



# **CASP 2024.** **Male električne** **grijalice**

**Završno izvješće o aktivnosti**

# SADRŽAJ

<b>Popis kratica .....</b>	<b>III</b>
<b>Izvršni sažetak.....</b>	<b>IV</b>

## I. DIO

<b>Pregled aktivnosti .....</b>	<b>2</b>
Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi).....	2
Obuhvaćeni proizvodi.....	2
Kriteriji ispitivanja .....	3
<b>Uzorkovanje i ispitivanje .....</b>	<b>5</b>
Distribucija uzorkovanja.....	5
Postupak ispitivanja.....	5
<b>Rezultati ispitivanja .....</b>	<b>6</b>
Pregled rezultata ispitivanja i glavni nalazi .....	6
Rezultati po odredbi ispitivanja.....	7
Zaključci rezultata ispitivanja .....	7
<b>Procjena rizika i korektivne mjere .....</b>	<b>8</b>
Rezultati procjene rizika .....	8
Korektivne mjere .....	8
<b>Zaključci i preporuke.....</b>	<b>9</b>
Zaključci .....	9
Preporuke za dionike .....	10

## II. DIO

<b>Što je CASP? .....</b>	<b>12</b>
<b>Plan rada za aktivnosti specifične za proizvode .....</b>	<b>13</b>
<b>Aktivnosti, procesi i alati povezani s određenim procesom.....</b>	<b>14</b>

## Popis kratica

<b>CASP</b>	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
<b>CTI</b>	Komparativni indeks praćenja
<b>GU JUST</b>	Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača
<b>EK</b>	Europska komisija
<b>EGP</b>	Europski gospodarski prostor
<b>EFTA</b>	Europsko udruženje slobodne trgovine
<b>HR</b>	Europski standard
<b>EU</b>	Europska unija
<b>IM</b>	Međusastanak
<b>TNT</b>	Tijelo za nadzor tržišta
<b>AOP</b>	Aktivnost povezana s određenim proizvodom
<b>SAGA</b>	Procjena rizika u sustavu Safety Gate
<b>OEEO</b>	Otpad od električne i elektroničke opreme

## Izvršni sažetak

### Ciljevi

Glavni cilj projekta Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) jest zaštita zdravlja i sigurnosti europskih potrošača pružanjem podrške nacionalnim tijelima iz zemalja EU-a/EFTA-e odgovornima za nadzor tržišta

(TNT-ovi) u boljoj koordinaciji njihovih aktivnosti. TNT-ovi sudjeluju u zajedničkom uzorkovanju, ispitivanju i procjeni rizika određenih proizvoda tijekom projekta CASP.

### Obuhvaćeni proizvodi

Aktivnost je obuhvaćala male električne grijalice čija širina i visina ne prelaze 40 cm, odnosno 30 cm. Uključivala

je prijenosne grijalice s ventilatorima, isijavajuće grijalice, grijalice koje se uključuju u struju i keramičke grijalice.

### Glavni kriteriji ispitivanja i rezultati

Aktivnost se usredotočila na ispitivanje malih električnih grijalica u skladu sa standardom **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (uključujući amandman **A2:2022**),

koji se odnosi na sigurnost električnih grijalica za sobnu upotrebu u kućanstvu.

Ukupno 43 uzorka (54 %) nisu ispunila barem jedan od zahtjeva plana ispitivanja: Ispitivanje oznaka – upozorenja, oznaka i uputa – koje su provela tijela za nadzor tržišta pokazalo je da 27 uzorak (34 %) ne ispunjava zahtjeve. Preostalih 50 uzoraka (62 %) od 80 nije ispunilo barem jedan zahtjev.

### Zaključci

Ova aktivnost istaknula je važnost pravilnog označavanja kako bi se smanjio rizik od strujnog udara i požara s obzirom na rast popularnosti ovih proizvoda. Kao odgovor na

to, TNT-ovi su nametnuli sankcije gospodarskim subjektima i naložili im da poboljšaju ili povuku neusklađene proizvode<sup>1</sup>.

### Ključne preporuke za dionike

#### Za potrošače

- ▶ Nemojte kupovati proizvod koji nema upute i kontaktne podatke u EU-u;
- ▶ Električnu grijalicu držite dalje od djece, vode i mokre odjeće;
- ▶ Nemojte blokirati ventilacijske rešetke, nemojte dodirivati grijaći element, nemojte koristiti putne adaptere za spajanje proizvoda, nemojte grijalice ostavljati uključene dok spavate;
- ▶ Nemojte koristiti proizvod ako je oštećen i ne pokušavajte ga sami popraviti.

#### Za gospodarske subjekte

- ▶ Zakonska je obveza pružiti sve informacije o proizvodu, uključujući upute i upozorenja za potrošače, na jeziku zemlje prodaje;
- ▶ Ako proizvod prodajete u određenoj zemlji, provjerite vrstu utikača koji se koriste u toj zemlji.

#### Za organizacije za normizaciju

- ▶ Osigurajte da standard ispravno pokriva male grijalice koje se uključuju u utičnicu;
- ▶ Standard mora propisati zahtjeve o veličini, čitljivosti, položaju, boji i kontrastu upozorenja na ambalaži i proizvodu;

<sup>1</sup> Do 2. travnja 2025. (uključujući i taj datum).



**I. dio**

## Pregled aktivnosti

### Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)

		Zemlja	TNT
1		Hrvatska	Državni inspektorat
2		Cipar	Odjel za električne i mehaničke usluge, Ministarstvo prometa, komunikacija i radova <sup>2</sup>
3		Estonija	Tijelo za zaštitu potrošača i tehničku regulativu
4		Njemačka	Okružna vlada Düsseldorfa
			Centar kompetencija za nadzor nad tržištem - Tijelo za nadzor tržišta - Vlada Gornje Bavorske
5.		Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača
6		Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača
7		Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača
8		Luksemburg	ILNAS — Odjel za nadzor tržišta
9		Malta	Malteška uprava za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača
10		Švedska	Nacionalni odbor za električnu sigurnost
11		Italija	Gospodarska komora Milana Monza Brianze Lodi
			Gospodarska komora Torina

### Obuhvaćeni proizvodi

Male električne grijalice pružaju kompaktno i učinkovito rješenje za grijanje unutarnjih prostora. Ovi prijenosni uređaji dizajnirani su za jednostavno rukovanje te korisnicima omogućuju da ih jednostavno uključe i odmah uživaju u toplini.

<sup>2</sup> TNT-ovi mogu sudjelovati u projektu CASP samo u načinu u kojem se samo provodi ispitivanje. Sudjeluju u procesu ispitivanja, ali nisu uključeni u rasprave i odlučivanje te ne sudjeluju na sastancima o aktivnostima.

**Tablica 1.: Opis obuhvaćenih proizvoda**

	Potkategorija proizvoda	Fotografija	Opis
Obuhvaćen	Ventilatorska grijalica		Ventilatorska grijalica koristi električni element za stvaranje topline i ventilator za raspuhivanje toplog zraka u prostoriji. Kompaktna je, prenosiva i omogućuje brzo zagrijavanje.
	Zračeća grijalica		Zračeća grijalica emitira infracrveno zračenje kako bi izravno zagrijavala predmete i ljude na svom putu, umjesto da zagrijava zrak. Pruža trenutačnu toplinu, što je čini pogodnim za lokalno grijanje.
	Grijalica koja se uključuje u struju		Grijalica koja se uključuje u struju mala je, prijenosna električna grijalica koja se izravno uključuje u zidnu utičnicu. Praktična je za osobnu upotrebu u malim prostorima, poput spavaćih soba, i nudi brzo i lokalizirano grijanje.
	Grijalice na vodu		Keramička grijalica koristi keramički grijači element za proizvodnju topline, koja se zatim distribuira ventilatorom.
Izvan područja primjene	Sve električne grijalice iznad 40 cm visine i 30 cm širine		Npr. grijalice za podnožje (vidi sliku lijevo), grijalice ploče, sustavi centralnog grijanja. Utikači, osigurači i adapteri isporučeni s proizvodima bili su izvan opsega ispitivanja CASP2024.

## Kriteriji ispitivanja

Male električne grijalice ispitane su prema standardu EN 60335-2-30:2009 o sigurnosti električnih grijalica za prostorije u kućanstvu. Konačni plan ispitivanja ove aktivnosti opisan je u Tablici 3.

**Tablica 2.: Konačni plan ispitivanja za male električne grijalice**

Standardi EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (uključujući amandman A2:2022)		
Odredba	Zahtjevi	Napomene
7	Oznake i upute	Također imajte na umu jesu li prisutni oznaka CE i logotip OEEA-a. Oboje je obavezno, ali istraživačka usklađenosti s Direktivom o OEEA-om bila je izvan opsega projekta CASP 2024. Mora se koristiti službeni jezik zemlje prodaje i moraju se navesti proizvođač ili distributer sa sjedištem unutar EGP-a.
8	Zaštita od pristupa dijelovima pod naponom	
10	Napajanje i struja	
11	Zagrijavanje	
13	Struja curenja i električne snage pri radnoj temperaturi	
15	Otpornost na vlagu	
19	Neuobičajeni rad	Uzorkovani su jednostavni, jeftini proizvodi. Nisu ispitani zahtjevi iz Priloga R. Proizvod mora biti siguran, i kada normalno funkcionira i kada radi s kvarom.
20	Stabilnost i mehaničke opasnosti	Grijalice se lako mogu prevrnuti, što je ozbiljan problem.
21	Mehanička čvrstoća	
22	Građevinarstvo	
23	Unutarnje ožičenje	
25	Priključak za napajanje i vanjski fleksibilni kabeli	
27	Odredba za uzemljenje	
29	Zračni razmaci, puzne staze i kruta izolacija	Za ispitivanje ovog AOP-a nisu provedeni testovi praćenja (Prilog N). Ako CTI materijala nije bio poznat, samo su prijavljene izmjerene puzne staze.
30	Otpornost na vrućinu i požar	Zabilježite sve neusklađenosti utvrđene vizualnim pregledom i provjerom dimenzija (korištenjem mjerača i na temelju standardnih listova). Ispitivanje utikača / osigurača / adaptera nije obuhvaćeno projektom CASP 2024.



# Uzorkovanje i ispitivanje

## Distribucija uzorkovanja

Proces uzorkovanja proveli su TNT-ovi na temelju distribucije uzorkovanja dogovorene tijekom međusastanka. Uključeni TNT-ovi ukupno su prikupili 80 proizvoda za ispitivanje, koji su prikupljeni i s interneta i iz fizičkih trgovina.

Zbog vremena procesa uzorkovanja, koje se odvijalo ljeti, nekoliko TNT-ova naišlo je na izazove pri prikupljanju uzoraka. Da je uzorkovanje provedeno tijekom zime, rezultati bi možda bili drugačiji. Sezonska dostupnost proizvoda na tržištu vjerojatno je utjecala na rezultate ispitivanja.

## Postupak ispitivanja

Ispitni laboratorij za ovu aktivnost odabran je u okviru natječajnog postupka raspisanog u ožujku 2024. godine. Specifikacije natječaja poslane su u 149 laboratorij u EU-u/EGP-u koji su utvrđeni u skladu sa strategijom projektnog tima za uključivanje laboratorija. Od svakog laboratorija zatraženo je da dostavi ponudu, uključujući detaljne informacije o cijena, dokaz o certificiranju, relevantno iskustvo stručnjaka i obrasce izvješća o ispitivanju.

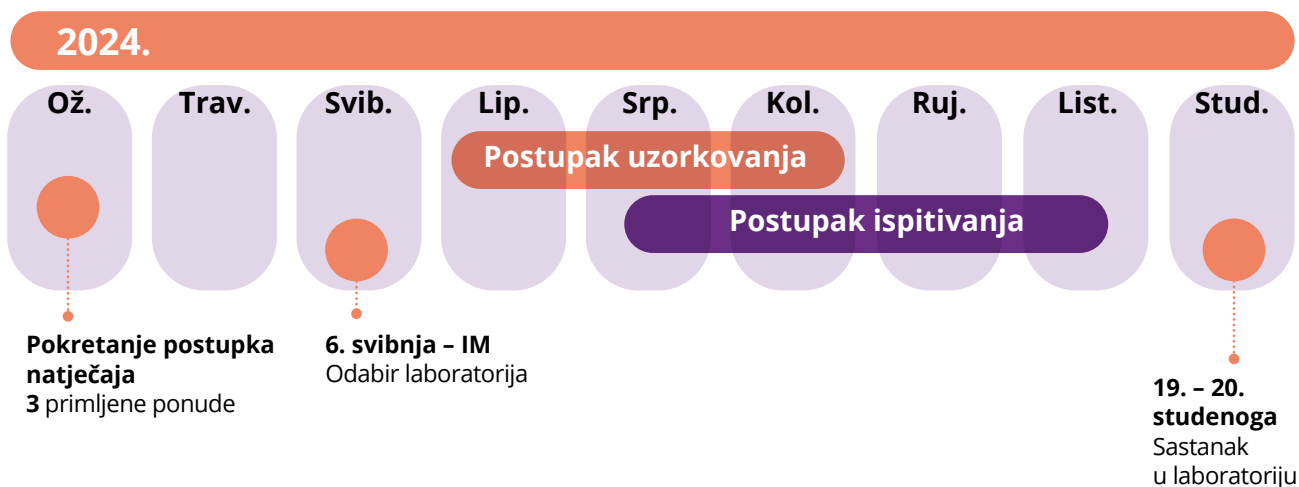
Deset laboratorija dostavilo je ponude u zadanom roku. Na temelju cjelovitosti i konkurentnosti ponuda, prethodno su odabrana tri laboratorija koja su pozvana na razgovor.

Međutim, jedan od tri laboratorija povukao je svoju ponudu jer više nije mogao jamčiti dovoljan kapacitet ispitivanja za ovaj projekt.

Tijekom međusastanka tijelima za nadzor tržišta predstavljene su usporedne analize tehničke kvalitete i financijskih aspekata ponuda laboratorija. Tijela za nadzor tržišta odabrala su laboratorij kojem je dodijeljen najveći broj bodova u pogledu tehničke kvalitete i financijske konkurentnosti.

Nakon odabira laboratorija tijela za nadzor tržišta dobila su dva mjeseca da prikupe uzorke i pošalju ih u laboratorij.

**Slika 1.: Hodogram postupka uzorkovanja i ispitivanja**



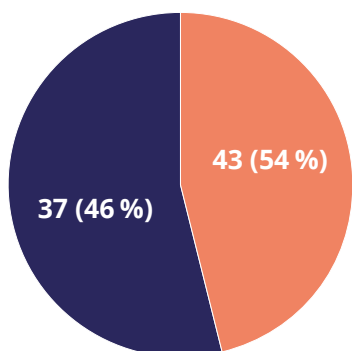
## Rezultati ispitivanja

### Pregled rezultata ispitivanja i glavni nalazi

Od 80 ispitanih uzoraka, 43 proizvoda (54 %) nisu ispunili najmanje jedan zahtjev plana ispitivanja, kako je prikazano na grafikonu u nastavku.

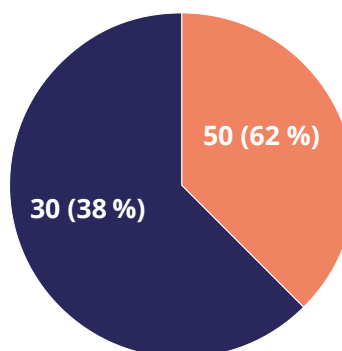
Ako se uključi i ishod provjera upozorenja, oznaka i uputa, koje su proveli TNT-ovi te ispitivanja koja su proveli laboratoriji, 50 uzoraka (62 %) nije ispunilo najmanje jedan od zahtjeva.

**Slika 2.: Rezultati ispitivanja, ne uzimajući u obzir provjere upozorenja, oznaka i uputa (N = 80)**



Ne ispunjava zahtjeve

**Slika 3.: Rezultati ispitivanja, uzimajući u obzir provjere upozorenja, oznaka i uputa (N = 80)**



Ispunjava zahtjeve

Uzimajući u obzir samo upozorenja, oznake i upute, TNT-ovi su utvrdili da 27 uzoraka (34 %) od njih 80 nije ispunjavalo te zahtjeve. Svih 27 uzoraka također nije ispunjavalo zahtjeve plana ispitivanja. Glavni razlozi neusklađenosti bili su:

- ▶ podaci o proizvodu nisu navedeni na službenom jeziku zemlje prodaje (15 uzoraka);

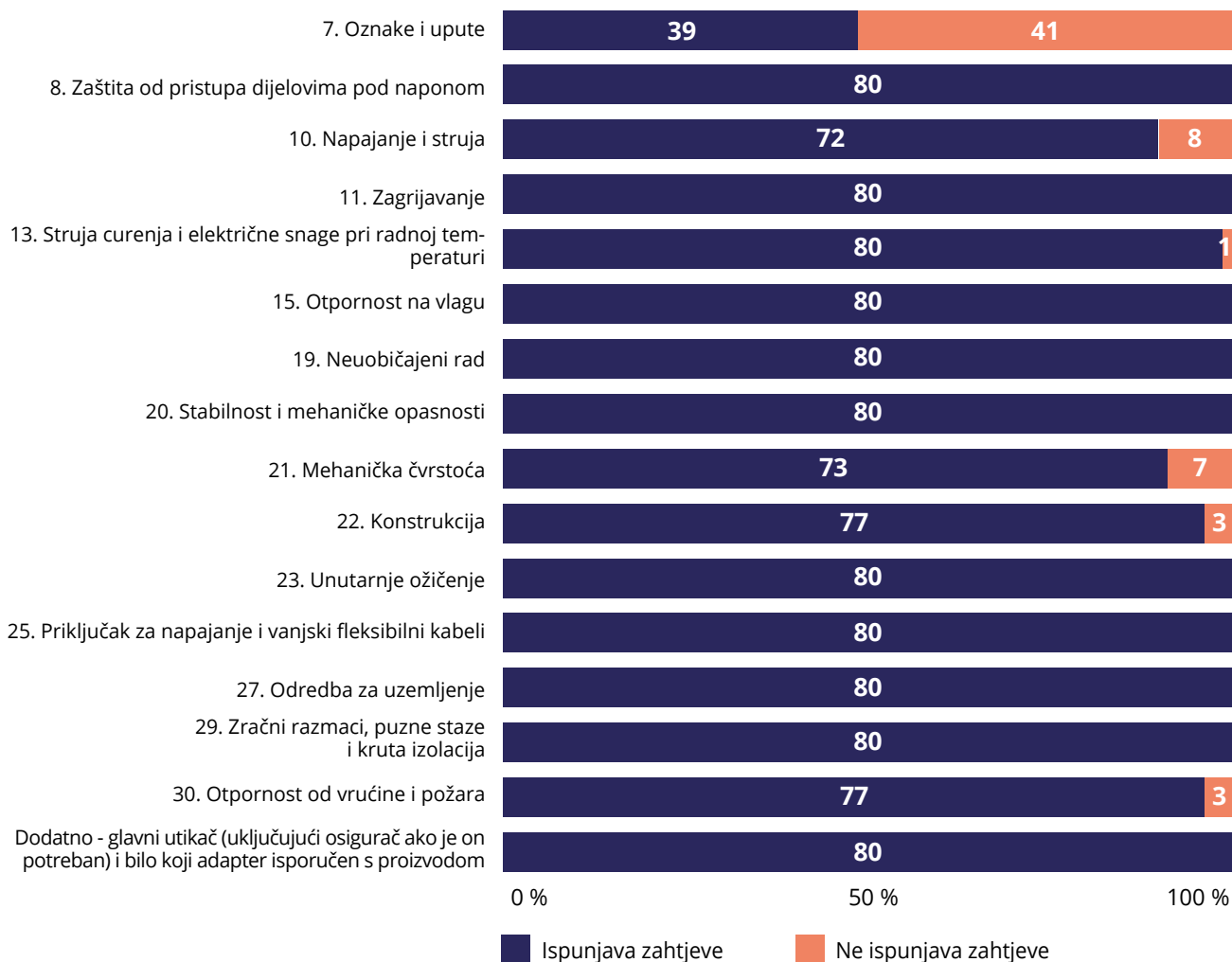
- ▶ nedostaju upozorenja da se trogodišnja djeca drže podalje od grijalice (7 uzoraka);
- ▶ nedostaju identifikatori proizvođača unutar ili izvan EU-a/EGP-a (5 uzoraka).

## Rezultati po odredbi ispitivanja

Gledajući rezultate za standard **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (uključujući amandman A2:2022)**, odredbe koje su uzrokovale značajan broj neuspjeha bile su odredba 7: Oznake i upute te, u manjoj mjeri, Napajanje i struja (odredba 10), kao i mehanička čvrstoća (odredba 21).

Kao što je prikazano na prethodnoj slici, tri uzorka nisu prošla konstrukcijski test (odredba 22), a tri nisu prošla test otpornosti na toplinu i vatru (odredba 30). Laboratorij je također ispitao odredbu 25 na kabelu napajanja proizvoda jer su stručnjaci istaknuli da proizvođači često pokušavaju smanjiti troškove kabela.

**Slika 4.: Rezultati ispitivanja po odredbi**



## Zaključci rezultata ispitivanja

Posljednjih godina na tržištu se pojavilo mnoštvo malih, jeftinih grijalica, vjerojatno zbog rastućih troškova energije. Unatoč njihovoj pristupačnosti, učestalost kvarova povezanih s kvalitetom konstrukcije oostala je relativno niska, što sugerira dosljednu razinu kvalitete proizvoda.

Glavni pronađen problem odnosi se na **oznake i upute**. Problemi uključuju oznake koje nedostaju, neodgovarajuće upute ili korištenje jezika koji nisu prikladni za zemlju prodaje. Grijalice mogu predstavljati sigurnosne rizike ako se nepravilno koriste, na primjer ako se postave u blizini zapaljivih materijala. Zbog toga je ključno da potrošači dobiju sveobuhvatne sigurnosne informacije.

Ova aktivnost pokazala je **razlike u potrošnji energije**. Neke grijalice pokazale su razine potrošnje energije koje su značajno odstupale od nazivnih (označenih) vrijednosti. Općenito, te razlike nisu predstavljale sigurnosne rizike, ali su bile povezane s problemima u performansama.

Štoviše, neki su proizvodi pokazali **nedovoljnu mehaničku čvrstoću**; ako je kućište grijalice sklono lakom lomljenju, to može izložiti dijelove pod naponom, što predstavlja rizik od strujnog udara. U slučaju grijalica ventilatora, to bi također moglo izložiti opasne pokretne dijelove, poput lopatica ventilatora.

## Procjena rizika i korektivne mjere

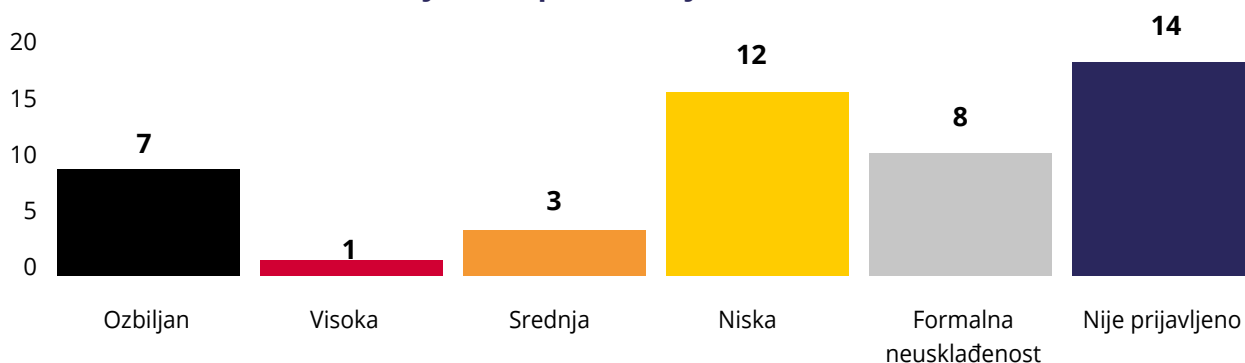
### Rezultati procjene rizika

Male električne grijalice mogu se staviti na tržište samo ako ispunjavaju sigurnosne zahtjeve Opće uredbe o sigurnosti proizvoda (GPSR)<sup>3</sup>. Pri procjeni predstavlja li proizvod rizik trebalo bi poštovati načela utvrđena u Provedbenoj odluci Komisije (EU) 2019/417 o utvrđivanju smjernica za upravljanje sustavom Europske unije za brzu razmjenu informacija (smjernice u sustavu Safety Gate).<sup>4</sup>

Ukupno 50 uzoraka (62 %) nije ispunilo zahtjeve. Ukupno 43 uzorka (54 %) nisu ispunila zahtjeve ispitivanja koja je proveo laboratorij, a 27 uzorak (34 %) nije ispunio zahtjeve u vezi s označivanjem za upozorenja, oznake i upute.

Procijenjeno je da sedam uzoraka predstavlja ozbiljan rizik, jedan predstavlja visoki rizik, a 12 niski rizik. Na Slici 5 prikazane su razine rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve<sup>5</sup>.

**Slika 5.: Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve**



### Korektivne mjere

Na temelju rezultata i provedenih procjena rizika TNT-ovi su utvrdili korektivne mjere za proizvode koji nisu u skladu sa zakonodavstvom EU-a i/ili primjenjivim standardima.

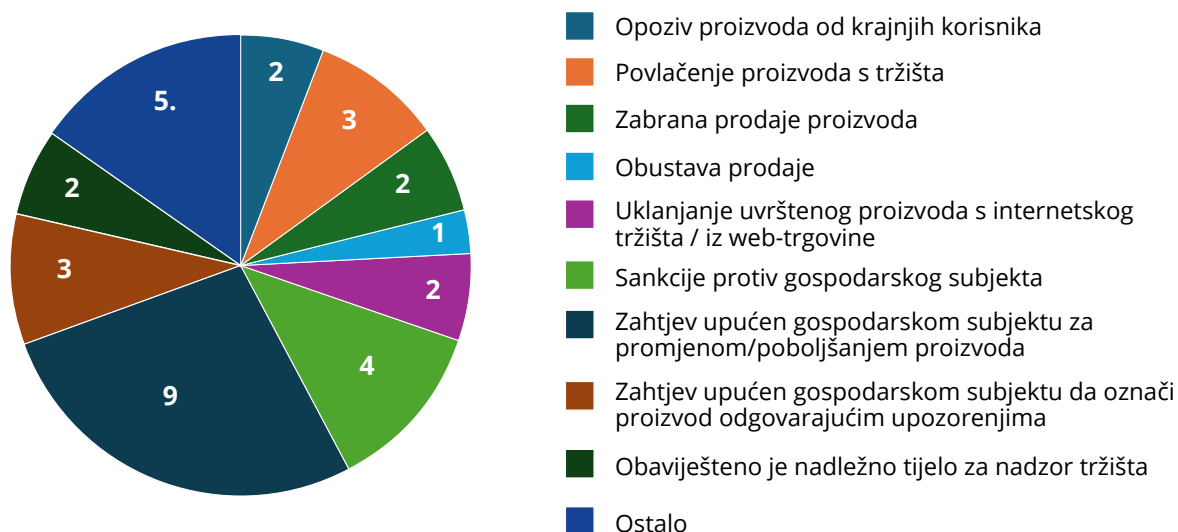
Na slici 6 prikazane su korektivne mjere poduzete u vezi s proizvodima koji nisu ispunjavali zahtjeve za ispitivanje.

<sup>3</sup> Uredba (EU) 2019/1020 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda.

<sup>4</sup> Provedbena odluka Komisije (EU) 2019/417 od 8. studenoga 2018. o utvrđivanju smjernica za upravljanje sustavom Europske unije za brzu razmjenu informacija „RAPEX” koji je uspostavljen člankom 12. Direktive 2001/95/EZ o općoj sigurnosti proizvoda i njezin sustav obavješćivanja (navedeno u dokumentu C(2018) 7334).

<sup>5</sup> Proizvodi koji su ispunili zahtjeve ispitivanja, ali nisu ispunili zahtjeve označivanja, prijavljuju se pod oznakom „formalna neusklađenost”.

**Slika 6.: Mjere poduzete za uzorke koji nisu ispunjavali zahtjeve (N = 33)<sup>6</sup>**



Nadalje, u skladu s člankom 26 GPSR-a, kada se utvrdi ozbiljan rizik, TNT-ovi su zakonski dužni dostaviti obavijest u sustav za brzu razmjenu informacija Safety Gate <sup>7</sup>.

Na temelju GPSR-a i Uredbe (EU) 2019/1020<sup>8</sup>, preporučuje se dostava obavijesti o mjerama poduzetima protiv proizvoda koji predstavljaju rizik koji je manji od ozbiljnoga.

## Zaključci i preporuke

### Zaključci

U aktivnosti se procjenjivala sigurnost malih električnih grijalica, a ta je procjena otkrila da 54 % uzoraka nije ispunilo barem jedan od zahtjeva ispitivanja. Kako se ovi uređaji sve više upotrebljavaju zbog svoje jednostavnosti korištenja i uštede troškova, upozorenja, oznake i upute postaju ključni. Korisnicima pružaju ključne informacije o pravilnoj upotrebi proizvoda, pomažući im da smanje rizike od strujnih udara i požara.

Kao odgovor na to, TNT-ovi su gospodarskim subjektima naložili da izmijene ili poboljšaju proizvode koji nisu ispunjavali relevantne zahtjeve, povuku ih s tržišta i osiguraju da su označeni odgovarajućim upozorenjima. Osim toga, nekim gospodarskim subjektima nametnute su sankcije.

<sup>6</sup> Do 2. travnja 2025. (uključujući i taj datum).

<sup>7</sup> Uredba (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. svibnja 2023. o općoj sigurnosti proizvoda.

<sup>8</sup> Uredba (EU) 2019/1020 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda.

## Preporuke za dionike

Sljedeće preporuke temelje se na ishodu ispitivanja i rasprava tijela za nadzor tržišta tijekom projekta.

### Za potrošače

Prije kupnje proizvoda:

- ▶ Nemojte kupovati proizvod koji nema upute ili koji nema upute na vašem jeziku. Ako proizvod kupite na internetu i shvatite da nema uputa, vratite ga i obavijestite tijela za zaštitu potrošača;
- ▶ Vjerujte samo proizvodima koji imaju kontaktne podatke proizvođača ili uvoznika sa sjedištem u EU-u.

Tijekom upotrebe proizvoda:

- ▶ Električnu grijalicu držite dalje od djece, vode i mokre odjeće;
- ▶ Nemojte blokirati ventilacijske rešetke malih električnih grijalica predmetom;
- ▶ Nemojte dodirivati grijaći element;
- ▶ Nemojte koristiti malu električnu grijalicu ako je proizvod pokidan i ima vidljiva oštećenja;
- ▶ Ako se mala električna grijalica pokvari, nemojte je pokušavati sami popraviti;
- ▶ Nemojte koristiti male električne grijalice s utičnicom i putnim adapterima;
- ▶ Malu električnu grijalicu nemojte ostaviti uključenu dok spavate;
- ▶ U sustavu [Safety Gate](#) provjerite je li proizvod koji kupujete utvrđen kao opasan;
- ▶ Sve sigurnosne probleme ili nezgode s proizvodom prijavite svom tijelu za zaštitu potrošača na portalu [Consumer Safety Gateway](#).

### Za gospodarske subjekte

- ▶ Označite grijalicu svim potrebnim upozorenjima, oznakama (uključujući oznaku CE) i uputama, u skladu sa standardom;
- ▶ Zakonska je obveza pružiti sve informacije o proizvodu, uključujući upute i upozorenja za potrošače. Moraju biti na jeziku zemlje u kojoj se proizvod prodaje;
- ▶ Ako proizvod prodajete u određenoj zemlji, provjerite vrstu utikača koji se koriste u toj zemlji. Utikači nisu isti diljem EU-a/EFTA-e.
- ▶ Prijavite sve sigurnosne probleme ili nezgode o kojima znate nadležnim tijelima preko portala [Safety Business Gateway](#).

### Za organizacije za normizaciju

- ▶ Osigurajte da standard ispravno obuhvaća male grijalice koje se uključuju u utičnicu. Na primjer:
  - Položaj grijalice u odnosu na utičnicu nije jasan. Grijalice koje se priključuju na utičnicu jesu „prijenosni uređaji” u smislu standarda. Umjesto kabela za napajanje, imaju integrirane utikače. Upozorenje o „nepostavljanju ispod utičnice” zbunjujuće je i besmisleno za ovu vrstu proizvoda i problem bi se trebao riješiti;
  - Nije jasno treba li ispitivanja udarnim čekićem provoditi ako je grijalica uključena. Čini se razumnim procijeniti to stanje jer bi svaki lom u takvom položaju mogao izložiti dijelove pod naponom. Standard treba pojasniti pod kojim uvjetima treba provoditi ispitivanja čekićem.
- ▶ Standard mora propisati zahtjeve o veličini, čitljivosti, položaju, boji i kontrastu upozorenja na ambalaži i proizvodu; Odredba 7.14 standarda EN 60335-1 propisuje minimalne veličine oznaka i uključuje zahtjev da „Osim ako se ne koriste kontrastne boje, nisu ubrizgane, ugravirane ili utisnute, oznake moraju biti ili izdignute iznad površine ili biti na dubini ispod površine od najmanje 0,25 mm”. Međutim, smatralo se da se dopuštanjem postavljanja važnih sigurnosnih upozorenja bez kontrasta između teksta i pozadine te jednostavno oslanjanje na efekt sjenčanja ne postiže dovoljna jasnoća. Za male proizvode, minimalna dopuštena veličina teksta također je vrlo mala.



**II. dio**

## Što je CASP?

Projekt „Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP)” omogućuje blisku suradnju između tijela za nadzor tržišta iz zemalja Europske unije / Europskoga udruženja

slobodne trgovine kako bi se osigurala sigurnost proizvoda na jedinstvenom tržištu.

## CASP 2024. uključuje sedam aktivnosti ispitivanja određenih proizvoda i dvije horizontalne aktivnosti

**Sudionici u aktivnostima specifičnima za proizvode** ispituju zajedno odabrane proizvode koji su uzorkovani na njihovim pojedinačnim tržištima. Proizvodi se ispituju u akreditiranim laboratorijima u EU-u/EFTA-i, u skladu sa zajednički dogovorenim kriterijima ispitivanja.

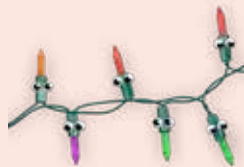
CASP 2024. uključuje i jednu aktivnost ponovnog ispitivanja. Na temelju istog plana ispitivanja kao u prethodnoj kampanji ispitivanja predmetne kategorije proizvoda, inicijativa ponovnog ispitivanja uključuje ponavljanje opsežnih aktivnosti nadzora tržišta za te kategorije proizvoda kako bi se potvrdila razina usklađenosti nakon proteka određenog vremenskog razdoblja.



**PSA 1**  
Dude varalice



**PSA 2**  
Hranilice



**PSA 3**  
Lanci s lampicama



**PSA 4**  
Male električne grijalice



**PSA 5**  
Jednokratne električne cigarete



**PSA 6**  
Dječji bicikli



**PSA 7**  
Igračke ljigavci (ponovno testiranje)

**Horizontalne aktivnosti** tijelima za nadzor tržišta nude forum za razmjenu znanja. Pod vodstvom tehničkih stručnjaka u relevantnim područjima, sudionici razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.



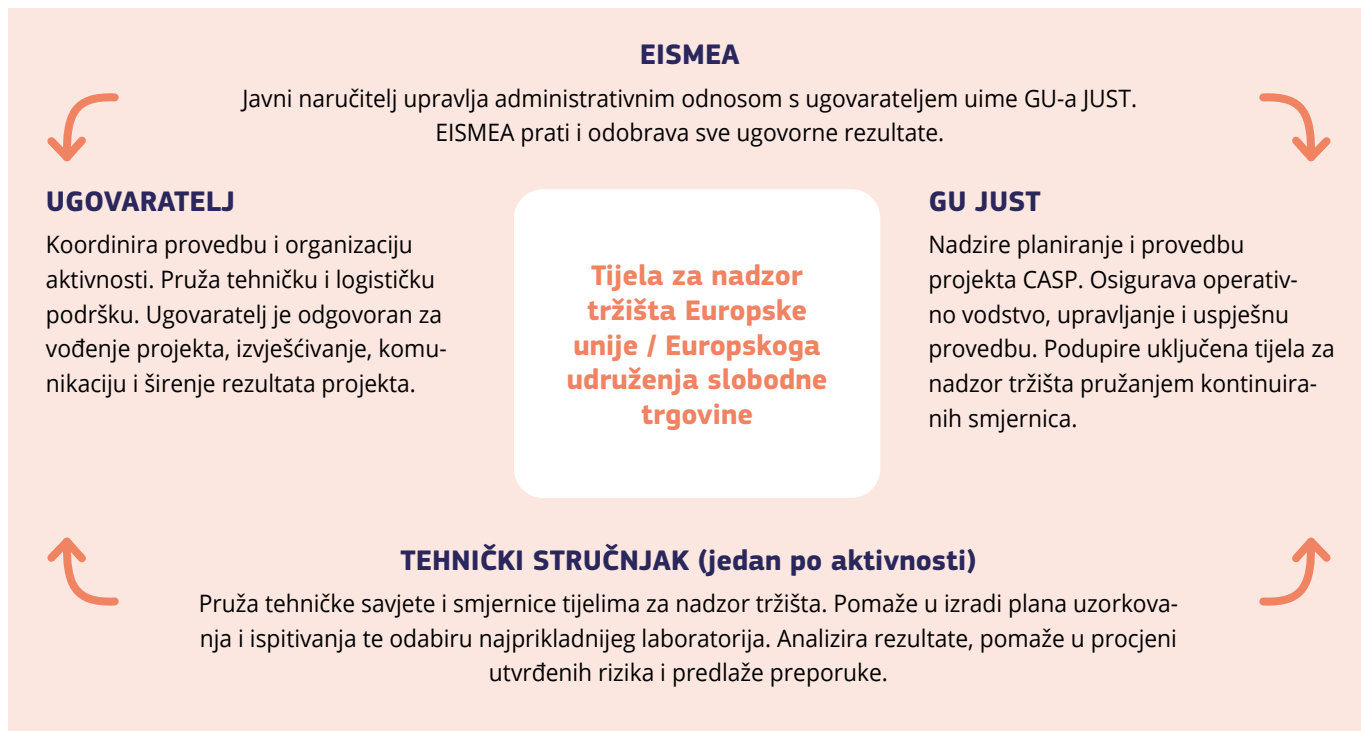
**HA 1**  
Standardizacija – primjena standarda prema analogiji



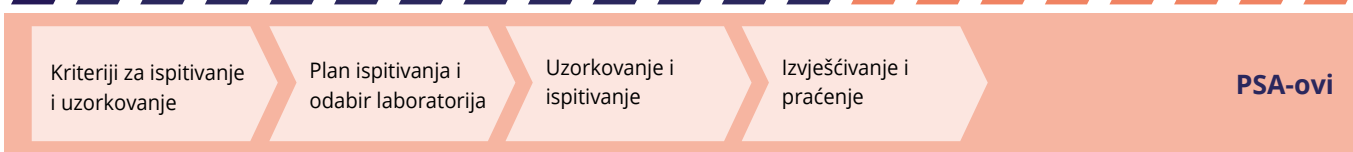
**HA 2**  
Početni paket za pridošlice



## Uloge i dužnosti



## Plan rada za aktivnosti specifične za proizvode



Početak	Uzorkovanje i ispitivanje	Izvješćivanje	Vanjska komunikacija
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opsežno istraživanje dokumentacije</li> <li>Razgovori radi utvrđivanja opsega aktivnosti</li> <li>Nacrt ispitivanja i plana uzorkovanja</li> <li>Mapiranje laboratorija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Postupak raspisivanja natječaja za laboratorij</li> <li>Odabir i ugovaranje laboratorija</li> <li>Uzorkovanje i prijevoz</li> <li>Proces ispitivanja i izvješća o ispitivanju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procjena rizika</li> <li>Koordinacija mjera koje su usvojila tijela za nadzor tržišta</li> <li>Izrada nacrt završnih izvješća</li> <li>Zbrinjavanje ili vraćanje uzoraka tijelima za nadzor tržišta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razvoj komunikacijskog skupa alata</li> <li>Razvoj komunikacijskih poruka</li> <li>Pokretanje komunikacijske kampanje</li> <li>Procjena učinka</li> </ul>



**Komunikacija  
i distribucija**

## Aktivnosti, procesi i alati povezani s određenim procesom

### 0. Proces prije CASP-a

GU JUST provodi zadatak određivanja prioriteta s tijelima za nadzor tržišta kako bi se odabrale kategorije proizvoda za svaki projekt CASP. Proces odabira uključuje i nove kategorije proizvoda i one koje su prethodno ispitane u okviru projekta CASP.

### 1. Provjera valjanosti ispitivanja i planova uzorkovanja

Tehnički stručnjaci izrađuju nacrt planova ispitivanja na temelju prioriteta koje utvrde tijela za nadzor tržišta i identificiranih glavnih opasnosti od proizvoda. Nacrti se predstavljaju na početnim sastancima, a potom ih sudionici dorađuju i potvrđuju.

### 2. Odabir laboratorija

Izvođačev tim mapira laboratorije za ispitivanje i kontaktira s njima kako bi prikupio preliminarne ponude cijena i druge važne informacije. Nakon početnih sastanaka pokreće se postupak nadmetanja, a ponude se uspoređuju i ocjenjuju. Na međusastancima tijela za nadzor tržišta odabiru jedan laboratorij po aktivnosti.

### 3. Prikupljanje i prijevoz uzoraka

Tijela za nadzor tržišta prikupljaju uzorke sa svojih nacionalnih tržišta, provode preliminarne provjere te ih šalju u odabrani laboratorij za ispitivanje.

### 4. Ispitivanje i isporuka izvješća o ispitivanju

Laboratorij ispituje uzorke u skladu s dogovorenim planom ispitivanja. Tijela za nadzor tržišta provjeravaju izvješća o ispitivanju te potvrđuju njihovu valjanost.

### 5. Procjena rizika

Tehnički stručnjak i tijela za nadzor tržišta provode procjene rizika na svim uzorcima koji ne ispunjavaju uvjete ispitivanja.

### 6. Mjere koje su usvojila tijela za nadzor tržišta

Tijela za nadzor tržišta poduzimaju korektivne mjere za proizvode koji ne udovoljavaju zahtjevima te objavljuju obavijesti u sustavu Safety Gate.

### 7. Vanjske komunikacije

Kampanja vanjske komunikacije pokrenut će se nakon potvrde valjanosti svih rezultata ispitivanja. Provodi se preko medija i aktivnosti za koje su angažirane utjecajne osobe (influenceri), uz podršku aktivnosti distribucije koje provode dionici.

## Vanjska komunikacija

### Alati za komunikaciju

- ▶ **Završna izvješća** za svaku aktivnost i za projekt CASP 2024.;
- ▶ **Informativni letci**;
- ▶ **Igrica #ProductGo i povezani materijali**;
- ▶ **Promotivni materijali za medije i društvene mreže**.

### Kanali

Komunikacijski materijal distribuira se preko:

- ▶ [ec.europa.eu](https://ec.europa.eu) prisutnosti na internetu ([Safety Gate](#), internetske stranice [CASP](#), [dijela Vijesti EISMEA-e](#));
- ▶ računa GU-a JUST i EISMEA-e na društvenim mrežama;
- ▶ komunikacijskih kanala tijela za nadzor tržišta;
- ▶ odabranih partnerskih utjecajnih osoba (influencera);
- ▶ odabranih medijskih partnerstava.

**EUROPSKA KOMISIJA**

Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača

Uprava za potrošače

Jedinica B4 Sigurnost proizvoda i Sustav za brzu razmjenu  
informacijaE-pošta: [JUST-B4@ec.europa.eu](mailto:JUST-B4@ec.europa.eu)

Europska komisija nije odgovorna ni za kakvu posljedicu koja proizlazi iz ponovne upotrebe ove publikacije.

© Europska unija, 2025.

Politika ponovne upotrebe dokumenata Europske komisije provodi se na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj upotrebi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.).

Osim ako nije drugačije navedeno, ponovna upotreba ovog dokumenta odobrena je pod licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International. (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna upotreba dopuštena pod uvjetom da se navedu odgovarajuće reference i sve promjene.

Za svaku upotrebu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebna izravna dozvola imatelja pojedinačnog prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU dostupne su na mrežnoj stranici Europa na adresi: [https://europa.eu/european-union/index\\_hr](https://europa.eu/european-union/index_hr)Ured za publikacije  
Europske unije

Luksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2025

ISBN 978-92-68-26508-6

doi:10.2838/2643861