



CASP 2024

Elektriske miniovner

Avsluttende aktivitetsrapport

INNHALDSFORTEGNELSE

Liste over forkortelser	III
Hovedoppsummering.....	IV

DEL I

Oversikt over aktiviteten	2
Deltakende MSA-er	2
Produktutvalg	2
Testkriterier	3
Innhenting og testing av prøver	5
Distribusjon av prøver	5
Testprosess	5
Testresultater	6
Oversikt over testresultater og hovedfunn	6
Resultater per testklausul.....	7
Konklusjoner om testresultatene	7
Risikovurdering og korrigerende tiltak.....	8
Resultater fra risikovurdering	8
Korrigerende tiltak	8
Konklusjoner og anbefalinger	9
Konklusjoner	9
Anbefalinger til interessenter.....	10

DEL II

Hva er CASP?.....	12
Arbeidsplan for produktspesifikke aktiviteter	13
Prosesser og verktøy for produktspesifikke aktiviteter.....	14

Liste over forkortelser

CASP	Koordinerte aktiviteter om sikkerhet for produkter
CTI	Komparativ sporingsindeks
DG JUST	Generaldirektoratet for justis og forbrukere
EC	EU-kommisjonen
EØS	Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet
EFTA	Den europeiske frihandelsavtalen
EN	Europeisk standard
EU	Den europeiske union
IM	Intermediært møte
MSA	Markedstilsynsmyndighet
PSA	Produktspesifikk aktivitet
SAGA	Safety Gates risikovurdering
WEEE	Avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr

Hovedoppsummering

Målsetninger

Det overordnede målet med prosjektet Koordinerte aktiviteter om sikkerhet for produkter (CASP) er å beskytte europeiske forbrukeres helse og sikkerhet ved å hjelpe nasjonale myndigheter i EU/EFTA-landene

med ansvar for markedsovervåking (MSA) med å koordinere aktivitetene sine bedre. MSA-er deltar i felles prøveinnhenting, testing og risikovurdering av spesifikke produkter under CASP.

Produktutvalg

Aktiviteten omfattet elektriske miniovner med en bredde og høyde som ikke oversteg henholdsvis 40 cm og 30

cm. Det inkluderte bærbare vifteovner, stråleovner, varmegifte til stikkontakt og keramiske ovner.

Hovedkriterier for testing og resultater

Aktiviteten fokuserte på testing av elektriske miniovner i henhold til standarden **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022** (inkludert endring **A2:2022**), som

omhandler sikkerheten til elektriske romvarmere til husholdningsbruk.

Totalt 43 prøver (54 %) hadde minst ett krav i testplanen som de ikke oppfylte. Undersøkelse av merkingen – advarsler, merking og instruksjoner – utført av MSA-ene viste at 27 (34 %) ikke oppfylte kravene. Totalt sett var det 50 av 80 prøver (62 %) som hadde minst ett krav i testplanen som de ikke oppfylte.

Konklusjoner

Denne aktiviteten understreket viktigheten av riktig merking for å redusere risikoen for elektrisk støt og brann, ettersom populariteten til disse produktene øker. Som svar på dette innførte MSA-ene sanksjoner mot

økonomiske aktører og instruerte dem om å forbedre eller trekke tilbake produkter som ikke var i samsvar med kravene¹.

Anbefalinger til interessenter

Til forbrukere

- ▶ Ikke kjøp et produkt uten bruksanvisning og uten kontaktinformasjon innenfor EU.
- ▶ Hold det elektriske varmeapparatet borte fra barn, vann og våte klær.
- ▶ Ikke blokker ventilasjonsristene, ikke berør varmeelementet, ikke bruk reiseadaptere til å koble til produktet, ikke la det være slått på mens du sover.
- ▶ Ikke bruk produktet hvis det er ødelagt, og ikke prøv å reparere det selv.

Til økonomiske aktører

- ▶ Det er lovpålagt å gi all produktinformasjon, inkludert instruksjoner og advarsler til forbrukere, på språket i salgslandet.
- ▶ Hvis du skal selge et produkt i et bestemt land, må du sjekke hvilken type støpsler som brukes i det landet.

Til standardiseringsorganisasjoner

- ▶ Sørg for at standarden dekker små ovner til stikkontakter på riktig måte.
- ▶ Standarden må inneholde krav til størrelse, lesbarhet, plassering, farge og kontrast på advarslene på emballasjen og produktet.






¹ Frem til 02.04.2025 (inkludert).



Del I

Oversikt over aktiviteten

Deltakende MSA-er






		Land	MSA
1		Kroatia	Statens tilsyn
2		Kypros	Forbrukerbeskyttelsestjeneste, Energidepartementet for handel og industri ²
3		Estland	Forbrukerbeskyttelse og teknisk tilsynsmyndighet
4		Tyskland	Distriktsregjeringen Düsseldorf
			Kompetansesenter for markedsovervåking - Handelstilsynet - regjeringen i Oberbayern
5		Irland	Konkurranse- og forbrukerbeskyttelseskommisjonen
6		Latvia	Senter for forbrukerrettigheter
7		Litauen	Statens forbrukerrettighetsmyndighet
8		Luxembourg	ILNAS — Regulering av markedstilsyn
9		Malta	Maltas konkurranse- og forbrukermyndighet
10		Sverige	Det svenske elsäkerhetsverket
11		Italia	Handelskammeret i Milano Monza Brianza Lodi
			Handelskammeret i Torino

Produktutvalg

Elektriske miniovner er en kompakt og effektiv oppvarmingsløsning for innendørs rom. Disse bærbare enhetene er designet for enkel betjening, slik at brukerne bare kan koble dem til og nyte varmen umiddelbart.

² MSA-er kan delta i CASP-prosjektet kun i form av testing. De deltar i testprosessen, men er ikke involvert i diskusjonene og beslutningene og deltar ikke på aktivitetsmøtene.

Tabell 1: Beskrivelse av produktutvalg

	Produkt- underkategori	Foto	Beskrivelse
Innenfor utvalget	Vifteovn		En vifteovn bruker et elektrisk element til å generere varme og en vifte til å blåse den varme luften inn i rommet. Den er kompakt, bærbar og gir rask oppvarming.
	Stråleovn		En stråleovn avgir infrarød stråling for å varme opp gjenstander og personer i nærheten, i stedet for å varme opp luften. Den gir øyeblikkelig varme, noe som gjør den egnet for punktoppvarming.
	Ovn til stikkontakt		En ovn til stikkontakt er en liten, bærbar elektrisk varmeovn som kobles direkte til et vegguttag. Den er praktisk for personlig bruk i små områder, for eksempel soverom, og gir rask og lokal oppvarming.
	Keramisk varmeovn		En keramisk varmeovn bruker et keramisk varmeelement til å produsere varme, som deretter distribueres av en vifte.
Utenfor utvalget	Alle elektriske varmeovner over 40 cm i høyden og 30 cm i bredden		F.eks. panelovner (se bildet til venstre), panelovner, sentralvarmesystemer. Støpsler, sikringer og adaptere som følger med produktene, var ikke omfattet av testingen i CASP2024.

Testkriterier

De elektriske miniovnene ble testet i henhold til standarden EN 60335-2-30:2009, som omhandler sikkerheten til elektriske romvarmere til husholdningsbruk. Den endelige testplanen for aktiviteten er beskrevet i tabell 3.

Tabell 2: Endelig testplan for elektriske miniovner

Standard EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (inkludert endring A2:2022)		
Klausul	Krav	Kommentarer
7	Merking og instruksjoner	Legg også merke til om CE-merket og WEEE-logoen er til stede. Begge deler er påkrevd, men undersøkelsen av samsvar med WEEE-direktivet lå utenfor CASP 2024. Må bruke det offisielle språket i salgslandet og må identifisere produsenten eller distributøren som er etablert innenfor EØS.
8	Beskyttelse mot tilgang til strømførende deler	
10	Effekt, input og strøm	
11	Oppvarming	
13	Lekkasjestrøm og elektrisk styrke ved driftstemperatur	
15	Fuktmotstand	
19	Unormal drift	Det ble tatt prøver av enkle, rimelige produkter. Ingen vedlegg R-krav ble testet. Produktet må være sikkert, både når det fungerer normalt og når det har en feil.
20	Elektriske og mekaniske farer	Varmeapparater kan lett velte, noe som er et alvorlig problem.
21	Mekanisk styrke	
22	Konstruksjon	
23	Interne ledninger	
25	Forsyningstilkobling og eksterne fleksible ledninger	
27	Mulighet for jording	
29	Klaring, krypavstand og solid isolasjon	Ingen sporingstester (vedlegg N) ble utført for testing til denne PSA-en. Hvis materialets CTI var ukjent, ble de målte krypavstandene ganske enkelt rapportert.
30	Motstand mot varme og brann	Noter eventuelle avvik fra visuell inspeksjon og en dimensjonskontroll (ved hjelp av målerne og basert på standardarkene). Testing av plugg/sikring/adapter utenfor CASP 2024-omfanget.

Innhenting og testing av prøver

Distribusjon av prøver

Prøveinnhentingprosessen ble utført av MSA-er basert på den fordelingen som ble avtalt ved det intermediære møtet. Totalt 80 prøver ble innhentet av de deltagende MSA-ene for testing, både på nettet og fra fysiske butikker.

På grunn av tidspunktet for prøveinnhenting om sommeren hadde flere MSA-er utfordringer med å hente inn prøver. Hvis prøveinnhenting hadde foregått om vinteren, kunne resultatene ha vært annerledes. Produktenes sesongmessige tilgjengelighet på markedet hadde sannsynligvis en innvirkning på testresultatene.

Testprosess

Testlaboratoriet for denne aktiviteten ble valgt ut gjennom en anbudsprosedyre, lansert i mars 2024. Anbudsspesifikasjonene ble sendt til 149 laboratorier i EU/EFTA som var identifisert som en del av prosjektgruppens strategi for laboratorieengasjement. Hvert laboratorium ble bedt om å sende inn et tilbud med detaljert informasjon om priser, bevis på sertifisering, ekspertenes relevante erfaring og maler for testrapporter.

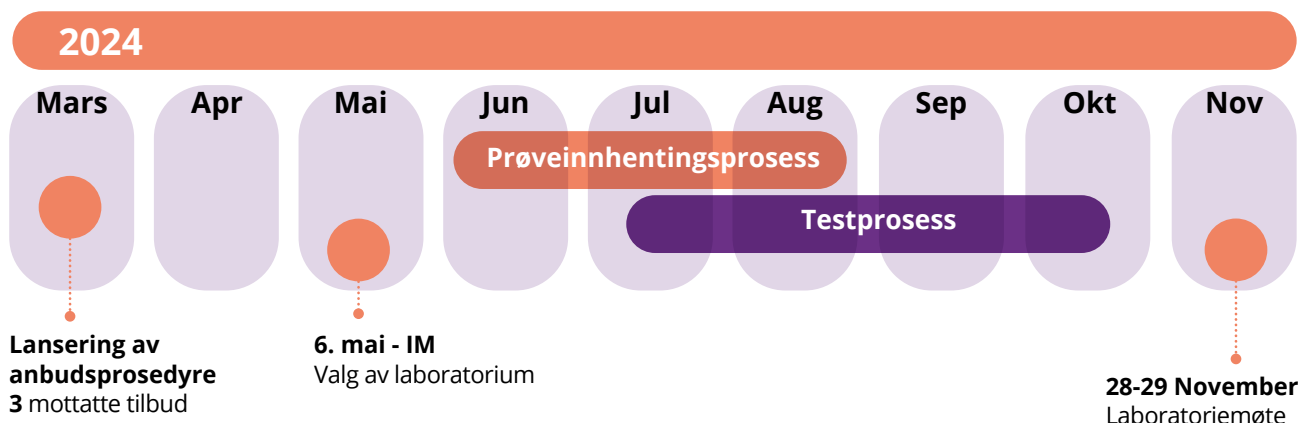
Ti laboratorier leverte tilbud innen tidsrammen. Basert på tilbudenes fullstendighet og konkurransedyktighet ble tre forhåndsvalgt og invitert til et intervju.

Ett av de tre laboratoriene trakk imidlertid tilbake tilbudet da de ikke lenger kunne garantere tilstrekkelig testkapasitet for dette prosjektet.

På det intermediære møtet ble MSA-ene presentert for komparative analyser av tekniske, kvalitetsmessige og økonomiske aspekter ved tilbudene fra laboratoriene. MSA-ene valgte det laboratoriet som ble tildelt det høyeste antall poeng for teknisk kvalitet og konkurransedyktig pris.

Etter valg av laboratorium fikk MSA-ene to måneder på å innhente prøver og sende dem til laboratoriet.

Figur 1: Tidslinje for prøveinnhenting og testprosess



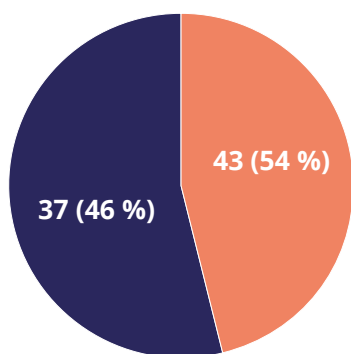
Testresultater

Oversikt over testresultater og hovedfunn

Av 80 testede prøver var det 43 produkter (54 %) som ikke oppfylte minst ett av de tekniske kravene i testplanen, som illustrert i følgende graf.

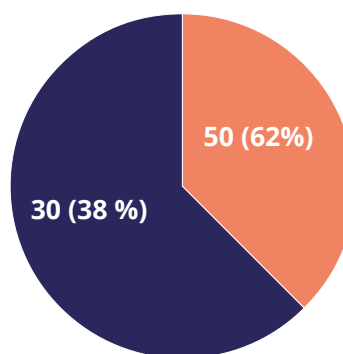
Hvis vi inkluderer resultatet av MSA-enes kontroll av advarsler, merking og instruksjoner med laboratoriets tester, var det 50 prøver (62 %) som hadde minst ett krav de ikke oppfylte.

Figur 2: Testresultater unntatt kontroll av advarsler, merking og instruksjoner (N=80)



Oppfylte ikke kravene

Figur 3: Testresultater inkludert kontroll av advarsler, merking og instruksjoner (N=80)



Oppfylte kravene

Når man kun ser på advarsler, merking og instruksjoner, fant MSA-ene at 27 av 80 prøver (34 %) ikke oppfylte disse kravene. Samtlige 27 av disse prøvene oppfylte heller ikke kravene i testplanen. Hovedårsakene til manglende samsvar var:

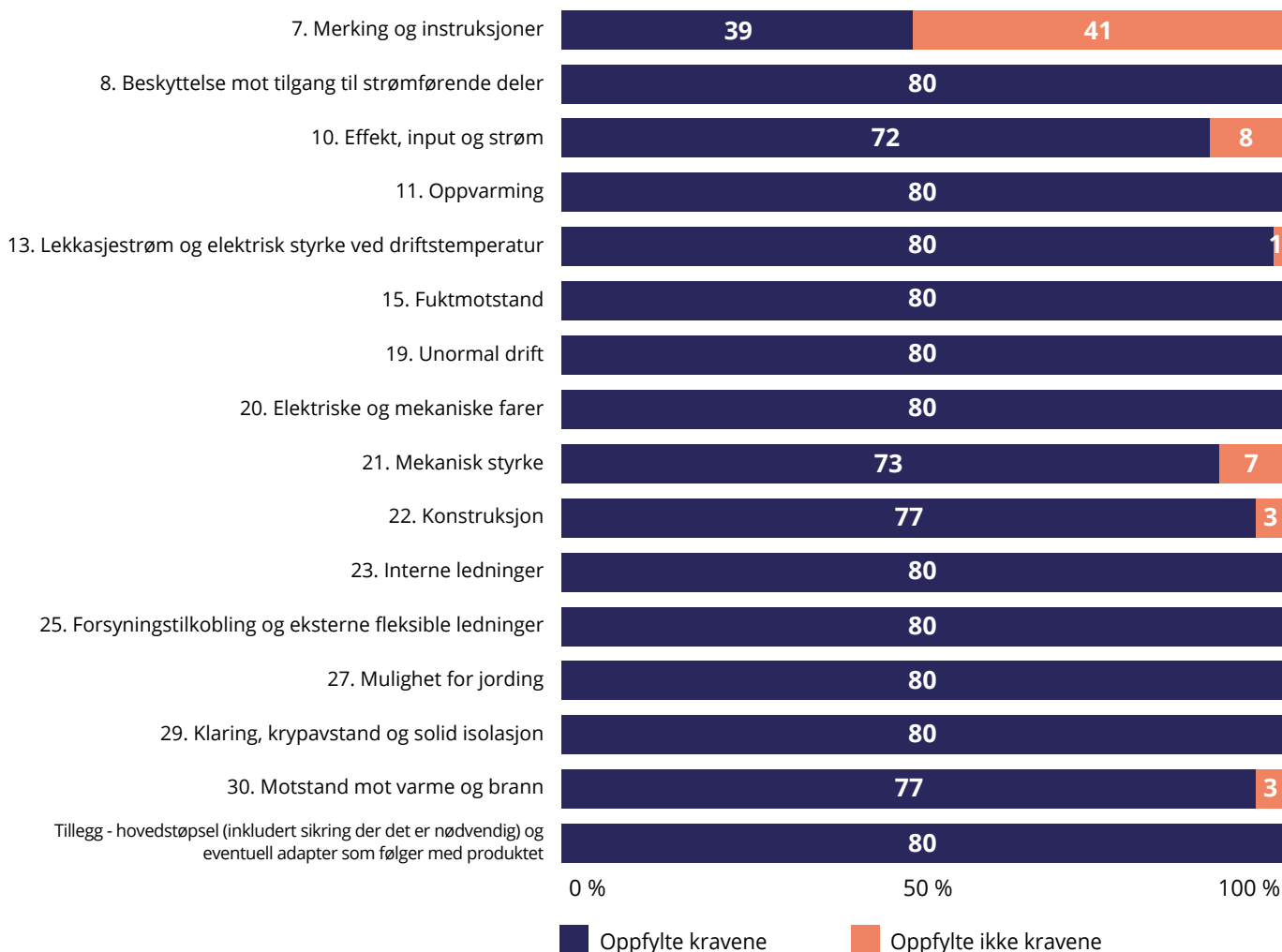
- ▶ informasjon som ikke er gitt på det offisielle språket i salgslandet (15 prøver),
- ▶ manglende advarsler om å holde barn i treårsalderen borte fra varmeapparatet (7 prøver),
- ▶ manglende identifikatorer for produsenten i eller utenfor EU/EØS (5 prøver).

Resultater per testklausul

Ser vi på resultatene for standard **EN 60335-2-30:2009 + A13:2022 (inkludert endring A2:2022)**, var det paragraf 7 som produserte et betydelig antall feil: Merking og instruksjoner og, i mindre grad, effektilførsel og strøm (punkt 10), samt mekanisk styrke (punkt 21).

Som det fremgår av figuren ovenfor, var det 3 prøver som ikke besto konstruksjonstesten (punkt 22), og 3 som ikke besto testen for varme- og brannmotstand (punkt 30). Laboratoriet testet også paragraf 25 på nettkabelen til produktene, ettersom ekspertene hadde påpekt at produsentene ofte prøver å redusere kostnadene for kabler.

Figur 4: Testresultater per klausul



Konklusjoner om testresultatene

De siste årene har markedet sett en tilstrømning av små, rimelige varmeovner, sannsynligvis drevet av stigende energikostnader. Til tross for at de er rimelige, har forekomsten av feil relatert til byggekvalitet holdt seg relativt lav, noe som tyder på et jevnt nivå av produktkvalitet.

Det viktigste problemet som ble funnet, er knyttet til **merking og instruksjoner**. Det kan dreie seg om manglende merking, utilstrekkelige instruksjoner eller bruk av språk som ikke er egnet for salgslandet. Varmeovner kan utgjøre en sikkerhetsrisiko dersom de brukes feil,

for eksempel hvis de plasseres i nærheten av brennbare materialer. Derfor er det avgjørende at forbrukerne får omfattende sikkerhetsinformasjon.

Denne aktiviteten viste **uoverensstemmelser i strømforbruk**. Noen varmeovner hadde et strømforbruk som avvok betydelig fra de angitte (merkede) verdiene. Generelt sett utgjorde ikke disse avvikene noen sikkerhetsrisiko, men var relatert til ytelsesproblemer.

Dessuten viste noen produkter **utilstrekkelig mekanisk styrke**. Dersom kabinettet til et varmeapparat lett går i

stykker, kan det eksponere strømførende deler, noe som utgjør en risiko for elektrisk støt. Når det gjelder vifteovner,

kan dette også eksponere farlige bevegelige deler, for eksempel viftebladene.

Risikovurdering og korrigerende tiltak

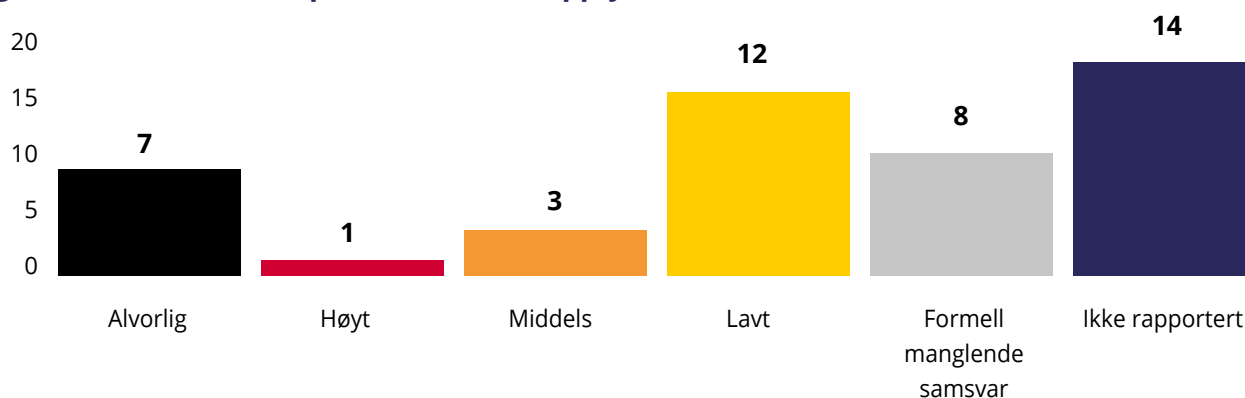
Resultater fra risikovurdering

Elektriske miniovnner kan bare markedsføres dersom de oppfyller sikkerhetskravene i den generelle produktsikkerhetsforordningen (GPSR)³. Ved vurdering av om et produkt utgjør en risiko, skal man respektere prinsippene fastsatt i Kommisjonens gjennomføringsbeslutning (EU) 2019/417 om fastsettelse av retningslinjer for forvaltningen av EUs system for rask utveksling av informasjon (Safety Gate-retningslinjene⁴.

Totalt var det 50 (62 %) prøver som ikke oppfylte kravene. Totalt 43 prøver (54 %) oppfylte ikke kravene i laboratorietestene, og 27 (34 %) oppfylte ikke kravene til advarsler, merking og bruksanvisning.

Sju prøver ble vurdert til å utgjøre en alvorlig risiko, én høy risiko, tre middels risiko og 12 lav risiko. Figur 5 viser risikonivåene for prøvene som ikke oppfylte kravene⁵.

Figur 5: Risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene



Korrigerende tiltak

Basert på de utførte testresultater og risikovurderinger, bestemmer MSA-ene hvilke korrigerende tiltak som måtte iverksettes for produktene som ikke samsvarer med EU-lovgivningen og/eller gjeldende standarder.

Figur 6 viser de korrigerende tiltakene som ble iverksatt i forhold til produktene som ikke oppfylte testkravene.

³ Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2019/1020 av 20. juni 2019 om markedstilsyn og produktsamsvar.

⁴ Kommisjonens gjennomføringsbeslutning (EU) 2019/417 av 8. november 2018 om fastsettelse av retningslinjer for forvaltningen av EUs hurtiginformasjonsystem RAPEX, opprettet i henhold til artikkel 12 i direktiv 2001/95/EF om generell produktsikkerhet, og meldesystemet for dette (notifisert under nummer C(2018) 7334).

⁵ Produkter som oppfylte testkravene, men som ikke oppfylte merkekravene, rapporteres under merkelappen «formelt avvik».

Figur 6: Iverksatte tiltak for produktene som ikke oppfylte kravene (N=33)⁶



Videre, når en alvorlig risiko er identifisert, er MSA-er juridisk forpliktet til å sende inn en melding på Safety Gate Rapid Alert-systemet i henhold til artikkel 26 i GPSR⁷.

På grunnlag av GPSR og forordning (EU) 2019/1020⁸ anbefales det å sende inn meldinger om tiltak som er iverksatt mot produkter som utgjør en mindre alvorlig risiko.

Konklusjoner og anbefalinger

Konklusjoner

Aktiviteten vurderte sikkerheten til elektriske miniovner, og det viste seg at 54 % av prøvene hadde minst ett testkrav de ikke oppfylte. Etter hvert som bruken av disse enhetene øker på grunn av deres brukervennlighet og kostnadsbesparende fordeler, blir advarsler, merking og instruksjoner avgjørende. De gir brukerne viktig informasjon om riktig bruk av produktet, noe som bidrar til å redusere risikoen for elektrisk støt og brann.

Som svar på dette instruerte MSA-ene de økonomiske aktørene om å endre eller forbedre produktene som ikke oppfylte de relevante kravene, trekke dem tilbake fra markedet og sørge for at de ble merket med passende advarsler. I tillegg ble det innført sanksjoner mot enkelte økonomiske aktører.

⁶ Frem til 02.04.2025 (inkludert).

⁷ Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2023/988 av 10. mai 2023 om generell produktsikkerhet.

⁸ Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2019/1020 av 20. juni 2019 om markedstilsyn og produktsamsvar.

Anbefalinger til interessenter

De følgende anbefalingene er basert på resultatene av testingen og diskusjonene mellom MSA-ene i løpet av prosjektet.

Til forbrukere

Før du kjøper produktet:

- ▶ Ikke kjøp et produkt som ikke har bruksanvisning, eller der bruksanvisningen ikke er på ditt språk. Hvis du kjøper et produkt på nettet og oppdager at det mangler bruksanvisning, kan du returnere det og informere forbrukermyndighetene.
- ▶ Stol kun på produkter som har kontaktinformasjon til produsenten eller importøren som er basert i EU.

Under bruk av produktet:

- ▶ Hold det elektriske varmeapparatet borte fra barn, vann og våte klær.
- ▶ Ikke blokker ventilasjonsristene på de elektriske miniovnene med gjenstander.
- ▶ Ikke ta på varmeelementet.
- ▶ Ikke bruk den elektriske miniovn hvis produktet er ødelagt eller har synlige skader.
- ▶ Hvis den elektriske miniovn går i stykker, må du ikke prøve å reparere den selv.
- ▶ Ikke bruk elektriske miniovner til stikkontakt sammen med reiseadapter.
- ▶ Ikke la den elektriske miniovn stå på mens du sover.
- ▶ Sjekk på [Safety Gate](#) for å se om produktet du kjøper har blitt identifisert som farlig.
- ▶ Rapport eventuelle sikkerhetsproblemer eller ulykker med produktet ditt til forbrukermyndighetene på [Consumer Safety Gateway](#).

Til økonomiske aktører

- ▶ Merk varmeapparatet med alle påkrevde advarsler, merkinger (inkludert CE-merking) og instruksjoner, i samsvar med standarden.
- ▶ Det er lovpålagt å oppgi all produktinformasjon, inkludert instruksjoner og advarsler til forbrukerne. Den må være på språket i det landet der produktet selges.
- ▶ Hvis du skal selge et produkt i et bestemt land, må du sjekke hvilken type støpsler som brukes i det landet. Pluggene er ikke de samme i hele EU/EFTA.
- ▶ Rapport alle sikkerhetsproblemer eller ulykker du er klar over til relevante myndigheter via [Safety Business Gateway](#).

Til standardiseringsorganisasjoner

- ▶ Sørg for at standarden dekker små ovner til stikkontakter på riktig måte. For eksempel:
 - Varmeapparatets plassering i forhold til stikkontakten er uklar. Varmeovner til stikkontakter er «bærbare apparater» i standardens forstand. I stedet for en strømløsning har de integrerte pluggpinner. Advarselen om «ikke å plassere under en stikkontakt» er forvirrende/meningsløs for denne produkttypen og bør rettes opp.
 - Det er uklart om slaghammertester skal utføres med varmeapparatet tilkoblet. Det virker fornuftig å evaluere denne tilstanden, siden brudd i en slik posisjon kan eksponere spenningsførende deler. Standarden bør klargjøre under hvilke forhold hammertestene skal utføres.
- ▶ Standarden må inneholde krav til størrelse, lesbarhet, plassering, farge og kontrast på advarslene på emballasjen og produktet. Avsnitt 7.14 i EN 60335-1 fastsetter minimumsstørrelser for merking og inkluderer et krav om at «Med mindre det brukes kontrastfarger, innstøpte, graverte eller stemplede merker, skal merkingene enten være hevet over eller ha en dybde under overflaten på minst 0,25 mm». Det ble imidlertid vurdert at det ikke er tydelig nok å tillate viktige sikkerhetsadvarsler uten kontrast mellom tekst og bakgrunn, og bare basere seg på en skyggeeffekt. For små produkter er den minste tillatte tekststørrelsen også svært liten.



Del II

Hva er CASP?

Prosjektet Coordinated Activities on the Safety of Products (CASP) muliggjør tett samarbeid mellom markedsovervåkingsmyndigheter i land i EU / Det europeiske

frihandelsforbund for å sørge for sikkerheten til produktene på det indre markedet.

CASP 2024 omfatter syv produktspesifikke testaktiviteter og to horisontale aktiviteter

Deltakere i de produktspesifikke aktivitetene tester felles utvalgte produkter innhentet fra deres respektive nasjonale markeder. Produktene testes på akkrediterte laboratorier i EU/EFTA i henhold til felles avtalte testkriterier.

CASP 2024 omfatter også én gjentestingsaktivitet. Basert på den samme testplanen som i forrige testkampanje for den gitte produktkategorien, innebærer gjentestingsinitiativet å gjenta store markedsovervåkingsaktiviteter for disse produktkategoriene for å verifisere samsvarsnivået etter en viss tidsperiode.



PSA 1
Babysmocker



PSA 2
Barnestoler



PSA 3
Lyslenser



PSA 4
Små elektriske
varmeovner



PSA 5
Elektroniske
engangssigaretter



PSA 6
Barnesykler



PSA 7
Slim-leker
(gjentesting)

Horisontale aktiviteter gir et forum for kunnskapsutveksling for markedsovervåkingsmyndigheter. Med veiledning av tekniske eksperter innen de relevante feltene utvikler deltakerne felles tilnærminger, prosedyrer og praktiske verktøy for markedsovervåking.



HA 1
Standardisering – bruk av
standarder etter analogi



HA 2
Startsett for
nybegynnere

Roller og ansvarsområder



Arbeidsplan for produktspesifikke aktiviteter



**Kommunikasjon
og formidling**

Prosesser og verktøy for produktspesifikke aktiviteter

0 Forhåndsprosess før CASP

DG JUST gjennomfører en prioriteringsøvelse med markedstilsynsmyndigheter for å velge produktkategorier til hvert CASP-prosjekt. Denne utvelgelsesprosessen omfatter både nye og tidligere testede produktkategorier innenfor rammen av et CASP-prosjekt.

1 Validering av planer for testing og prøveinnhenting

De tekniske ekspertene utarbeider testplanene basert på prioriteringer fra markedsovervåkingsmyndighetene og de viktigste produktfarene som er identifisert. Utkastene presenteres på oppstartsmøtene, og finjusteres og valideres deretter av deltakerne.

2 Laboratorievalg

Leverandørens team kartlegger testlaboratoriene og kontakter dem for å innhente foreløpige pristilbud og annen relevant informasjon. Anbudsprosessen settes i gang etter oppstartsmøtene, og tilbudene sammenlignes og evalueres. Under de intermediære møtene velger markedsovervåkingsmyndighetene ett laboratorium per aktivitet.

3 Innhenting og transport av prøver

Markedsovervåkingsmyndighetene innhenter prøver fra sine nasjonale markeder, utfører foreløpige kontroller og sender dem til valgt testlaboratorium.

4 Testing og innlevering av testrapporter

Laboratoriet tester prøvene i henhold til avtalt testplan. Markedsovervåkingsmyndighetene kontrollerer og validerer testrapportene.

5 Risikovurdering

De tekniske ekspertene og markedsovervåkingsmyndighetene utfører risikovurderinger på alle prøver som ikke oppfyller testkrav.

6 Tiltak vedtatt av markedstilsynsmyndighetene

Markedsovervåkingsmyndighetene iverksetter korrigerende tiltak for produktene som ikke oppfyller kravene og utsteder meldinger på Safety Gate.

7 Eksterne kommunikasjoner

Den eksterne kommunikasjonskampanjen starter når alle testresultatene er validert. Det rulles ut via aktiviteter som engasjerer media og influencere, støttet av formidlingsaktiviteter til interessenter.

Ekstern kommunikasjon

Kommunikasjonsverktøy

- ▶ **Sluttrapporter** for hver aktivitet og for CASP 2024-prosjektet;
- ▶ **Faktaark;**
- ▶ **#ProductGo-spill og relaterte innholdselementer**
- ▶ **Pressesett og innholdselementer for sosiale medier.**

Kanaler

Kommunikasjonsmateriellet formidles via:

- ▶ ec.europa.eu på internett (**Safety Gate**, nettsiden for **CASP**, avsnittet for **EISMEA-nyheter**);
- ▶ Sosiale medier tilhørende DG JUST og EISMEA;
- ▶ Markedsovervåkingsmyndighetenes kommunikasjonskanaler;
- ▶ Utvalgte partner-influencere;
- ▶ Utvalgte media-partnerskap.

EU-KOMMISSJONEN

Generaldirektoratet for justis og forbrukere
 Directorate Consumers
 Unit B4 Product Safety and Rapid Alert System
 E-post: JUST-B4@ec.europa.eu

Europakommisjonen er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge av gjenbruk av denne publikasjonen.

© European Union, 2025.

Retningslinjene for videreutnyttelse av Europakommisjonens dokumenter er implementert på grunnlag av kommisjonsbeslutning 2011/833/EU av 12. desember 2011 om videreutnyttelse av kommisjonsdokumenter (OJ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Med mindre annet er angitt, er videreutnyttelse av dette dokumentet tillatt under en Creative Commons Attribution 4.0 International

(CC-BY 4.0)-lisens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dette betyr at gjenbruk er tillatt, forutsatt at det oppgis behørig kildehenvisning og at eventuelle endringer er angitt.

For all bruk eller reproduksjon av elementer som ikke eies av EU, kan det være nødvendig å søke om tillatelse direkte fra de respektive rettighetshaverne.

Informasjon om Den europeiske union på alle de offisielle EU-språkene er tilgjengelig på Europa-nettstedet på https://europa.eu/european-union/index_en



Publications Office
of the European Union

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2025
 ISBN 978-92-68-28640-1
 doi:10.2838/4741212