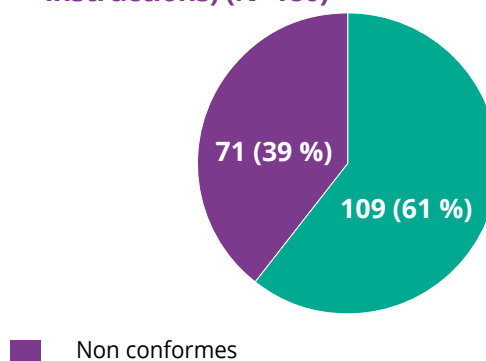


Figure 3: Résultats globaux des tests (incluant les avertissements, marquages et instructions) (N=180)

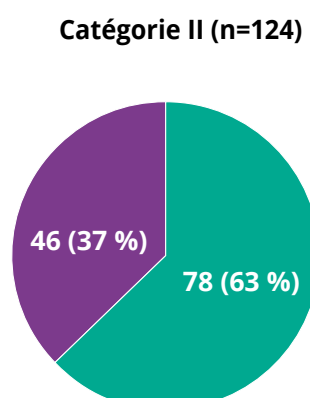
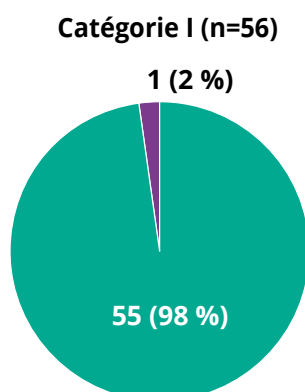


Résultats par catégorie

Sur les 180 échantillons testés, 56 ont été classés comme jouets de catégorie I, tandis que les 124 autres étaient des jouets de catégorie II⁴. Les taux d'échec des deux catégories différaient considérablement. Seul 1

(2 %) des produits de catégorie I échantillonnés a échoué aux tests. En revanche, 46 (37 %) des jouets de la catégorie II ont échoué.

Figure 4: Résultats des tests par catégorie



⁴ La norme PD CEN/TS 17973:2023 est utilisée pour déterminer la catégorie à laquelle appartient le slime. Les jouets sont classés en fonction du temps de pénétration de la tige de test dans le slime: Catégorie I si le temps de pénétration est supérieur à 180 secondes; Catégorie II s'il est inférieur à 180 secondes.

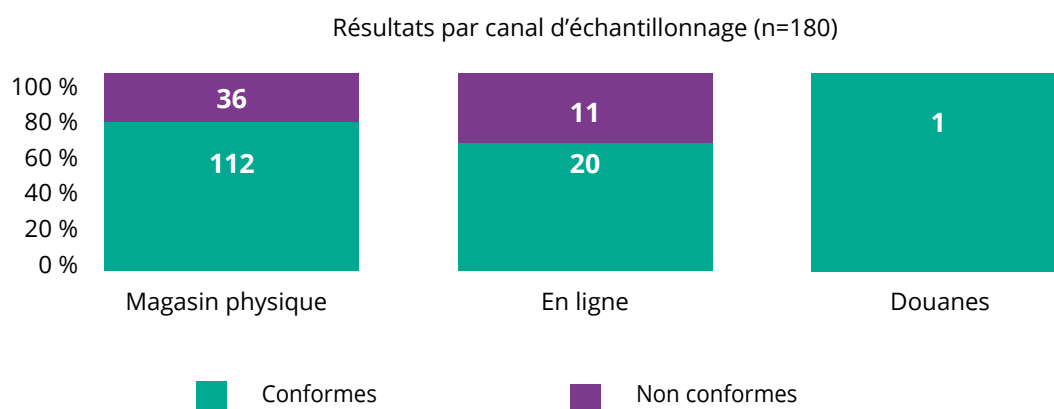
Lors de CASP 2019, 195 échantillons de slime ont été testés. Pour la catégorie I, 10 sur 66 (15 %) ne répondaient pas aux exigences relatives à la migration du bore. Pour la catégorie II, 29 échantillons sur 129 (22 %) ne respectaient pas les critères de migration. Dans ces conditions, il apparaît que, bien que les résultats des tests des jouets slime de la catégorie I se soient améliorés, le taux d'échec des échantillons de la catégorie II a augmenté.

Résultats par canal d'échantillonnage

Au total, 148 échantillons ont été collectés dans des magasins physiques, 31 ont été achetés en ligne, et un a été obtenu auprès des autorités douanières. Les ré-

sultats des tests ont révélé que 11 (35 %) des produits achetés en ligne et 36 (24 %) des échantillons achetés dans des magasins physiques étaient non conformes.

Figure 5: Résultats des tests par canal d'échantillonnage



Conclusions des résultats des tests

Risques chimiques

Il est préoccupant de constater que 46 (25,5 %) des échantillons testés n'ont pas satisfait aux exigences de sécurité chimique relatives à la migration du bore, ce qui représente une augmentation par rapport au taux d'échec de 20 % enregistré dans le cadre du projet CASP 2019 slime. Sur les 18 autres éléments métalliques/métalloïdes analysés, seul un

échantillon dépassait les limites de plomb, ce qui indique que le bore reste un problème important. Les fabricants peuvent, involontairement ou délibérément, utiliser des niveaux de bore plus élevés pour obtenir les propriétés viscoélastiques souhaitées, en dépit des réglementations interdisant de telles pratiques.

Avertissements, marquages et instructions

Les contrôles effectués par les ASM ont révélé que 50 échantillons (27,5 %) ne respectaient pas les exigences relatives aux avertissements, aux marquages et aux instructions rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Ces

éléments constituent une source d'information essentielle pour les parents/le personnel soignant sur le produit et son utilisation en toute sécurité.

Évaluation des risques et mesures correctives

Niveaux de risque des produits non conformes

Les jouets placés sur le marché unique doivent être conformes aux exigences essentielles de sécurité énoncées dans la directive relative à la sécurité des jouets. Les jouets ne doivent pas compromettre la sécurité ou la santé d'utilisateurs tiers lorsqu'ils sont utilisés conformément à l'usage auquel ils sont destinés ou à un usage prévisible.

Lorsqu'une substance chimique qui a été interdite ou qui est présente en concentration supérieure à la limite fixée par la législation européenne est détectée, une évaluation individuelle des risques n'est pas nécessaire, car le niveau de risque peut être automatiquement classé comme un risque grave. Toutefois, dans les cas limites où les limites de migration chimique sont proches des seuils établis, l'incertitude de mesure⁵ peut jouer un rôle important dans la classification de la conformité.

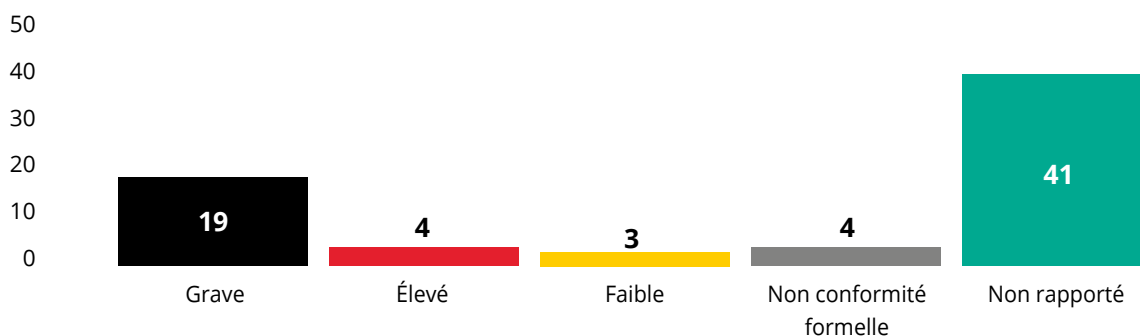
L'approche adoptée par certaines ASM peut varier. Certaines ASM, après avoir pris en compte l'incertitude de mesure, peuvent déterminer que les résultats se situent dans une fourchette acceptable et ne pas classer ces échantillons comme non conformes.

Au total, 71 (39 %) échantillons ne respectaient pas toutes les exigences applicables (tests chimiques et contrôles des avertissements, des marquages et des instructions). Au total, 47 échantillons (26 %) ne répondaient pas aux exigences des tests chimiques réalisés par le laboratoire. Les 24 échantillons restants ne répondaient pas aux exigences formelles (en matière d'avertissements, de marquages et d'instructions)⁶.

- Sur la base du seuil de migration du bore, 23 échantillons ont été évalués comme présentant un risque grave (19) ou élevé (4). Trois des 70 échantillons qui ne répondaient pas aux exigences ont été évalués par les ASM responsables comme présentant un risque faible (deux échantillons qui n'ont pas réussi le test de migration du bore ont été évalués comme présentant un risque faible en raison de leurs niveaux limites de migration du bore).

La Figure 6 montre le niveau de risque des échantillons non conformes.

Figure 6: Niveaux de risque des échantillons



Mesures correctives

Sur la base des résultats des tests et des évaluations des risques effectuées, les ASM déterminent les mesures correctives à prendre concernant les produits qui ne sont pas conformes à la législation de l'UE et/ou aux normes applicables. La Figure 7 illustre les mesures correctives prises à l'encontre des produits non conformes.

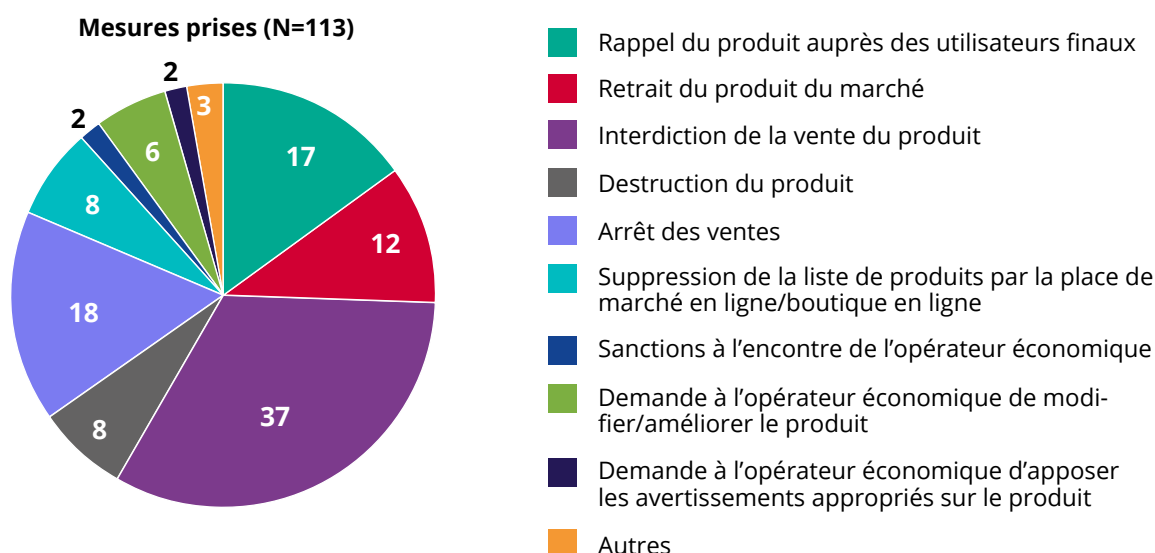
⁵ L'incertitude de mesure fait référence au doute qui existe sur le résultat d'une mesure, qui peut provenir de facteurs tels que la précision de l'instrument, les conditions environnementales et la variabilité de l'échantillon. Dans les cas limites, cette incertitude peut mener à des interprétations différentes quant à la question de savoir si un échantillon se situe dans les limites réglementaires.

⁶ Les produits qui satisfaisaient aux exigences des tests, mais pas à celles en matière d'avertissement, de marquage et d'instructions, sont signalés par l'étiquette «Non-conformité formelle».

En outre, lorsqu'un risque grave est identifié, les ASM sont légalement tenues de soumettre une notification par l'intermédiaire du système d'alerte rapide Safety Gate, conformément à l'article 26 du RSGP⁷. Sur la base du RSGP et du règlement (UE) 2019/1020⁸, il est également recommandé de notifier les mesures prises à l'encontre des produits présentant un risque moins que grave.

À la suite des actions déclenchées par cette campagne de tests, 24 produits ont fait l'objet d'une notification Safety Gate.

Figure 7: Mesures prises à l'encontre des produits non conformes



Conclusions et recommandations

Conclusions

Les jouets représentent une catégorie de produits dans laquelle les ASM investissent des ressources et des efforts importants en raison de la vulnérabilité de leurs utilisateurs (enfants). En raison de leur popularité, les ASM se sont concentrées sur les jouets slime dans le cadre de CASP 2019 et de CASP 2024. La campagne de nouveaux tests de 2024 a révélé que 25,5 % des 180 échantillons testés ne répondaient pas aux exigences d'analyse en raison d'une migration du bore dépassant les limites fixées par la législation et les normes.

Les contrôles effectués par les ASM ont révélé que 27,5 % des échantillons ne respectaient pas les exigences en matière d'avertissement, de marquage et d'instructions rédigés dans leur(s) langue(s) nationale(s). Ils constituent

une partie importante du profil de risque des jouets, car ils fournissent aux parents/au personnel soignant des informations cruciales sur l'utilisation correcte et l'âge approprié d'un produit.

Les ASM ont émis 24 notifications Safety Gate et ont demandé aux opérateurs économiques de rappeler leurs produits auprès des consommateurs, de les retirer du marché et de cesser les ventes. En ce qui concerne les produits qui ont échoué aux contrôles effectués sur les avertissements, les marquages et les instructions, les ASM ont essentiellement demandé aux opérateurs économiques d'apposer des avertissements appropriés sur leurs produits et de remédier aux cas de non-conformité administrative.

⁷ Règlement (UE) 2023/988 du Parlement européen et du Conseil du 10 mai 2023 relatif à la sécurité générale des produits.

⁸ Règlement (UE) 2019/1020 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 sur la surveillance du marché et la conformité des produits.

Recommandations aux parties prenantes

Les recommandations suivantes sont fondées sur les résultats des tests et des discussions entre les ASM au cours du projet.

Pour les consommateurs

- ▶ Des produits chimiques dangereux ont été découverts dans des jouets slime. Vérifiez sur [Safety Gate](#), le système d'alerte rapide de l'UE pour les produits non alimentaires dangereux, si des problèmes ont été signalés pour le même jouet slime que celui que vous souhaitez acheter;
- ▶ Tout ce qui est à la mode n'est pas forcément sûr. Faites vos propres recherches sur la sécurité d'un jouet slime avant de l'acheter pour votre enfant;
- ▶ Le slime sent bon, mais ce n'est pas une friandise à saisir et à manger;
- ▶ Soyez prudent, lavez-vous les mains;
- ▶ N'achetez du slime qu'auprès de marques et de vendeurs réputés;
- ▶ La sensibilisation à la sécurité des produits est la meilleure protection;
- ▶ Vérifiez sur [Safety Gate](#) si le produit que vous achetez a été identifié comme dangereux;
- ▶ Signalez tout problème de sécurité ou tout accident lié à votre produit à votre autorité de protection des consommateurs sur [Consumer Safety Gateway](#).

Pour les opérateurs économiques

- ▶ Tous les opérateurs économiques doivent se conformer aux exigences légales des règles de sécurité des jouets lorsqu'ils introduisent des jouets sur le marché de l'UE;
- ▶ Lorsque vous envisagez de changer de fournisseur, soyez attentif aux risques potentiels liés à la continuité de la production et à la contamination des produits;
- ▶ Assurez-vous d'être à jour avec les nouvelles obligations de l'article 19 du règlement sur la sécurité générale des produits (RSGP) concernant la mise à disposition de produits pour la vente en ligne, ou par d'autres moyens de vente à distance.

Pour les organismes de normalisation

- ▶ La mise au point du test de la tige pour les jouets slime s'est avérée très efficace pour la catégorisation des produits;
- ▶ Les jouets slime se comportent différemment sur une tige en plastique et sur la peau humaine. Pour la norme EN 71-3, envisagez d'utiliser un matériau qui ressemble davantage à la peau humaine pour tester le comportement du slime.

En quoi consistent les projets CASP ?

Les projets d'activités coordonnées en matière de sécurité des produits (CASP) permettent une coopération étroite entre les autorités de surveillance des marchés

(ASM) des pays de l'Union européenne (UE) et de l'Association européenne de libre-échange (AELE) dans le but de garantir la sécurité des produits sur le marché unique.

Les projets CASP 2024 comportent sept activités de test spécifiques aux produits ainsi que deux activités horizontales

Les participants aux activités spécifiques aux produits (ASP) testent les produits sélectionnés collectivement et échantillonnés sur leurs marchés nationaux respectifs. Les produits sont testés dans des laboratoires accrédités de l'UE/AELE conformément à des critères de test adoptés d'un commun accord.

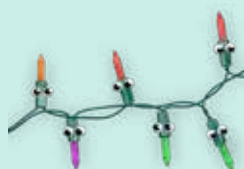
Les CASP 2024 comprennent également une activité de renouvellement des tests. Basée un plan de test identique à celui adopté lors de la campagne de test précédente pour une certaine catégorie de produits, cette initiative de réitération des tests prévoit la reprise d'activités de surveillance du marché à grande échelle pour les produits concernés, en vue de vérifier leur niveau de conformité au bout d'une certaine période.



ASP 1
Tétines pour bébés



ASP 2
Chaises hautes



ASP 3
Guirlandes lumineuses



ASP 4
Radiateurs électriques miniatures



ASP 5
Cigarettes électroniques jetables



ASP 6
Bicyclettes pour enfants



ASP 7
Jouets à base de « slime »
(nouveaux tests)

Les activités horizontales (AH) font office de forum d'échange de connaissances pour les ASM. Avec l'aide d'experts techniques spécialisés dans les domaines concernés, les participants élaborent des approches, des procédures et des outils pratiques communs en vue d'assurer la surveillance du marché.

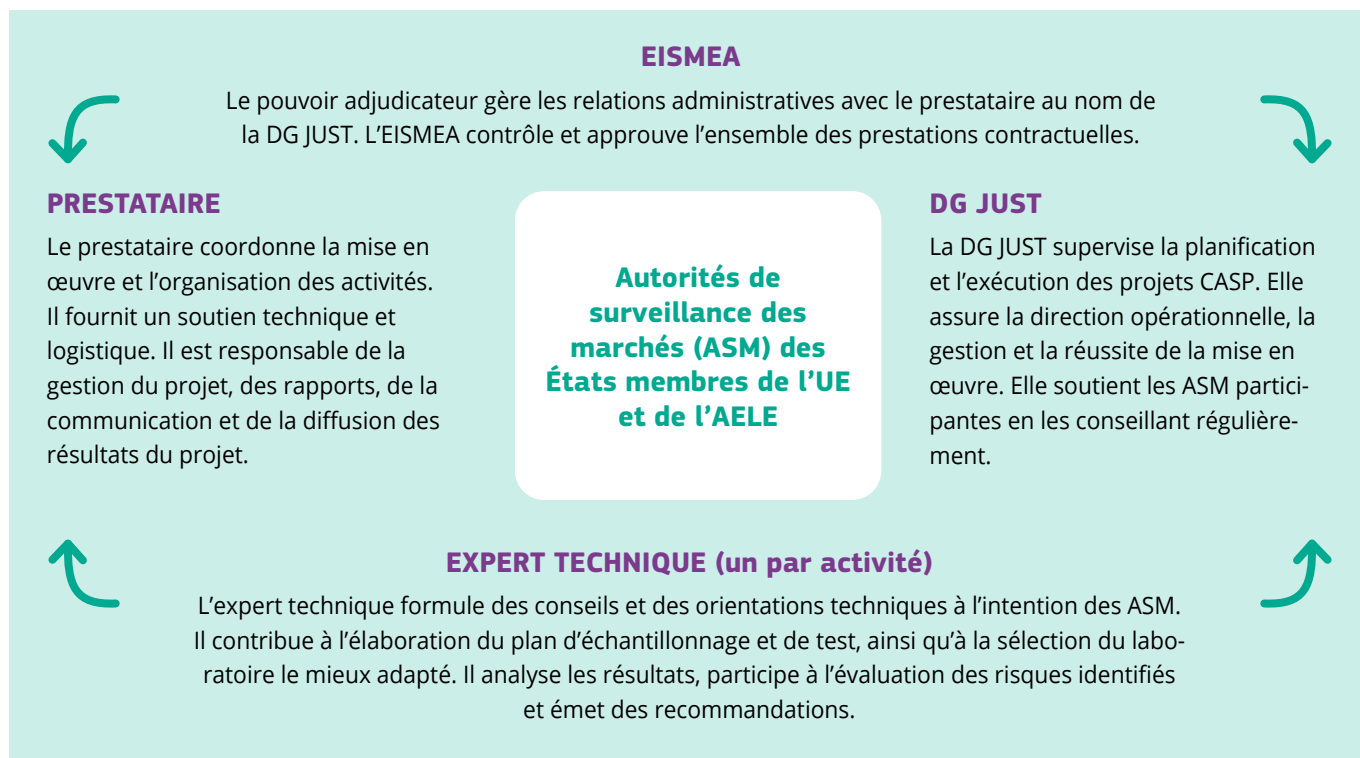


AH 1
Normalisation –
utilisation des normes
par analogie

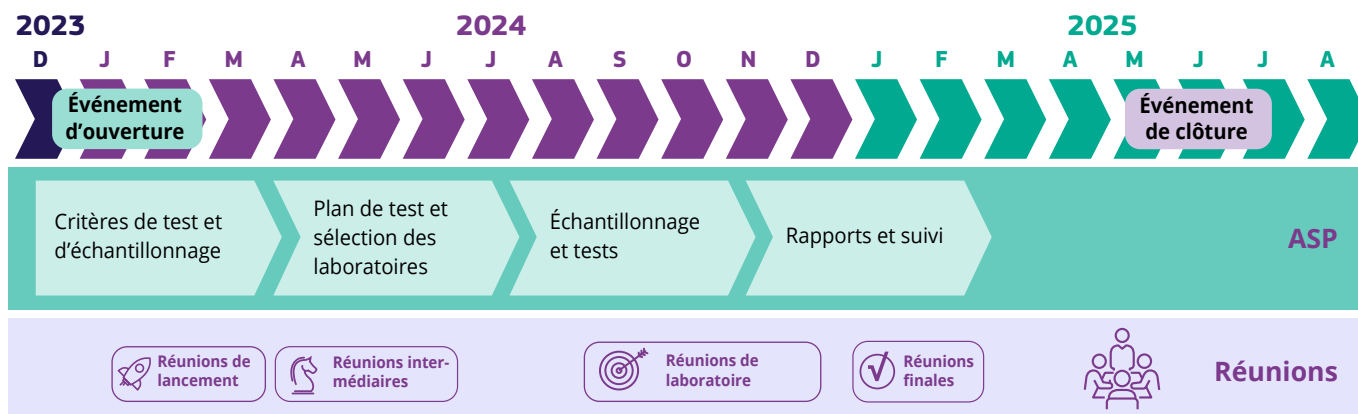


AH 2
Kit de démarrage
pour les nouveaux
participants

Rôles et responsabilités



Plan de travail pour les activités spécifiques aux produits



Lancement	Échantillonnage et tests	Rapports	Communication externe
<ul style="list-style-type: none"> Recherche documentaire Entretiens visant à déterminer le champ d'application Ébauche du plan de test et d'échantillonnage Recensement des laboratoires 	<ul style="list-style-type: none"> Procédure d'appel d'offres pour les laboratoires Sélection des laboratoires et attribution des contrats Échantillonnage et transport Processus de test et rapports correspondants 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation des risques Coordination des mesures adoptées par les ASM Ébauche des rapports finaux Élimination des échantillons ou renvoi aux ASM 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une boîte à outils de communication Élaboration de messages informatifs Lancement d'une campagne de communication Analyse d'impact



**Communication
et diffusion**

Processus et outils pour les ASP

<p>0 Processus pré-CASP</p> <p>La DG JUST procède à un exercice de définition des priorités en collaboration avec les ASM afin de sélectionner les catégories de produits à inclure dans chaque projet CASP. Ce processus de sélection englobe à la fois les nouvelles catégories de produits et celles ayant déjà donné lieu à des tests dans le cadre d'un projet CASP précédent.</p>	<p>1 Validation des plans de test et d'échantillonnage</p> <p>Les experts techniques élaborent les plans de test en s'appuyant sur les priorités retenues par les ASM et les principaux dangers identifiés au niveau des produits. Les versions préliminaires sont présentées lors des réunions de lancement, puis affinées et validées par les participants.</p>	<p>2 Sélection des laboratoires</p> <p>L'équipe du prestataire répertorie les laboratoires de test, puis les contacte afin d'obtenir des devis préliminaires et autres informations pertinentes. La procédure d'appel d'offres est déclenchée à l'issue des réunions de lancement, les offres faisant alors l'objet de comparaisons et d'évaluations. Lors des réunions intermédiaires, les ASM sélectionnent un laboratoire pour chaque activité.</p>
<p>3 Recueil et transport des échantillons</p> <p>Les ASM prélèvent des échantillons sur leurs marchés nationaux, effectuent les contrôles préliminaires et les envoient au laboratoire de test sélectionné.</p>	<p>4 Tests et remise des rapports de tests</p> <p>Le laboratoire teste les échantillons conformément au plan de test convenu. Les ASM vérifient et valident les rapports de tests.</p>	<p>5 Évaluation des risques</p> <p>Les experts techniques et les ASM procèdent à des évaluations des risques pour tous les échantillons qui ne respectent pas les exigences des tests.</p>
<p>6 Mesures adoptées par les ASM</p> <p>Les autorités de surveillance du marché prennent des mesures correctives pour les produits qui ne répondent pas aux exigences et publient des notifications sur le système d'alerte rapide Safety Gate.</p>	<p>7 Communications externes</p> <p>La campagne de communication externe sera lancée lorsque tous les résultats des tests auront été validés. Elle est déployée par le biais d'activités d'engagement impliquant des médias et des influenceurs, elles-mêmes soutenues par des activités de diffusion auprès des parties prenantes.</p>	

Communication externe

Outils de communication

- ▶ **Rapports finaux** pour chaque activité et pour le projet CASP 2024 ;
- ▶ **Fiches d'information** ;
- ▶ **Jeu #ProductGo et ressources connexes** ;
- ▶ **Dossier de presse et ressources pour les médias sociaux.**

Canaux de communication

Les supports de communication sont diffusés via les canaux suivants :

- ▶ Visibilité sur ec.europa.eu ([Safety Gate](#), page web [CASP](#), section des [actualités EISMEA](#)) ;
- ▶ Comptes de médias sociaux de la DG JUST et de l'EISMEA ;
- ▶ Canaux de communication des ASM ;
- ▶ Sélection d'influenceurs partenaires ;
- ▶ Sélection de partenariats médiatiques.

COMMISSION EUROPÉENNE

Direction générale de la justice et des consommateurs
Direction «Consommateurs»
Unité B4 Sécurité des produits et système d'alerte rapide
E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

La Commission européenne ne peut être tenue pour responsable d'aucune conséquence résultant de la réutilisation de la présente publication.

© Union européenne, 2025.

La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est régie par la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39). Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne, il peut être nécessaire de demander une autorisation directement aux détenteurs des droits concernés.

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles, dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site internet Europa à l'adresse: https://europa.eu/european-union/index_fr



Office des publications
de l'Union européenne

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2025
ISBN 978-92-68-26578-9
doi:10.2838/8035627